



**ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJUALAN KRIPIK  
BERBASIS WEB PADA UD FAUZI JAYA DI DESA ROWOTENGAH JEMBER**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana S-1 Manajemen Pada  
Minat Program Studi Manajemen Informatika

**Diajukan Oleh:**

**DWI CAHYO KUSUMA WARDHANA**

**NIM : 19104391**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN SAINS MANDALA JEMBER**

**2023**



**ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJUALAN KRIPIK  
BERBASIS WEB PADA UD FAUZI JAYA DI DESA ROWOTENGAH JEMBER**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana S-1 Manajemen Pada  
Minat Program Studi Manajemen Informatika

**Diajukan Oleh:**

**DWI CAHYO KUSUMA WARDHANA**

**NIM : 19104391**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN SAINS MANDALA JEMBER**

**2023**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**  
**INSTITUT TEKNOLOGI DAN SAINS MANDALA JEMBER**

---

**ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJUALAN BERBASIS WEB**  
**PADA UD FAUZI JAYA DI DESA ROWOTENGAH JEMBER**

NAMA : DWI CAHYO KUSUMA WARDHANA  
NIM : 19.104391  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
MINAT STUDI : MANAJEMEN INFORMATIKA

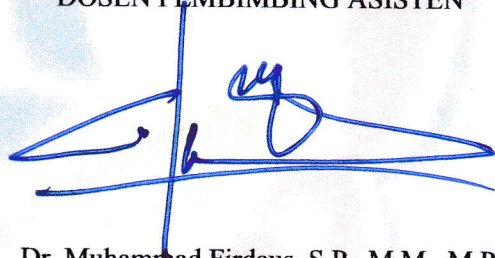
Disetujui oleh :

DOSEN PEMBIMBING UTAMA



Dr. Bambang Sri Kaloko, S.T., M.T  
NIDN : 0002047105

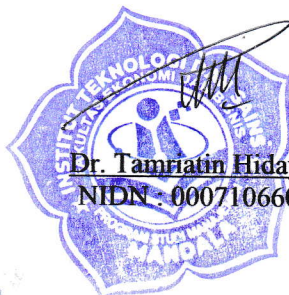
DOSEN PEMBIMBING ASISTEN



Dr. Muhammad Firdaus, S.P., M.M., M.P  
NIDN : 0008077101

Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen



Dr. Tamriatin Hidayah, S.E., M.P  
NIDN : 0007106601

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN SAINS MANDALA JEMBER**

---

**ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJUALAN BERBASIS WEB  
PADA UD FAUZI JAYA DI SESA ROWOTENGAH JEMBER**

Telah dipertahankan Tim Penguji Skripsi Pada:

Hari/Tanggal : Senin, 24 Juli 2023  
Jam : 12.00 – 13.30 WIB  
Tempat : ITS Mandala Jember

Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi:

RM. Ghozali, S.T., M.T

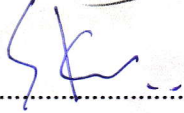
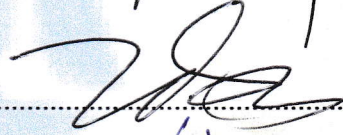
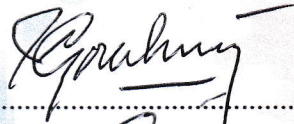
Ketua Penguji

Drs. M.Dimyati, M.Si

Sekretaris Penguji

Dr. Bambang Sri Kaloko, S.T, M.T

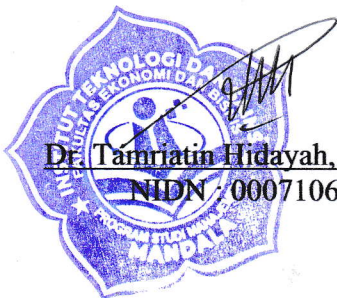
Anggota Penguji



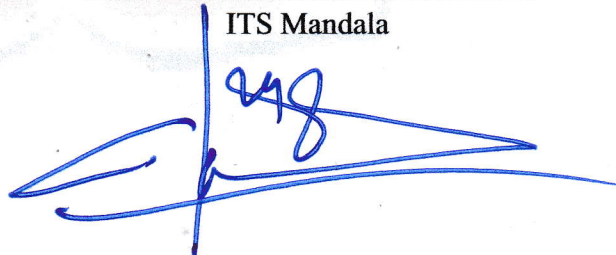
Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen  
ITS Mandala

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
ITS Mandala



Dr. Tamriatin Hidayah, S.E., M.P.  
NIDN : 0007106601



Dr. Muhammad Firdaus, S.P., M.M., M.P  
NIDN : 0008077101



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

**Nama** : Dwi Cahyo Kusuma Wardhana

**N.I.M.** : 19.104391

**Program Studi** : Manajemen

**Minat Studi** : Manajemen Informatika

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi dengan judul : ANALISIS SISTEM INFORMASI PENJUALAN KRIPIK BERBASIS WEB PADA UD FAUZI JAYA DI DESA ROWOTENGAH JEMBER Merupakan hasil karya ilmiah yang saya buat sendiri.

Apabila terbukti pernyataan saya ini tidak benar maka saya siap menanggung resiko dibatalkannya skripsi yang telah saya buat.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sejujurnya.

Jember, 12 Juli 2023

Yang membuat pernyataan





Dwi Cahyo Kusuma Wardhana

## **MOTTO**

“Niatkanlah segala urusanmu demi memuliakan kedua orang tuamu”

## **Nelson Mandela**

“Jangan menilai saya dari kesuksesan, tetapi nilai saya dari seberapa sering saya  
jatuh dan berhasil bangkit kembali”

## **Penulis**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada kita semua dalam menjalankan aktivitas sehari – hari, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana S-1 Manajemen pada minat studi Manajemen Informatika di Institut Teknologi Dan Sains Mandala (ITS MANDALA).

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dan semua itu tidak lepas dari kodrat manusia penulis yang selalu mempunyai kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Suwignyo Widagdo, S.E., M.M., M.P. selaku Rektor ITS Mandala.
2. Bapak Muhammad Firdaus, S.P., M.M., M.P. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis ITS Mandala dan Dosen Pembimbing Asisten yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran sehingga penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik.
3. Ibu Tamriatin Hidayah, S.E., M.P. selaku Ketua Prodi Manajemen yang telah memberikan suport dari kegiatan-kegiatan yang telah saya ikuti selama di perkuliahan.

4. Bapak Dr. Bambang Sri Kaloko, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan arahan dan bimbingannya.
5. Segenap Dosen dan Akademika ITS Mandala yang telah memberikan ilmu dan dukungan kepada penulis.
6. Pimpinan dan Karyawan UD Fauzi Jaya Desa Rowotengah Jember yang telah memberikan izin dan kesedian-nya meluangkan waktu untuk membantu kelengkapan skripsi ini.
7. Ibu dan Alm. Bapak tercinta yang telah memberikan dukungan dan selalu menjadi sumber semangat dalam menyelesaikan studi S1 ini.
8. Kakak tercintaku Dewanty Dini Setyoasih yang sudah mau direpotkan dalam segala hal.
9. Nurhafifah pasangan hidup yang senantiasa memberikan dukungan dengan tulus untuk berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.
10. Teman – teman seperjuangan Mahasiswa di ITS Mandala yang telah memberikan motivasi dan dukungannya.
11. UA Formasi, HMJ-Manajemen, UKM Kesenian dan FKMB-K Jember Raya terimakasih ruang berprosesnya selama kuliah.

Akhirnya kepada semua pihak yang telah membantu dan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat, Hidayah, dan Inayahnya atas segala kebaikannya.



Demikian yang penulis dapat disampaikan, semoga bermanfaat dan menambah pengetahuan para pembaca. Sekian dari penulis, semoga bisa bermanfaat bagi semua, khususnya bagi penulis.

Jember, 27 Juli 2023

Penulis

Dwi Cahyo Kusuma Wardhana

## DAFTAR ISI

<b>SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Batasan Masalah.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Sistem .....	15
2.2.2 Pengertian Informasi .....	15
2.2.3 Sistem Informasi .....	16
2.2.4 Komponen Sistem Informasi.....	16
2.2.5 Sistem Informasi Penjualan.....	17
2.2.6 Pengertian Penjualan.....	17
2.2.7 <i>E-commerce</i> .....	17
2.2.8 <i>Website</i> .....	18
2.2.9 Diagram Konteks .....	19

2.2.10	<i>Diagram Flow Data</i> .....	19
2.2.11	<i>Entity Relationship Diagram</i> .....	20
2.2.12	<i>Flowchart</i> .....	20
2.2.13	Database .....	20
2.3	Kerangka Konseptual .....	21
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>25</b>
3.1	Obyek Penelitian .....	25
3.2	Jenis Penelitian .....	25
3.3	Identifikasi Variabel Penelitian .....	25
3.3.1	Variabel Independen .....	26
3.3.2	Variabel dependen .....	26
3.4	Definisi Variabel Penelitian .....	27
3.5	Metode Pengumpulan data .....	30
3.6	Metode Analisis Data .....	31
3.6.1	Diagram Konteks .....	31
3.6.2	<i>Data flow Diagram (DFD)</i> .....	32
3.6.3	<i>Flowchart</i> .....	33
3.6.4	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	34
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>36</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	36
4.1.1.	Perancangan Sistem .....	36
4.1.2.	Spesifikasi Perangkat Keras .....	37
4.1.3.	Spesifikasi Perangkat lunak .....	37
4.2	Analisis Hasil Penelitian .....	37
4.2.1.	Halaman Beranda Awal <i>Website</i> .....	38
4.2.2.	Halaman Produk <i>Website</i> .....	38
4.2.3.	Halaman Keranjang Belanja .....	39
4.2.4.	Halaman Buat Pesanan .....	40
4.2.5.	Halaman <i>Register</i> .....	41
4.2.6.	Halaman <i>Login</i> .....	42
4.2.7.	Halaman Profile <i>Customer</i> .....	43
4.2.8.	Halaman Dasbor <i>Customer</i> .....	44
4.2.9.	Halaman <i>Order</i> .....	44
4.2.10.	Halaman Pembayaran .....	45

4.2.11.	Halaman <i>Dashbor Admin</i> .....	46
4.2.12.	Halaman kategori Produk <i>Admin</i> .....	47
4.2.13.	Halaman Produk <i>Admin</i> .....	48
4.2.14.	Halaman Pesanan <i>Admin</i> .....	48
4.2.15.	Halaman Pembayaran <i>Admin</i> .....	49
4.2.16.	Halaman Pelanggan <i>Admin</i> .....	49
4.2.17.	Halaman Riwew Pelanggan <i>Admin</i> .....	50
4.2.18.	Halaman Kontak <i>Admin</i> .....	51
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>59</b>
5.1.	Kesimpulan .....	59
5.2.	Implikasi .....	60
5.3.	Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>61</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....		<b>64</b>

## **DAFTAR TABEL**

2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu .....	12
4.1 Spesifikasi Perangkat Keras.....	37
4.2 Spesifikasi Perangkat Lunak.....	37

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Contoh Diagram Konteks .....	21
2.2 Contoh Diagram Flow.....	22
2.3 Contoh Entity Relationship Diagram (ERD) .....	23
2.4 Contoh Flowchart Menu Utama.....	24
2.5 Flowchart Menu Menulis Rangka.....	24
3.1 Diagram Konteks.....	32
3.2 Diagram DFD .....	33
3.3 Gambar <i>flowchart</i> .....	34
3.4 Gambar Contoh Entity Relationship Diagram.....	35
4.1 Gambar Beranda Awal Website.....	38
4.2 Gambar Beranda Awal Produk .....	39
4.3 Gambar Tampilan Keranjang Belanja .....	40
4.4 Gambar Tampilan Buat Pesanan .....	41
4.5 Gambar Halaman Register .....	42
4.6 Gambar Tampilan Halaman Login.....	43
4.7 Gambar Tampilan Profile Customer .....	43
4.8 Gambar Tampilan Dashboard Custommer.....	44
4.9 Gambar Tampilan Order Pada Custommer .....	45
4.10 Gambar Tampilan Konfirmasi Pembayaran .....	46
4.11 Gambar Dashbor Admin .....	47
4.12 Gambar tampilan kategori admin.....	47
4.13 Gambar tampilan produk admin.....	48
4.14 Gambar Pesanan admin.....	48
4.15 Gambar tampilan pembayaran admin.....	49
4.16 Gambar tampilan pelanggan admin.....	50
4.17 Gambar tampilan rivew pelanggan.....	50
4.18 Gambar Tampilan Kontak admin.....	51
4.19 Gambar Erd Diagram.....	52

4.20 Gambar Tampilan Tabel Database .....	53
4.21 Gambar tampilan tabel ci_sessions .....	53
4.22 Gambar tampilan tabel Contacts .....	54
4.23 Gambar tampilan tabel Coupons .....	54
4.24 Gambar Tampilan tabel Customer .....	54
4.25 Gambar tampilan tabel order.....	55
4.26 Gambar tampilan tabel Order_item.....	55
4.27 Gambar tampilan tabel payents .....	56
4.28 Gambar tampilan tabel Products .....	56
4.29 Gambar tampilan tabel Kategori Produk .....	56
4.30 Gambar tampilan tabel reviews.....	57
4.31 Gambar tampilan tabel roles .....	57
4.32 Gambar tampilan tabel settings .....	57
4.33 Gambar tampilan tabel users .....	58



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Code Adnin .....	64
Lampiran 2 Code Contacts.....	65
Lampiran 3 Code Customers .....	67
Lampiran 4 Code Orders.....	69
Lampiran 5 Code Payments .....	71
Lampiran 6 Code Products.....	74
Lampiran 7 Code Reviews.....	85
Lampiran 8 Code Settings.....	87

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah menganalisa kebutuhan informasi dan merancang dan membuat sistem penjualan secara online berbasis web pada UD Fauzi Jaya di Desa Rowotengah Jember. Teknik pengumpulan data dalam penelitian merupakan metode atau cara yang digunakan oleh peneliti untuk mendapatkan data dalam suatu penelitian. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode Observasi, wawancara, dan study Pustaka. Dan untuk perancangannya menggunakan metode analisis data yang berupa Diagram Konteks, DFD, Flowchart dan ERD. Hasil dari penulisan skripsi ini adalah : 1) Dengan adanya sistem penjualan online (E-commerce) maka perusahaan dapat memudahkan proses transaksi yang selama ini sifatnya konvensional menjadi lebih moderen dengan transaksi online. Pelanggan yang berada diluar daerah Jember teteap dapat melakukan transaksi tanpa harus datang ke tempat UD Fauzi Jaya di Jember desa Rowotengah. 2) Dengan adanya website ini maka perusahaan dapat memperluas pasar. Konsumen juga menjadi lebih mudah mendapat informasi tentang produk 3) Dengan adanya database yang sudah tersdia pada perusahaan dapat mempermudah dalam pengelolaan custommer pada UD Fauzi Jaya. 4). Kualitas informasi yang ada pada perusahaan UD Fauzi Jaya yang di berikan kepada custommer semakin baik.

***Kata kunci : Perancangan, Sistem Informasi, Penjualan, Web.***

## **ABSTRACT**

*The purpose of writing this thesis is to analyze information needs and design and create a web-based online sales system at UD Fauzi Jaya in Rowotengah Jember Village. Data collection techniques in research are methods or methods used by researchers to obtain data in a study. The data collection method in this study used observation, interview, and literature study methods. And for its design using data analysis methods in the form of Context Diagrams, DFD, Flowcharts and ERD. The results of writing this thesis are: 1) With the online sales system (E-commerce), companies can facilitate the transaction process that has been conventional to become more modern with online transactions. Customers who are outside the Jember area can still make transactions without having to come to UD Fauzi Jaya in Jember Rowotengah village. 2) With this website, the company can expand the market. Consumers also become easier to get information about products 3) With the database that has been available at the company, it can make it easier to manage customers at UD Fauzi Jaya. 4). The quality of information available at UD Fauzi Jaya company provided to customers is getting better.*

***Keywords: Design, Information System, Sales, Web.***

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Pertumbuhan teknologi internet telah memberikan dampak yang signifikan pada tempat kerja dan dunia bisnis. Akses internet tidak hanya untuk tujuan informasi atau hiburan; melainkan banyak digunakan saat ini untuk transaksi *online*. Perkembangan ini dibawa oleh industri *Hardware* (perangkat keras) dan *Software* (perangkat lunak) yang masih sangat berhubungan dengan kebutuhan masyarakat umum akan internet- layanan terhubung. Semua ini telah berkontribusi pada kualitas hidup masyarakat umum dengan memungkinkan akses informasi yang cepat, akurat, dan efisien. Selain itu, perkembangan positif lainnya yang terjadi adalah terjadinya peristiwa terkait di bidang politik, sosiologi, teknologi, dan bidang terkait lainnya.

Bertransaksi *online* cukup menguntungkan karena berbisnis online memungkinkan seseorang menjangkau setiap wilayah di setiap negara. *E-commerce* kadang-kadang disebut sebagai bisnis *online*. Ini merupakan satu-satunya jenis usaha baru, namun memiliki berbagai manfaat dan keunggulan dibanding usaha konvensional yang juga banyak diterima oleh masyarakat. *E-commerce* adalah satu-satunya bisnis yang telah menjadi penting bagi perusahaan atau organisasi mana pun untuk dapat beroperasi secara global.

Bertransaksi online cukup menguntungkan karena berbisnis online memungkinkan seseorang menjangkau setiap wilayah di setiap negara. *E-*

*commerce* kadang-kadang disebut sebagai bisnis online. Ini merupakan satu-satunya jenis usaha baru, namun memiliki berbagai manfaat dan keunggulan dibandingkan usaha konvensional yang juga banyak diterima oleh masyarakat. *E-commerce* adalah satu-satunya bisnis yang telah menjadi penting bagi perusahaan atau organisasi manapun untuk dapat beroperasi secara global.

Dengan mengingat hal ini, pasar online sangat memudahkan pelanggan untuk melihat informasi produk, melakukan pembelian, atau bahkan menyelesaikan pembayaran. UD Fauzi Jaya merupakan usaha yang bergerak di bidang kuliner cemilan. Sistem pembelian UD Fauzi Jaya saat ini menggunakan media sosial seperti Facebook dan WhatsApp, atau pelanggan dapat datang langsung ke toko untuk menanyakan detail produk. Jika yang dilakukan hanyalah men-tweak sistem ini, maka banyak waktu yang terbuang dan waktu yang tersedia semakin sedikit. Untuk meningkatkan pelayanan yang baik terhadap pembeli perlu adanya pengembangan sistem dari segi informasi maupun pelayanan penjualan. Sistem informasi penjualan yang tepat adalah berbasis web atau *E-commerce*. (*Shopee, Tokopedia, Lazada* dll), sehingga dapat menjangkau pembeli bahkan secara internasional (Dzatun Nataqien Syariffudin 2020)

Mengapa sistem informasi manajemen penting bagi suatu perusahaan karena melihat pada kondisi saat ini yang memang mengharuskan perusahaan untuk meningkatkan sistem informasinya dengan lebih mudah apalagi pada saat ini yang sedang berada di era revolusi Industry 4.0 dimana mengharuskan kita untuk bisa bersaing dengan teknologi yang semakin hari semakin canggih, maka

sistem informasi manajemen sanat dibutuhkan guna meningkatkan produksi penjualan dengan memanfaatkan untuk sarana tempat penjualan ataupun promosi

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar masalah tersebut, maka rumusan masalah yang akan menjadi fokus penelitian ini adalah bagaimana merancang sistem informasi pendukung manajemen penjualan berbasis web yang dapat meningkatkan pemasaran produk dan transaksi dari perusahaan UD Fauzi Jaya, serta membantu dan memberikan alternatif kepada pemilik dalam mengelola data penjualan. Berdasarkan uraian di atas, maka rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan berbasis website *E-commerce* pada UD Fauzi Jaya?
2. Bagaimana membuat database sistem informasi penjualan yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan?
3. Bagaimana membuat sistem informasi yang lebih berkualitas dalam penjualan pada UD Fauzi Jaya?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk merancang dan membuat sistem penjualan secara *Online* pada UD Fauzi Jaya berbasis web.
2. Untuk membuat database yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.
3. Untuk meningkatkan kualitas informasi penjualan pada UD Fauzi Jaya.

#### 1.4. Manfaat Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan dapat diperoleh manfaat penelitian sebagai berikut:

##### 1. Manfaat teoritis

Manfaat teoritis dari penelitian ini adalah agar penulis dapat memberikan masukan ilmu pengetahuan dan pengembangan teori serta berguna untuk mengembangkan ilmu yang dapat memberikan informasi dan referensi bagi dunia akademisi khususnya dalam bidang manajemen, khususnya dalam bidang manajemen informatika. Terlebih lagi untuk memberikan tambahan wacana pengetahuan bagi pembaca khususnya mahasiswa manajemen informatika sebagai calon Development.

##### 2. Manfaat praktis

###### a. Bagi Perusahaan

Manfaat penelitian ini bagi perusahaan adalah agar manajemen dapat mengetahui kekurangan serta hambatan yang terdapat di dalam perusahaan itu sendiri dalam meningkatkan volume penjualan menggunakan sistem informasi berbasis web ataupun *E-commerce*.

###### b. Bagi Penulis

Manfaat penelitian ini bagi penulis adalah agar penulis dapat memberikan masukan dan dapat membandingkan teori dengan keadaan yang sebenarnya untuk menambah dan memperdalam



wawasan tentang ilmu manajemen, khususnya pada manajemen informatika.

c. Bagi Pihak Lain

Manfaat penelitian ini bagi pihak lain adalah agar penelitian ini dapat menjadi referensi serta memberikan informasi bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Penelitian ini juga diharapkan dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.

### **1.5. Batasan Masalah**

Adapun batasan masalahnya hanya membahas mengenai Analisis Sistem Informasi Manajemen Penjualan Berbasis Web Pada UD. Fauzi Jaya, hal ini dimaksudkan untuk menghasilkan pembahasan yang terarah dan tidak terlalu luas. Berikut batasan masalah penelitiannya:

1. Penelitian ini hanya membahas sistem informasi manajemen penjualan kripik pada UD. Fauzi Jaya.
2. Penelitian ini membahas mulai dari pemesanan produk, pembayaran, sampai dengan pembuatan laporan.

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **2.1 Penelitian Terdahulu**

Dalam penelitian ini ada beberapa penelitian terdahulu yang dilakukan oleh beberapa peneliti untuk mengetahui apakah sistem informasi manajemen berbasis web (*E-commerce*.) berpengaruh terhadap volume penjualan pada UD Fauzi Jaya diantara-Nya sebagai berikut:

**Setiawan, Wijanarko, (2021)** “SISTEM INFORMASI PENJUALAN ROTI BERBASIS WEB.” tujuan penelitian ini adalah membuat sistem informasi penjualan berbasis web pada toko roti yang sebelumnya *offline* menjadi *Online*. Sistem informasi ini yang bertujuan untuk mempermudah pengolahan data dan pemesanan secara Online karena sebelumnya website yang dimiliki toko roti hanya *Company* profil yang menampilkan informasi tentang perusahaan toko roti tersebut. Metode pengembangan yang akan digunakan penulis dalam penelitian ini adalah *Waterfall* yang dimulai dari tahap perancangan, analisis, perancangan, implementasi, testing dan pemeliharaan. Sedangkan alat bantu yang digunakan dalam pembangunan sistem ini menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) karena pada pengembangan sistem ini penulis akan menggunakan berbasis web.

**Batu, Budiman, Nuraeni,(2021)**, "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko BK Ethnic Cloth" tujuan penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi penjualan berbasis web untuk memberikan kemudahan dalam memproses serta menyimpan data-data transaksi penjualan,

sehingga kinerja operasional toko akan lebih mudah dalam proses transaksi penjualan. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah Waterfall dengan melakukan studi literatur mengenai sistem kerja website *E-commerce*., kemudian dilakukan implementasi perancangan sistem dan desain website *E-commerce*. Sedangkan perangkat lunak dalam pembuatan sistem ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework Code Ignitor, untuk code editor menggunakan Sublime Text 3 dan untuk database menggunakan MySQL. Maka hasil penelitian menunjukkan bahwa perancangan sistem informasi penjualan dapat membantu pelanggan mengakses informasi mengenai produk yang dijual dalam melakukan proses pemesanan produk.

**Winnarto, Yulianti, Rahmawati (2021)**, "Penerapan Framework Codeigniter Pada Pengembangan Website *E-commerce* Batik Tulis HR Ambar" pengembangan website *E-commerce*. pada Batik Tulis HR Ambar sebagai salah satu media penjualan yang dapat memperluas area pangsa pasar dan mempermudah penyampaian informasi bagi konsumen. Dengan adanya website *E-commerce*. tersebut, diharapkan dapat mempermudah konsumen dalam melakukan transaksi pembelian yang dapat dilakukan kapanpun dan dimanapun (tanpa harus datang ke toko langsung) sehingga berpotensi dapat meningkatkan jumlah penjualan produk pada toko Batik Tulis HR Ambar. Selain itu, kemudahan dalam pengelolaan proses transaksi dan monitoring bagi karyawan toko dalam sistem ini juga diduga dapat meningkatkan kinerja karyawan dalam memberikan pelayanan prima sehingga kepuasan konsumen dapat tercapai.

**Suharnawi, Sani, Loka, (2020),** "Sistem Informasi Penjualan *Online* Berbasis Web pada Toko Sari Tani Tegal" Tujuan penelitian ini adalah Proses pembuatan sistem informasi penjualan yang berbasis web di Toko Sari Tani Tegal ini dapat ditarik beberapa bahwa Sistem informasi penjualan ini dapat menjadikan kemudahan buat para pelanggan saat melakukan transaksi pemesanan produk yang dapat dilakukan tidak harus datang ke Toko. Sistem yang dibuat dapat membantu pemilik usaha dalam proses penyimpanan data, pencarian data, dan pembaruan data yang dibutuhkan. Sistem yang dibuat dapat memperkecil kemungkinan adanya kesalahan dalam pencatatan transaksi data. Dengan dibuatnya sistem ini maka mempermudah pemilik usaha dalam pembuatan laporan- laporan seperti laporan produk, laporan pendapatan, laporan order secara cepat, detail dan tepat.

**Suriyana, Junaedi, (2020),** "Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan *Online (E-Commerce)* pada Toko Cindyah Collection dengan Metode Rapid Application Development" Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk membangun sebuah sistem informasi penjualan di Cindyah Collection dan untuk membantu manajemen perusahaan dalam menyediakan penjualan. Sistem informasi penjualan berbasis web ini dibangun menggunakan Freamwork Codeigniter 3.1.0, Php MySQL, Xampp, Adobe Illustrator dan Metode Blackbox Testing untuk melakukan pengujian pada sistem. Dengan begitu hasil dari penelitian ini adalah sistem informasi penjualan yang digunakan untuk melakukan transaksi penjualan, pembelian dan pencatatan laporan penjualan yang lebih terkomputerisasi, efisien dan akurat.

**Nilmawati, Assidiq, Syarli, (2020), "SISTEM INFORMASI PENJUALAN BUKU BERBASIS WEB PADA TOKO BUKU MONSTER BOOK KABUPATEN MAMUJU"** Adapun tujuan dari penelitian ini adalah merancang sistem informasi penjualan berbasis website terkait belum adanya penunjang yang dapat mendukung komunikasi antara pengunjung dengan pihak toko monster book. Pada sistem ini admin melakukan pengimpitan judul buku yang tersedia beserta harga yang di proses di database dan hasilnya outputnya berupa informasi buku dan harga yang tersedia di website sedangkan pengunjung melakukan pemesanan di website yang telah disediakan kemudian admin akan menerima berapa jumlah pesanan buku yang telah dikirim oleh pengunjung yang akan membeli buku yang tersedia selanjutnya admin memiliki akses masuk di situs web yang disediakan untuk memberi konfirmasi kepada pengunjung apakah pemesanan diterima atau tidak. Hasil penelitian ini adalah sebuah aplikasi Sistem Informasi Penjualan Buku Berbasis Web Pada Toko Buku Monster Book Mamuju menggunakan bahasa pemrograman php dan html.

**Winarti, Ihsan, Wulandari (2019), "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada Toko Campus Mart Unimuda Sorong dengan PHP Dan MySql"** Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi dan pemesanan produk berbasis web. Desain penelitian yang digunakan adalah pengembangan (*research and Development/R&D*). dengan pendekatan studi kasus pada Toko Campus Mart UNIMUDA Sorong. Metode pengembangan sistem informasi penjualan berbasis web yang dibuat sekarang menggunakan metode prototype, dan alat bantu pengembangan sistem berupa flowmap, diagram konteks,

DFD, dan alat perancangan database yang diusulkan berupa ERD. Penulis menggunakan PHP, HTML, CSS dan Notepad ++ untuk database menggunakan MySQL, berdasarkan Hasil penelitian menunjukkan bahwa perancangan sistem informasi penjualan berdasarkan seluruh hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa indikator aspek program dengan rerata 3,5 dan persentase 87,5%, indikator aspek content dengan rerata 3,6 dan persentase 91,25% dan indikator aspek pengguna dengan rerata 3,6 dan persentase 87,5 bahwa aspek program dinyatakan sangat valid. Maka aplikasi dapat digunakan atau valid menurut validator untuk diuji coba ketahap berikutnya, berupa uji coba kelompok kecil dan uji coba kelompok besar. menunjukkan bahwa secara keseluruhan indikator pengguna aplikasi praktis memperoleh rerata dengan nilai 3,4 dan persentase 86% dengan kategori sangat praktis dan secara keseluruhan indikator pengguna aplikasi efektif memperoleh rerata 3,4 dan persentase 85% dengan kategori sangat efektif. Dapat disimpulkan bahwa sistem informasi penjualan dapat digunakan dengan praktis dan efektif dalam proses penjualan di Toko Campus Mart UNIMUDA Sorong.

**Yusuf, Wijanarko (2019), "SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA DISTRO AM:PM SEMARANG"** Penelitian ini akan menghasilkan suatu Sistem Informasi Penjualan produk-produk fashion Berbasis WEB pada AM:PM Distro Semarang yang memiliki interface yang sesuai, sehingga dapat menyediakan informasi yang lebih cepat dan akurat pada semua masyarakat.

**Sofyan, Usman, (2019), "SISTEM INFORMASI PENJUALAN SEPATU BERBASIS WEB PADA TOKO STEPHEN SPORTS"** Tujuan dari penelitian ini adalah Aplikasi yang dirancang didesain sesederhana mungkin agar mempunyai

daya tarik lebih bagi pembeli, pembeli dapat berbelanja dalam waktu yang singkat tanpa harus melewati proses pendaftaran dan proses login. Aplikasi ini tidak hanya mempermudah pembeli dalam berbelanja, namun juga membantu memperluas pemasaran produk bahkan mampu membantu dalam hal laporan keuangan penjualan.

**Ardiansyah, Pratama, Hellyana, Wildan (2019)**, Tujuan dari penelitian ini adalah Aplikasi *E-Commerce* ini merupakan sebuah aplikasi yang sangat bermanfaat dalam bisnis perdagangan sebagai bentuk perkembangan teknologi informasi. Dengan adanya Website *E-commerce* konsumen dapat melihat dan memesan produk tanpa harus datang langsung ke toko, tetapi cukup dengan mengakses situs resmi toko tersebut melalui media internet aplikasi penjualan atau *E-commerce* ini dapat menjadi media promosi dalam memperluas jangkauan informasi memperkenalkan produk – produk yang ada melalui Website *E-Commerce* Azidan Collection. Dengan adanya Website *E-Commerce* ini dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi segi tenaga, waktu dan biaya seperti web hosting yang tidak terlalu mahal dan mengurangi biaya operasional lainnya.

Berikut ini adalah penjelasan penelitian terdahulu dalam bentuk tabel yang berkaitan dengan penelitian ini yang diambil dari beberapa jurnal :



Tabel 2.1

## Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu

No.	Peneliti	Hasil penelitian	Persamaan	Perbedaan
1.	Setiawan ,Wijanark o (2021)	memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan serta memudahkan dalam mengelola data. Dengan adanya sistem ini, pelanggan bisa melakukan pemesanan secara <i>Online</i> dengan memanfaatkan jaringan internet yang berkembang saat ini yang begitu pesat.	Sistem informasi	Objek penelitian.
2	Budiman, Nuraeni (2021)	sistem informasi penjualan dapat membantu pelanggan mengakses informasi mengenai produk yang dijual dalam melakukan proses pemesanan produk.	<i>E-commerce.</i>	Objek penelitian
3	Winnarto, Yulianti, Rahmawati. i.(2021)	Dengan adanya sistem informasi penjualan berbasis website <i>E-commerce</i> . tersebut, diharapkan dapat mempermudah kan	• <i>E-commerce</i> Meningkatkan volume penjualan.	Objek penelitian.

No.	Peneliti	Hasil penelitian	Persamaan	Perbedaan
		konsumen dalam melakukan transaksi pembelian yang dapat dilakukan kapanpun dan dimanapun sehingga berpotensi dapat meningkatkan jumlah penjualan produk.		
4	Suharnaw, Sani, Loka (2020)	<i>E-commerce</i> berpengaruh secara signifikan terhadap volume penjualan	<i>E-commerce</i> Meningkatkan volume penjualan	Objek penelitian
5	Suriyana, Junaedi. (2020)	Sistem informasi penjualan berbasis web ini dapat dijadikan media penjualan dan Sistem informasi penjualan berbasis web ini dapat menyimpan data dan memproses penjualan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistem informasi</li> <li>• <i>E-commerce</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objek penelitian</li> <li>• Metode Blackbox</li> </ul>
6	Nilmawati, , Assidiq, Syarli (2020).	Sistem informasi penjualan dapat membantu dalam mengelola data penjualan dan memberi kemudahan pada penjual dan pembeli dalam melakukan transaksi pembelian.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistem informasi.</li> <li>• <i>E-commerce</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objek penelitian.</li> </ul>

No.	Peneliti	Hasil penelitian	Persamaan	Perbedaan
7	Winarti, Ihsan, Wulandari (2019)	sistem informasi penjualan dapat digunakan dengan praktis dan efektif dalam proses penjualan.	Sistem informasi penjualan.	Objek penelitian.
8	Yusuf, Wijanarko (2019)	menyediakan informasi yang lebih cepat dan akurat pada semua masyarakat yang juga dapat membantu dalam mempromosikan produk yang tersedia.	Sistem informasi	Objek penelitian.
9	Sofyan, Usman (2019)	Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web mempermudah pelanggan dalam pembelian dan Sistem Informasi Penjualan memanfaatkan teknologi berbasis web sebagai pameran.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistem informasi.</li> <li>• <i>E-commerce</i>.</li> </ul>	Objek penelitian.
10	Ardiansya h, Eva Pratama, Hellyana, Wildan (2019)	Dengan adanya Website <i>E-commerce</i> konsumen dapat melihat dan memesan produk tanpa harus datang langsung ke toko, tetapi cukup dengan mengakses situs resmi toko tersebut melalui media internet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Sistem</i> informasi.</li> <li>• <i>E-commerce</i>.</li> </ul>	<i>Objek</i> penelitian.

Sumber Penelitian : Setiawan, Wijanarko (2021), Budiman, Nuraeni (2021), Winnarto, Yulianti, Rahmawati (2021), Suharnawi, Sani, Loka (2020), Suriyana, Junaedi. (2020), Nilmawat, Assidiq, Syarli (2020) Winarti, Ihsan, Wulandari (2019), Yusuf, Wijanarko (2019), , Sofyan, Usman (2019), Ardiansyah, Eva Pratama, Hellyana, Wildan (2019)

## **2.2 Landasan Teori**

### **2.2.1 Sistem**

Sistem merupakan jaringan kerja dalam prosedur-prosedur yang saling berhubungan berkumpul bersama-sama untuk melakukan sesuatu tertentu (Joianto 2005).

Sistem adalah sekelompok elemen yang saling berhubungan, berinteraksi dan bekerja bersama untuk mencapai tujuan bersama dengan menerima input serta menghasilkan output dalam proses transformasi yang teratur (O'brein, 2005)

### **2.2.2 Pengertian Informasi**

Informasi merupakan data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penggunanya. Selain itu, informasi juga merupakan hasil dari pengolahan data yang apabila dalam pengolahan datanya cepat dan benar, maka menghasilkan informasi yang lebih cepat dan benar. Hal ini membuat manajemen dalam mengambil keputusan untuk menentukan langkah-langkah dalam mencapai tujuan organisasi (Jogiyanto, 2005).

### 2.2.3 Sistem Informasi

Sistem informasi adalah komponen yang terdiri dari manusia, teknologi informasi dan prosedur yang memproses, menyimpan, menganalisis dan menyebarkan informasi untuk mencapai tujuan (Mulyanto, 2009).

Sistem informasi merupakan sistem yang mempunyai kemampuan untuk mengumpulkan informasi dari semua sumber dan menggunakan berbagai media untuk menampilkan informasi (Mc Leod, 2008).

### 2.2.4 Komponen Sistem Informasi

Menurut Kadir (2003) dalam suatu sistem informasi terdapat komponen-komponen seperti :

- a. Perangkat keras (*Hardware*) : mencakup peranti-peranti fisik seperti komputer dan printer.
- b. Perangkat lunak (*Software*) atau program : sekumpulan instruksi yang memungkinkan perangkat keras untuk dapat memproses data.
- c. Prosedur : sekumpulan aturan yang dipakai untuk mewujudkan pemrosesan data dan pembangkitan keluaran yang dikehendaki.
- d. Orang : semua pihak yang bertanggung jawab dalam pengembangan sistem informasi, pemrosesan, dan penggunaan keluaran sistem informasi.
- e. Basis data (database) : sekumpulan tabel, hubungan, dan lain-lain yang berkaitan dengan penyimpanan data.

- f. Jaringan komputer dan komunikasi data : sistem penghubung yang memungkinkan sumber (*Resources*) dipakai secara bersama atau diakses oleh sejumlah pemakai.

### **2.2.5 Sistem Informasi Penjualan.**

Menurut Bunafit Nugroho (2007) Sistem informasi penjualan adalah sistem informasi yang mengatur tentang penjualan baik yang dilakukan secara piutang maupun secara tunai.

### **2.2.6 Pengertian Penjualan**

Penjualan adalah suatu proses berpindahnya suatu hak atas barang atau jasa untuk mendapatkan sumber daya lainnya seperti kas atau janji untuk membayar sesuai harga yang telah disepakati.

Menurut Soemarso SR (2004) mengatakan bahwa pada saat perusahaan menjual suatu barang dagangannya maka ia menghasilkan pendapatan. Jumlah yang dibebankan kepada pembeli untuk barang dagangan yang diserahkan merupakan pendapatan perusahaan yang bersangkutan.

### **2.2.7 E-commerce**

*E-Commerce* Menurut Siregar (2010), *Electronic Commerce (E-Commerce)* adalah proses pembelian, penjualan atau pertukaran produk, jasa dan informasi melalui jaringan komputer. *E-commerce* merupakan bagian dari *e-Business*, di mana cakupan *E-Business* lebih luas, tidak hanya sekedar perniagaan tetapi mencakup juga pengkolaborasi mitra bisnis, pelayanan nasabah, lowongan

pekerjaan dan lainnya. Saat ini *E-commerce* telah memberikan pengaruh yang cukup besar terhadap pertumbuhan tata sosial dan ekonomi masyarakat. *E-commerce* telah menjadi bagian yang penting dari sektor bisnis khusus (privat) dan umum (publik).

Business to Konsumer (B2C) adalah bentuk jual-beli produk atau jasa yang melibatkan perusahaan penjual dan konsumen akhir yang dilakukan secara elektronik. Atau lebih tepatnya B2C adalah suatu aktivitas *E-Businesses* dalam pelayanan secara langsung kepada konsumen melalui barang atau jasa, yang dapat diistilahkan dengan transaksi pasar. *Business to Konsumer* memiliki karakteristik:

1. Terbuka untuk umum, di mana informasi disebarakan secara umum pula dan dapat diakses secara bebas.
2. Servis yang digunakan bersifat umum, sehingga dapat digunakan oleh orang banyak. Sebagai contoh karena sistem web sudah umum digunakan maka servis diberikan dengan berbasis web.
3. Servis yang digunakan berdasarkan permintaan. Produsen harus siap memberikan respons sesuai dengan permintaan konsumen.
4. Sering dilakukan sistem pendekatan klien-server.

### **2.2.8 Website**

Menurut Ardhana (2012) website adalah suatu layanan sajian informasi yang menggunakan konsep *hyperlink* (tautan), yang memudahkan user yang melakukan browsing atau penelusuran informasi melalui internet. Web mengizinkan pemberian *highlight* (penyorotan/penggaris bawahan) pada kata-kata

atau gambar dalam sebuah dokumen untuk menghubungkan atau menunjuk kemudian lain seperti dokumen, frase, Movie clip, atau file suara. Web dapat menghubungkan dari sembarang tempat dalam sebuah dokumen atau gambar sembarang tempat di dokumen lain. Dengan sebuah browser yang memiliki *Graphical User Interface* (GUI), link-link dapat dihubungkan ke tujuannya dengan menunjuk link tersebut. Secara garis besarnya, website dapat berfungsi sebagai:

- a. Media Promosi.
- b. Media Pemasaran.
- c. Media Informasi.
- d. Media Pendidikan.
- e. Media Komunikasi.

### **2.2.9 Diagram Konteks**

Diagram Konteks adalah diagram yang terdiri dari suatu proses dan menggambarkan ruang lingkup suatu sistem. Diagram Konteks merupakan level 1 tertinggi dari DFD yang menggambarkan seluruh Input ke sistem atau *Output* dari sistem. Dalam diagram konteks berisi gambaran umum (secara garis besar) sistem yang akan dibuat. Safwandi, Fadlisyah, Zaki, aulia, Zulfakhmi. (2021)

### **2.2.10 Diagram Flow Data**

*Data flow diagram* (DFD) adalah alat yang dapat digunakan untuk menggambarkan sistem yang dirancang, (Fithrie Soufitri, 2019).



### **2.2.11 Entity Relationship Diagram**

*Entity Relationship Diagram* atau ERD adalah sebuah diagram struktural yang digunakan untuk merancang sebuah database. Sebuah ERD mendeskripsikan data yang akan disimpan dalam sebuah sistem maupun batasannya. Michelle Larassati AyusmaraLatukolan, Achmad Arwan, Mahardeka Tri Ananta, (2019)

### **2.2.12 Flowchart**

*Flowchart* merupakan bagan (*Chart*) yang mengarahkan alir (*flow*) di dalam prosedur atau program sistem secara logika. *Flowchart* adalah cara untuk menjelaskan tahap-tahap pemecahan masalah dengan merepresentasikan simbol tertentu yang mudah dipahami, mudah digunakan dan standar. (Syamsiah, 2019).

### **2.2.13 Database**

Database adalah kumpulan informasi yang disimpan di dalam komputer secara sistematis sehingga dapat diperiksa menggunakan suatu program komputer untuk memperoleh informasi dari basis data tersebut. Database adalah representasi kumpulan fakta yang saling berhubungan disimpan secara bersama sedemikian rupa dan tanpa pengulangan (redudansi) yang tidak perlu, untuk memenuhi berbagai kebutuhan.

Menurut Connolly (2010) Database adalah suatu kumpulan data yang saling berhubungan secara logis dan penjelasan tentang data yang terhubung tersebut dirancang sedemikian rupa sehingga dapat memberikan informasi yang diperlukan oleh organisasi.

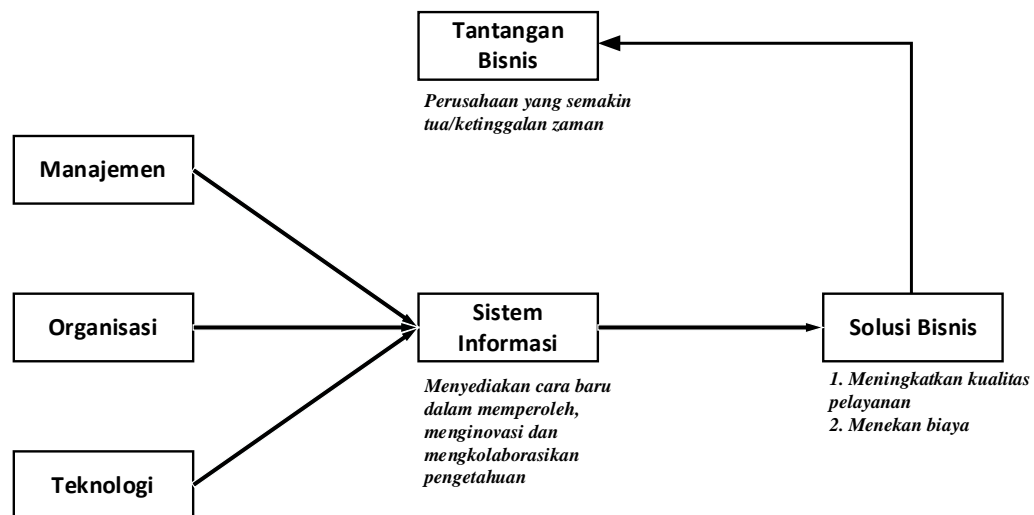
## 2.3 Kerangka Konseptual

Kerangka konsep adalah suatu hubungan atau kaitan antara konsep satu terhadap konsep lainnya dari masalah yang ingin diteliti. Berdasarkan landasan teori yang telah diuraikan dalam teori terkait, maka pada bab ini peneliti menentukan kerangka konsep penelitian:

### 1. Diagram Konteks

Dalam diagram konteks berisi gambaran umum (secara garis besar) sistem yang akan dibuat. Diagram konteks ini berisi siapa saja yang memberi data (dan data apa saja) ke sistem, serta kepada siapa saja informasi (dan informasi apa saja) yang harus di hasilkan sistem.

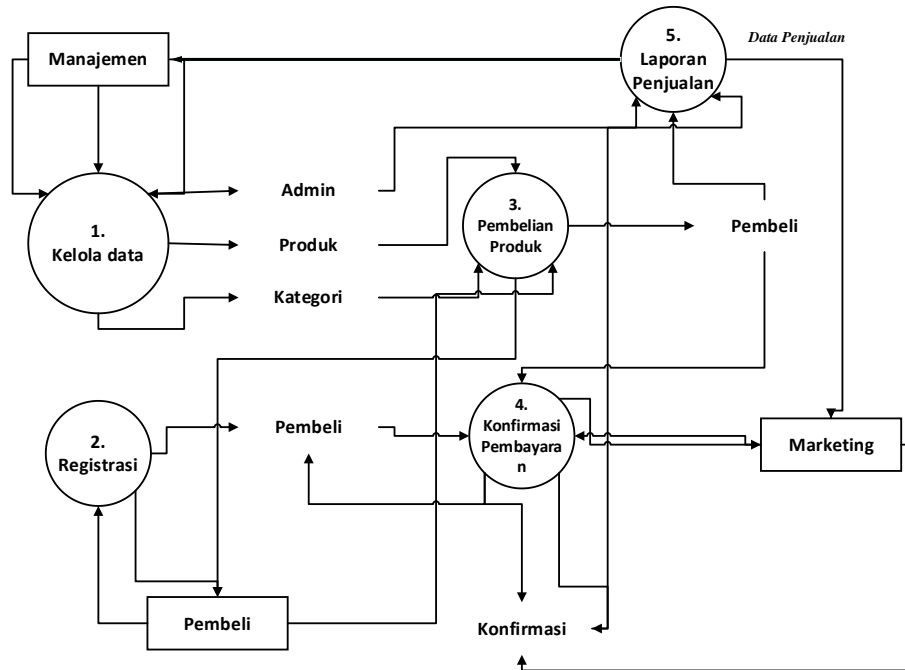
Berikut ini Diagram Konteks:



Gambar 2.1 Contoh Diagram Konteks

## 2. Data Flow Diagram

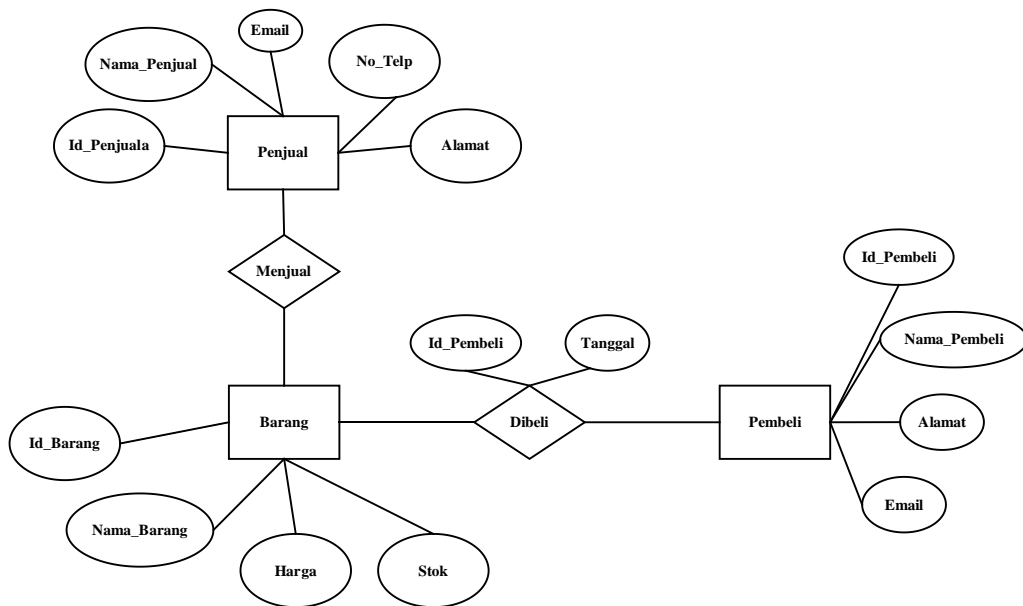
Data Flow Diagram adalah teknik yang menggambarkan komponen – komponen dari sebuah sistem dan aliran – aliran data di komponen tersebut asal, tujuan dan penyimpanan data.



Gambar 2.2 Contoh Data Flow Diagram (DFD)

## 3. Entity Relationship Diagram

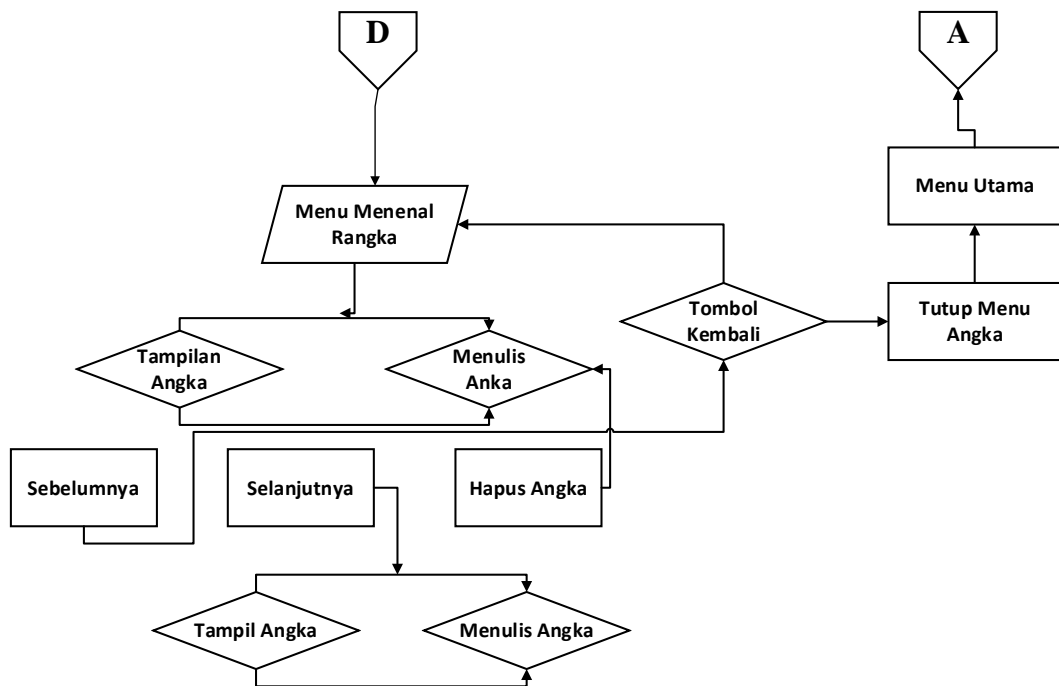
Entity Relationship Diagram atau ERD adalah sebuah diagram struktural yang digunakan untuk merancang sebuah database. Sebuah ERD mendeskripsikan data yang akan disimpan dalam sebuah sistem maupun batasannya. Komponen utama yang terdapat di dalam sebuah ERD adalah *entity set*, *relationship set*, dan juga *constraints* (Mohammed et al., 2015).



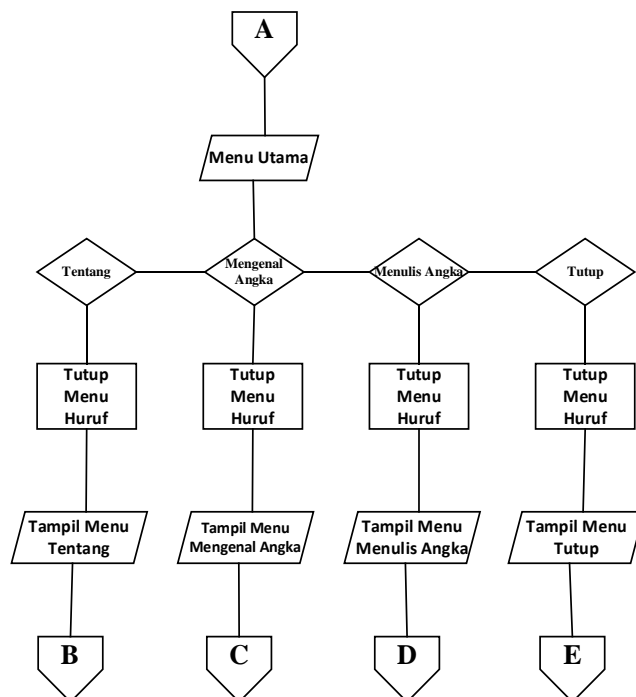
**Gambar 2.3** Contoh *Entity Relationship Diagram* (ERD)

#### 4. *Flowchart Diagram*

*Flowchart* merupakan bagan (*Chart*) yang mengarahkan alir (*flow*) di dalam prosedur atau program sistem secara logika. *Flowchart* adalah cara untuk menjelaskan tahap-tahap pemecahan masalah dengan merepresentasikan simbol tertentu yang mudah dipahami, mudah digunakan dan standar. (Syamsiah, 2019).



Gambar 2.4 Flowchart Menu Utama



Gambar 2.5 Flowchart Menu Menulis Rangka

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Obyek Penelitian**

Obyek yang digunakan dalam penelitian ini adalah UD Fauzi Jaya yang bertempat di desa Rowotengah Jember. UD Fauzi Jaya merupakan perusahaan yang menjual berbagai makanan jenis kripik seperti kripik tela original, kripik pisang dan lain-lain. UD Fauzi Jaya memiliki masalah menurunnya volume penjualan karena kurangnya informasi mengenai sistem informasi manajemen, dan masih menggunakan cara lama untuk meningkatkan volume penjualan.

#### **3.2 Jenis Penelitian**

Menurut Sugiyono (2017:7) metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yaitu metode yang menggunakan pengukuran obyektif dan analisis matematis terhadap sampel data yang di peroleh melalui kuesoner untuk membuktikan atau menguji hipotesis yang diajukan dalam penelitian.

#### **3.3 Identifikasi Variabel Penelitian**

Menurut Sugiyono (2016 : 39) mendefinisikan pengertian variabel penelitian adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk di pelajari sehingga di peroleh informasi tentang hal tersebut, kemudian di tarik kesimpulannya.

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini menggunakan 2 jenis variabel :



### 3.4 Definisi Variabel Penelitian

Variabel penelitian adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang di tetapkan oleh seorang peneliti dengan tujuan untuk dipelajari sehingga didapatkannya informasi mengenai hal tersebut dan selanjutnya di tariklah sebuah kesimpulan.

Variabel penelitian yang menjadi objek penelitian ini adalah sebagai berikut

#### 1. Sistem informasi (X1)

Sistem informasi adalah Kombinasi antara teknologi informasi dan aktivitas orang menggunakan teknologi tersebut untuk mendukung operasi dan manajemen.

##### a. Perencanaan

Hal pertama yang harus dilakukan dalam membuat sistem informasi yaitu membuat semua rencana yang berkaitan dengan proyek sistem informasi.

##### b. Analisa

Menganalisis workflow sistem informasi yang sedang berjalan serta mengidentifikasi apakah wokflow telah efisien dan sesuai dengan standar.

##### c. Desain

Langkah yang sanat penting karena langkah ini menentukan fondasi sistem informasi. Kesalahan dalam mendesain akan menimbulkan hambatan bahkan kegagalan proyek ataupun penelitian yang akan kita buat.



#### **d. Pengembangan**

Yang dilakukan di tahap pengembangan ini adalah pemrograman.

##### 1) Testing

Proses yang dibuat sedemikian rupa dalam mengidentifikasi ketidaksesuaian dari hasil sebuah sistem informasi dengan hasil yang kita harapkan.

##### 2) Implementasi

Proses untuk menerapkan suatu sistem informasi yang telah di buat dalam penelitian ini yang mana di harapkan agar pengguna dapat menggunakannya menggantikan sistem informasi yang lama.

##### 3) Pengoperasian dan Pemeliharaan

Langkah terakhir adalah pengoperasian dan pemeliharaan, selama sistem informasi telah beroperasi, terdapat beberapa pekerjaan rutin yang harus dilakukan terhadap sistem informasi.

## **2. Manajemen penjualan (X2)**

Manajemen penjualan merupakan proses perencanaan, pengorganisasian, implementasi, dan pengendalian terhadap aktivitas menjual sebuah perusahaan melalui tenaga kerja penjualan.

Tahap Manajemen Penjualan Agar aktivitas penjualan berjalan lancar, maka penelitian ini menggunakan tahap-tahap dalam manajemen penjualan berikut ini:

1) Persiapan

Pada tahap pertama ini tenaga penjualan harus mengetahui dan memahami semua hal tentang produk yang akan ditawarkan, seperti profil produk, pasar produk, teknik penjualan, dan persaingan.

2) Penentuan pembeli potensial

Setelah memahami produk, tenaga penjualan juga mesti mengetahui calon pembeli potensial. Salah satu caranya, tenaga penjualan bisa memeriksa daftar pelanggan terdahulu dan masa kini. Lalu menyusun daftar calon pelanggan potensial berdasarkan produk yang akan ditawarkan.

3) Pendekatan pendahuluan

Pada tahap ini tenaga penjualan harus mengetahui beberapa hal detail terkait calon pembeli potensial. Hal detail itu antara lain produk yang dipakai calon konsumen dan respons mereka terhadap suatu produk. Informasi semacam itu diperlukan tenaga penjualan sehingga mereka dapat menyesuaikan teknik penjualan yang tepat kepada calon konsumen tersebut.

4) Melaksanakan penjualan

Tenaga penjualan wajib menarik perhatian calon pembeli. Selain itu tenaga penjualan berusaha sungguh-sungguh menjelaskan pentingnya produk yang ditawarkan sebagai pemenuhan keinginan dan kebutuhan calon konsumen.

5) Pelayanan purnajual

Aktivitas penjualan tidak berakhir saat calon konsumen membeli produk yang Anda jajakan. Agar konsumen itu menjadi pelanggan tetap, Anda harus memberikan pelayanan purnajual yang maksimal seperti pengantaran barang gratis atau garansi mesin untuk lima tahun.

6) Teknik Manajemen Penjualan

Teknik penjualan merupakan cara penjual mendapatkan konsumen. Terdapat lima teknik penjualan yang harus dikuasai agar tujuan penjualan berhasil. Pertama Anda harus menentukan kebutuhan dan keinginan pelanggan. Kedua sasaran pasar khusus seperti individu tertentu dan pasar tersegmentasi. Teknik ketiga adalah menetapkan posisi pasar. Lalu menetapkan strategi penjualan dalam persaingan termasuk teknik penjualan keempat. Adapun yang kelima yaitu memilih strategi penjualan yang paling tepat menyesuaikan dengan profil konsumen yang disasar.

### **3. Aplikasi sistem informasi penjualan (Y)**

Aplikasi sistem informasi penjualan adalah aplikasi berbasis *website/E-commerce* yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan perusahaan serta untuk menunjang volume penjualan pada perusahaan dan juga meningkatkan kualitas informasi pada perusahaan.

### **3.5 Metode Pengumpulan data**

Teknik pengumpulan data dalam penelitian merupakan metode atau cara yang digunakan oleh peneliti untuk mendapatkan data dalam suatu penelitian. Metode

pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode Observasi, wawancara, dan study Pustaka.

**a. Observasi**

Observasi yaitu pengumpulan data dan informasi yang dilakukan dengan cara mengamati langsung ke obyek serta untuk lebih mempermudah proses pengamatan

**b. Wawancara**

Wawancara adalah pengumpulan data dengan cara melakukan Tanya jawab langsung antar peneliti dan narasumber, seiring perkembangan teknologi, metode wawancara dapat pula dilakukan melalui media-media tertentu misalnya telpon,email,atau skype.

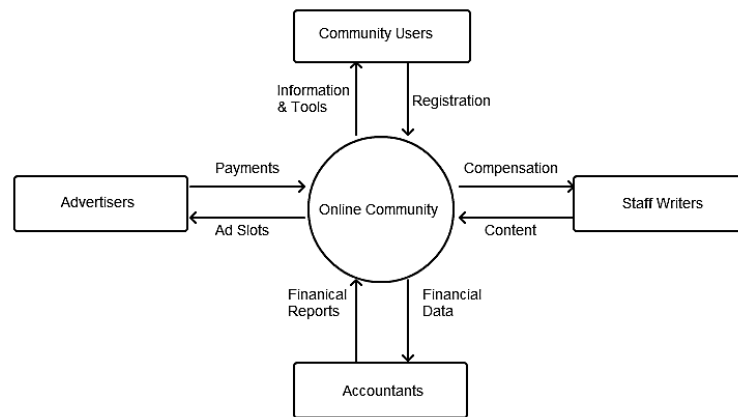
**c. Study Pustaka**

melakukan observasi dan wawancara. Peneliti juga mempelajari literatur yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan, tinjauan dari peneliti terdahulu dan referensi dari internet. Hal ini dilakukan agar memperoleh data-data informasi yang lengkap.

### **3.6 Metode Analisis Data**

#### **3.6.1 Diagram Konteks**

Diagram Konteks adalah sebuah bagian level dari Data Flow Diagram yang digunakan untuk menetapkan konteks serta batasan sistem pada sebuah pemodelan. hal ini termasuk hubungan dengan entitas entitas diluar sistem itu sendiri, seperti sistem, kelompok organisasi, penyimpanan data eksternal lain.



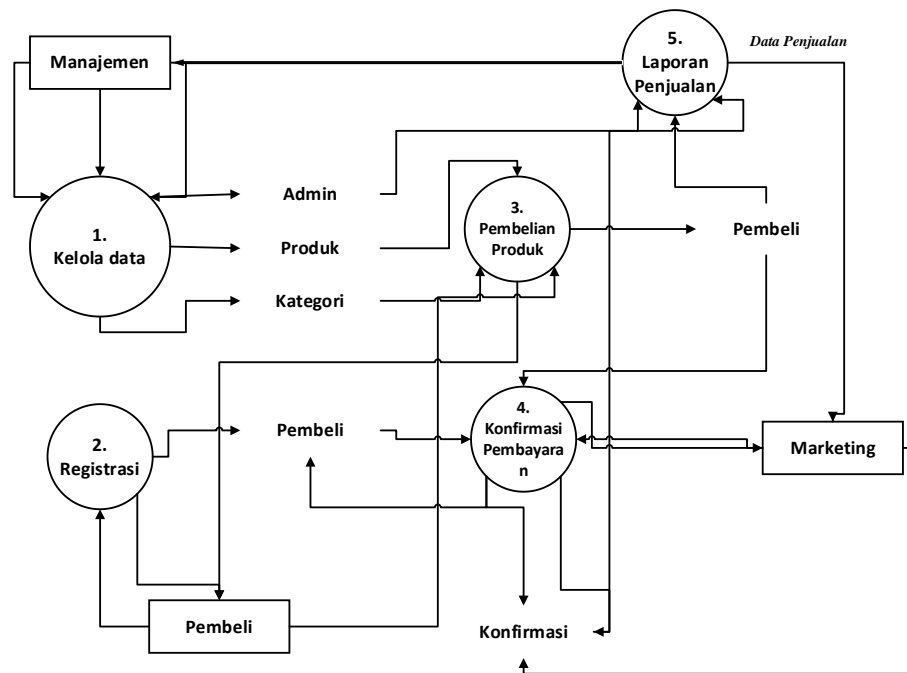
**Gambar 3.1 Diagram Konteks**

### 3.6.2 *Data flow Diagram (DFD)*

Menurut Kristanto (2011:55) DFD adalah suatu model logika data atau proses yang dibuat untuk menggambarkan dari mana asal dan kemana tujuan data yang keluar dari sistem, dimana data disimpan, proses apa yang menghasilkan data tersebut dan interaksi antar data yang tersimpan dan proses yang dikenakan pada data tersebut

Dalam suatu perancangan sistem, setelah dirancang sebuah konteks diagram perlu dirancang sebuah *Data Flow Diagram (DFD)*. Dimana data flow juga menjelaskan arus data pada sistem yang dirancang sehingga dengan melihat

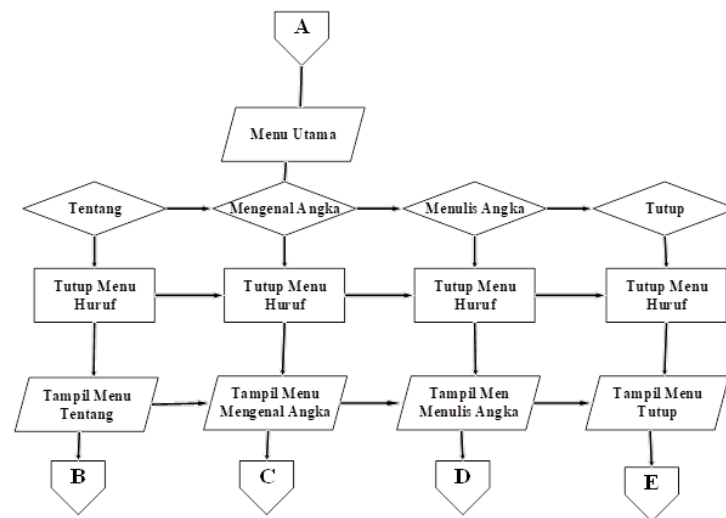
diagram alir data dapat melihat arus data pada sistem yang dirancang. Seperti gambar berikut.



**Gambar 3.2 Diagram DFD**

### 3.6.3 Flowchart

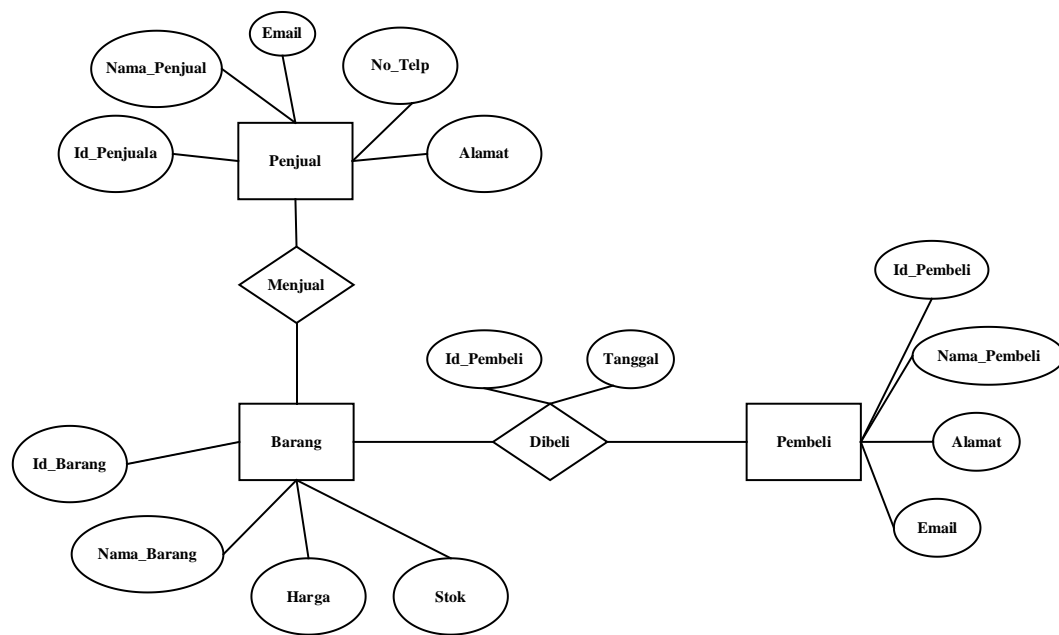
*Flowchart* adalah bagan (*chart*) yang menunjukkan alir (*flow*) di dalam program atau prosedur sistem secara logika. Bagan alir (*flowchart*) digunakan terutama untuk alat bantu komunikasi dan untuk dokumentasi. Sebagai berikut



**Gambar 3.3 Flowchart**

#### 3.6.4 Entity Relationship Diagram (ERD)

ERD merupakan suatu model untuk menjelaskan hubungan antara data dengan basis data berdasarkan objek-objek dasar satu yang mempunyai hubungan antara relasi. ERD untuk memodelkan struktur data dan hubungan antar data untuk menggambarannya digunakan beberapa notasi dan simbol. Seperti gambar berikut ini



**Gambar 3.4** Contoh *Entity Relationship Diagram*.



## BAB IV

### ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

#### 4.1 Hasil Penelitian

##### 4.1.1. Perancangan Sistem

Pada UD Fauzi Jaya akan di buat sistem informasi penjualan berbasis *web (E-commerce)* itu sendiri. Perancangan aplikasi ini dibangun bertujuan untuk mempermudah pembeli atau customer pada khususnya dan pelanggan dan masyarakat pada umumnya dalam mendapatkan informasi mengenai produk yang ada di UD Fauzi Jaya Rowotengah Jember dan dapat memesan dan membeli melalui *website* saja. Dengan melalui *website* maka proses pembelian produk di UD Fauzi Jaya akan lebih efisien dalam segi waktu dan tempat dimana yang awalnya harus datang dan mengantri untuk memesan jika menggunakan *website* ini maka *customer* tinggal memesan produk yang tersedia dan menunggu di alamat yang tertera dalam registrasi tersebut dan pihak *customer* dan pembeli langsung membayar kepada kurir yang sudah bekerjasama dengan pihak UD Fauzi Jaya Rowotengah Jember.

Perancangan *web* UD Fauzi Jaya Rowotengah Jember ini di lakukan menggunakan tools utama Sebagai Berikut:

1. *Visual Studio Code* untuk membaca pemrograman *website*.
2. MySQL sebagai *database* server.
3. PHPMyAdmin sebagai perangkat lunak mengelola *database* berbasis *Web*.

#### 4.1.2. Spesifikasi Perangkat Keras

Dalam pembuatan “ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJUALAN KRIPIK BERBASIS WEB PADA UD FAZI JAYA” ini menggunakan perangkat keras sebagai berikut:

**Tabel 4.1 Spesifikasi Perangkat Keras**

Prosesor	Intel(R) Celeron(R) CPU N3150 @ 1.60GHz 1.60 GHz
Memo	4,00 GB

#### 4.1.3. Spesifikasi Perangkat Lunak

Adapun spesifikasi perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini sebagai berikut:

**Tabel 4.2 Spesifikasi Perangkat Lunak**

No	Perangkat Lunak
1	Aplikasi XAMPP Control Panel Versi 3.2.3
2	PHP versi 5.6.13
3	Program editor Visual Studio Code
4	Aplikasi Google Chrome
5	Windows 10 pro, 64 bit

## 4.2 Analisis Hasil Penelitian

Pada bab ini mengenai tampilan halaman website yang telah di rancang oleh penulis akan di jelaskan

#### 4.2.1. Halaman Beranda Awal Website

Ini terdapat beberapa menu yang terdiri dari *home*, *shop*, Tentang kami, kontak, akun keranjang belanja. Sebelum *Customer* member registrasi dan login member sudah dapat melihat informasi yang ada serta dapat melihat menu-menu yang terdapat dalam website tersebut, jika sudah memilih dan belum register login maka sistem akan mengarahkan customer member untuk registrasi terlebih dahulu.

Begitu sebaliknya jika memang *customer member* ingin memilih sebuah prosuk akan di arahkan untuk melakukan *login* terlebih dahulu dan apabila tidak melakukan *login member* maka tidak akan bisa melakukan pembelian melalui *website* pada UD Fauzi Jaya.

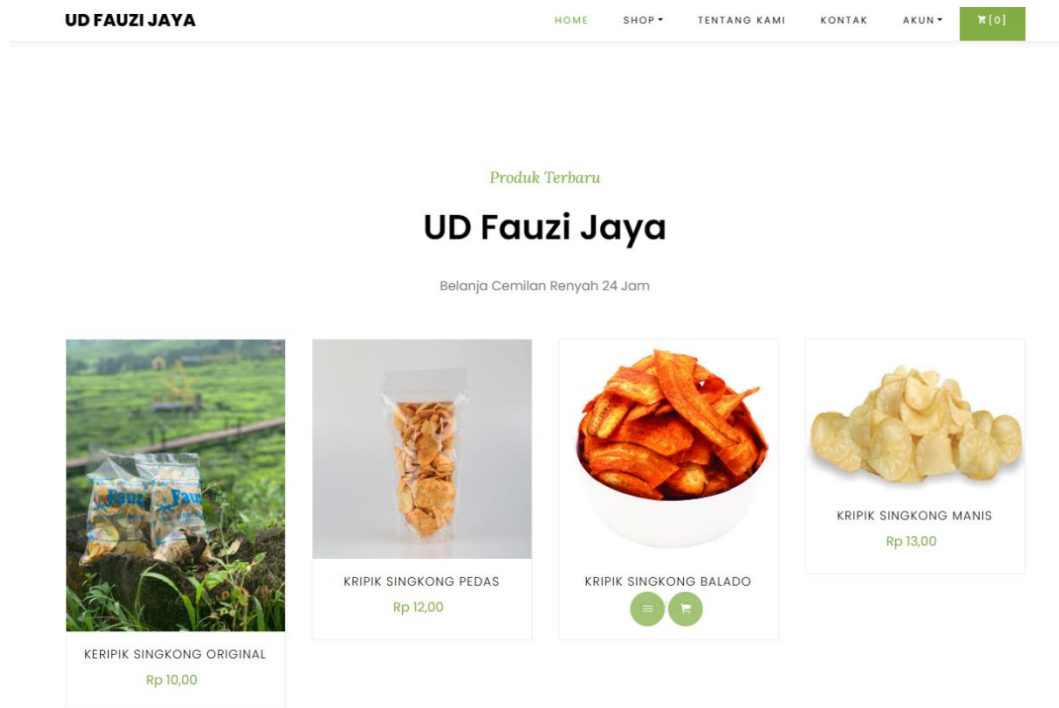


Gambar 4.1 Beranda Awal Website

#### 4.2.2. Halaman Produk Website

Pada tampilan ini adalah tampilan yang berada pada beranda *website* yang di buat dengan maksud dimana ketika memang ada sebuah pengunjung yang belum melakukan *registrasi* masih bisa untuk melihat beberapa produk yang ada pada

*website,website* ini sendiri memiliki fungsi memudahkan pelanggan dalam pengenalan *website* yang dibangun.

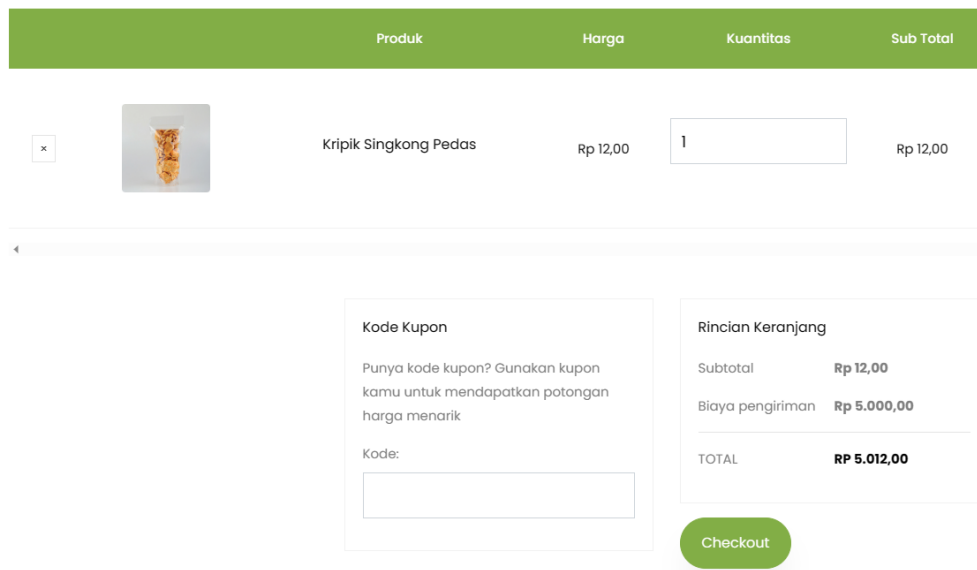


Gambar 4.2 Beranda Awal Produk

#### 4.2.3. Halaman Keranjang Belanja

Pada tampilan keranjang belanja terdapat jenis produk apa yang di pesan dan tertera harga dari produk yang di pesan serta secara otomatis total harga menyesuaikan dengan kuantitas yang di pesan.

Di dalam keranjang belanja juga terdapat *rincian belanja* dengan fungsi untuk menampilkan *subtotal*, *biaya pengiriman*, dan *total keseluruhan* yang kemudian bisa di *checkout* oleh pembeli.



Gambar 4.3 Tampilan keranjang belanja

#### 4.2.4. Halaman Buat Pesanan

Pada halaman ini sebagai tahap penyelesaian pesanan produk yang akan di beli serta pembeli dapat mengoreksi pesanan produk di halaman buat besanan atau yang sering di sebut *checkout* dalam belanja *online*.

Pembeli dapat melihat rincian pesanan pada halaman *checkout* dalam berbelanja secara *online* dan juga halaman ini memeberikan kesempatan kepada pembeli untuk mengecek kembali di halaman *checkout* dalam belanja *online* seperti alamat, jumlah produk yang dipesan, biaya ongkir dan metode pembayaran.

**UD FAUZI JAYA**      HOME   SHOP   TENTANG KAMI   KONTAK   AKUN

### Alamat Pengiriman

Pengiriman untuk (nama):

No. HP:

Alamat:

Catatan:

#### Rincian Belanja

Subtotal	Rp 12,00
Ongkos kirim	Rp5.000,00
Kupon	Tidak menggunakan kupon
<b>TOTAL</b>	<b>RP 5.012,00</b>

#### Metode Pembayaran

Transfer bank  
 Bayar ditempat

[Buat Pesanan](#)

Gambar 4.4 Tampilan buat pesanan

#### 4.2.5. Halaman *Register*

Pada halaman ini yang mana setiap pembeli atau pelanggan baru akan diharuskan untuk melakukan *registrasi* jika memang ingin melakukan pemesanan pada *website* Ud Fauzi Jaya.

Nantinya yang harus dilengkapi oleh *customer* baru adalah mengisi *user*, *nama lengkap*, *nomor hp*, *email*, *alamat lengkap* dan *password*. dan ketika sudah mengisi pada bagian-bagian yang sudah ditentukan oleh sistem maka selanjutnya langsung tekan tombol daftar kemudian data akan tersimpan pada data base *website* UD Fauzi Jaya.

## BUAT AKUN UD FAUZI JAYA

The image shows a registration form titled "BUAT AKUN UD FAUZI JAYA". The form contains the following fields and a button:

- Username field: contains the text "admin".
- Password field: contains six dots ".....".
- Full name field: labeled "Nama lengkap".
- Phone number field: labeled "No. HP".
- Email field: labeled "Email".
- Address field: labeled "Alamat".
- A green button labeled "Daftar" (Register).

Halaman 4.5 *Register*

### 4.2.6. Halaman *Login*

Halaman *login* merupakan *user* dan juga *password* yang telah terdaftar di program, didalam website Penjualan berbasis web ini apabila user dan password tidak memiliki hak akses maka tidak dapat memasuki situs.

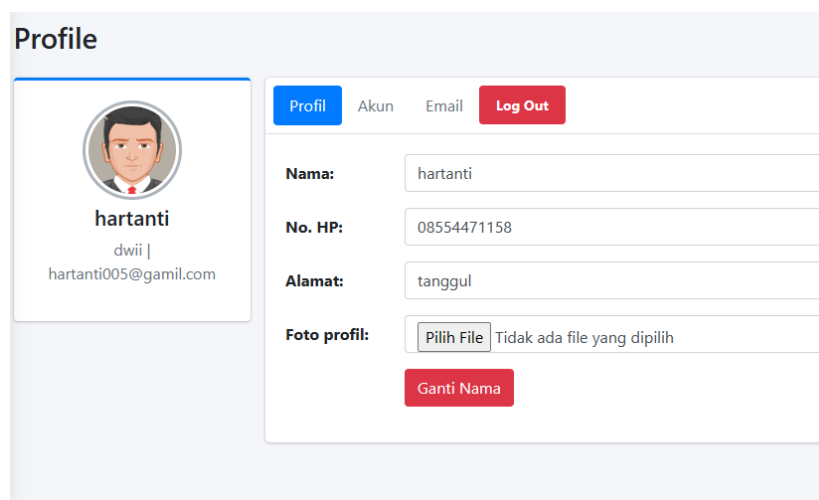
Maka setiap pembelui ketika memenag ingin melakukan pemesana pada web yang di rancang ini di haruskan memiliki *user* dn *passwor* yang terdaftar pada sistem. Serta pada *login* ini tergantung pada setiap *user* masing masing apakah terdaftar sebagai *customer* atau sebagai *admin*.



Gambar 4.6 Tampilan Halaman *Login*

#### 4.2.7. Halaman Profile *Customer*

Pada halaman profil *customer* dapat mengubah foto profil dari *user* itu sendiri dan pada halaman profile terdapat informasi berupa *nama*, *nomor HP*, *alamat* dan *foto profile*.

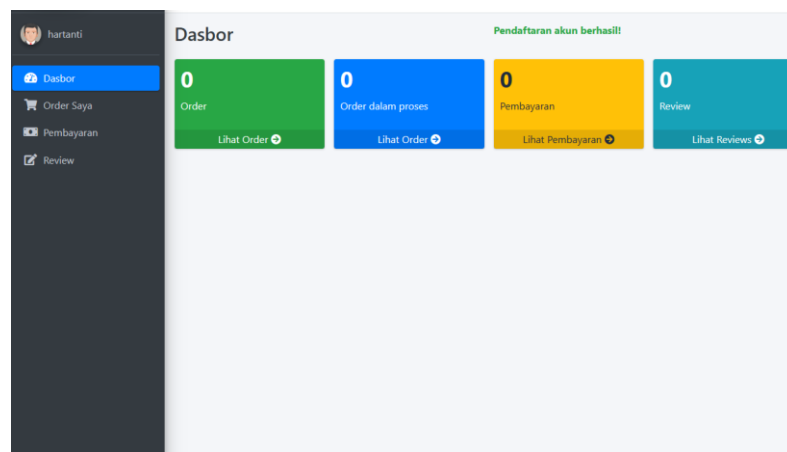


Gambar 4.7 Tampilan *Profile customer*



#### 4.2.8. Halaman Dasbor *Customer*

Halaman dashboard berfungsi bagi *customer* adalah memberikan kemudahan informasi dengan cepat dan akurat dari database yang telah dihubungkan.




Gambar 4.8 Tampilan dashboard *customer*

#### 4.2.9. Halaman *Order*

Pada halaman *order* adalah halaman yang memberikan informasi berupa data order, barang dalam pesanan, data penerima, pembayaran, dan tindakan. Didalam data *order* juga tertera nomer barang yang dimiliki oleh *customer*, namun tidak hanya itu saja melainkan di dalam halaman *order customer* dapat melihat sejauh mana pesanan yang di proses oleh *admin*.

Order #QFG21623113143 Home / Order / #QFG21623113143

Data Order		Data Penerima	
Nomor	#QFG21623113143	Nama	hartanti
Tanggal	Rabu, 21 Juni 2023	No. HP	08554471158
Item	1	Alamat	tanggul
Harga	Rp 5.012,00	Catatan	
Metode pembayaran	Bayar ditempat	<b>Pembayaran</b>	
Status	Dalam proses	Tidak ada data pembayaran.	
Barang dalam pesanan			
Produk	Jumlah beli	Harga satuan	
 Kripik Singkong Pedas	1	Rp 12,00	
Tindakan			
Order dalam proses			
<a href="#">✕ Batalkan</a>			

Gambar 4.9 Tampilan Order Pada *Customer*

#### 4.2.10. Halaman Pembayaran

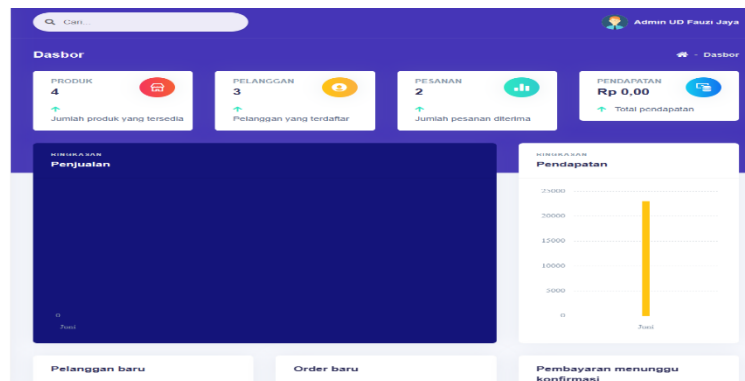
Pada halaman pembayaran terdapat beberapa menu yang harus diisi sebagai langkah lanjutan dalam pemesanan produk yang ada pada website UD Fauzi Jaya. Menu-menu yang terdapat pada halaman *order* di antaranya adalah menu *Order* yang menampilkan produk yang di order oleh *customer*, nama bank, nomer rekening, jumlah transfer, atas nama, transferke dan *Bukti pembayaran* yang kemudian di konfirmasi oleh *customer*.

Gambar 4.10 Tampilan konfirmasi pembayaran

#### 4.2.11. Halaman *Dashbor Admin*

Setiap *blog*, situs, maupun *website* pastinya memiliki *dashbor admin* untuk melakukan posting, edit tampilan, menambahkan kode iklan, serta keperluan lainnya

Dalam *dashbord* yang ada pada *website* ini adalah sebagai suatu alternatif untuk mempermudah bagian penjualan dalam menyajikan laporan penjualan secara real time dan memudahkan pemilik perusahaan dalam melihat perkembangan penjualan dan melakukan pengolahan data penjualan, sehingga transaksi penjualan yang terjadi pada saat itu dapat terkontrol dengan baik oleh pemilik maupun oelh pegawai yang memiliki hak akses.

Gambar 4.11 *Dashbor admin*

#### 4.2.12. Halamankategori Produk *Admin*

Pada halaman kategori produk *admin* dapat menyesuaikan produk sesuai dengan rasa ataupun karakteristik dari produk itu sendiri namun *admin* juga dapat membuat kategori produk itu sendiri sesuai dengan yang diinginkan dan tentunya sesuai dengan kondisi kategori produk itu sendiri

The page title is "Kelola Kategori Produk". It shows a list of product categories with the following data:

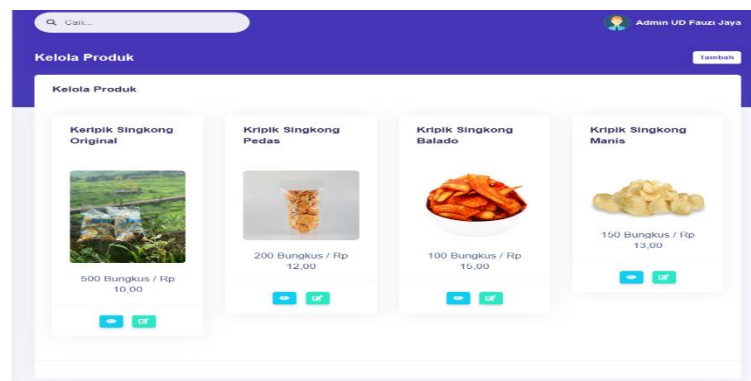
#	NAMA	
10	Original	[Edit] [Delete]
11	Balado	[Edit] [Delete]
12	Pedas	[Edit] [Delete]
13	Manis	[Edit] [Delete]

Additional details: Menampilkan 10 data, Cari: [input], Menampilkan 1 sampai 4 data dari 4 data.

Gambar 4.12 tampilan kategori *admin*

#### 4.2.13. Halaman Produk *Admin*

Pada halaman ini *admin* bisa menambahkan produk yang akan di jual ataupun dipasarkan oleh perusahaan dan juga dapat merubah sesuai stok produk yang ada sehingga dapat sesuai dengan stok produk yang tersedia pada perusahaan.



Gambar 4.13 tampilan produk *admin*

#### 4.2.14. Halaman Pesanan *Admin*

Tampilan pesanan *admin* pada website ini yang mana *admin* dapat melihat jumlah pesanan yang antri dan yang sudah di *checkout* oleh *customer* sehingga *admin* dapat mengkonfirmasi pesanan yang diminta oleh pelanggan atau *customer*.

Tampilan pada pesanan pada pesanan yang berada pada user *admin* meliputi id barang, *customer*, tanggal, jumlah item, jumlah harga, status.

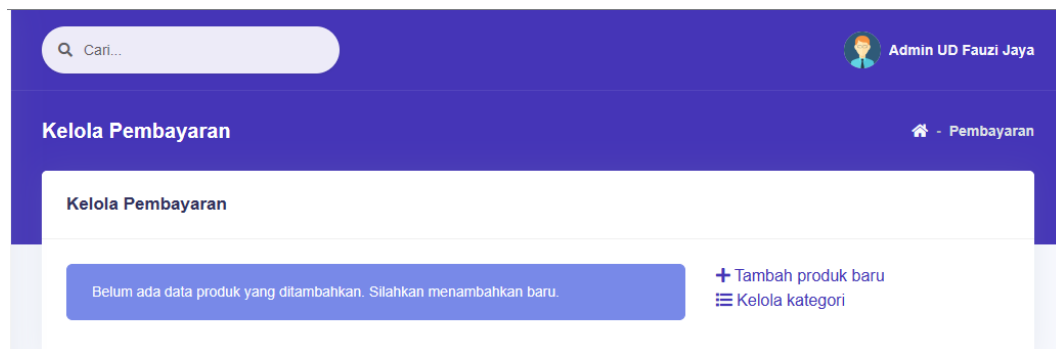
The screenshot shows the 'Kelola Order Customer' (Manage Customer Order) page. It features a search bar at the top left and an 'Order' button at the top right. Below the header, there is a table with columns for ID, Customer, Date, Number of Items, Total Price, and Status. Two orders are listed in the table.

ID	CUSTOMER	TANGGAL	JUMLAH ITEM	JUMLAH HARGA	STATUS
#QFG21623113143	hartanti	Rabu, 21 Juni 2023	1	Rp 5.012,00	Dalam proses
#SDE20623112938	dhana	Selasa, 20 Juni 2023	1	Rp 18.000,00	Dalam proses

Gambar 4.14 Pesanan *admin*

#### 4.2.15. Halaman Pembayaran Admin

*Payment gateway* merupakan sebuah sistem yang dapat mengotorisasi pembayaran yang dilakukan pelanggan di *website ecommerce* Ud Fauzi Jaya. Sistem ini memungkinkan *admin* dapat menerima pembayaran dari berbagai bank dan metode pembayaran, mulai dari kartu kredit/debit, transfer bank, *virtual account*, *gerai ritel*, *e-wallet*, hingga *pay later*.



Gambar 4.15 tampilan pembayaran *admin*

#### 4.2.16. Halaman Pelanggan Admin

Tampilan kelola pelanggan pada *user admin* berfungsi melihat pelanggan tetap yang ada pada sistem informasi atau *website* Ud Fauzi Jaya yang didalamnya berupa data-data pelanggan Ud Fauzi Jaya.

Dalam tampilan kelola pelanggan pada *website* Ud Fauzi Jaya adalah : *id*, *foto profile*, *nama pengguna*, *email*, *no hp* dan *alamat lengkap customer*. Selain itu juga terdapat tombol hapus pelanggan pada pojok kanan yang berfungsi sebagai menghapus pelanggan yang terdapat pada sistem Ud Fauzi Jaya.

**Kelola Pelanggan** Pelanggan

**Pelanggan**

Menampilkan 10 data Cari:

ID	FOTO	NAMA	EMAIL	NO. HP	ALAMAT	
12		dhana	Gendon@gmail.com	081235567892	malang	
13		hartanti	hartanti005@gamil.com	08554471158	tanggul	
14		muhammad dadang	cgfuaigfuafugh@gmail.com	00000005555444	sidoarjo	

Menampilkan 1 sampai 3 data dari 3 data < 1 >

Gambar 4.16 tampilan pelanggan *admin*

#### 4.2.17. Halaman Rivew Pelanggan *Admin*

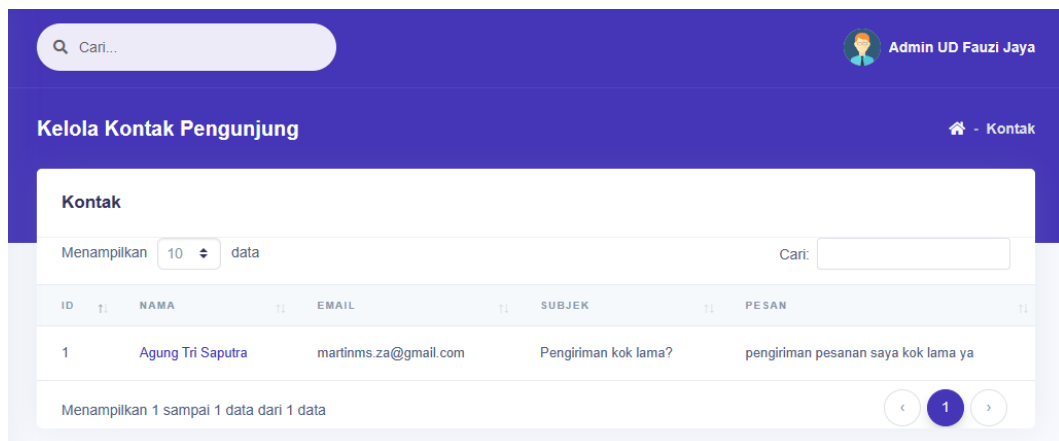
Tampilan ini berfungsi untuk melihat sejauh mana pengunjung yang sudah sering mngunjungi *website* Ud Fauzi Jaya sehingga nantinya dapat di ukur sejauh mana popularitas dari *website* Ud Fauzi Jaya bisa di jangkau masyarakat terutama sejauh mana *customer* mengunjungi *website* Ud Fauzi Jaya.



Gambar 4.17 tampilan rivew pelanggan

#### 4.2.18. Halaman Kontak Admin

Halaman kontak pengunjung admin berisi tentang keluhan atau masalah yang sedang di alami oleh *customer* yang nantinya admin dapat memberikan solusi ataupun jawaban dari pertanyaan yang di ajukan oleh *customer*. Dalam halaman ini berisi tentang *nama, email, subjek dan pesan*



Gambar 4.18 Tampilan Kontak admin

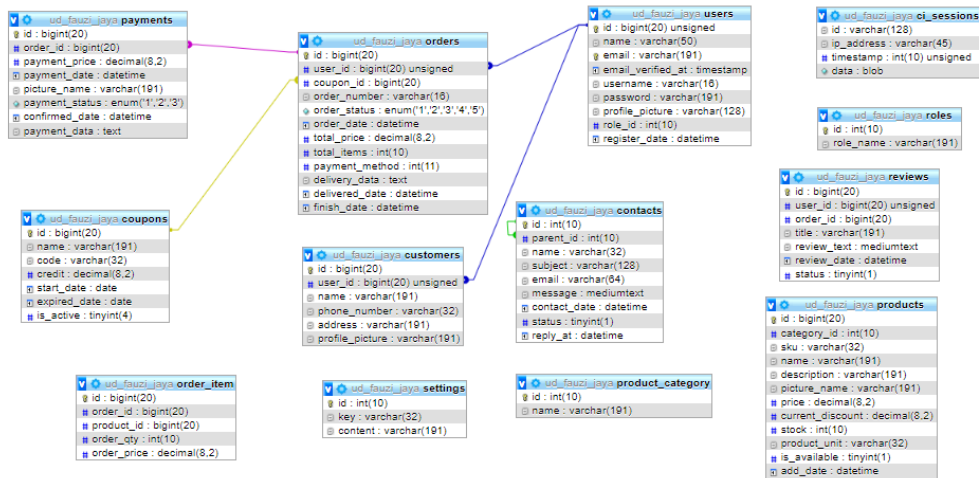
### 4.3 Pembahasan

#### 4.3.1 Entity Relationship Diagram (ERD) Diagram

Erd diagram yaitu suatu model untuk menjelaskan hubungan antara data dalam basis data berdasarkan objek-objek dasar data yang mempunyai hubungan antar relasi.



Berikut merupakan Erd diagram dari Ud Fauzi Jaya Rowotengah Jember.



Gambar 4.19 *Entity Relationship Diagram (ERD) Diagram*

### 4.3.2 Implementasi Penyimpanan Data

Implementasi penyimpanan data dilakukan dengan *Database Management system* MySQL. Di dalam hasil implementasi ini akan di tampilkan gambar penyimpanan data di dalam database

## 4. Penyimpanan Database

Pada tampilan penyimpanan Database ini, akan menampilkan seluruh tabel yang dibutuhkan dalam perancangan sistem yang diinginkan.

Tampilan dari Database pada penyimpanan ini terdapat tabel Ci\_sessions, contacts, coupons, customers, orders, order\_item, payments, products, product\_category, reviews, roles, settings dan users

Tabel	Tindakan	Baris	Jenis	Penyortiran	Ukuran	Beban
<input type="checkbox"/> ci_sessions	Jelajahi Struktur Cari Tambahkan Kosongkan Hapus	71	InnoDB	utf8mb4_general_ci	88 KB	-
<input type="checkbox"/> contacts	Jelajahi Struktur Cari Tambahkan Kosongkan Hapus	1	InnoDB	utf8mb4_general_ci	32 KB	-
<input type="checkbox"/> coupons	Jelajahi Struktur Cari Tambahkan Kosongkan Hapus	0	InnoDB	utf8mb4_general_ci	16 KB	-
<input type="checkbox"/> customers	Jelajahi Struktur Cari Tambahkan Kosongkan Hapus	3	InnoDB	utf8mb4_general_ci	32 KB	-
<input type="checkbox"/> orders	Jelajahi Struktur Cari Tambahkan Kosongkan Hapus	2	InnoDB	utf8mb4_general_ci	48 KB	-
<input type="checkbox"/> order_item	Jelajahi Struktur Cari Tambahkan Kosongkan Hapus	15	InnoDB	utf8mb4_general_ci	48 KB	-
<input type="checkbox"/> payments	Jelajahi Struktur Cari Tambahkan Kosongkan Hapus	3	InnoDB	utf8mb4_general_ci	32 KB	-
<input type="checkbox"/> products	Jelajahi Struktur Cari Tambahkan Kosongkan Hapus	4	InnoDB	utf8mb4_general_ci	32 KB	-
<input type="checkbox"/> product_category	Jelajahi Struktur Cari Tambahkan Kosongkan Hapus	4	InnoDB	utf8mb4_general_ci	16 KB	-
<input type="checkbox"/> reviews	Jelajahi Struktur Cari Tambahkan Kosongkan Hapus	6	InnoDB	utf8mb4_general_ci	48 KB	-
<input type="checkbox"/> roles	Jelajahi Struktur Cari Tambahkan Kosongkan Hapus	2	InnoDB	utf8mb4_general_ci	16 KB	-
<input type="checkbox"/> settings	Jelajahi Struktur Cari Tambahkan Kosongkan Hapus	12	InnoDB	utf8mb4_general_ci	16 KB	-
<input type="checkbox"/> users	Jelajahi Struktur Cari Tambahkan Kosongkan Hapus	4	InnoDB	utf8mb4_unicode_ci	48 KB	-
13 tabel	Jumlah	127	InnoDB	latin1_swedish_ci	464 KB	0 B

Gambar 4.20 Tampilan Tabel Database

#### 4.3.2.2 Tampilan Tabel *Ci\_Sessions*

Tampilan tabel *Ci\_sessions* merupakan tabel yang berisi tentang data yang disimpan dalam satu server yang dapat digunakan secara global di server tersebut, dimana data tersebut spesifik merujuk ke *user/client* Tertentu. Tabel *Ci\_sessions* terdiri dari *id*, *ip\_address*, *timestamp* dan *data*.

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
<input type="checkbox"/> 1	<b>id</b>	varchar(128)	utf8mb4_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/> 2	<b>ip_address</b>	varchar(45)	utf8mb4_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/> 3	<b>timestamp</b>	int(10)		UNSIGNED	Tidak	0			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/> 4	<b>data</b>	blob			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya

Gambar 4.21 tampilan tabel *ci\_sessions*

#### 4.3.2.3 Tampilan Tabel *Contacts*

Tabel *Contacts* merupakan tabel yang berisi data *contacts* dari customer yang diisi pada saat pendaftaran atau registrasi. Tabel *Contacts* terdiri dari *id*, *parent\_id*, *name*, *subject*, *email*, *message*, *contact\_date*, *status* dan *reply\_at*.

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
<input type="checkbox"/>	1 id	int(10)			Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT	Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	2 parent_id	int(10)			Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	3 name	varchar(32)	utf8mb4_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	4 subject	varchar(128)	utf8mb4_general_ci		Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	5 email	varchar(64)	utf8mb4_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	6 message	mediumtext	utf8mb4_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	7 contact_date	datetime			Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	8 status	tinyint(1)			Ya	1			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	9 reply_at	datetime			Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya

Gambar 4.22 tampilan tabel Contacts

#### 4.3.2.4 Tampilan Tabel Coupons

Tabel coupons merupakan tabel yang berisi tentang cupon pada saat mendapatkan sebuah kode promo yang di berikan oleh *website*. Didalam Tabel coupon terdiri dari id, name, code, credit, start\_date, expired\_date, dan is\_active.

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
<input type="checkbox"/>	1 id	bigint(20)			Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT	Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	2 name	varchar(191)	utf8mb4_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	3 code	varchar(32)	utf8mb4_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	4 credit	decimal(9,2)			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	5 start_date	date			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	6 expired_date	date			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	7 is_active	tinyint(4)			Ya	1			Ubah Hapus Lainnya

Gambar 4.23 tampilan tabel Coupons

#### 4.3.2.5 Tampilan Tabel Customer

Tabel customer merupakan kumpulan database dari *customer* itu sendiri dan didalam tabel customer terdiri dari id, user\_id, name, phone\_number, address dan profile\_picture.

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
<input type="checkbox"/>	1 id	bigint(20)			Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT	Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	2 user_id	bigint(20)		UNSIGNED	Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	3 name	varchar(191)	utf8mb4_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	4 phone_number	varchar(32)	utf8mb4_general_ci		Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	5 address	varchar(191)	utf8mb4_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	6 profile_picture	varchar(191)	utf8mb4_general_ci		Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya

Gambar 4.24 Tampilan tabel Customer

#### 4.3.2.6 Tampilan Tabel *Order*

Tabel order terdiri dari id, user\_id, coupon\_id, order\_number, order\_status, order\_date, total\_price, total\_items, Payment\_method, delivery\_data, delivered\_date dan finish\_data.

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
<input type="checkbox"/>	1 id	bigint(20)			Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT	Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	2 user_id	bigint(20)		UNSIGNED	Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	3 coupon_id	bigint(20)			Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	4 order_number	varchar(18)	utf8mb4_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	5 order_status	enum('1', '2', '3', '4', '5')	utf8mb4_general_ci		Ya	1			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	6 order_date	datetime			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	7 total_price	decimal(8,2)			Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	8 total_items	int(10)			Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	9 payment_method	int(11)			Ya	1			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	10 delivery_data	text	utf8mb4_general_ci		Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	11 delivered_date	datetime			Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	12 finish_date	datetime			Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya

Gambar 4.25 tampilan tabel order

#### 4.3.2.7 Tampilan Tabel *Order\_item*

Tabel order terdiri dari id, order\_id, product\_id, order\_qty dan order\_price, dimana pada tabel order\_item terdapat id yang berperan sebagai *primary key*.

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
<input type="checkbox"/>	1 id	bigint(20)			Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT	Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	2 order_id	bigint(20)			Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	3 product_id	bigint(20)			Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	4 order_qty	int(10)			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	5 order_price	decimal(8,2)			Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya

Gambar 4.26 tampilan tabel Order\_item

#### 4.3.2.8 Tampilan Tabel *Payments*

Tabel payments terdiri dari id, order\_id, payments\_price, payment\_date, picture\_name, payment\_status, confirmaed\_date dan payment\_date dimana pada tabel payments terdapat id yang berperan sebagai *primary key*.

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
<input type="checkbox"/>	1 id	bigint(20)			Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT	Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	2 order_id	bigint(20)			Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	3 payment_price	decimal(8,2)			Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	4 payment_date	datetime			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	5 picture_name	varchar(191)	utf8mb4_general_ci		Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	6 payment_status	enum('1', '2', '3')	utf8mb4_general_ci		Ya	1			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	7 confirmed_date	datetime			Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	8 payment_data	text	utf8mb4_general_ci		Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya

Gambar 4.27 tampilan tabel payments

#### 4.3.2.9 Tampilan Tabel Products

Tabel products terdiri dari id, category\_id, sku, description, picture\_name, price, current\_discount, stock, product\_unit, is\_available dan add\_date

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
<input type="checkbox"/>	1 id	bigint(20)			Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT	Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	2 category_id	int(10)			Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	3 sku	varchar(32)	utf8mb4_general_ci		Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	4 name	varchar(191)	utf8mb4_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	5 description	varchar(191)	utf8mb4_general_ci		Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	6 picture_name	varchar(191)	utf8mb4_general_ci		Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	7 price	decimal(8,2)			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	8 current_discount	decimal(8,2)			Ya	0.00			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	9 stock	int(10)			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	10 product_unit	varchar(32)	utf8mb4_general_ci		Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	11 is_available	tinyint(1)			Ya	1			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	12 add_date	datetime			Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya

Gambar 4.28 tampilan tabel Products

#### 4.3.2.10 Tampilan Tabel Kategori Produk

Tabel kategori\_products terdiri dari id dan name dan di dalam tabel kategori\_produk terdapat database berupa kategori yang sudah di kelompokkan oleh *admin*.

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
<input type="checkbox"/>	1 id	int(10)			Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT	Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	2 name	varchar(191)	utf8mb4_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya

Gambar 4.29 tampilan tabel Kategori Produk

#### 4.3.2.11 Tampilan Tabel *Reviews*

Tabel *Reviews* terdiri dari *id*, *user\_id*, *order\_id*, *title*, *review\_text*, *review\_date* dan *status* yang man database ini yang nantinya akan menyimpan database *reviews* yang di berikan oleh *customer* dan pengguna baru

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
<input type="checkbox"/>	1	<b>id</b>			Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT	Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	2	<b>user_id</b>		UNSIGNED	Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	3	<b>order_id</b>			Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	4	<b>title</b>			Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	5	<b>review_text</b>			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	6	<b>review_date</b>			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	7	<b>status</b>			Tidak	1			Ubah Hapus Lainnya

Gambar 4.30 tampilan tabel *reviews*

#### 4.3.2.12 Tampilan Tabel *Roles*

Tabel *roles* adalah versi hak *create user* istimewa yang lebih rendah, yang memungkinkan untuk membuat dan mengelola peran. Akun yang telah memiliki hak istimewa secara otomatis memiliki semua fungsi yang diperlukan untuk mengelola peran. Tabel *roles* terdiri dari *id* dan *role\_name*.

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
<input type="checkbox"/>	1	<b>id</b>			Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT	Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	2	<b>role_name</b>			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya

Gambar 4.31 tampilan tabel *roles*

#### 4.3.2.13 Tampilan Tabel *Settings*

Tabel *settings* terdiri dari *id*, *key* dan *content* setra pada tabel *settings* yang meiliki peran sebagai *primery* adalah *id* itu sendiri.

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
<input type="checkbox"/>	1	<b>id</b>			Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT	Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	2	<b>key</b>			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	3	<b>content</b>			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya

Gambar 4.32 tampilan tabel *settings*

#### 4.3.2.14 Tampilan Tabel *User*

Tabel user terdiri dari id, name, email, email\_verified\_at, username, password, profile\_picture, role\_id dan register\_data, pada tabel user di gunakan guna menyimpan data dari setiap user yang telah di tentukan sesuai dengan roles masing-masing serta untuk menyimpan pengguna baru yang akan melakukan register. Pada tabel user id memiliki peran sebagai *primery*

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
<input type="checkbox"/>	1 id	bigint(20)		UNSIGNED	Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT	Ubah  Hapus  Lainnya
<input type="checkbox"/>	2 name	varchar(50)	utf8mb4_unicode_ci		Ya	NULL			Ubah  Hapus  Lainnya
<input type="checkbox"/>	3 email	varchar(191)	utf8mb4_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah  Hapus  Lainnya
<input type="checkbox"/>	4 email_verified_at	timestamp			Ya	NULL			Ubah  Hapus  Lainnya
<input type="checkbox"/>	5 username	varchar(16)	utf8mb4_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah  Hapus  Lainnya
<input type="checkbox"/>	6 password	varchar(191)	utf8mb4_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah  Hapus  Lainnya
<input type="checkbox"/>	7 profile_picture	varchar(128)	utf8mb4_unicode_ci		Ya	NULL			Ubah  Hapus  Lainnya
<input type="checkbox"/>	8 role_id	int(10)			Ya	0			Ubah  Hapus  Lainnya
<input type="checkbox"/>	9 register_date	datetime			Ya	NULL			Ubah  Hapus  Lainnya

Gambar 4.33 tampilan tabel users

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

*Website* penjualan *online (E-commerce)* yang dibangun pada UD Fauzi Jaya adalah hal baru yang ada pada perusahaan sehingga proses penjualan menjadi lebih maksimal dan moderen .berdasarkan analisa dan perancangan sistem yang dibangun, maka diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem penjualan *online (E-commerce)* maka perusahaan dapat memudahkan proses transaksi yang selama ini sifatnya konvensional menjadi lebih moderen dengan transaksi *online*. Pelanggan yang berada diluar daerah Jember teteap dapat melakukan transaksi tanpa harus datang ke tempat UD Fauzi Jaya di Jember desa Rowotengah.
2. Dengan adanya *website* ini maka perusahaan dapat memperluas pasar. Konsumen juga menjadi lebih mudah mendapat informasi tentang produk tanpa harus datang ke UD Fauzi Jaya di Jember desa Rowotengah.
3. Dengan adanya database yang sudah tersdia pada perusahaan dapat mempermudah dalam pengelolaan *custommer* pada UD Fauzi Jaya.
4. Kualitas informasi yang ada pada perusahaan UD Fauzi Jaya yang di berikan kepada *custommer* semakin baik.



## 5.2. Implikasi

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan, maka implikasi dari penulisan tersebut adalah :

1. Penelitian ini bertujuan untuk merancang database yang sesuai kebutuhan perusahaan dan membuat *website* untuk meningkatkan kualitas informasi penjualan.
2. Sistem penjualan *online* (*E-commerce*) dalam perusahaan dapat memudahkan proses transaksi sehingga perusahaan dapat memperluas pasar. Konsumen juga menjadi lebih mudah mendapat informasi tentang produk tanpa harus datang ke UD Fauzi Jaya di Jember desa Rowotengah.

## 5.3. Saran

Dari pembuatan *website* penjualan *online* (*E-commerce*) pada UD Fauzi Jaya Rowotengah Jember, berikut ini ada beberapa saran yang mungkin dapat menjadi bahan pertimbangan dalam upaya peningkatan promosi dan penjualan serta untuk meningkatkan kualitas sistem di masa yang akan datang, yaitu :

1. Perlu adanya tambahan fasilitas lain yang dapat mendukung fungsionalitas *website*, agar konsumen lebih sering berbelanja.
2. Perlu adanya salinan data (*back up*) untuk mencegah hal-hal yang tidak diinginkan

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir. (2003). *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta
- Agus Mulyanto.(2009). *Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Andri Kristanto. 2011. *Perancangan sistem informasi*. Gava media . Yogyakarta.
- Ardiansyah Angga, Pratama Argarini Eva, Hellyana Mei Corie, Wildan Khaerul. (2019). "Sistem Informasi Penjualan Kaos Berbasis Web Pada Distro Azidan Collection". *Jurnal Sains dan Manajemen*. Vol. 7 No. 2
- Batu Lumban Parluhutan Sahat, Budiman Surya Ade, Nuraeni Nia. (2021). "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko BK Ethnic Cloth". *Jurnal Sarjana Teknik Informatika*. Vol. 9 No. 1
- Bunafit Nugroho. (2007). *Membuat Sistem Informasi Penjualan Berbasis WEB dengan PHP dan MySQL*. Gava Media. Yogyakarta. Jasa kom.
- Jogiyanto. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Perakitan Aplikasi Bisnis*. ANDI. Yogyakarta.
- Latukolan, Michelle, Achmad Arwan, & Mahardika Tri Ananta. "Pengembangan Sistem Pemetaan Otomatis Entity Relationship Diagram Ke Dalam Database." *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer [Online]*, 3.4 (2019): 4058-4065. Web. 29 Mar. 2023
- McLeod JR, Raymod dan George P Schell. (2008). *Sistem Informasi Manajemen*. Edisi 10. Jakarta : Salemba Empat.
- Mohammed, L., Ansari, M. N., Pua, G., Jawaid, M., & Islam, M. S. (2015). *A review on natural fiber reinforced polimer composite and its applications*. International journal of polymer science, 2015.
- Monikka Nur Winnarto, Yulianti Ita, Rahmawati Ami. (2021). "Penerapan Framework Codeigniter Pada Pengembangan Website E-Commerce Batik Tulis HR Ambar". *JURNAL SWABUMI*, Vol. 9 No. 1
- Nilmawati, Assidiq Muhammad, Syarli. (2020). "Sistem Informasi Penjualan Buku Berbasis Web Pada Toko Buku Monster Book Kabupaten Mamuju". *Journal Peqguruang: Conference*. Vol. 2 No. 1
- O'Brein. (2005). *Intruduction to Information Systems*. McGraw-Hill. New York.
- Safwandi,Fadlisyah, Zaki, aulia, Zulfakhmi. (2021) "Analisis Perancangan Sistem Informasi Sekolah Menengah Kejuruan 1 Gandapura Dengan Model Diagram Konteks Dan Data Flow Diagram".
- Siregar, Riki R. (2010). *Strategi Meningkatkan Persaingan Bisnis Perusahaan dengan Penerapan E-commerce*.

- Soemarso, SR. (2004). *Akuntansi Suatu Pengantar*. Buku 1. Edisi Kelima. Jakarta: Salemba 4.
- Sofyan dan Usman. (2019). "*Sistem Informasi Penjualan Sepatu Berbasis Web Pada Toko Stephen Sports*". *Jurnal Perangkat Lunak*. Volume. 1 No. 1
- Soulfitri, F. (2019). *Perancangan Data Flow Diagram Untuk Sistem Informasi Sekolah* (Studi Kasus Pada Smp Plus Terpadu). *Ready Star*, 2(1), 240-246.
- Suharnawi, Sani Rakhmat Ramadhan, Loka Puspita Wulan. (2020). "*Sistem Informasi Penjualan Online Berbasis Web pada Toko Sari Tani Tegal*". *Journal of Information System* Vol. 5 No. 2
- Sujana, C., & Darmansyah, D. (2018). *Analisa Dan Perancangan Sistem Penjualan Barang Berbasis Web Pada Pt. Asia Tiara*. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 12(4), 33-39.
- Suriyana Afan, Junaedi Lukman. (2020). "*Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Online (E-Commerce) pada Toko Cindyah Collection dengan Metode Rapid Application Development*". *Journal of Advances in Information and Industrial Technology (JAIIT)*, Vol. 2 No. 2
- Syamsiah, S. (2019). Perancangan Flowchart dan Pseudocode Pembelajaran Mengenal Angka dengan Animasi untuk Anak PAUD Rambutan. *STRING (Satuan Tulisan Riset Dan Inovasi Teknologi)*, 4(1), 86-93.
- Wijanarko Rony dan Setiawan Ahmad. 2021. "*Sistem Informasi Penjualan Roti Berbasis Web*". *Jurnal.Sistm Inormasi*. Vol. 3 No. 1
- Wulandari Novita, ihsan Muhammad, Winarti. 2019. "*Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada Toko Campus Mart Unimuda Sorong dengan PHP Dan MySql*". Vol. 1 No. 1
- Yusuf Muhammad dan Wijanarko Rony. 2019. "*Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Distro Am:Pm Semarang*". Vol. 1 No. 2
- Blog, G. (2021). *Pengertian Sistem Informasi: Tujuan dan Komponennya*. Diambil kembali dari [www.gamedia.com:https://www.gamedia.com/literasi/sistem-informasi/](https://www.gamedia.com/literasi/sistem-informasi/)
- Dok, 1. (2023). *Langkah-langkah membangun sistem informasi*. Diambil kembali dari 123dok.com: <https://123dok.com/document/voke9rmy-langkaah-membangun-sistem-informasi.html#:~:text=Ada%20%20Langkah%20membangun%20sistem%20Informasi%20%2C%20yakni,6.%20Implementasi%20...%20%207.%20Pengoperasian%20dan%20Pemeliharaan>
- Sejahtera, P. C. (2023). *Manajemen Penjualan, Pengertian, Tahap, Teknik, dan Faktor yang Memengaruhinya*. Diambil kembali dari accurate.id: <https://accurate.id/marketing-manajemen/pengertian-manajemen->

penjualan-  
lengkap/#:~:text=Tahap%20Manajemen%20Penjualan%201%20Persiapan  
%20Pada%20tahap%20pertama,4%20Melaksanakan%20penjualan%20...  
%205%20Pelayanan%20purnajual%20

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 code Admin

```

<?php
defined('BASEPATH') OR exit('No direct script access allowed');

class Admin extends CI_Controller {
    public function __construct()
    {
        parent::__construct();

        verify_session('admin');

        $this->load->model(array(
            'product_model' => 'product',
            'customer_model' => 'customer',
            'order_model' => 'order',
            'payment_model' => 'payment'
        ));
    }

    public function index()
    {
        $params['title'] = 'Admin '. get_store_name();

        $overview['total_products'] = $this->product-
>count_all_products();
        $overview['total_customers'] = $this->customer-
>count_all_customers();
        $overview['total_order'] = $this->order-
>count_all_orders();
        $overview['total_income'] = $this->payment-
>sum_success_payment();

        $overview['products'] = $this->product->latest();
        $overview['categories'] = $this->product-
>latest_categories();
        $overview['payments'] = $this->payment-
>payment_overview();
        $overview['orders'] = $this->order->latest_orders();
        $overview['customers'] = $this->customer-
>latest_customers();

        $overview['order_overviews'] = $this->order-
>order_overview();
        $overview['income_overviews'] = $this->order-
>income_overview();

        $this->load->view('header', $params);
        $this->load->view('overview', $overview);
        $this->load->view('footer');
    }
}

```

## Lampiran 2 Code Contacts

```

<?php
defined('BASEPATH') OR exit('No direct script access allowed');

class Contacts extends CI_Controller {
    public function __construct()
    {
        parent::__construct();

        verify_session('admin');

        $this->load->model('contact_model', 'contact');
        $this->load->library('form_validation');
    }

    public function index()
    {
        $params['title'] = 'Kelola Kontak Pengunjung';

        $this->load->view('header', $params);
        $this->load->view('contacts/contacts');
        $this->load->View('footer');
    }

    public function view($id = 0)
    {
        if ( $this->contact->is_contact_exist($id) )
        {
            $data = $this->contact->contact_data($id);

            $params['title'] = 'Kontak '. $data->name;

            $contact['contact'] = $data;
            $contact['flash'] = $this->session->flashdata('contact_flash');

            $this->contact->set_status($id, 2);

            $this->load->view('header', $params);
            $this->load->view('contacts/view', $contact);
            $this->load->View('footer');
        }
        else
        {
            show_404();
        }
    }

    public function reply()
    {
        $id = $this->input->post('id');
        $sender = $this->input->post('email');
        $name = $this->input->post('name');
    }
}

```

```

$send_to = $this->input->post('to');
$subject = $this->input->post('subject');
$message = $this->input->post('message');

$this->load->library('email');

$this->email->from($sender, $name);
$this->email->to($send_to);

$this->email->subject($subject);
$this->email->message($message);

$this->email->send();
$this->email->print_debugger(array('headers'));
}

public function api($action = '')
{
    switch ($action)
    {
        case 'contacts' :
            $contacts['data'] = $this->contact-
>get_all_contacts();

            $response = $contacts;
            break;
        case 'delete' :
            $id = $this->input->post('id');

            $this->customer->delete_customer($id);

            $response = array('code' => 204);
            break;
    }

    $response = json_encode($response);
    $this->output->set_content_type('application/json')
        ->set_output($response);
}
?>

```

### Lampiran 3 Code Customers

```

<?php
defined('BASEPATH') OR exit('No direct script access allowed');

class Customers extends CI_Controller {
    public function __construct()
    {
        parent::__construct();

        verify_session('admin');

        $this->load->model(array(
            'customer_model' => 'customer',
            'order_model' => 'order',
            'payment_model' => 'payment'
        ));
    }

    public function index()
    {
        $params['title'] = 'Kelola Pembayaran';

        $this->load->view('header', $params);
        $this->load->view('customers/customers');
        $this->load->view('footer');
    }

    public function view($id = 0)
    {
        if ( $this->customer->is_customer_exist($id) )
        {
            $data = $this->customer->customer_data($id);

            $params['title'] = $data->name;

            $customer['customer'] = $data;
            $customer['flash'] = $this->session->flashdata('customer_flash');
            $customer['orders'] = $this->order->order_by($id);
            $customer['payments'] = $this->payment->payment_by($id);

            $this->load->view('header', $params);
            $this->load->view('customers/view', $customer);
            $this->load->view('footer');
        }
        else
        {
            show_404();
        }
    }

    public function edit($id = 0)
    {

```



```

    }

    public function api($action = '')
    {
        switch ($action)
        {
            case 'customers' :
                $customers = $this->customer->get_all_customers();

                $n = 0;
                foreach ($customers as $customer)
                {
                    $customers[$n]->profile_picture =
base_url('assets/uploads/users/'. $customer->profile_picture);

                    $n++;
                }

                $customers['data'] = $customers;

                $response = $customers;
                break;
            case 'delete' :
                $id = $this->input->post('id');

                $this->customer->delete_customer($id);

                $response = array('code' => 204);
                break;
        }

        $response = json_encode($response);
        $this->output->set_content_type('application/json')
            ->set_output($response);
    }
?>

```

## Lampiran 4 Code Orders

```

<?php
defined('BASEPATH') OR exit('No direct script access allowed');

class Orders extends CI_Controller {
    public function __construct()
    {
        parent::__construct();

        verify_session('admin');

        $this->load->model(array(
            'order_model' => 'order'
        ));

    }

    public function index()
    {
        $params['title'] = 'Kelola Order';

        $config['base_url'] = site_url('admin/orders/index');
        $config['total_rows'] = $this->order->count_all_orders();
        $config['per_page'] = 10;
        $config['uri_segment'] = 4;
        $choice = $config['total_rows'] / $config['per_page'];
        $config['num_links'] = floor($choice);

        $config['first_link'] = '<<';
        $config['last_link'] = '>>';
        $config['next_link'] = '>';
        $config['prev_link'] = '<';
        $config['full_tag_open'] = '<div class="pagging text-center"><nav><ul class="pagination justify-content-center">';
        $config['full_tag_close'] = '</ul></nav></div>';
        $config['num_tag_open'] = '<li class="page-item"><span class="page-link">';
        $config['num_tag_close'] = '</span></li>';
        $config['cur_tag_open'] = '<li class="page-item active"><span class="page-link">';
        $config['cur_tag_close'] = '<span class="sr-only">(current)</span></span></li>';
        $config['next_tag_open'] = '<li class="page-item"><span class="page-link">';
        $config['next_tagl_close'] = '<span aria-hidden="true">&raquo;</span></span></li>';
        $config['prev_tag_open'] = '<li class="page-item"><span class="page-link">';
        $config['prev_tagl_close'] = '</span>Next</li>';
        $config['first_tag_open'] = '<li class="page-item"><span class="page-link">';
        $config['first_tagl_close'] = '</span></li>';
        $config['last_tag_open'] = '<li class="page-item"><span class="page-link">';
        $config['last_tagl_close'] = '</span></li>';
    }
}

```

```

        $this->load->library('pagination', $config);
        $page = ($this->uri->segment(4)) ? $this->uri->segment(4)
: 0;

        $orders['orders'] = $this->order-
>get_all_orders($config['per_page'], $page);
        $orders['pagination'] = $this->pagination->create_links();

        $this->load->view('header', $params);
        $this->load->view('orders/orders', $orders);
        $this->load->view('footer');
    }

    public function view($id = 0)
    {
        if ( $this->order->is_order_exist($id) )
        {
            $data = $this->order->order_data($id);
            $items = $this->order->order_items($id);
            $banks = json_decode(get_settings('payment_banks'));
            $banks = (Array) $banks;

            $params['title'] = 'Order #'. $data->order_number;

            $order['data'] = $data;
            $order['items'] = $items;
            $order['delivery_data'] = json_decode($data-
>delivery_data);
            $order['banks'] = $banks;
            $order['order_flash'] = $this->session-
>flashdata('order_flash');
            $order['payment_flash'] = $this->session-
>flashdata('payment_flash');

            $this->load->view('header', $params);
            $this->load->view('orders/view', $order);
            $this->load->view('footer');
        }
        else
        {
            show_404();
        }
    }

    public function status()
    {
        $status = $this->input->post('status');
        $order = $this->input->post('order');

        $this->order->set_status($status, $order);
        $this->session->set_flashdata('order_flash', 'Status
berhasil diperbarui');

        redirect('admin/orders/view/'. $order);
    }
}

```

## Lampiran 5 Code Payments

```

<?php
defined('BASEPATH') OR exit('No direct script access allowed');

class Payments extends CI_Controller {
    public function __construct()
    {
        parent::__construct();

        verify_session('admin');

        $this->load->model(array(
            'order_model' => 'order',
            'payment_model' => 'payment'
        ));

        public function index()
        {
            $params['title'] = 'Kelola Pembayaran';

            $config['base_url'] = site_url('admin/payments/index');
            $config['total_rows'] = $this->payment->
count_all_payments();
            $config['per_page'] = 10;
            $config['uri_segment'] = 4;
            $choice = $config['total_rows'] / $config['per_page'];
            $config['num_links'] = floor($choice);

            $config['first_link'] = '<<';
            $config['last_link'] = '>>';
            $config['next_link'] = '>';
            $config['prev_link'] = '<';
            $config['full_tag_open'] = '<div class="pagging text-
center"><nav><ul class="pagination justify-content-center">';
            $config['full_tag_close'] = '</ul></nav></div>';
            $config['num_tag_open'] = '<li class="page-item"><span
class="page-link">';
            $config['num_tag_close'] = '</span></li>';
            $config['cur_tag_open'] = '<li class="page-item
active"><span class="page-link">';
            $config['cur_tag_close'] = '<span class="sr-
only">(current)</span></span></li>';
            $config['next_tag_open'] = '<li class="page-item"><span
class="page-link">';
            $config['next_tagl_close'] = '<span aria-
hidden="true">&raquo;</span></span></li>';
            $config['prev_tag_open'] = '<li class="page-item"><span
class="page-link">';
            $config['prev_tagl_close'] = '</span>Next</li>';
            $config['first_tag_open'] = '<li class="page-item"><span
class="page-link">';
            $config['first_tagl_close'] = '</span></li>';

```

```

        $config['last_tag_open']    = '<li class="page-item"><span
class="page-link">';
        $config['last_tagl_close'] = '</span></li>';

        $this->load->library('pagination', $config);
        $page = ($this->uri->segment(4)) ? $this->uri->segment(4)
: 0;

        $payments['payments'] = $this->payment-
>get_all_payments($config['per_page'], $page);
        $payments['pagination'] = $this->pagination-
>create_links();

        $this->load->view('header', $params);
        $this->load->view('payments/payments', $payments);
        $this->load->view('footer');
    }

    public function view($id = 0)
    {
        if ( $this->payment->is_payment_exist($id) )
        {
            $data = $this->payment->payment_data($id);

            $banks = json_decode(get_settings('payment_banks'));
            $banks = (Array) $banks;

            $params['title'] = 'Pembayaran Order #'. $data-
>order_number;

            $payments['banks'] = $banks;
            $payments['payment'] = $data;
            $payments['flash'] = $this->session-
>flashdata('payment_flash');

            $this->load->view('header', $params);
            $this->load->view('payments/view', $payments);
            $this->load->view('footer');
        }
        else
        {
            show_404();
        }
    }

    public function verify()
    {
        $id = $this->input->post('id');
        $order = $this->input->post('order');
        $action = $this->input->post('action');
        $redirect = $this->input->post('redirect');

        if ($action == 1)
        {
            $status = 2;
            $flash = 'Pembayaran berhasil dikonfirmasi';

```

```
    }  
    else if($action == 2)  
    {  
        $status = 3;  
        $flash = 'Pembayaran ditandai sebagai tidak ada';  
    }  
    else  
    {  
        $flash = 'Tidak ada tindakan dilakukan';  
    }  
  
    $this->payment->set_payment_status($id, $status, $order);  
  
    $this->session->set_flashdata('payment_flash', $flash);  
  
    if ($redir == 1)  
        redirect('admin/payments/view/'. $id);  
  
    redirect('admin/orders/view/'. $order . '#payment_flash');  
    }  
}
```

## Lampiran 6 Code Kelola Produk

```

<?php
defined('BASEPATH') OR exit('No direct script access allowed');

class Products extends CI_Controller {
    public function __construct()
    {
        parent::__construct();

        verify_session('admin');

        $this->load->model(array(
            'product_model' => 'product',
            'order_model' => 'order'
        ));
        $this->load->library('form_validation');
    }

    public function index()
    {
        $params['title'] = 'Kelola Produk '. get_store_name();

        $config['base_url'] = site_url('admin/products/index');
        $config['total_rows'] = $this->product-
>count_all_products();
        $config['per_page'] = 16;
        $config['uri_segment'] = 4;
        $choice = $config['total_rows'] / $config['per_page'];
        $config['num_links'] = floor($choice);

        $config['first_link']       = '<<';
        $config['last_link']        = '>>';
        $config['next_link']        = '>';
        $config['prev_link']        = '<';
        $config['full_tag_open']     = '<div class="pagging text-
center"><nav><ul class="pagination justify-content-center">';
        $config['full_tag_close']   = '</ul></nav></div>';
        $config['num_tag_open']     = '<li class="page-item"><span
class="page-link">';
        $config['num_tag_close']    = '</span></li>';
        $config['cur_tag_open']     = '<li class="page-item
active"><span class="page-link">';
        $config['cur_tag_close']    = '<span class="sr-
only">(current)</span></span></li>';
        $config['next_tag_open']   = '<li class="page-item"><span
class="page-link">';
        $config['next_tagl_close']  = '<span aria-
hidden="true">&raquo;</span></span></li>';
        $config['prev_tag_open']   = '<li class="page-item"><span
class="page-link">';
        $config['prev_tagl_close'] = '</span>Next</li>';
        $config['first_tag_open']  = '<li class="page-item"><span
class="page-link">';
        $config['first_tagl_close'] = '</span></li>';

```

```

        $config['last_tag_open']      = '<li class="page-item"><span
class="page-link">';
        $config['last_tagl_close']   = '</span></li>';

        $this->load->library('pagination', $config);
        $page = ($this->uri->segment(4)) ? $this->uri->segment(4)
: 0;

        $products['products'] = $this->product-
>get_all_products($config['per_page'], $page);
        $products['pagination'] = $this->pagination-
>create_links();

        $this->load->view('header', $params);
        $this->load->view('products/products', $products);
        $this->load->view('footer');
    }

    public function search()
    {
        $query = $this->input->get('search_query');
        $query = html_escape($query);

        $params['title'] = 'Cari "'. $query ."'";
        $params['query'] = $query;

        $config['base_url'] = site_url('admin/products/search');
        $config['total_rows'] = $this->product-
>count_all_products();
        $config['per_page'] = 16;
        $config['uri_segment'] = 4;
        $choice = $config['total_rows'] / $config['per_page'];
        $config['num_links'] = floor($choice);

        $config['first_link']      = '<<';
        $config['last_link']       = '>>';
        $config['next_link']       = '>';
        $config['prev_link']       = '<';
        $config['reuse_query_string'] = TRUE;
        $config['full_tag_open']   = '<div class="pagging text-
center"><nav><ul class="pagination justify-content-center">';
        $config['full_tag_close'] = '</ul></nav></div>';
        $config['num_tag_open']    = '<li class="page-item"><span
class="page-link">';
        $config['num_tag_close']   = '</span></li>';
        $config['cur_tag_open']    = '<li class="page-item
active"><span class="page-link">';
        $config['cur_tag_close']   = '<span class="sr-
only">(current)</span></span></li>';
        $config['next_tag_open']  = '<li class="page-item"><span
class="page-link">';
        $config['next_tagl_close'] = '<span aria-
hidden="true">&raquo;</span></span></li>';
        $config['prev_tag_open']  = '<li class="page-item"><span
class="page-link">';
        $config['prev_tagl_close'] = '</span>Next</li>';

```



```

        $config['first_tag_open'] = '<li class="page-item"><span
class="page-link">';
        $config['first_tagl_close'] = '</span></li>';
        $config['last_tag_open'] = '<li class="page-item"><span
class="page-link">';
        $config['last_tagl_close'] = '</span></li>';

        $this->load->library('pagination', $config);
        $page = ($this->uri->segment(4)) ? $this->uri->segment(4)
: 0;

        $products['products'] = $this->product-
>search_products($query, $config['per_page'], $page);
        $products['pagination'] = $this->pagination-
>create_links();
        $products['count'] = $this->product->count_search($query);

        $this->load->view('header', $params);
        $this->load->view('products/search', $products);
        $this->load->view('footer');
    }

    public function add_new_product ()
    {
        $params['title'] = 'Tambah Produk Baru';

        $product['flash'] = $this->session-
>flashdata('add_new_product_flash');
        $product['categories'] = $this->product-
>get_all_categories();

        $this->load->view('header', $params);
        $this->load->view('products/add_new_product', $product);
        $this->load->view('footer');
    }

    public function add_product ()
    {
        $this->form_validation->set_error_delimiters('<div
class="form-error text-danger font-weight-bold">', '</div>');

        $this->form_validation->set_rules('name', 'Nama produk',
'trim|required|min_length[4]|max_length[255]');
        $this->form_validation->set_rules('price', 'Harga produk',
'trim|required');
        $this->form_validation->set_rules('stock', 'Stok barang',
'required|numeric');
        $this->form_validation->set_rules('unit', 'Satuan barang',
'required');
        $this->form_validation->set_rules('description',
'Deskripsi produk', 'max_length[512]');

        if ($this->form_validation->run () == FALSE)
        {
            $this->add_new_product ();
        }
    }

```

```

else
{
    $name = $this->input->post('name');
    $category_id = $this->input->post('category_id');
    $price = $this->input->post('price');
    $stock = $this->input->post('stock');
    $unit = $this->input->post('unit');
    $desc = $this->input->post('desc');
    $date = date('Y-m-d H:i:s');

    $config['upload_path'] = './assets/uploads/products/';
    $config['allowed_types'] = 'jpg|png|jpeg';
    $config['max_size'] = 2048;

    $this->load->library('upload', $config);

    if ( isset($_FILES['picture']) &&
@$_FILES['picture']['error'] == '0')
    {
        if ( ! $this->upload->do_upload('picture'))
        {
            $error = array('error' => $this->upload-
>display_errors());

            show_error($error);
        }
        else
        {
            $upload_data = $this->upload->data();
            $file_name = $upload_data['file_name'];
        }

        $category_data = $this->product-
>category_data($category_id);
        $category_name = $category_data->name;

        $sku = create_product_sku($name, $category_name,
$price, $stock);

        $product['category_id'] = $category_id;
        $product['sku'] = $sku;
        $product['name'] = $name;
        $product['description'] = $desc;
        $product['price'] = $price;
        $product['stock'] = $stock;
        $product['product_unit'] = $unit;
        $product['picture_name'] = $file_name;
        $product['add_date'] = $date;

        $this->product->add_new_product($product);
        $this->session->set_flashdata('add_new_product_flash',
'Produk baru berhasil ditambahkan!');

        redirect('admin/products/add_new_product');
    }
}

```

```

    }

    public function edit($id = 0)
    {
        if ( $this->product->is_product_exist($id) )
        {
            $data = $this->product->product_data($id);

            $params['title'] = 'Edit ' . $data->name;

            $product['flash'] = $this->session-
>flashdata('edit_product_flash');
            $product['product'] = $data;
            $product['categories'] = $this->product-
>get_all_categories();

            $this->load->view('header', $params);
            $this->load->view('products/edit_product', $product);
            $this->load->view('footer');
        }
        else
        {
            show_404();
        }
    }

    public function edit_product()
    {
        $this->form_validation->set_error_delimiters('<div
class="form-error text-danger font-weight-bold">', '</div>');

        $this->form_validation->set_rules('name', 'Nama produk',
'trim|required|min_length[4]|max_length[255]');
        $this->form_validation->set_rules('price', 'Harga produk',
'trim|required');
        $this->form_validation->set_rules('stock', 'Stok barang',
'required|numeric');
        $this->form_validation->set_rules('unit', 'Satuan barang',
'required');
        $this->form_validation->set_rules('description',
'Deskripsi produk', 'max_length[512]');

        if ($this->form_validation->run() == FALSE)
        {
            $id = $this->input->post('id');
            $this->edit($id);
        }
        else
        {
            $id = $this->input->post('id');
            $data = $this->product->product_data($id);
            $current_picture = $data->picture_name;

            $name = $this->input->post('name');
            $category_id = $this->input->post('category_id');
            $price = $this->input->post('price');

```

```

$discount = $this->input->post('price_discount');
$stock = $this->input->post('stock');
$unit = $this->input->post('unit');
$desc = $this->input->post('desc');
$available = $this->input->post('is_available');
$date = date('Y-m-d H:i:s');

$config['upload_path'] = './assets/uploads/products/';
$config['allowed_types'] = 'jpg|png|jpeg';
$config['max_size'] = 2048;

$this->load->library('upload', $config);

if ( isset($_FILES['picture']) &&
@$_FILES['picture']['error'] == '0')
{
    if ( $this->upload->do_upload('picture'))
    {
        $upload_data = $this->upload->data();
        $new_file_name = $upload_data['file_name'];

        if ( $this->product-
>is_product_have_image($id))
        {
            $file = './assets/uploads/products/'.
$current_picture;

            $file_name = $new_file_name;
            unlink($file);
        }
        else
        {
            $file_name = $new_file_name;
        }
    }
    else
    {
        show_error($this->upload->display_errors());
    }
}
else
{
    $file_name = ($this->product-
>is_product_have_image($id)) ? $current_picture : NULL;
}

$product['category_id'] = $category_id;
$product['name'] = $name;
$product['description'] = $desc;
$product['price'] = $price;
$product['current_discount'] = $discount;
$product['stock'] = $stock;
$product['product_unit'] = $unit;
$product['picture_name'] = $file_name;
$product['is_available'] = $available;

```

```

        $this->product->edit_product($id, $product);
        $this->session->set_flashdata('edit_product_flash',
'Produk berhasil diperbarui!');

        redirect('admin/products/view/' . $id);
    }
}

public function product_api()
{
    $action = $this->input->get('action');

    switch ($action)
    {
        case 'delete image' :
            $id = $this->input->post('id');
            $data = $this->product->product_data($id);
            $picture_name = $data->picture_name;
            $file = './assets/uploads/products/' .
$picture_name;

            if ( file_exists($file) && is_readable($file) &&
unlink($file))
            {
                $this->product->delete_product_image($id);
                $response = array('code' => 204, 'message' =>
'Gambar berhasil dihapus');
            }
            else
            {
                $response = array('code' => 200, 'message' =>
'Terjadi kesalahan sata menghapus gambar');
            }
            break;
        case 'delete_product' :
            $id = $this->input->post('id');
            $data = $this->product->product_data($id);
            $picture = $data->picture_name;
            $file = './assets/uploads/products/' . $picture;

            $this->product->delete_product($id);

            if ( file_exists($file) && is_readable($file))
            {
                unlink($file);
            }

            $response = array('code' => 204);
            break;
    }

    $response = json_encode($response);
    $this->output->set_content_type('application/json')
->set_output($response);
}

```

```

public function view($id = 0)
{
    if ( $this->product->is_product_exist($id) )
    {
        $data = $this->product->product_data($id);

        $params['title'] = $data->name . ' | SKU ' . $data->sku;

        $product['product'] = $data;
        $product['flash'] = $this->session-
>flashdata('product_flash');
        $product['orders'] = $this->order-
>product_ordered($id);

        $this->load->view('header', $params);
        $this->load->view('products/view', $product);
        $this->load->view('footer');
    }
    else
    {
        show_404();
    }
}

public function category()
{
    $params['title'] = 'Kelola Kategori Produk';

    $categories['categories'] = $this->product-
>get_all_categories();

    $this->load->view('header', $params);
    $this->load->view('products/category', $categories);
    $this->load->view('footer');
}

public function category_api()
{
    $action = $this->input->get('action');

    switch ($action) {
        case 'list' :
            $categories['data'] = $this->product-
>get_all_categories();
            $response = $categories;
            break;
        case 'view_data' :
            $id = $this->input->get('id');

            $data['data'] = $this->product-
>category_data($id);
            $response = $data;
            break;
        case 'add_category' :
            $name = $this->input->post('name');

```

```

        $this->product->add_category($name);
        $categories['data'] = $this->product-
>get_all_categories();
        $response = $categories;
        break;
        case 'delete_category' :
            $id = $this->input->post('id');

            $this->product->delete_category($id);
            $response = array('code' => 204, 'message' =>
'Kategori berhasil dihapus!');
            break;
            case 'edit_category' :
                $id = $this->input->post('id');
                $name = $this->input->post('name');

                $this->product->edit_category($id, $name);
                $response = array('code' => 201, 'message' =>
'Kategori berhasil diperbarui');
                break;
        }

        $response = json_encode($response);
        $this->output->set_content_type('application/json')
->set_output($response);
    }

    public function coupons()
    {
        $params['title'] = 'Kelola Kupon Belanja';

        $this->load->view('header', $params);
        $this->load->view('products/coupons');
        $this->load->view('footer');
    }

    public function _get_coupon_list()
    {
        $coupons = $this->product->get_all_coupons();
        $n = 0;

        foreach ($coupons as $coupon)
        {
            $coupons[$n]->credit = 'Rp ' . format_rupiah($coupon-
>credit);
            $coupons[$n]->start_date = get_formatted_date($coupon-
>start_date);
            $coupons[$n]->is_active = ($coupon->is_active == 1) ?
((strtotime($coupon->expired_date) < time()) ? 'Sudah kadaluarsa'
: 'Masih berlaku') : 'Tidak aktif';
            $coupons[$n]->expired_date =
get_formatted_date($coupon->expired_date);

            $n++;
        }
    }

```

```

        return $coupons;
    }

    public function coupon_api()
    {
        $action = $this->input->get('action');

        switch ($action) {
            case 'coupon_list' :
                $coupons['data'] = $this->_get_coupon_list();

                $response = $coupons;
                break;
            case 'view_data' :
                $id = $this->input->get('id');

                $data['data'] = $this->product->coupon_data($id);
                $response = $data;
                break;
            case 'add_coupon' :
                $name = $this->input->post('name');
                $code = $this->input->post('code');
                $credit = $this->input->post('credit');
                $start = $this->input->post('start_date');
                $end = $this->input->post('expired_date');

                $coupon = array(
                    'name' => $name,
                    'code' => $code,
                    'credit' => $credit,
                    'start_date' => date('Y-m-d',
                    strtotime($start)),
                    'expired_date' => date('Y-m-d',
                    strtotime($end))
                );

                $this->product->add_coupon($coupon);
                $coupons['data'] = $this->_get_coupon_list();

                $response = $coupons;
                break;
            case 'delete_coupon' :
                $id = $this->input->post('id');

                $this->product->delete_coupon($id);
                $response = array('code' => 204, 'message' =>
                'Kupon berhasil dihapus!');
                break;
            case 'edit_coupon' :
                $id = $this->input->post('id');
                $name = $this->input->post('name');
                $code = $this->input->post('code');
                $credit = $this->input->post('credit');
                $start = $this->input->post('start_date');
                $end = $this->input->post('expired_date');
                $active = $this->input->post('is_active');

```



```
        $coupon = array(
            'name' => $name,
            'code' => $code,
            'credit' => $credit,
            'start_date' => date('Y-m-d',
strtotime($start)),
            'expired_date' => date('Y-m-d',
strtotime($end)),
            'is_active' => $active
        );

        $this->product->edit_coupon($id, $coupon);
        $response = array('code' => 201, 'message' =>
'Kupon berhasil diperbarui');
        break;
    }

    $response = json_encode($response);
    $this->output->set_content_type('application/json')
        ->set_output($response);
}
}
```

## Lampiran 7 Code Reviews

```

<?php
defined('BASEPATH') OR exit('No direct script access allowed');

class Reviews extends CI_Controller {
    public function __construct()
    {
        parent::__construct();

        verify_session('admin');

        $this->load->model(array(
            'order_model' => 'order',
            'review_model' => 'review',
            'review_model' => 'review'
        ));
    }

    public function index()
    {
        $params['title'] = 'Kelola Pembayaran';

        $config['base_url'] = site_url('admin/reviews/index');
        $config['total_rows'] = $this->review-
>count_all_reviews();
        $config['per_page'] = 10;
        $config['uri_segment'] = 4;
        $choice = $config['total_rows'] / $config['per_page'];
        $config['num_links'] = floor($choice);
        $config['first_link'] = '<<';
        $config['last_link'] = '>>';
        $config['next_link'] = '>';
        $config['prev_link'] = '<';
        $config['full_tag_open'] = '<div class="pagging text-
center"><nav><ul class="pagination justify-content-center">';
        $config['full_tag_close'] = '</ul></nav></div>';
        $config['num_tag_open'] = '<li class="page-item"><span
class="page-link">';
        $config['num_tag_close'] = '</span></li>';
        $config['cur_tag_open'] = '<li class="page-item
active"><span class="page-link">';
        $config['cur_tag_close'] = '<span class="sr-
only">(current)</span></span></li>';
        $config['next_tag_open'] = '<li class="page-item"><span
class="page-link">';
        $config['next_tagl_close'] = '<span aria-
hidden="true">&raquo;</span></span></li>';
        $config['prev_tag_open'] = '<li class="page-item"><span
class="page-link">';
        $config['prev_tagl_close'] = '</span>Next</li>';
        $config['first_tag_open'] = '<li class="page-item"><span
class="page-link">';
        $config['first_tagl_close'] = '</span></li>';

```

```

        $config['last_tag_open']    = '<li class="page-item"><span
class="page-link">';
        $config['last_tagl_close'] = '</span></li>';

        $this->load->library('pagination', $config);
        $page = ($this->uri->segment(4)) ? $this->uri->segment(4)
: 0;

        $reviews['reviews'] = $this->review-
>get_all_reviews($config['per_page'], $page);
        $reviews['pagination'] = $this->pagination-
>create_links();

        $this->load->view('header', $params);
        $this->load->view('reviews/reviews', $reviews);
        $this->load->view('footer');
    }

    public function view($id = 0)
    {
        if ( $this->review->is_review_exist($id) )
        {
            $data = $this->review->review_data($id);

            $params['title'] = 'Review Order #'. $data-
>order_number;

            $reviews['review'] = $data;
            $reviews['flash'] = $this->session-
>flashdata('review_flash');

            $this->load->view('header', $params);
            $this->load->view('reviews/view', $reviews);
            $this->load->view('footer');
        }
        else
        {
            show_404();
        }
    }

    public function delete($id)
    {
        if ( $this->review->is_review_exist($id) )
        {
            $this->review->delete($id);
            $this->session->set_flashdata('review_flash', 'Review
berhasil dihapus');
            redirect('admin/reviews');
        }
        else
        {
            show_404();
        }
    }
}

```

## Lampiran 8 Code Setting

```

<?php
defined('BASEPATH') OR exit('No direct script access allowed');

class Settings extends CI_Controller {
    public function __construct()
    {
        parent::__construct();

        verify_session('admin');

        $this->load->library('form_validation');
        $this->load->model('setting_model', 'setting');
    }

    public function index()
    {
        $params['title'] = 'Pengaturan';

        $settings['flash'] = $this->session->flashdata('settings_flash');
        $settings['banks'] = (Array)
        json_decode(get_settings('payment_banks'));

        $this->load->view('header', $params);
        $this->load->view('settings/settings', $settings);
        $this->load->view('footer');
    }

    public function update()
    {
        $fields = array(
            'store_name', 'store_phone_number', 'store_email',
            'store_tagline', 'store_description',
            'store_address', 'min_shop_to_free_shipping_cost',
            'shipping_cost'
        );

        foreach ($fields as $field)
        {
            $data = $this->input->post($field);

            update_settings($field, $data);
        }

        $banks = $this->input->post('banks');

        if (is_array($banks) && count($banks) > 0 && !
        empty($banks[0]['bank']))
        {
            $data = [];
            foreach ($banks as $bank)
            {
                $bank_name = $bank['bank'];
            }
        }
    }
}

```

```

        $bank_name = $this->_bank_slug($bank_name);

        $data[$bank_name] = $bank;
    }

    $data = json_encode($data);
    update_settings('payment_banks', $data);
}

$this->session->set_flashdata('settings_flash',
'Pengaturan berhasil diperbarui');
redirect('admin/settings');
}

public function profile()
{
    $params['title'] = 'Profil Saya';

    $profile['flash'] = $this->session-
>flashdata('settings_flash');
    $profile['user'] = $this->setting->get_profile();

    $this->load->view('header', $params);
    $this->load->view('settings/profile', $profile);
    $this->load->view('footer');
}

public function profile_update()
{
    $this->form_validation->set_error_delimiters('<div
class="font-weight-bold text-danger">', '</div>');

    $this->form_validation->set_rules('name', 'Nama lengkap',
'required');
    $this->form_validation->set_rules('email', 'Email',
'required');
    $this->form_validation->set_rules('username', 'required');

    if ($this->form_validation->run() === FALSE)
    {
        $this->profile();
    }
    else
    {
        $data = $this->setting->get_profile();
        $current_profile_picture = $data->profile_picture;
        $current_password = $data->password;

        $name = $this->input->post('name');
        $email = $this->input->post('email');
        $username = $this->input->post('username');
        $password = $this->input->post('password');

        if ( empty($password) )
            $password = $current_password;
    }
}

```

```

        else
            $password = password_hash($password,
PASSWORD_BCRYPT);

        $config['upload_path'] = './assets/uploads/users/';
        $config['allowed_types'] = 'jpg|png|jpeg';
        $config['max_size'] = 2048;

        $this->load->library('upload', $config);

        if ( isset($_FILES['picture']) &&
@$_FILES['picture']['error'] == '0')
        {
            if ( $this->upload->do_upload('picture'))
            {
                $upload_data = $this->upload->data();
                $new_file_name = $upload_data['file_name'];

                $profile_picture = $new_file_name;

                if ( file_exists('assets/uploads/users/'.
$current_profile_picture))
                    unlink('./assets/uploads/users/'.
$current_profile_picture);
            }
            else
            {
                $profile_picture = $current_profile_picture;
            }

            $data = array(
                'name' => $name,
                'email' => $email,
                'username' => $username,
                'password' => $password,
                'profile_picture' => $profile_picture
            );

            $this->setting->update_profile($data);

            $this->session->set_flashdata('settings_flash',
'Profil berhasil diperbarui');
            redirect('admin/settings/profile');
        }
    }

    protected function _bank_slug($bank)
    {
        $bank = strtolower($bank);
        $bank = str_replace(' ', '-', $bank);

        return $bank;
    }
}

```

## LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

NAMA : Dwi Cahya Febiana

NIM : 04.10431

JURUSAN : Manajemen

JUDUL : Analisis Sistem Informasi Manajemen  
 Pengaturan Koneksi Berbasis web pada  
 Sistem Penerimaan Jasa di Desa Kemutayan  
 Jember

No	PENGUJI	REVISI	KETERANGAN
1	M. GOZALI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagram konteks Kurang</li> <li>- DFD Kurang</li> <li>- ERD Kurang</li> <li>- flowchart 'Detail' disederhanakan</li> </ul>	<p style="text-align: right;">Sipriyanti</p> <p style="text-align: right;">15-08-2022</p> <p style="text-align: right;">Sipriyanti</p>
	M. Dimyati	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Format penulisan</li> <li>sesuai dengan pedoman</li> <li>Tidak perlu hipotesis</li> <li>- Urutan proses.</li> </ul>	<p style="text-align: right;">[Signature]</p> <p style="text-align: right;">16/8/23</p>
	Bambang Srik.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tata tulis</li> <li>- pustaka</li> </ul>	<p style="text-align: right;">[Signature]</p> <p style="text-align: right;">14/8/23</p>

JEMBER .....

KA.PRODI MANAJEMEN/AKUNTANSI/EK.PEMBANGUNAN/D3

