



ANALISIS *CUSTOMER LOYALTY* DAN *CUSTOMER EXPERIENCE*

DI MATAHARI JOHAR PLAZA JEMBER

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar S1 Ekonomi

Pada Program Studi Manajemen

Diajukan Oleh :

EVA WULANDARI

NIM : 18104150

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MANDALA JEMBER

2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MANDALA JEMBER

ANALISIS CUSTOMER LOYALTY DAN CUSTOMER EXPERIENCE

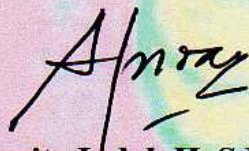
DI MATAHARI JOHAR PLAZA JEMBER

Nama : Eva Wulandari
Nim : 18104150
Program Studi : Manajemen
Minat Studi : Manajemen Pemasaran

Disetujui Oleh :

DOSEN PEMBIMBING UTAMA

DOSEN PEMBIMBING ASISTEN



Dr. Yuniorita Indah H, S.E, M.B.A

NIDN : 0012056702



Hayatul Maspufah, S.P, M.M

NIDN : 0713076903

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Tamriatin Hidayah, SE MP

NIDN : 0007106601



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MANDALA JEMBER

ANALISIS CUSTOMER LOYALTY DAN CUSTOMER EXPERIENCE

DI MATAHARI JOHAR PLAZA JEMBER

Telah dipertahankan Tim Penguji Skripsi Pada:

Hari/ Tanggal : Sabtu/06 Agustus 2022

Jam : 10.00-11.30

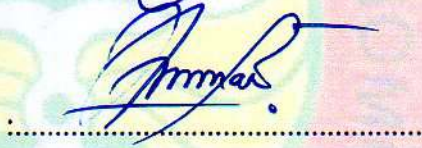
Tempat : A.2

Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi:

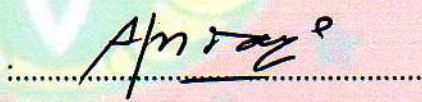
Dr. Agustin H.P.,MM
Ketua Penguji



Hayatul Maspufah,SP,MM
Sekretaris Penguji



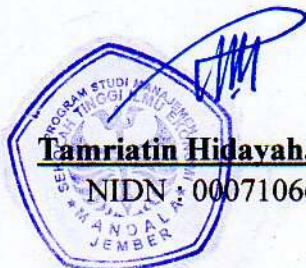
Dr. Yuniortita Indah H.,SE,M BA
Anggota Penguji



Mengetahui,

Ketua Program Studi,
Manajemen

Ketua,
STIE Mandala Jember



Tamriatin Hidavah, SE MP
NIDN : 00071066012



Dr. Suwignyo Widagda, SE, MM., MP
NIDN : 0702106701

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Eva Wulandari**
Nim : **18104150**
Program Studi : **Manajemen**
Minat Studi : **Manajemen Pemasaran**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi dengan judul : ANALISIS CUSTOMER LOYALTY DAN CUSTOMER EXPERIENCE DI MATAHARI JOHAR PLAZA JEMBER merupakan hasil karya ilmiah yang saya buat sendiri.

Apabila terbukti pernyataan saya ini tidak benar maka saya siap menanggung resiko dibatalkannya skripsi yang telah saya buat.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sejujurnya.

Jember 25 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Eva Wulandari