



**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
KANTOR SAMSAT KALIWATES JEMBER**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana S-1 Ekonomi
Pada Minat Program Studi Akuntansi*

Diajukan oleh :

RIZQI SOFATUL HASANAH

NIM : 18104273

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MANDALA JEMBER**

2022

LEMBAR PENGESAHAN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MANDALA JEMBER
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR
SAMSAT KALIWATES JEMBER

NAMA : RIZQI SOFATUL HASANAH

NIM : 18.104273

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

MINAT STUDI : PERPAJAKAN

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing Asisten



Drs. Muhaimin Dimyati, M.Si.

Nanda Widaninggar, S.E., M.Ak., AK., CA., CIOAR

NIDN : 0712106002

NIDN : 0721038201

Mengetahui, Ka.Prodi Akuntansi



Nurshadrina Kartika Sari, S.E., M.M

NIDN : 0714088901

LEMBAR PERSETUJUAN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MANDALA JEMBER
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR
SAMSAT KALIWATES JEMBER

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 03 Agustus 2022

Jam : 08.30 - selesai

Tempat : Ruang Sidang Skripsi

Disetujui Oleh Tim Penguji Skripsi :

Dr. Diana Dwi Astuti, M.Si

Ketua Penguji

Nanda Widaninggar, S.E., M.Ak., AK., CA., CIQar

Sekretaris Penguji

Drs. Muhaimin Dimvati, M.Si.

Anggota Penguji

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Akuntansi



Nurshadrina Kartika Sari, S.E., M.M.

NIDN.0714088901

Ketua

STIE Mandala Jember

Dr. Suwignyo Widagdo, S.E., M.M., M.P.

NIDN.0702106701

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizqi Sofatul Hasanah

Nim : 18104273

Program Studi : Akuntansi Minat Studi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: "FAKTOR- FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT KALIWATES JEMBER" adalah benar-benar hasil karya ilmiah yang saya buat sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya. Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar maka saya siap menanggung resiko dibatakannya skripsi yang telah saya buat. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Jember, 15 Agustus 2022



Rizqi Sofatul Hasanah

MOTTO

“Rahasia untuk maju adalah memulai”

(Mark Twain)

“Kita boleh saja kecewa dengan apa yang telah terjadi, tetapi jangan pernah kehilangan harapan untuk masa depan yang lebih baik”

(Bambang Pamungkas)

“Ketakutan adalah penjara bernama kegagalan. Taklukan rasa takutmu karena sukses adalah hak pemberani”

(Jefri Al Buchori)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucap puji syukur kehadiran Allah SWT dan junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW atas segala rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana S1 Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mandala Jember.

Proses penyusunan skripsi ini tak lepas dari bantuan dan dukungan beberapa pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan anugerah dan berkah yang melimpah dalam menjalankan proses dan tanggung jawab penulis sebagai mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Mandala Jember.
2. Bapak Dr. Suwignyo Widagdo S.E., M.M., M.P selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Mandala Jember.
3. Ibu Nurshadrina Kartika Sari, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Akuntansi sekaligus menjadi Dosen Pembimbing Asisten yang selalu memberi semangat dan pengarahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Drs. Muhaimin Dimiyati, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang selalu memberi semangat dan pengarahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.

5. Ibu Nanda Widaninggar. S.E., M.Ak.,AK.,CA.,CIQar selaku Dosen Pembimbing Asisten yang telah memberikan arahan dan bimbinganya selama penyusunan skripsi
6. Seluruh civitas akademika Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Mandala Jember yang membantu penulis selama proses studi.
7. Kantor Bersama Samsat Kaliwates Jember, yang telah memberikan saya waktu dan tempat sehingga saya bisa melakukan penelitian ini
8. Kedua orang tua Bapak Suryadi dan Ibu Istiqomah yang selalu menjadi motivasi dan mendukung semua kegiatan penulis untuk terus menjadi orang yang bermanfaat dan pantang menyerah serta selalu mendukung semua kegiatan penulis di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Mandala Jember baik dalam segi finansial sampai dengan doa-doa baiknya.
9. Kepada Emilia Anul sahabat saya yang selalu memberikan dukungan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan semoga persahabatan ini tetap terjalin sampai nanti .
10. Seluruh mahasiswa program studi akuntansi angkatan 2018 yang telah membantu penulis selama menempuh pendidikan di STIE Mandala Jember selama 4 tahun.
11. Semua teman penulis yang selalu memberikan dorongan untuk terus belajar dan semangat. Penulis berharap mereka mendapat imbalan yang setimpal atas bantuan-bantuannya dan dapat menjadikan bantuan ini sebagai ibadah.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini, karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca Terima kasih.

Jember, 15 Agustus 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink on a light gray rectangular background. The signature is written in a cursive style, starting with a large, looped 'R' followed by 'izqi Sofatul Hasanah'.

Rizqi Sofatul Hasanah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Batasan Masalah	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Kajian Teori	21

2.2.1	Definisi Pajak.....	21
2.2.2	Fungsi Pajak.....	22
2.2.3	Kedudukan Hukum Pajak	23
2.2.4	Teori Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak	24
2.2.5	Pajak Kendaraan Bermotor PKB	25
2.2.6	Kualitas Pelayanan.....	26
2.2.7	Sanksi Wajib Pajak.....	27
2.2.8	Penerapan E-Samsat	28
2.2.9	Program Pemutihan (PKB)	29
2.2.10	Kesadaran Wajib Pajak.....	30
2.2.11	Kepatuhan Wajib Pajak	31
2.3	Kerangka Konseptual	32
2.4	Hipotesis	33
BAB III. METODE PENELITIAN		38
3.1	Gambaran Objek Penelitian.....	38
3.2	Populasi Dan Sampel.....	38
3.2.1	Populasi.....	38
3.2.2	Sampel	38
3.3	Jenis Penelitian	40
3.4	Identifikasi Variabel Penelitian	40
3.4.1	Variabel Independen (Bebas)	40
3.4.2	Variabel Dependen (Terikat)	42

3.5	Definisi Operasional Variabel	43
3.6	Metode Pengumpulan Data	47
3.7	Metode Analisis Data	48
3.7.1	Uji Instrument	48
3.7.2	Uji Validitas	48
3.7.3	Uji Realibilitas	49
3.7.4	Uji Asumsi Klasik	49
3.7.5	Uji Normalitas	49
3.7.6	Uji Multikolinieritas	50
3.7.7	Uji Heteroskedastisitas	50
3.7.8	Analisis Regresi Linier Berganda	50
3.7.9	Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	52
3.7.10	Pengujian Hipotesis	52
3.7.11	Uji Simultan (Uji F)	52
3.7.12	Uji Parsial (Uji t)	53
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1	Hasil Penelitian.....	56
4.1.1	Data responden	56
4.1.2	Deskriptif Variabel Penelitian	59
4.2	Analisis Hasil Penelitian.....	69
4.2.1	Uji Instrumen Penelitian	69
4.2.1.1	Uji Validitas.....	69

4.2.1.2 Uji Reliabilitas	71
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	72
4.2.2.1 Uji Normalitas	72
4.2.2.2 Uji Multikolinieritas	74
4.2.2.3 Uji Heterokedasitas.....	75
4.2.3 Uji Regresi Linier Berganda.....	76
4.2.4 Koefisien Determinasi (R ²)	78
4.2.5 Pengujian Hipotesis	79
4.2.5.1 Uji Simultan (Uji F)	79
4.2.5.2 Uji Parsial (Uji t)	79
4.3 Interpretasi Hasil Penelitian.....	87
BAB V. PENUTUP	87
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Implikasi.....	89
5.3 Saran.....	89

HALAMAN DAFTAR TABEL

2.1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu	15
3.5 Indikator Pertanyaan	46
4.1 Hasil Karakteristik Berdasarkan Usia	56
4.2 Hasil Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.3 Hasil Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4.4 Hasil Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	59
4.5 Deskripsi Variabel Kualitas Pelayanan	60
4.6 Deskripsi Variabel Sanksi Wajib Pajak	61
4.7 Deskripsi Variabel Penerapan e-Samsat	63
4.8 Deskripsi Variabel Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor	65
4.9 Deskripsi Variabel Kesadaran Wajib Pajak	66
4.10 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	68
4.11 Hasil Uji Validitas Data	70
4.12 Hasil Uji Reliabilitas Data	71
4.13 Hasil Uji Normalitas	73
4.14 Hasil Uji Multikoloneritas	74
4.15 Analisis Regresi Linear Berganda	76
4.16 Hasil Koefisien Determinasi	78
4.17 Hasil Uji Simultan (Uji F)	79
4.18 Hasil Uji Parsial (Uji t)	80

HALAMAN DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual 32

4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas 75

HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Hasil

Lampiran 3 Uji Validitas Data

Lampiran 4 Uji Reabilitas Data

Lampiran 5 Uji Normalitas

Lampiran 6 Uji Multikolonieritas

Lampiran 7 Uji Heteroskedatisitas

Lampiran 8 Regresi Linear Berganda

Lampiran 9 Uji Simultan (F)

Lampiran 10 Uji Parsial (t)

Lampiran 11 Koefisien Determinasi

Lampiran 12 R tabel

Lampiran 13 F tabel

Lampiran 14 t tabel

ABSTRAK

Skripsi ini menggunakan metode kuantitatif yang bertujuan untuk menguji dan menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Kaliwates Jember. Untuk mengetahui hal tersebut maka digunakan analisis regresi linier berganda dan menggunakan spss versi 22. Populasi dari penelitian ini berjumlah 143.048 Wajib Pajak dari populasi tersebut dengan menggunakan rumus slovin dalam penarikan jumlah sampel mendapatkan 110 responden dengan penentuan sampel Purposive Sampling. Pengumpulan data yang digunakan menggunakan Kuisioner. Metode analisis data menggunakan uji kualitas data (uji validitas dan uji reliabilitas), uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, dan uji heteroskedastisitas), koefisien determinasi, analisis linier berganda, dan uji t dan uji F. Hasil penelitian ini menunjukkan variabel Sanksi Wajib Pajak, Penerapan E-Samsat, Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor PKB, Kesadaran Wajib Pajak Berpengaruh Signifikan dan Kualitas Pelayanan tidak berpengaruh signifikan terhadap Kantor Samsat Kaliwates Jember. Secara simultan menunjukkan bahwa Kualitas Pelayanan, Sanksi Wajib Pajak, Penerapan e-Samsat, Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor PKB, Kesadaran Wajib Pajak secara simultan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

Kata Kunci : Pelayanan, Sanksi, E- Samsat, Program Pemutihan, Kesadaran, Kepatuhan

ABSTRACT

The purpose of this study is to examine and analyze the factors that influence taxpayer compliance in paying Motor Vehicle Tax at the Kaliwates Jember Samsat Office. The population of this study from January to July amounted to 143,048 taxpayers from that population using the Slovin formula in drawing the number of samples to get 110 respondents by determining the sample purposive sampling. Data collection used using a questionnaire. The data analysis method uses Data Quality Test (Validity Test and Reliability Test), Classical Assumption Test (Normality Test, Multicollinearity Test, and Heteroscedasticity Test), Coefficient of Determination, Multiple Linear Analysis, and t test and F test. The results of this study show the variable sanctions Taxpayer, E-Samsat Implementation, PKB Motor Vehicle Tax Bleaching Program, Taxpayer Awareness Has Significant Influence And Service Quality Has No Significant Influence on Samsat Kaliwates Jember Office. Simultaneously shows that Service Quality, Taxpayer Sanctions, Implementation of e-Samsat, PKB Motor Vehicle Tax Whitening Program, Taxpayer Awareness simultaneously affect Taxpayer Compliance

Keywords : Service, Sanctions, e-Samsat, Tax Whitening Program, Awareness, Compliance