

## Lampiran 1. Kuesioner

### SURAT PENGANTAR

Kepada,  
Yth. Bapak/Ibu/Sdr/i  
Nasabah Bank Centrak Asia (BCA) Jember  
Di Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan skripsi guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi S1 di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mandala Jember. Adapun judul skripsi yang saya buat adalah “pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan nasabah PT. Bank central asia di jember”

Dengan segenap kerendahan hati, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk mengisi kuisisioner ini dengan jujur dan apa adanya.

Informasi yang Bapak/Ibu/Sdr/i berikan hanya digunakan untuk kalangan terbatas dalam artian digunakan untuk penelitian ini saja. Peneliti menjamin kerahasiaan identitas dan jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr/i berikan. Oleh karena itu saya mohon Bapak/Ibu/Sdr/i mengisi kuisisioner dengan sebenar-benarnya.

Kerjasama dan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i sangat berarti untuk kesuksesan penelitian ini. Dengan demikian, saya ucapkan terima kasih atas perhatian dan kesediaan Ibu/Saudari dalam pengisian kuisisioner ini.

Peneliti

Raden Roro Safira Permata Berliani

## Data Responden

### I. Karakteristik Responden

Nomor Responden : (diisi oleh peneliti)

Jenis Kelamin : a. Laki-laki  
b. Perempuan

Umur : a. 17-20  
b. 21-30  
c. > 30

### II. PETUNJUK PENGISIAN

a. Pernyataan-pernyataan berikut mohon diisi jujur dan sesuai dengan keadaan yang ada.

b. Berikan tanda centang (✓) pada salah satu jawaban di setiap pernyataan. Ada 5 pilihan jawaban, yaitu :

No	Keterangan	Skor
1	Sangat Tidak Setuju (STS)	Skor 1
2	Tidak Setuju (TS)	Skor 2
3	Cukup Setuju (CS)	Skor 3
4	Setuju (S)	Skor 4
5	Sangat Setuju (SS)	Skor 5

### 1. Bukti Fisik

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
1.	BCA Jember memiliki penampilan fisik luar gedung atau kantor yang bagus.					
2.	BCA Jember memberikan kecepatan dan efisiensi dalam suatu transaksi					
3.	BCA Jember memiliki jam buka operasional kantor yang bagus.					
4.	BCA Jember memiliki desain kantor yang baik.					

### 2. Keandalan

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
1.	BCA Jember selalu memberikan layanan cepat					
2.	BCA Jember menawarkan layanan yang sesuai kepada nasabahnya.					
3.	BCA Jember menyediakan banyak pilihan produk dan layanan					

### 3. Daya Tanggap

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
1.	BCA Jember mampu memenuhi kebutuhan nasabahnya					
2.	BCA Jember memberikan pelayanan yang nyaman					
3.	BCA Jember cepat dalam menanggapi keluhan nasabah					

#### 4. Jaminan

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
1.	Staff BCA Jember bersikap ramah.					
2.	BCA Jember menyediakan jasa konsultasi keuangan kepada nasabahnya					
3.	Kemudahan akses terhadap informasi rekening di BCA Jember					
4.	BCA Jember memiliki tim manajemen yang berpengalaman dan berwawasan luas					

#### 5. Empati

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
1.	BCA Jember memiliki citra yang bagus					
2.	BCA Jember menjaga kerahasiaan data transaksi nasabahnya.					
3.	BCA Jember memiliki kinerja layanan yang baik					

#### 6. Kepuasan

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
1.	Keseluruhan kinerja di BCA Jember memuaskan.					
2.	Kinerja BCA Jember sesuai dengan ekspektasi					
3.	Standar layanan di BCA Jember sesuai keinginan.					

## Lampiran 2a. Karakteristik Responden

Jenis kelamin	Usia
Pria	21-30 tahun
Wanita	21-30 tahun
Wanita	17-20 tahun
Wanita	21-30 tahun
Pria	21-30 tahun
Wanita	17-20 tahun
Pria	21-30 tahun
Wanita	21-30 tahun
Wanita	17-20 tahun
Pria	21-30 tahun
Wanita	17-20 tahun
Wanita	21-30 tahun
Pria	21-30 tahun
Wanita	17-20 tahun
Pria	21-30 tahun
Pria	17-20 tahun
Pria	17-20 tahun
Pria	17-20 tahun
Wanita	21-30 tahun
Pria	21-30 tahun
Pria	21-30 tahun
Wanita	21-30 tahun
Wanita	21-30 tahun
Pria	21-30 tahun
Pria	21-30 tahun
Pria	21-30 tahun
Pria	21-30 tahun
Pria	21-30 tahun
Pria	21-30 tahun
Pria	21-30 tahun
Pria	21-30 tahun
Pria	21-30 tahun
Pria	21-30 tahun
Wanita	21-30 tahun
Wanita	21-30 tahun
Wanita	21-30 tahun
Pria	21-30 tahun
Pria	21-30 tahun
Wanita	21-30 tahun
Pria	21-30 tahun
Wanita	21-30 tahun

Pria	21-30 tahun
Pria	21-30 tahun
Pria	21-30 tahun
Wanita	21-30 tahun
Wanita	21-30 tahun
Wanita	> 35 tahun
Wanita	21-30 tahun
Pria	> 30 tahun tahun
Pria	21-30 tahun
Wanita	> 35 tahun
Pria	21-30 tahun
Pria	> 35 tahun
Pria	21-30 tahun
Pria	21-30 tahun
Pria	21-30 tahun
Pria	21-30 tahun
Pria	21-30 tahun
Wanita	> 35 tahun
Pria	21-30 tahun
Wanita	21-30 tahun
Wanita	21-30 tahun
Wanita	> 30 tahun tahun
Wanita	21-30 tahun
Pria	21-30 tahun
Pria	21-30 tahun
Wanita	21-30 tahun
Wanita	21-30 tahun
Pria	21-30 tahun
Pria	21-30 tahun
Pria	21-30 tahun
Pria	21-30 tahun
Wanita	21-30 tahun
Pria	> 30 tahun tahun
Pria	> 30 tahun tahun
Pria	21-30 tahun

### Lampiran 2b. Rekapitulasi Jawaban Responden

X 1 1	X 1 2	X 1 3	X 1 4	X 1 5	X 2 1	X 2 2	X 2 3	T X 2	X 3 1	X 3 2	X 3 3	T X 3	X 4 1	X 4 2	X 4 3	X 4 4	X 4 5	X 5 1	X 5 2	X 5 3	X 5 4	Y 1 1	Y 1 2	Y 1 3	Y 1 4	
5	4	5	5	9	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	8	5	5	5	1	5	4	5	5	4
4	4	4	5	7	5	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	6	4	4	4	1	2	5	4	5	4
5	5	5	5	0	5	5	5	1	5	4	4	2	4	4	4	4	1	4	4	4	1	2	5	5	5	5
5	4	5	5	9	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	4	5	1	4	4	4	5	3
4	4	4	4	6	5	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	6	4	4	4	1	2	4	4	4	2
4	4	4	4	6	4	5	4	1	3	4	4	2	4	4	4	4	1	4	4	4	1	2	4	4	4	2
5	5	5	4	9	5	4	5	4	4	5	4	3	3	3	4	5	5	4	4	4	2	5	4	5	4	4
5	5	5	5	0	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4	5	5	1	4	5	5	5	5
4	4	4	4	6	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	1	4	4	4	1	2	4	4	4	2
5	4	5	5	9	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	6	4	4	4	2	4	5	4	4	3
4	4	4	4	6	5	5	5	1	5	4	4	2	4	4	4	5	7	5	4	4	1	3	4	4	4	2
5	4	3	3	5	5	4	5	1	4	4	4	2	4	4	3	3	1	4	5	4	1	3	4	3	4	1
4	4	4	4	6	4	3	4	1	3	4	4	1	4	3	4	4	5	5	3	3	1	4	3	4	4	1
5	5	5	5	0	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4	5	5	1	4	5	5	5	5
5	5	4	5	9	4	5	4	1	3	4	4	2	4	5	5	4	1	4	4	5	1	3	5	4	4	3
5	5	5	5	0	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	5	5	2	5	5	5	5	5
5	5	4	4	8	5	4	5	1	4	5	5	5	3	4	3	5	5	3	4	4	1	5	4	5	4	4
4	4	4	4	6	4	4	4	1	2	4	4	2	4	4	4	5	1	4	4	4	1	2	4	4	4	2
5	4	4	4	7	4	4	5	1	3	5	5	5	5	5	5	4	1	4	4	5	3	4	5	5	4	4
4	4	4	4	6	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	6	4	4	4	1	2	4	4	4	2
5	5	5	5	0	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	1	5	5	5	5	5
5	5	5	5	0	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4	4	5	1	3	4	4	5	3
5	5	5	5	0	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	5	5	2	5	5	5	5	5
5	5	5	3	8	5	5	5	1	5	4	4	2	4	4	4	4	1	4	4	4	1	2	4	4	5	3
5	4	4	4	7	4	4	4	1	2	4	4	2	4	4	4	4	6	4	4	4	1	2	4	4	4	2
5	5	5	4	9	5	5	4	1	4	4	4	2	4	4	4	4	6	4	4	4	1	2	4	5	5	4
3	3	3	3	2	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	1	2	3	3	9	3	3	3	9	9
5	4	5	5	9	5	5	4	1	4	5	4	3	4	4	5	5	8	4	5	5	1	4	4	5	3	3

5	5	5	5	2	5	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	2	5	5	5	1	5	4	4	5	1	
5	5	5	5	2	5	5	5	1	5	5	4	5	1	5	4	5	5	1	5	5	4	1	5	4	5	5	1	
5	4	5	2	1	5	5	5	1	5	5	5	5	1	4	5	5	5	1	5	5	5	1	5	2	2	5	9	
4	4	4	4	1	4	4	4	1	5	4	5	4	1	4	5	4	5	8	4	5	4	1	3	4	4	4	2	
5	4	5	5	1	5	4	4	1	3	5	4	5	1	4	5	4	5	9	5	5	4	1	4	5	5	5	1	
4	5	5	5	1	4	4	3	1	4	5	5	4	1	4	4	4	4	6	4	4	4	1	2	4	4	4	2	
4	4	4	4	1	4	4	3	1	3	3	3	9	1	3	3	3	4	3	3	3	9	3	3	3	3	9	9	
2	2	2	2	8	5	3	3	1	4	4	5	3	1	3	3	3	3	2	5	4	3	1	2	4	4	4	2	
5	4	5	5	1	4	4	5	1	3	5	4	4	1	3	5	4	4	5	8	4	5	5	1	4	3	4	1	
2	2	4	4	1	4	2	2	8	3	3	4	0	1	2	2	3	2	9	2	2	3	7	4	3	4	1	1	
5	5	5	4	1	5	5	4	1	4	5	5	5	1	5	5	5	5	2	0	5	5	5	1	5	5	5	5	1
5	5	5	5	2	5	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	2	0	5	5	5	1	5	5	5	5	1
5	5	5	5	2	5	4	4	1	3	4	4	4	1	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	1	
5	5	5	5	2	5	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	2	0	5	5	5	1	5	5	5	5	1
4	4	4	4	1	4	4	4	1	2	4	4	4	1	2	4	4	4	6	4	4	4	1	2	4	4	4	2	
5	5	5	5	2	5	5	5	1	5	4	4	5	1	3	4	4	4	5	7	4	4	4	2	4	5	5	4	
5	4	4	5	1	4	4	3	1	3	3	3	9	1	3	3	3	3	2	3	3	3	9	3	2	4	9	9	
4	4	4	4	1	4	4	4	1	2	5	5	5	1	5	4	5	5	9	5	5	5	1	5	4	4	4	2	
4	4	5	4	1	5	4	4	1	3	5	5	4	1	4	4	4	4	6	4	4	4	1	2	4	4	4	2	
5	4	4	3	1	2	1	2	5	4	4	3	1	1	2	2	4	4	2	2	2	3	7	2	3	3	8	8	
4	5	4	4	1	5	5	5	1	5	5	4	4	1	4	5	4	5	4	8	4	5	4	1	3	5	4	4	1
5	5	5	5	2	5	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	2	0	5	5	5	1	5	5	5	5	1
5	5	5	5	2	5	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	2	0	5	5	5	1	5	5	5	5	1
5	5	5	5	2	4	4	5	1	3	4	4	4	1	2	4	5	5	4	8	5	5	4	1	4	4	5	3	1
5	5	5	5	2	5	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	2	0	5	5	5	1	5	5	5	5	1
4	4	4	4	1	4	4	4	1	2	4	4	4	1	2	4	4	4	6	4	4	4	1	2	4	4	4	2	1
5	4	4	4	1	4	4	4	1	2	4	4	4	1	2	4	4	4	6	4	4	4	1	2	4	4	4	2	1
5	5	5	5	2	5	5	5	1	5	3	3	2	8	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	1
5	5	5	5	2	5	5	5	1	5	5	5	5	1	4	4	5	5	8	5	5	5	1	5	5	4	5	4	1
5	5	5	5	2	5	3	5	1	3	3	4	2	9	4	3	3	3	1	3	3	4	3	0	2	3	4	9	1
5	4	4	4	1	5	5	4	1	4	5	5	5	1	5	5	5	5	0	5	5	5	1	5	4	4	5	3	1
5	5	5	5	2	5	5	5	1	5	4	4	4	1	2	4	4	4	6	4	4	4	1	2	5	4	4	3	1



4	4	4	4	1	5	5	4	1	3	4	3	1	3	3	3	4	1	3	4	3	1	4	3	4	1
4	5	5	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	5	1
5	5	5	4	1	5	5	5	1	4	5	5	1	5	5	5	4	1	5	5	5	1	5	4	5	1
4	4	4	5	1	4	5	5	1	4	4	4	1	4	4	4	5	1	4	4	4	1	4	5	5	1
4	5	5	5	1	5	4	5	1	4	5	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	1	5	4	4	1
5	5	5	5	2	5	5	5	1	5	5	5	1	5	5	4	5	1	5	5	4	1	5	5	5	1
5	5	5	5	2	5	5	5	1	5	5	5	1	5	5	5	5	2	5	4	5	1	5	5	5	1
5	5	5	5	2	5	5	5	1	5	5	5	1	5	4	5	5	1	5	5	5	1	5	5	5	1
5	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	3	1	4	3	5	4	1	5	5	5	1	3	5	5	1
5	4	2	4	1	4	4	2	1	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1
5	5	5	4	1	5	4	5	1	4	5	5	1	5	4	5	4	1	4	5	5	1	4	5	3	1
4	4	3	4	1	5	4	4	1	4	3	4	1	3	4	4	5	1	4	3	5	1	3	3	4	1
4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	1	3	5	5	1
5	5	4	5	1	5	4	5	1	4	4	5	1	4	4	4	5	1	4	4	5	1	5	5	5	1
5	4	5	5	1	5	5	4	1	4	5	5	1	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1

### Lampiran 3. Uji Instrumen

#### Uji Validitas

		Correlations				
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.709**	.555**	.459**	.811**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	75	75	75	75	75
X1.2	Pearson Correlation	.709**	1	.670**	.548**	.875**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	75	75	75	75	75
X1.3	Pearson Correlation	.555**	.670**	1	.589**	.850**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	75	75	75	75	75
X1.4	Pearson Correlation	.459**	.548**	.589**	1	.789**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	75	75	75	75	75
X1	Pearson Correlation	.811**	.875**	.850**	.789**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	75	75	75	75	75

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

		Correlations			
		X2.1	X2.2	X2.3	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.640**	.606**	.837**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	75	75	75	75
X2.2	Pearson Correlation	.640**	1	.641**	.886**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	75	75	75	75
X2.3	Pearson Correlation	.606**	.641**	1	.877**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	75	75	75	75
X2	Pearson Correlation	.837**	.886**	.877**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	

N	75	75	75	75
---	----	----	----	----

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.741**	.769**	.923**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	75	75	75	75
X3.2	Pearson Correlation	.741**	1	.677**	.881**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	75	75	75	75
X3.3	Pearson Correlation	.769**	.677**	1	.910**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	75	75	75	75
X3	Pearson Correlation	.923**	.881**	.910**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	75	75	75	75

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Correlations

		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4
X4.1	Pearson Correlation	1	.783**	.744**	.571**	.892**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	75	75	75	75	75
X4.2	Pearson Correlation	.783**	1	.717**	.619**	.899**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	75	75	75	75	75
X4.3	Pearson Correlation	.744**	.717**	1	.642**	.889**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	75	75	75	75	75
X4.4	Pearson Correlation	.571**	.619**	.642**	1	.805**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	75	75	75	75	75
X4	Pearson Correlation	.892**	.899**	.889**	.805**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	75	75	75	75	75

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Correlations

		X5.1	X5.2	X5.3	X5
X5.1	Pearson Correlation	1	.734**	.634**	.891**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	75	75	75	75
X5.2	Pearson Correlation	.734**	1	.688**	.910**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	75	75	75	75
X5.3	Pearson Correlation	.634**	.688**	1	.866**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	75	75	75	75
X5	Pearson Correlation	.891**	.910**	.866**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	75	75	75	75

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Correlations

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y
Y1.1	Pearson Correlation	1	.593**	.520**	.849**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	75	75	75	75
Y1.2	Pearson Correlation	.593**	1	.600**	.879**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	75	75	75	75
Y1.3	Pearson Correlation	.520**	.600**	1	.803**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	75	75	75	75
Y	Pearson Correlation	.849**	.879**	.803**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	75	75	75	75

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Uji Reliabilitas

### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.850	4

### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.828	3

### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.887	3

### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.895	4

### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.867	3

### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.792	3

## Uji Normalitas

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.11464142
Most Extreme Differences	Absolute	.134
	Positive	.094
	Negative	-.134
Test Statistic		.134
Asymp. Sig. (2-tailed)		.090 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

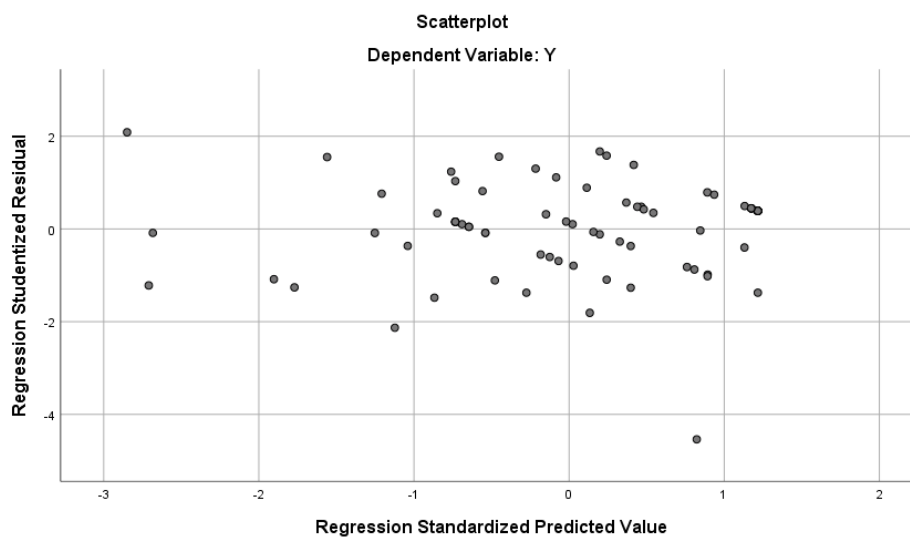
## Lampiran 4. Uji Asumsi Klasik

### Uji Multikolinieritas

		Coefficients <sup>a</sup>					Collinearity Statistics	
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients				
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	.890	1.243		.717	.476		
	X1	.323	.186	.356	2.430	.017	.471	2.124
	X2	.271	.118	.282	2.300	.024	.373	2.681
	X3	.337	.132	.344	2.560	.013	.310	3.223
	X4	.360	.153	.284	2.394	.014	.124	8.047
	X5	.359	.179	.361	2.329	.043	.164	6.105

a. Dependent Variable: Y

### Uji Heteroskedastisitas



## Lampiran 5. Analisis Regresi Berganda

### Uji T

		Coefficients <sup>a</sup>				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	.890	1.243		.717	.476
	X1	.323	.186	.356	2.430	.017
	X2	.271	.118	.282	2.300	.024
	X3	.337	.132	.344	2.560	.013
	X4	.360	.153	.284	2.394	.014
	X5	.359	.179	.361	2.329	.043

a. Dependent Variable: Y

### Uji F

		ANOVA <sup>a</sup>				
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	145.447	5	29.089	21.831	.000 <sup>b</sup>
	Residual	91.939	69	1.332		
	Total	237.387	74			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X5, X1, X3, X2, X4

### Uji Determinansi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.783 <sup>a</sup>	.613	.585	1.15432

a. Predictors: (Constant), X5, X1, X3, X2, X4