



**“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PT. BANK CENTRAL ASIA JEMBER”**

SKRIPSI

Disusun oleh:

RADEN RORO SAFIRA PERMATA BERLIANI

21030427

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

MANDALA JEMBER

2022



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PT. BANK CENTRAL ASIA JEMBER**

SKRIPSI

*Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar sarjana S-1 ekonomi
pada minat studi manajemen bisnis program studi manajemen*

Diajukan Oleh :

Raden Roro Safira Permata Berliani

NIM 21030427

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MANDALA JEMBER

2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MANDALA JEMBER

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PT. BANK CENTRAL ASIA JEMBER**

NAMA : Raden Roro Safira Permata Berliani

NIM : 21030427

Mata Kuliah Dasar : Manajemen Pemasaran

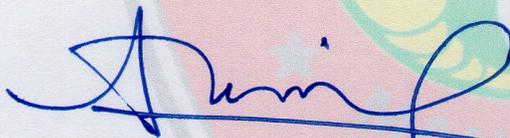
Program Studi : Manajemen

Minat Studi : Manajemen Bisnis

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing Asisten



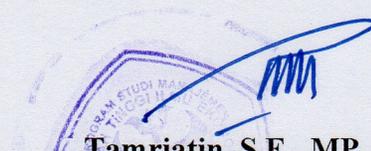
Dr. Hary Sulaksono, S.E., M.M.
NIDN :070504601



Saiful Amin, S.E., M.M.
NIDN :0714068805

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen


Tamriatin, S.E., MP.
NIDN :0007106601

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MANDALA JEMBER

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PT. BANK CENTRAL ASIA JEMBER**

Telah diuji dan dipertahankan di hadapan tim penguji skripsi pada:

Hari / Tanggal : 10 Agustus 2022
Jam : 18.30
Tempat : Ruang Auditorium STIE Mandala Jember

Disahkan Oleh Penguji Skripsi

Dr. Suwignyo Widagdo, S.E., M.M., MP.

Ketua penguji

Saiful Amin, S.E., M.M.

Sekretaris penguji

Hary Sulaksono, SE. M.M.

Anggota penguji

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Tamriatin, S.E., MP.

NIDN : 0007106601

Ketua STIE Mandala Jember

Dr. Suwignyo Widagdo, S.E., M.M., MP.

NIDN : 0702106701