

## Lampiran 1

### Kuesioner *Net Promoter Score* (NPS)

#### Identitas Responden

1. Nama Responden :
2. Jenis kelamin :
  - Laki laki
  - Perempuan
3. Usia saat ini (pilih salah satu dibawah ini) :
  - < 20 tahun
  - 21 tahun – 30 tahun
  - 31 tahun – 40 tahun
  - 41 tahun – 50 tahun
  - >51 tahun
4. Pekerjaan saat ini (pilih salah satu dibawah ini) :
  - Pegawai BUMN
  - Wirausaha/Wiraswasta
  - Mahasiswa/Pelajar
  - Ibu Rumah Tangga
  - PNS
5. Pendapatan per bulan (pilih salah satu dibawah ini) :
  - < Rp 2.000.000
  - Rp 2.000.000 – Rp 3.000.000
  - Rp 3.000.000 – Rp 4.000.000
  - Rp 5.000.000 – Rp 6.000.000

- >Rp 6.000.000

6. Sudah berapa kali melakukan pembelian :

- 1-2 kali
- 3-4 kali
- 5-6 kali
- >7 kali

**Petunjuk Kuesioner:**

Silahkan Anda pilih jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang ada, dengan memberikan skor dari 0 - 10 pada pilihan jawaban yang tersedia.



$$\text{😊} \% - \text{😞} \% = \text{NET PROMOTER SCORE}$$

Keterangan:





























Skala 0 – 6 : Detractor












Skala 7 – 8 : Passive

Skala 9 – 10 : Promoter

Pertanyaan:

Seberapa besar kemungkinan Anda merekomendasikan brand tersebut kepada teman atau kolega Anda?

No	Kategori	Merek	Gambar	Skor
1.	Sepatu Casual	Ardiles		
		Fladeo		
2.	Sepatu Sandal	Kickers		
3.	Pakaian Dalam Wanita	Sorella		
		Nevada		
		Wacoal		
4.	Celana Dalam Pria	GT Man		
		Crocodile		
		Rider		
5.	Kaos Dalam Pria/Singlet	GT Man		
		Crocodile		
		Rider		
6.	Celana Jeans	Lea		
		Nevada		

		Lois		
		Logo		
7.	Kaos / T-Shirt	Nevada		
		Osella		
8.	Kaos / Pakaian Anak	Nevada		
		Osella		

## Lampiran 2

### Kuesioner *Customer Experience* (CE)

#### Petunjuk Pengisian

Silahkan Anda pilih jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang ada dengan memberikan tanda (√) pada pilihan jawaban yang tersedia.

#### Keterangan :

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

Nilai Skor :

STS = skor 1

TS = skor 2

N = skor 3

S = skor 4

SS = skor 5

Pertanyaan :

1. Produk tersebut memiliki harga yang terjangkau!

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

2. Produk tersebut memiliki harga yang sesuai dengan kualitas produk!

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

3. Pelayanan terhadap produk tersebut memuaskan!

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

4. Produk tersebut memiliki bahan yang tidak mudah melar!

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

5. Produk tersebut memiliki bahan yang nyaman digunakan!

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

6. Produk yang ditawarkan bervariasi!

- Sangat Tidak Setuju
  - Tidak Setuju
  - Netral
  - Setuju
  - Sangat Setuju
7. Produk tersebut mempunyai berbagai macam model!
- Sangat Tidak Setuju
  - Tidak Setuju
  - Netral
  - Setuju
  - Sangat Setuju
8. Karyawan mampu menjelaskan produk tersebut kepada calon pembeli!
- Sangat Tidak Setuju
  - Tidak Setuju
  - Netral
  - Setuju
  - Sangat Setuju
9. Karyawan bersikap ramah dalam melayani konsumen!
- Sangat Tidak Setuju
  - Tidak Setuju
  - Netral
  - Setuju
  - Sangat Setuju
10. Produk tersebut memiliki kualitas bahan yang sangat awet dan tidak mudah rusak!

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

11. Produk tersebut memiliki warna pakaian yang tidak cepat pudar!

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

12. Produk tersebut memiliki logo yang mudah dikenal!

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

13. Produk tersebut merupakan produk yang mudah dibedakan dengan produk lainnya!

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

14. Produk tersebut sesuai dengan harapan konsumen!



- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

15. Produk tersebut adalah merek yang dapat dipercaya!

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

16. Saya memilih produk tersebut karena produk tersebut berkualitas!

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

17. Saya senang dengan produk tersebut karena banyak pilihan!

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju



**Lampiran 3**  
**Uji Validitas dan Reliabilitas**  
 Hasil Uji Validitas

**Correlations**

		Item1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	TOTAL
Item 1	Pearson Correlation	1	,259**	,337**	,348**	,255*	,269**	,269**	,527**	,437**	,297**	,220*	,461**	,545**	,394**	,275**	,199*	,338**	,569**
	Sig. (2-tailed)		,009	,001	,000	,010	,007	,007	,000	,000	,003	,028	,000	,000	,000	,006	,047	,001	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Item 2	Pearson Correlation	,259**	1	,543**	,302**	,596**	,385**	,405**	,495**	,459**	,478**	,489**	,095	,145	,393**	,526**	,550**	,308**	,641**
	Sig. (2-tailed)	,009		,000	,002	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,345	,150	,000	,000	,000	,002	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Item 3	Pearson Correlation	,337**	,543**	1	,476**	,390**	,395**	,401**	,526**	,417**	,467**	,419**	,245*	,343**	,399**	,465**	,417**	,403**	,666**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,014	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Item 4	Pearson Correlation	,348**	,302**	,476**	1	,551**	,457**	,305**	,499**	,381**	,393**	,520**	,376**	,393**	,471**	,514**	,355**	,325**	,667**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,000		,000	,000	,002	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,000

	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Item 5	Pearson Correlation	,255*	,596**	,390**	,551**	1	,495**	,483**	,417**	,389**	,483**	,616**	,193	,251*	,487**	,438**	,607**	,401**	,694**
	Sig. (2-tailed)	,010	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,054	,012	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Item 6	Pearson Correlation	,269**	,385**	,395**	,457**	,495**	1	,717**	,356**	,472**	,471**	,530**	,481**	,334**	,548**	,405**	,321**	,635**	,720**
	Sig. (2-tailed)	,007	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,001	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Item 7	Pearson Correlation	,269**	,405**	,401**	,305**	,483**	,717**	1	,442**	,539**	,514**	,390**	,416**	,454**	,573**	,390**	,472**	,670**	,732**
	Sig. (2-tailed)	,007	,000	,000	,002	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Item 8	Pearson Correlation	,527**	,495**	,526**	,499**	,417**	,356**	,442**	1	,668**	,422**	,289**	,373**	,587**	,506**	,431**	,323**	,448**	,725**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,004	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Item 9	Pearson Correlation	,437**	,459**	,417**	,381**	,389**	,472**	,539**	,668**	1	,478**	,400**	,450**	,475**	,620**	,242*	,354**	,508**	,723**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,015	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Item 10	Pearson Correlation	,297**	,478**	,467**	,393**	,483**	,471**	,514**	,422**	,478**	1	,519**	,446**	,405**	,539**	,436**	,494**	,541**	,718**

	Sig. (2-tailed)	,003	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Item 11	Pearson Correlation	,220*	,489**	,419**	,520**	,616**	,530**	,390**	,289**	,400**	,519**	1	,371**	,197*	,402**	,467**	,580**	,361**	,668**
	Sig. (2-tailed)	,028	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,004	,000	,000		,000	,050	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Item 12	Pearson Correlation	,461**	,095	,245*	,376**	,193	,481**	,416**	,373**	,450**	,446**	,371**	1	,552**	,525**	,247*	,223*	,524**	,611**
	Sig. (2-tailed)	,000	,345	,014	,000	,054	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,013	,026	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Item 13	Pearson Correlation	,545**	,145	,343**	,393**	,251*	,334**	,454**	,587**	,475**	,405**	,197*	,552**	1	,647**	,257**	,212*	,538**	,640**
	Sig. (2-tailed)	,000	,150	,000	,000	,012	,001	,000	,000	,000	,000	,050	,000		,000	,010	,034	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Item 14	Pearson Correlation	,394**	,393**	,399**	,471**	,487**	,548**	,573**	,506**	,620**	,539**	,402**	,525**	,647**	1	,409**	,445**	,650**	,776**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Item 15	Pearson Correlation	,275**	,526**	,465**	,514**	,438**	,405**	,390**	,431**	,242*	,436**	,467**	,247*	,257**	,409**	1	,545**	,340**	,629**
	Sig. (2-tailed)	,006	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,015	,000	,000	,013	,010	,000		,000	,001	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Item 16	Pearson Correlation	,199*	,550**	,417**	,355**	,607**	,321**	,472**	,323**	,354**	,494**	,580**	,223*	,212*	,445**	,545**	1	,439**	,639**
	Sig. (2-tailed)	,047	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,001	,000	,000	,000	,026	,034	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Item17	Pearson Correlation	,338**	,308**	,403**	,325**	,401**	,635**	,670**	,448**	,508**	,541**	,361**	,524**	,538**	,650**	,340**	,439**	1	,727**
	Sig. (2-tailed)	,001	,002	,000	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	,569**	,641**	,666**	,667**	,694**	,720**	,732**	,725**	,723**	,718**	,668**	,611**	,640**	,776**	,629**	,639**	,727**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Hasil Uji Reliabilitas

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,925	17

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item 1	64,61	71,170	,497	,925
Item 2	64,15	70,351	,580	,922
Item 3	64,19	70,095	,608	,921
Item 4	64,24	70,023	,609	,921
Item 5	64,10	70,354	,644	,920
Item 6	64,12	69,400	,670	,920
Item 7	64,11	69,028	,683	,919
Item 8	64,30	69,768	,679	,919
Item 9	64,23	69,815	,676	,919
Item 10	64,19	71,125	,678	,920
Item 11	64,12	70,955	,617	,921
Item 12	64,35	70,816	,546	,923
Item 13	64,51	70,939	,583	,922
Item 14	64,18	70,533	,743	,918
Item 15	63,85	72,513	,583	,922
Item 16	63,85	72,250	,592	,922
Item17	64,10	70,515	,685	,919

## Lampiran 4

### Identitas Responden

No	Nama :	Jenis kelamin :	Usia	Pekerjaan	Pendapatan per bulan	Frekuensi Pembelian
1	Muh. Anang Irawan	Laki-Laki	21 tahun - 30 tahun	Mahasiswa/Pelajar	< Rp 2.000.000	1-2 kali
2	Mohammad Fitroh Iskandar	Laki-Laki	< 20 tahun	Mahasiswa/Pelajar	< Rp 2.000.000	1-2 kali
3	Supriyadi	Laki-Laki	21 tahun - 30 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	5-6 kali
4	Dewi Riskiah	Perempuan	21 tahun - 30 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	< Rp 2.000.000	1-2 kali
5	Putri maulidatul karomah	Perempuan	< 20 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	< Rp 2.000.000	3-4 kali
6	Wirantika ningrum	Perempuan	21 tahun - 30 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	< Rp 2.000.000	3-4 kali
7	Risma Devi	Perempuan	21 tahun - 30 tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp 2.000.000	5-6 kali
8	Rizky Magfiroh Hapsari	Perempuan	21 tahun - 30 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	1-2 kali
9	Bela Ratna Sari	Perempuan	21 tahun - 30 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	3-4 kali
10	Indah duwiyanti	Perempuan	21 tahun - 30 tahun	Ibu Rumah Tangga	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	>7 kali
11	Kholizah rifka	Perempuan	21 tahun - 30 tahun	Mahasiswa/Pelajar	< Rp 2.000.000	>7 kali
12	Tya tyastia	Perempuan	21 tahun - 30 tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp 2.000.000	>7 kali
13	Ova Oktavianti	Perempuan	21 tahun - 30 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	>7 kali
14	Dinda febriyanti	Perempuan	21 tahun - 30 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	< Rp 2.000.000	1-2 kali
15	Surya Vionita Sari	Perempuan	< 20 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	>7 kali
16	Anita hardiansyah	Perempuan	21 tahun - 30 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	3-4 kali
17	Risa kholifatus sakdiyah	Perempuan	21 tahun - 30 tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp 2.000.000	>7 kali
18	Novelia	Perempuan	21 tahun - 30 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	3-4 kali



19	Muhammad Kholid	Laki-Laki	21 tahun - 30 tahun	Mahasiswa/Pelajar	< Rp 2.000.000	>7 kali
20	Mujibur	Laki-Laki	< 20 tahun	PNS	< Rp 2.000.000	1-2 kali
21	Ilham R	Laki-Laki	21 tahun - 30 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	< Rp 2.000.000	1-2 kali
22	Mohamad Syahrial Putra Pratama	Laki-Laki	21 tahun - 30 tahun	Mahasiswa/Pelajar	< Rp 2.000.000	1-2 kali
23	Erna Wati	Perempuan	21 tahun - 30 tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp 2.000.000	1-2 kali
24	Daniel	Laki-Laki	< 20 tahun	Mahasiswa/Pelajar	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	5-6 kali
25	Imellia Vatma Fitriavni	Perempuan	21 tahun - 30 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	5-6 kali
26	Susnawati	Perempuan	41 tahun - 50 tahun	Ibu Rumah Tangga	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	1-2 kali
27	Solehan	Laki-Laki	31 tahun - 40 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	3-4 kali
28	Buamin	Laki-Laki	> 51 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	3-4 kali
29	Sutisna	Perempuan	41 tahun - 50 tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp 2.000.000	3-4 kali
30	Alvan Trilaksono	Laki-Laki	21 tahun - 30 tahun	Mahasiswa/Pelajar	< Rp 2.000.000	1-2 kali
31	Junaidi	Laki-Laki	21 tahun - 30 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	3-4 kali
32	Ahmad Rizky Adhar	Laki-Laki	21 tahun - 30 tahun	Pegawai BUMN	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000	3-4 kali
33	Abdul latif	Laki-Laki	31 tahun - 40 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	1-2 kali
34	Fiki maulana	Laki-Laki	21 tahun - 30 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	< Rp 2.000.000	1-2 kali
35	Samsul arifin	Laki-Laki	21 tahun - 30 tahun	Pegawai BUMN	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000	3-4 kali
36	Husnul khotimah	Perempuan	21 tahun - 30 tahun	Mahasiswa/Pelajar	< Rp 2.000.000	3-4 kali
37	Rumiyati	Perempuan	21 tahun - 30 tahun	Mahasiswa/Pelajar	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	3-4 kali
38	Susianti	Perempuan	< 20 tahun	Mahasiswa/Pelajar	< Rp 2.000.000	1-2 kali
39	Anis hikmah	Perempuan	21 tahun - 30 tahun	Mahasiswa/Pelajar	< Rp 2.000.000	3-4 kali
40	Dwi yusvita anjani	Perempuan	21 tahun - 30 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000	3-4 kali
41	Khoirul Anam	Laki-Laki	< 20 tahun	Mahasiswa/Pelajar	< Rp 2.000.000	1-2 kali

42	Sugianto	Laki-Laki	31 tahun - 40 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000	3-4 kali
43	Kariono	Laki-Laki	31 tahun - 40 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	3-4 kali
44	Sri wahyuni	Laki-Laki	31 tahun - 40 tahun	Ibu Rumah Tangga	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000	3-4 kali
45	Abdul aziz	Laki-Laki	21 tahun - 30 tahun	Pegawai BUMN	Rp 5.000.000 - Rp 6.000.000	3-4 kali
46	Muhammad kamal	Laki-Laki	21 tahun - 30 tahun	Mahasiswa/Pelajar	< Rp 2.000.000	3-4 kali
47	Ahmad firmansyah	Laki-Laki	21 tahun - 30 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	3-4 kali
48	Rio aji pangestu	Laki-Laki	21 tahun - 30 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	>7 kali
49	Yasril maulana	Laki-Laki	21 tahun - 30 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	3-4 kali
50	Wilis ajeng	Perempuan	21 tahun - 30 tahun	PNS	>Rp 6.000.000	>7 kali
51	Farid efendi	Laki-Laki	21 tahun - 30 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	3-4 kali
52	Sumiati	Perempuan	41 tahun - 50 tahun	Ibu Rumah Tangga	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	1-2 kali
53	Sahur bila	Laki-Laki	41 tahun - 50 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000	5-6 kali
54	Erlin susanti	Perempuan	31 tahun - 40 tahun	Ibu Rumah Tangga	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	3-4 kali
55	Ririn ernawati	Perempuan	41 tahun - 50 tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp 2.000.000	5-6 kali
56	Ja'far Shodiq	Laki-Laki	31 tahun - 40 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000	3-4 kali
57	Wiranti	Perempuan	31 tahun - 40 tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp 2.000.000	>7 kali
58	Kiki Nur Afifah	Perempuan	21 tahun - 30 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	3-4 kali
59	Naufal Sabri Arkandani	Laki-Laki	21 tahun - 30 tahun	Pegawai BUMN	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000	3-4 kali
60	Julaiha	Perempuan	21 tahun - 30 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	5-6 kali
61	Gulam Alasyik	Laki-Laki	31 tahun - 40 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	1-2 kali
62	Merlinda	Perempuan	31 tahun - 40 tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp 2.000.000	>7 kali
63	Rosyita Alvaro	Perempuan	21 tahun - 30 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000	>7 kali
64	Ani Puspita	Perempuan	31 tahun - 40 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000	5-6 kali
65	Wahyu Abdillah	Laki-Laki	31 tahun - 40 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	1-2 kali

66	Siti Masfufah	Perempuan	41 tahun - 50 tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp 2.000.000	1-2 kali
67	Isti	Perempuan	41 tahun - 50 tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp 2.000.000	3-4 kali
68	Musa	Laki-Laki	41 tahun - 50 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000	1-2 kali
69	Yanti Yustika	Perempuan	21 tahun - 30 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	3-4 kali
70	Sara Trijaya	Perempuan	21 tahun - 30 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	>7 kali
71	Muhammad Khamdi	Laki-Laki	21 tahun - 30 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	1-2 kali
72	Sanjaya	Laki-Laki	31 tahun - 40 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000	1-2 kali
73	Hendrawan	Laki-Laki	41 tahun - 50 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000	1-2 kali
74	Ega Setiawan	Laki-Laki	21 tahun - 30 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	1-2 kali
75	Muhammad ilham	Laki-Laki	31 tahun - 40 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	1-2 kali
76	Siti kholisah	Perempuan	31 tahun - 40 tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp 2.000.000	>7 kali
77	Budi setiawan	Laki-Laki	41 tahun - 50 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	1-2 kali
78	Nur Aini	Perempuan	31 tahun - 40 tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp 2.000.000	1-2 kali
79	Yusuf maulana	Laki-Laki	31 tahun - 40 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	1-2 kali
80	Yani	Perempuan	31 tahun - 40 tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp 2.000.000	3-4 kali
81	Naysila	Perempuan	21 tahun - 30 tahun	Mahasiswa/Pelajar	< Rp 2.000.000	3-4 kali
82	Dewi Agustin	Perempuan	21 tahun - 30 tahun	Mahasiswa/Pelajar	< Rp 2.000.000	1-2 kali
83	Eva Silviana	Perempuan	21 tahun - 30 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	1-2 kali
84	Holisah	Perempuan	41 tahun - 50 tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp 2.000.000	1-2 kali
85	Idris Mahmudi	Laki-Laki	41 tahun - 50 tahun	Pegawai BUMN	Rp 5.000.000 - Rp 6.000.000	1-2 kali
86	Anisa Abdillaifah	Perempuan	21 tahun - 30 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	>7 kali
87	Mawi	Perempuan	> 51 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000	1-2 kali
88	Ainun Nahdiroh	Perempuan	21 tahun - 30 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	1-2 kali
89	Slamet Riyadi	Laki-Laki	41 tahun - 50 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000	1-2 kali

90	Ike nurjanah	Perempuan	21 tahun - 30 tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp 2.000.000	1-2 kali
91	Erlin Susanti	Perempuan	31 tahun - 40 tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp 2.000.000	1-2 kali
92	Sulistia Wati	Perempuan	31 tahun - 40 tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp 2.000.000	3-4 kali
93	Riris Hasanah	Perempuan	41 tahun - 50 tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp 2.000.000	>7 kali
94	Adi Bahtiar	Laki-Laki	21 tahun - 30 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	3-4 kali
95	Juamiyah	Perempuan	> 51 tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp 2.000.000	5-6 kali
96	Erlin Susanti	Perempuan	31 tahun - 40 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	1-2 kali
97	Ismiyati	Perempuan	41 tahun - 50 tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp 2.000.000	1-2 kali
98	Wisnu	Laki-Laki	21 tahun - 30 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	3-4 kali
99	Imdat Ilhami	Laki-Laki	21 tahun - 30 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	>7 kali
100	Ahmad Misto	Laki-Laki	> 51 tahun	Wirausaha/Wiraswasta	< Rp 2.000.000	1-2 kali

## Lampiran 5

### Hasil Pengolahan data *Net Promoter Score (NPS)*

Brand	<i>Promoter</i>	<i>Passive</i>	<i>Detractor</i>	Jumlah	%Promoter	%Passive	%Detractor	NPS
Ardiles	2	3	0	5	40%	60%	0%	40%
Fladeo	3	2	0	5	60%	40%	0%	60%
Kickers	4	0	1	5	80%	0%	20%	60%
Sorella	4	0	1	5	80%	0%	20%	60%
Wacoal	3	1	1	5	60%	20%	20%	40%
Nevada (Pakaian Dalam Wanita)	3	1	1	5	60%	20%	20%	40%
Nevada (Celana Jeans)	5	0	0	5	100%	0%	0%	100%
Nevada (Kaos/T-Shirt)	4	1	0	5	80%	20%	0%	80%
Nevada (Pakaian anak)	4	1	0	5	80%	20%	0%	80%
GT Man (Celana Dalam Pria)	3	1	1	5	60%	20%	20%	40%
GT Man (Kaos Dalam Pria/Singlet)	2	2	1	5	40%	40%	20%	20%
Crocodile (Celana Dalam Pria)	3	0	2	5	60%	0%	40%	20%
Crocodile (Kaos Dalam Pria/Singlet)	3	2	0	5	60%	40%	0%	60%
Rider (Celana Dalam Pria)	3	2	0	5	60%	40%	0%	60%

Rider (Kaos Dalam Pria/Singlet)	3	2	0	5	60%	40%	0%	60%
Lea	3	1	1	5	60%	20%	20%	40%
Lois	2	2	1	5	40%	40%	20%	20%
Logo	4	0	1	5	80%	0%	20%	60%
Osella (Kaos/T-Shirt)	2	2	1	5	40%	40%	20%	20%
Osella (Pakaian Anak)	3	2	0	5	60%	40%	0%	60%
Total				100				53%

*Sumber : Hasil olah data exel*

## Lampiran 6

### Hasil Pengolahan data *Customer Experience* (CE)

NO	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17
1	2	4	5	4	3	4	4	3	3	4	3	5	4	4	5	5	4
2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5
13	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
14	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
15	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3
16	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	2	4	5	5	5
20	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3

22	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
23	3	3	4	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
24	3	4	4	3	4	4	5	4	5	4	3	4	3	4	4	5	5
25	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
26	4	3	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5
27	3	2	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3
28	3	4	3	4	3	3	4	5	3	4	3	3	3	3	5	3	4
29	2	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	3	4	5	5	4
30	4	4	3	4	4	5	3	4	4	3	5	3	4	4	5	4	4
31	4	3	4	5	3	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3
32	3	3	4	5	3	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	3	4
33	4	3	4	5	5	5	4	4	3	3	4	4	3	3	5	5	4
34	4	3	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	3	5
35	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	5	4	3	4	4	5	5
36	4	3	3	4	3	5	5	3	4	4	3	5	4	5	4	4	5
37	4	5	3	5	5	4	3	4	5	3	4	3	3	4	4	4	3
38	3	4	4	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5
39	4	3	5	4	4	5	5	3	4	5	3	4	4	4	5	5	3
40	4	4	5	5	3	4	3	5	5	3	4	4	3	5	5	4	4
41	4	4	3	5	5	5	4	4	3	5	3	4	4	4	5	4	4
42	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	5	3	3	4	3	4
43	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	3	3	4	4	5
44	4	5	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4
45	4	3	3	4	5	5	4	3	5	4	5	5	4	5	3	4	5
46	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5
47	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3



48	4	3	4	4	5	3	4	5	4	3	3	4	5	5	5	4	4
49	4	4	5	3	3	4	4	5	4	4	3	4	4	3	5	5	5
50	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
51	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4
52	4	3	4	5	4	4	5	5	3	4	3	3	5	5	5	4	5
53	4	4	5	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5
54	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	4
55	3	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4	5	5	5
56	3	5	5	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	5	4
57	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4
58	3	4	4	3	4	5	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
59	3	5	5	4	4	5	5	3	4	4	5	3	3	4	5	5	4
60	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
61	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
62	4	5	5	3	5	5	5	4	3	4	5	3	3	4	5	5	4
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	3	5	3	3	5	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	5	5
66	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	5	5	4
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	2	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	4	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4
72	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3
73	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

74	2	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	3	3	4	5	5	4
75	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
77	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5
78	2	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	3	3	4	5	5	5
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	3	3	3	3	5	3	5	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4
81	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5
82	3	5	2	3	5	5	5	3	4	4	5	5	3	4	5	5	4
83	2	3	3	3	4	5	5	3	3	3	5	4	3	4	4	4	4
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
85	3	5	5	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
87	3	4	4	5	5	2	2	3	3	4	5	3	3	4	5	5	3
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	2	2	2	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3
90	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
91	4	5	5	5	5	3	3	3	3	4	5	2	3	3	5	5	3
92	4	5	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	5	5	3
93	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	3	4	5	5	3
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	3	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4	5	5	3
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
97	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3
98	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	3	3	4	5	5	4
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

100	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2
-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

*Sumber : Hasil olah data excel*

<b>Brand</b>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>	<b>Q5</b>	<b>Q6</b>	<b>Q7</b>	<b>Q8</b>	<b>Q9</b>	<b>Q10</b>	<b>Q11</b>	<b>Q12</b>	<b>Q13</b>	<b>Q14</b>	<b>Q15</b>	<b>Q16</b>	<b>Q17</b>	<b>Rata-Rata</b>
Ardiles	7.17	8.00	8.00	7.83	8.17	8.17	8.17	7.83	7.50	7.67	8.00	7.17	7.00	7.83	8.67	8.50	8.17	7.87
Fladeo	6.59	7.88	7.76	7.18	7.88	7.88	8.00	7.65	7.65	8.00	8.12	7.53	7.29	8.00	8.47	8.47	8.00	7.79
Kickers	7.50	7.50	7.50	7.50	7.50	8.50	8.00	7.50	9.00	8.50	9.00	10.00	8.00	8.50	8.00	8.00	9.50	8.24
Sorella	7.00	8.50	8.00	7.33	8.50	8.33	9.00	7.83	8.17	7.83	8.17	7.00	7.00	8.00	9.00	9.00	8.00	8.04
Wacoal	6.67	8.44	7.78	7.56	7.78	8.22	8.44	7.78	8.22	7.78	8.22	7.78	6.89	8.44	9.33	9.11	8.44	8.05
Nevada (Pakaian Dalam Wanita)	7.50	8.50	8.33	8.00	8.33	8.67	8.83	8.67	8.17	8.17	8.33	7.67	8.17	8.50	8.67	8.83	8.67	8.35
Nevada (Celana Jeans)	7.90	9.00	8.40	8.20	8.90	8.60	8.80	8.80	8.50	8.40	8.60	8.50	7.90	8.40	8.90	9.00	8.60	8.55
Nevada (Kaos/T-Shirt)	7.89	8.69	8.46	8.00	8.63	8.46	8.63	8.34	8.17	8.17	8.29	8.06	7.83	8.29	8.91	8.97	8.57	8.37
Nevada (Pakaian anak)	7.87	8.93	8.40	8.00	8.67	8.53	8.93	8.27	7.87	8.27	8.53	7.87	7.60	8.40	9.07	9.07	8.27	8.38
GT Man (Celana Dalam Pria)	6.60	8.60	8.00	7.20	7.80	7.60	7.80	8.00	7.60	7.80	7.80	7.40	6.80	7.60	9.00	8.40	8.40	7.79
GT Man (Kaos Dalam Pria/Singlet)	6.57	8.57	8.57	7.14	7.43	8.29	7.71	7.71	7.71	7.43	8.00	7.43	7.14	7.71	8.86	8.29	8.00	7.80
Crocodile (Celana Dalam Pria)	6.33	7.33	8.33	7.67	8.00	7.33	7.67	7.33	7.33	7.00	7.67	6.67	7.00	7.67	9.00	9.00	7.67	7.59
Crocodile (Kaos Dalam Pria/Singlet)	6.67	8.00	8.33	8.00	8.33	8.00	7.33	8.00	7.67	7.33	8.33	6.67	7.33	8.00	9.67	9.00	8.00	7.92
Rider (Celana Dalam Pria)	6.75	7.25	8.00	7.00	7.75	8.50	7.75	7.75	8.25	8.00	8.00	8.00	7.00	7.75	8.00	8.75	9.00	7.85
Rider (Kaos Dalam Pria/Singlet)	6.29	7.43	8.29	7.14	7.14	8.29	7.43	7.43	8.00	7.71	8.00	8.29	7.14	7.71	8.00	8.00	8.86	7.71
Lea	6.29	8.29	8.29	8.00	8.00	8.57	8.00	7.14	7.14	7.71	7.14	6.29	6.86	7.71	8.57	8.57	8.00	7.68
Lois	5.78	8.67	7.78	7.56	8.67	8.00	8.00	7.33	7.78	8.00	8.22	6.89	6.89	8.22	8.00	8.44	8.22	7.79
Logo	7.27	8.36	8.00	7.64	8.36	8.18	8.55	8.36	8.00	7.64	8.18	7.45	7.64	8.00	8.18	8.73	8.18	8.04
Osella (Kaos/T-Shirt)	7.22	8.78	8.44	7.67	8.22	8.44	8.67	7.78	8.11	8.33	8.56	7.33	7.11	8.00	8.89	9.11	8.56	8.19
Osella (Pakaian Anak)	7.53	8.94	8.59	7.88	8.47	8.47	8.59	8.00	8.00	8.35	8.82	7.65	7.41	8.24	9.06	9.29	8.47	8.34
<b>Rata-Rata</b>	6.97	8.28	8.16	7.62	8.13	8.25	8.21	7.88	7.94	7.90	8.20	7.58	7.30	8.05	8.71	8.73	8.38	0.00

*Sumber : Hasil olah data exel*

## Lampiran 7

### Top Brand Index (TBI) 2022

#### SEPATU CASUAL

BRAND	TBI 2022	
Bata	14.20%	TOP
Carvil	11.40%	TOP
Ardiles	7.00%	
Fladeo	4.90%	
Nike	4.70%	

#### SEPATU SANDAL

BRAND	TBI 2022	
Carvil	25.10%	TOP
Bata	10.80%	TOP
Kickers	10.10%	TOP
Neckermann	9.90%	
Eiger	9.70%	

#### PAKAIAN DALAM WANITA

BRAND	TBI 2022	
Sorex	37.10%	TOP
Sorella	21.80%	TOP
Monalisa	11.70%	TOP
Nevada	11.40%	
Wacoal	7.10%	

#### CELANA DALAM PRIA

BRAND	TBI 2022	
GT Man	35.40%	TOP
Crocodile	14.20%	TOP
Rider	13.30%	TOP
Calvin Klein	11.80%	
Adidas	5.70%	

#### CELANA JEANS

BRAND	TBI 2022	
Levi's	32.60%	TOP
Lea	23.80%	TOP
Nevada	13.40%	TOP
Lois	12.50%	
Logo	11.40%	

#### KAOS DALAM PRIA/ SINGLET

BRAND	TBI 2022	
GT Man	30.20%	TOP
Rider	20.90%	TOP
Crocodile	18.60%	TOP
Hing's	14.90%	
Swan	10.20%	

#### KAOS / T-SHIRT

BRAND	TBI 2022	
Nevada	28.20%	TOP
Adidas	14.20%	TOP
Nike	10.20%	TOP
Osella	7.30%	
Polo	2.60%	

#### KAOS/ PAKAIAN ANAK

BRAND	TBI 2022	
Nevada	29.30%	TOP
Cool Kids	21.10%	TOP
Osella	14.00%	TOP
Little M	13.10%	
Popeye	5.90%	

Sumber : Top Brand Index

## Lampiran 8

### Dokumentasi

