



**PENGARUH KETERAMPILAN DAN PENGETAHUAN TERHADAP  
KEMAMPUAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA UMKM RUMAH  
KREATIF CHOI AND CHORRY DALAM ERA NEW NORMAL**

**SKRIPSI**

Oleh :

**SITI FATIMAH**

**NIM : 17.10454**

**PROGRAM STUDI MANAJEMAN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MANDALA JEMBER**

**2021**



**PENGARUH KETERAMPILAN DAN PENGETAHUAN TERHADAP  
KEMAMPUAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA UMKM RUMAH  
KREATIF CHOI AND CHORRY DALAM ERA NEW NORMAL**

*Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana S-1 Ekonomi*

*Pada Minat Studi Manajemen Bisnis Program Studi Manajemen*

**Disusun Oleh :**

**Nama** : **Siti Fatimah**  
**NIM** : **1710454**  
**Jurusan** : **Manajemen Bisnis**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MANDALA**

**JEMBER**

**2021**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MANDALA**

---

**PENGARUH KETERAMPILAN DAN PENGETAHUAN TERHADAP  
KEMAMPUAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA UMKM RUMAH  
KREATIF CHOI AND CHORRY DALAM ERA NEW NORMAL**

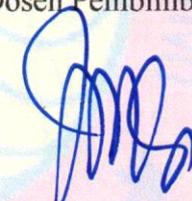
Nama : Siti Fatimah  
Nim : 17.10454  
Program Studi : Manajemen  
Minat Studi : Manajemen Bisnis  
Mata Kuliah Dasar : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing Utaman

Dosen Pembimbing Asisten

  
Dr Dedy Wijaya Kusuma ST,MPd

  
Drs Bagus Qomaruzaman RE,M.P

NIDN : 0721127404

NIDN : 0716116003

Mengetahui,

Ka.Prodi Manajemen

  
Tamriatin Hidayah,SE.,MM

NIDN:0007106601

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MANDALA JEMBER**

**PENGARUH KETERAMPILAN DAN PENGETAHUAN TERHADAP  
KEMAMPUAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA UMKM RUMAH  
KREATIF CHOI AND CHORRY DALAM ERA NEW NORMAL**

Telah dipertahankan Tim Penguji Skripsi pada :

Hari/Tanggal : Jum'at, 20 Agustus 2021  
Jam : 09.30-11.00  
Tempat : Secara Online di ZOOM

Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi:

Tamriatin Hidayah, SW, MP

Ketua Penguji

Drs. Bagus Qomaruzaman Ratu Edi, MP

Sekretaris Penguji

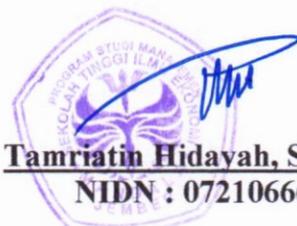
Dr. Dedy Wijaya Kusuma, ST, M.Pd

Anggota Penguji

Mengetahui,

Ketua  
Program Studi Manajemen

Ketua  
STIE Mandala Jember



**Tamriatin Hidayah, S.E., M.P.**  
NIDN : 0721066602



**Dr. Sewignyo Widagdo, S.E., M.P., M.M.**  
NIDN : 0702106701

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawa ini :

Nama : Siti Fatimah

NIM : 17.10454

Program studi : Manajemaen

Minat Studi :Manajemen Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH KETERAMPILAN DAN PENGETAHUAN TERHADAP KEMAMPUAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA UMKM RUMAH KREATIF CHOI AND CHORRY DALAM ERA NEW NORMAL** merupakan hasil karya ilmiah yang saya buat sendiri.

Apabila terbukti pernyataan saya ini tidak benar maka saya siap menanggung resiko dibatalkannya skripsi yang telah saya buat.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sejujurnya.

Jember, 27 Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Siti Fatimah

## **MOTTO**

“Menuntut ilmu adalah takwa. Menyampaikan ilmu adalah ibadah. Mengulang-  
ulang ilmu adalah zikir. Mencari ilmu adalah jihad”

- Abu Hamid Al Ghazali

“Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang.  
teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang paling  
tangguh”

- Andrew Jackson

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memenuhi serta melengkapi syarat memperoleh gelar Kesarjanaan di bidang Manajemen Bisnis. Program studi Manajemen pada Universitas Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Jember.

Skripsi yang berjudul **“PENGARUH KETERAMPILAN DAN PENGETAHUAN TERHADAP KEMAMPUAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA UMKM RUMAH KREATIF CHOI AND CHORRY DALAM ERA NEW NORMAL”**. Dalam penyusunan Skripsi ini penulis berusaha memberikan yang sebaik mungkin namun demikian, penulis menyadari adanya keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Skripsi ini tidak akan selesai jika tidak adanya bantuan dan dukungan dari beberapa pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Dr.Suwignyo Widagdo, S.E., M.P., M.M selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mandala Jember
2. Ibu Tamriatin Hidayah, SE, M.P selaku Ketua Prodi Manajemen yang telah memberikan semangat dan motivasi selama menempuh studi pogram Sarjana Manajemen
3. Bapak Dr. Dedy Wijaya Kusuma ST, MPd selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan pengarahan dan bimbingannya.

4. Bapak Drs. Bagus Qomaruzaman Ratu Edi M.P selaku Dosen Pembimbing Asisten yang telah memberikan pengarahan dan bimbingannya.
5. Segenap dosen beserta karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mandala Jember.
6. Ibu Rita selaku pemilik UMKM Rumah Kreatif choi And Chorry yang telah memberikan ijin untuk penelitian ini
7. Bapak, Ibu, dan adik tercinta yang telah memberikan semangat dan dukungan serta doanya.
8. Sahabat-sahabat saya Mery, Rizka, Nur, Nana yang selalu memberikan dukungan dan bantuannya dalam menyelesaikan penulisan ini, semoga kita selalu sukses kedepannya.
9. Teman-teman kelas manajemen yang selalu memberikan dukungan juga, semoga juga kita selalu sukses kedepannya.
10. Untuk sahabat-sahabat SMA dan SMP saya yang telah memberikan semangat, motivasi dan doanya.
11. Saudara-saudara yang memberikan semangat dan doa agar dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
12. Tetangga-tetangga saya yang selalu memberikan semangat dan dukungannya agar penulisan skripsi ini.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, semoga bermanfaat dan menambah pengetahuan para pembaca. Penulis juga mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Sekian dari penulis, semoga bisa bermanfaat bagi semua dan penulis mengucapkan terima kasih.

Jember,  
Salam Hormat,  
Penulis

Siti Fatimah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN SURAT PERYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5. Batasan Masalah .....	8
<b>BAB II .....</b>	<b>9</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	9
2.2. Kajian Teori .....	23

2.2.1. Keterampilan.....	23
2.2.2. Pengetahuan .....	25
2.2.3. Kemampuan .....	29
2.3. Kerangka Konseptual .....	32
2.4. Hipotesis .....	33
<b>BAB III .....</b>	<b>35</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1. Obyek Penelitian .....	35
3.2. Populasi dan Sampel .....	36
3.2.1. Populasi .....	36
3.2.2. Sample .....	36
3.3. Jenis Penelitian .....	37
3.4. Identifikasi Variabel Penelitian .....	37
3.5. Definisi Operasional Variabel .....	38
3.5.1. Keterampilan (X1) .....	39
3.5.2. Pengetahuan (X2) .....	39
3.5.3. Kemampuan (Y) .....	40
3.6. Metode Pengumpulan Data .....	40
3.7. Sumber Data .....	42
3.8. Metode Analisis Data .....	43
3.8.1. Uji Instrumen Penelitian .....	43
3.8.2. Uji Asumsi Klasik .....	45
3.8.3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	47

3.8.4. Uji Hipotesis .....	48
3.8.5. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	49
<b>BAB IV .....</b>	<b>50</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	50
4.1.1. Gambaran Umum Responden .....	50
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	53
4.2. Analisis Hasil Penelitian .....	59
4.2.1. Uji Instrumen Data .....	59
4.2.1.1. Uji Validitas .....	59
4.2.1.2. Uji Reliabilitas .....	61
4.2.2. Uji Asumsi Klasik .....	62
4.2.2.1. Uji Normalitas .....	62
4.2.2.2. Uji Multikolinieritas .....	64
4.2.2.3. Uji Heteroskedastisitas .....	65
4.2.3. Teknik Analisis Data .....	67
4.2.3.1. Analisis Regresi Linear Berganda .....	67
4.2.3.2. Koefisien Determinasi .....	68
4.2.4. Uji Hipotesis .....	69
4.2.4.1. Uji Pengaruh Parsial (Uji t) .....	69
4.2.4.2. Uji Pengaruh Simultan (Uji F) .....	70
4.3. Interpretasi .....	71
<b>BAB V .....</b>	<b>76</b>

<b>PENUTUP .....</b>	<b>76</b>
5.1. Kesimpulan .....	76
5.2. Implikasi .....	77
5.3. Saran .....	78

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Nomer</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1	Peneliti Terdahulu Yang Relevan .....	19
Tabel 3.1	Kriteria Reliabilitas Suatu Penelitian .....	43
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Usia .....	49
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	50
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	51
Tabel 4.5	Frekuensi Jawaban Responden Keterampilan .....	52
Tabel 4.6	Frekuensi Jawaban Responden Pengetahuan .....	54
Tabel 4.7	Frekuensi Jawaban Responden Kemampuan .....	56
Tabel 4.8	Hasil Validitas Instrumen Keterampilan (X1) .....	58
Tabel 4.9	Hasil Validitas Instrumen Pengetahuan (X2) .....	59
Tabel 4.10	Hasil Validitas Instrumen Kemampuan (Y) .....	59
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 4.12	Hasil Uji Statistik non-Parametik .....	62
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinieritas .....	63
Tabel 4.14	Analisis regresi Linear Bergada .....	65
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	66
Tabel 4.16	Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	68
Tabel 4.17	Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Penelitian .....	29
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	61
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 3 : Uji Validitas
- Lampiran 4 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 : Uji Normalitas
- Lampiran 6 : Uji Multikolinieritas
- Lampiran 7 : Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 8 : Analisis regresi Linear Bergada
- Lampiran 9 : Koefisien Determinasi ( $R_2$ )
- Lampiran 10 : Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 11 : Dokumentasi

**ABSTRAK**  
**PENGARUH KETERAMPILAN DAN PENGETAHUAN TERHADAP**  
**KEMAMPUAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA UMKM RUMAH**  
**KREATIF CHOI AND CHORRY DALAM ERA NEW NORMAL**

Oleh:  
Siti Fatimah  
Dr Dedy Wijaya Kusuma ST,MPd  
Drs Bagus Qomaruzaman RE,M.P  
Program Studi Manajemen STIE Mandala Jember

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keterampilan dan pengetahuan terhadap kemampuan sumber daya manusia pada UMKM Rumah kreatif choi and chorry dalam era new normal. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan data primer dalam penelitian ini diperoleh dengan menyebarkan kuesioner. Penelitian ini menggunakan seluruh karyawan UMKM Rumah kreatif choi and chorry sebanyak 14 orang sebagai sample. Teknik analisis yang digunakan antara lain adalah uji instrumen , uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, koefisien determinasi dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) pengetahuan secara parsial tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kemampuan sumber daya manusia, (2) keterampilan secara parsial berpengaruh secara signifikan terhadap kemampuan sumber daya manusia, (3) dan secara simultan keterampilan dan pengetahuan berpengaruh terhadap kemampuan sumber daya manusia.

**Kata kunci : Keterampilan, Pengetahuan, Kemampuan sumber daya manusia**

**ABSTRACT**  
**THE EFFECT OF SKILLS AND KNOWLEDGE ON HUMAN RESOURCES  
CAPABILITIES IN CHOI AND CHORRY CREATIVE HOUSING MSMES IN  
THE NEW NORMAL ERA**

Oleh:  
Siti Fatimah  
Dr Dedy Wijaya Kusuma ST,MPd  
Drs Bagus Qomaruzaman RE,M.P  
Program Studi Manajemen STIE Mandala Jember

*This study aims to determine the effect of skills and knowledge on the ability of human resources in the choi and chorry creative house SMEs in the new normal era. In this study, researchers used primary data in this study obtained by distributing questionnaires. This study used all 14 employees of the choi and chorry creative house as a sample. The analytical techniques used include instrument testing, classical assumption test, multiple linear regression analysis, coefficient of determination and hypothesis testing. The results of this study indicate that (1) knowledge partially has no significant effect on the ability of human resources, (2) skills partially have a significant effect on the ability of human resources, (3) and simultaneously skills and knowledge affect the ability of human resources. man.*

***Keywords: Skills, Knowledge, Ability of human resource***

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pandemi Corona Virus Disease (COVID-19) memberikan guncangan dalam segala aspek kehidupan manusia, tidak hanya bidang kesehatan tetapi juga ekonomi, sosial, budaya, dan politik. Perubahan yang terjadi pada segala aspek kehidupan membawa kita pada era baru yang dikenal dengan kehidupan baru *New Normal*, Tuntutan ekonomi termasuk usaha mikro, kecil menengah (UMKM) menjadi latar belakang diberlakukannya Era *New Normal*.

Pada Era *New Normal* ini masyarakat dituntut untuk tetap mematuhi protokol kesehatan dalam melakukan aktivitas sehari-hari dengan cara tetap memakai masker saat bepergian dan hindari kerumunan yang ada di tempat terbuka. Di Era *New Normal* ini banyak dari masyarakat yang merasa terbebani akan hal itu karena akan membatasi mereka dalam menampilkan diri, mengembangkan bakat dan bahkan membatasi penghasilan mereka. Adapun dampak dari Era *New Normal* ini yaitu perekonomian, transportasi, perdagangan dan jasa.

Berdasarkan Penjelasan Umum Undang Undang Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah, UMKM merupakan kegiatan usaha yang mampu memperluas lapangan kerja dan memberikan pelayanan ekonomi secara luas kepada masyarakat, dan dapat berperan

dalam proses pemerataan dan peningkatan pendapatan masyarakat, mendorong pertumbuhan ekonomi, dan berperan dalam mewujudkan stabilitas nasional. Masalah yang sering dihadapi oleh para pelaku wirausaha UMKM antara lain mengenai teknologi, produk, keuangan, kemampuan sumber daya manusia, dan permodalan (Dharma, 2010). Beberapa masalah tersebut apabila tidak ditangani maka akan berdampak pada kinerja UMKM. Bahkan pengembangan UMKM saat ini juga bisa memanfaatkan kemajuan teknologi informasi yang ada melalui *e-commerce* dan sosial media yaitu seperti *instagram*, *whatsapp*, *facebook* dan media cetak lainnya.

Meskipun UMKM terus bertambah, namun tidak terlepas dari itu masih menemui beberapa permasalahan, salah satunya terkait dengan minimnya mengetahui sumber daya manusia baik pada pelaku usaha maupun pengrajin. Permasalahan ini harus menjadi perhatian bagi pihak pelaku bisnis maupun pemerintah dalam mendukung perkembangan UMKM. Mengetahui sumber daya manusia mencakup pengetahuan, keterampilan dan kemampuan yang dimiliki individu sebagai karyawan dan pelaku usaha. Apabila kompetensi sumber daya manusia dikelola secara optimal akan dapat terus bertahan, bersaing dan berkelanjutan usahanya.

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang sangat penting bagi sebuah organisasi, *institusi* maupun perusahaan yang dimana sumber daya manusia itu sendiri memiliki sifat-sifat yang berkaitan yaitu ulet, tekun, inovatif, jujur dan memiliki dedikasi yang tinggi. Pada hakikatnya sumber daya manusia berupa manusia yang dipekerjakan pada sebuah organisasi

maupun perusahaan sebagai perencana, pemikir dan penggerak untuk mencapai tujuan organisasi maupun perusahaan. Jika dalam sebuah organisasi maupun perusahaan sumber daya manusia nya kurang, maka pekerjaan yang di perusahaan maupun organisasi akan terhambat, namun jika sumber daya manusia nya terpenuhi maka pekerjaan tersebut akan berjalan dengan lancar.

Keterampilan yaitu suatu kemampuan individu dalam mengimplementasikan ide-ide terhadap sebuah pekerjaan dan kreativitas kerja dalam merubah, mengerjakan serta membuat sesuatu sehingga menjadi lebih bermakna dan mempunyai nilai tambah sehingga menghasilkan sebuah nilai lebih dari hasil pekerjaan tersebut. (Dunnett's dalam Lian Arcynthia, 2013). Keterampilan (*skill*) adalah sebagai kapasitas yang dibutuhkan untuk melaksanakan suatu rangkaian tugas yang berkembang dari hasil pelatihan dan pengalaman. Keahlian seseorang tercermin dengan seberapa baik seseorang dalam melaksanakan suatu kegiatan yang spesifik, seperti mengoperasikan suatu peralatan, berkomunikasi efektif atau mengimplementasikan suatu strategi bisnis. Keterampilan pada UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry masih terlihat kurang perhatian dalam sumber daya manusia nya dalam mengimplementasikan ide-ide terhadap sebuah pekerjaan. Sehingga berdampak pada penurunan kemampuan sumber daya manusia pada UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry, menurunnya keterampilan pada karyawan dikarenakan kurangnya keahlian dalam mengerjakan suatu pekerjaan, maka dari itu untuk keahlian diperlukan serangkaian proses keahlian khusus yang secara mendasar yang dimiliki seseorang pada aspek atau pada bidang

tertentu, kemudian dilatih melalui latihan yang dilakukan secara berkelanjutan, selain itu juga harus didukung dengan proses belajar secara tekun.

Pengetahuan mencerminkan kemampuan kognitif seorang karyawan berupa kemampuan untuk mengenal, memahami, menyadari dan menghayati suatu tugas/pekerjaan. Karena itu, pengetahuan seseorang karyawan dapat dikembangkan melalui pendidikan, baik formal maupun non formal serta pengalaman. Pendidikan membekali seseorang dengan dasar-dasar pengetahuan, teori, logika, pengetahuan umum, kemampuan analisis serta pengembangan watak dan kepribadian. (Robins and Judge, 2009). Pengetahuan merupakan hal penting yang harus dimiliki oleh setiap karyawan dalam mengelola suatu perusahaan atau organisasi, termasuk pada UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry yang dimana pengetahuan masih terlihat kurang dalam kemampuan sumber daya manusia nya untuk mengelola suatu informasi yang didapat, menurunnya pengetahuan pada karyawan dikarenakan kurangnya pengalaman, umur, serta minat yang dimiliki oleh sumber daya manusia yang dimana hal tersebut dapat berpengaruh pada kemampuan sumber daya manusia. Beberapa faktor tertentu dalam membangun sebuah pengetahuan yaitu melalui pendidikan yang dimana harus memiliki perubahan sikap dan kode etik dari seseorang atau kelompok, media yang dimana secara khusus dirancang untuk bisa mengetahui lebih banyak pengetahuan melalui media cetak maupun media elektronik untuk mengetahui

ide-ide baru yang memang menguntungkan bagi UMKM tersebut dan informasi itu sendiri meliputi data, teks, gambar dan suara.

Kemampuan adalah kapasitas individu untuk melakukan berbagai tugas dan kegiatan dalam suatu pekerjaan yang semuanya dapat diperoleh dari beragam pengalaman yang didapat ataupun bisa juga bawaan dari lahir. Kemampuan seseorang dalam melaksanakan tugas dan pekerjaannya merupakan wujud dari pada keterampilan dan pengetahuan yang dimiliki, tidak semua pekerjaan dilakukan dengan baik dan benar oleh setiap individu walaupun sudah melalui proses pendidikan yang tinggi. (Tengland, 2011). Kemampuan itu sendiri memang harus dimiliki oleh setiap orang yang dimana kemampuan sangat dibutuhkan dalam bidang apapun termasuk dalam bidang UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry, dalam bidang UMKM tersebut kemampuan sangat dibutuhkan untuk memberikan ide-ide baru dan mewujudkan adanya keterampilan dalam membuat sebuah produk yang bagus dan menyelesaikan suatu pekerjaan dengan waktu yang cepat.

Berdasarkan uraian tersebut diatas, maka peneliti mengajukan penelitian dengan judul ***“Pengaruh Keterampilan dan Pengetahuan terhadap Kemampuan sumber daya manusia pada UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry dalam Era New Normal”***.

## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Adakah pengaruh keterampilan secara parsial terhadap kemampuan sumber daya manusia pada UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry dalam Era *New Normal* ?
2. Adakah pengaruh pengetahuan secara parsial terhadap kemampuan sumber daya manusia pada UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry dalam Era *New Normal* ?
3. Adakah pengaruh keterampilan dan pengetahuan secara simultan terhadap kemampuan sumber daya manusia pada UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry dalam Era *New Normal* ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh keterampilan terhadap kemampuan sumber daya manusia pada UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry dalam Era *New Normal*.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pengetahuan terhadap kemampuan sumber daya manusia pada UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry dalam Era *New Normal*.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh keterampilan dan pengetahuan secara simultan terhadap kemampuan sumber daya manusia pada UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry dalam Era *New Normal*.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

##### **1. Bagi Perusahaan**

Dapat memberi masukan yang berarti bagi UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry dalam Era *New Normal*, terutama mengenai hal-hal yang berhubungan dengan keterampilan dan pengetahuan terhadap kemampuan sumber daya manusia pada UMKM.

##### **2. Bagi Peneliti**

Dapat menambah wawasan atau pengetahuan terkait dengan pengaruh keterampilan dan pengetahuan terhadap kemampuan sumber daya manusia pada UMKM.

##### **3. Bagi Almamater**

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi ilmu pengetahuan dan dapat menambah informasi serta referensi bacaan bagi peneliti lain dalam kasus manajemen sumber daya manusia yang terkait dengan UMKM.

### **1.5. Batasan Masalah**

Pembatasan masalah digunakan untuk menghindari adanya penyimpangan maupun pelebaran pokok masalah, agar penelitian tersebut terarah dan memudahkan dalam pembahasan sehingga tujuan penelitian akan tercapai. Beberapa batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Responden untuk penelitian ini adalah seluruh karyawan di Rumah Kreatif Choi And Chorry.
2. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Maret s/d Juli 2021 selama dalam Era *New Normal*.

## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA

#### 2.1. Penelitian Terdahulu

Ada beberapa penelitian terdahulu yang berkaitan dengan keterampilan, pengetahuan dan kemampuan sebagai berikut :

1. Nur Eli Viviani , Eva Mufidah, Vita Fibriyani (2020), **Pengaruh Keterampilan, Pengetahuan dan Kemampuan SDM Terhadap Kinerja UMKM Mebel di kelurahan Sebani kota Pasuruan**, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh keterampilan, pengetahuan, dan kemampuan SDM terhadap kinerja UMKM Mebel di Kelurahan Sebani Kota Pasuruan. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif dan kualitatif. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh. Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat kontribusi variabel independen terhadap variabel dependen 54,5%. Dengan menunjukkan uji F variabel keterampilan, pengetahuan, dan kemampuan SDM dengan hasil  $F_{hitung} > F_{tabel}$  yaitu  $40,119 > 2,70$  yang menjelaskan pengaruh secara positif dan signifikan terhadap variabel kinerja UMKM. Dilakukan uji t variabel keterampilan dengan kinerja UMKM hasil  $t_{hitung} < t_{tabel}$  yaitu  $-0,233 < 1,985$  dan nilai *probability* sebesar  $0,817 > 0,05$ , hal ini berbeda dengan variabel pengetahuan dengan kinerja UMKM dengan hasil  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $3,698 > 1,985$  dan nilai *probability* sebesar  $0,000 < 0,05$ , hal

sama juga diperoleh variabel kemampuan SDM terhadap kinerja dimana hasilnya  $4,218 > 1,985$ , hal ini menunjukkan bahwa setiap variabel bebas ada pengaruh yang positif maupun negatif dan signifikan atau tidak signifikan terhadap variabel terikat.

2. Harum Rahman (2020), **Pengaruh Motivasi Dan Dan Keterampilan Terhadap Kinerja Karyawan Pada UMKM Keripik Tempe Sanan Kota Malang**, Tujuan untuk mengetahui kinerja, motivasi, keterampilan dan kinerja karyawan, pengaruh motivasi dan keterampilan terhadap kinerja karyawan dan mengetahui variabel yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada UMKM Keripik Tempe Sunan Kota Malang. Jenis penelitian dalam penyusunan skripsi ini adalah penelitian penjelasan (*explanatory research*), yaitu penelitian yang menyoroti hubungan antar variabel dan menguji hipotesis yang telah dirumuskan sebelumnya. Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan bagian produksi pada UMKM Keripik Tempe Sanan Kota Malang yaitu sebanyak 31 karyawan. Teknik analisis data menggunakan rentang skala dan regresi linier berganda. Hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: kondisi kinerja karyawan masuk dalam kategori tinggi, motivasi kerja karyawan masuk dalam kategori cukup dan keterampilan kerja karyawan masuk dalam kategori baik. Motivasi dan keterampilan karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan keterampilan paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

3. Abdul Latief, Nurlina, Eko Medagri & Agung Suharyanto (2019), **Pengaruh Manajemen Pengetahuan, Keterampilan dan Sikap terhadap Kinerja Karyawan**, Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh manajemen pengetahuan, keterampilan dan sikap secara simultan dan secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Perkebunan Nusantara I Langsa. Penelitian ini dilakukan di Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara I Langsa, 83 karyawan telah disurvei secara random sebagai responden. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda. Hasil analisis maka diketahui nilai  $t_{hitung}$   $1,665 > t_{tabel}$   $1,664$  dan nilai  $t$  sig.  $0,041 < 0,05$  yang artinya bahwa variabel manajemen pengetahuan berpengaruh terhadap variabel kinerja karyawan. Sedangkan untuk variabel keterampilan diperoleh nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $2,267 > t_{tabel}$   $1,664$  dan nilai  $t$  sig.  $0,026 < 0,05$  yang berarti bahwa variabel keterampilan berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Dan untuk variabel sikap diperoleh nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $4,335 > t_{tabel}$   $1,664$  dan nilai  $t$  sig.  $0,00 < 0,05$  yang berarti bahwa variabel sikap berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Manajemen pengetahuan, keterampilan dan sikap secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara I Langsa dimana diketahui nilai  $F_{hitung}$   $25,477 > 3,29$ .
4. Febrio Lengkong, Victor P.K Lengkong, Rita N. Taroreh (2019), **Pengaruh keterampilan, pengalaman dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT.TRI MUSTIKA COCOMINAESA**

**(Minahasa Selatan)**, Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh secara simultan variabel keterampilan kerja, pengalaman kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Tri Mustika Cocominaesa. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian asosiatif. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada 198 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial keterampilan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Tri Mustika Cocominaesa. Secara parsial pengalaman berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Tri Mustika Cocominaesa. Secara parsial lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Tri Mustika Cocominaesa. Secara simultan keterampilan kerja, pengalaman dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Tri Mustika Cocominaesa. Perusahaan sebaiknya mempertahankan karyawan yang memiliki pengalaman paling tinggi yang ada akan meningkatkan kinerja karyawan.

5. Kosasih (2019), **Analisis Tentang Pengaruh Pelatihan Dan Keterampilan Terhadap Keberhasilan Usaha Mitra Binaan PT Karya Masyarakat Mandiri Dompot Dhuafa Republika**, Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh bukti empirik melalui analisis data tentang pengaruh pelatihan dan keterampilan terhadap keberhasilan usaha mitra binaan PT Karya Masyarakat Mandiri Dompot Dhuafa Republika di

Wilayah Jakarta. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif dan menggunakan analisis regresi linier berganda. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan cara observasi pada 6 mitra binaan PT Karya Masyarakat Mandiri Dompot Dhuafa Republika di Wilayah Jakarta dengan jumlah responden 50 orang melalui kuesioner dilengkapi dengan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik secara parsial maupun secara simultan antara pelatihan dan keterampilan berpengaruh positif terhadap keberhasilan usaha. Hal ini berarti semakin baik pelatihan dan keterampilan mitra binaan, akan semakin meningkat keberhasilan usahanya. Serta yang paling besar dominan mempengaruhi keberhasilan usaha adalah keterampilan, artinya dengan keterampilan yang baik, secara otomatis keberhasilan usaha juga meningkat.

6. Miftahulhidaya Sudirman, Nur'aeni (2019), **Pengaruh Pengetahuan, Kemampuan Dan Pengalam Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang Bandung Suniaraja**, Tujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan, kemampuan dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan secara di BRI Syariah Kantor Cabang Bandung Suniaraja. Objek penelitian adalah kinerja karyawan di BRI Syariah Kantor Cabang Bandung Suniaraja. Jenis penelitian adalah kuantitatif asosiatif, jenis data adalah data primer, dan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, studi pustaka, dan kuesioner. Sedangkan jenis sampel yang digunakan adalah sampel jenuh,

dengan sampel yaitu seluruh populasi karyawan di BRI Syariah Kantor Cabang Bandung Suniaraja yaitu 43 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh antara pengetahuan terhadap kinerja karyawan di BRI Syariah Kantor Cabang Bandung Suniaraja, dengan hasil  $t_{hitung} < t_{tabel}$  ( $1,122 < 2,023$ ), tidak terdapat pengaruh antara kemampuan terhadap kinerja karyawan di BRI Syariah Kantor Cabang Bandung Suniaraja, dengan  $t_{hitung} < t_{tabel}$  ( $1,861 < 2,023$ ), terdapat pengaruh antara pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan di BRI Syariah Kantor Cabang Bandung Suniaraja, dengan hasil uji t dimana nilai  $t_{hitung} > nilai t_{tabel}$  ( $4,110 > 2,023$ ), serta terdapat pengaruh pengetahuan, kemampuan, dan pengalaman kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan di BRI Syariah Kantor Cabang Bandung Suniaraja dengan hasil  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $5,958 > 2,85$ ).

7. Dasmansyah Adyas, Rudy Kurniawan (2018), **Pengaruh Keterampilan Kewirausahaan Dan Karakteristik Individu Terhadap Keberhasilan Usaha Pada Usaha Mikro Dan Kecil Di Perumahan Indogreen,Citeurep Bogor**, Bertujuan untuk mengetahui pengaruh keterampilan kewirausahaan dan karakteristik individu pada keberhasilan mereka mengelola suatu usaha, khususnya para pengusaha kecil dan mikro yang membuka usaha di perumahan Indogreen, Citeurep Kabupaten Bogor. Dalam penelitian ini yang menjadi objek adalah para wirausahawan yang berjumlah 50 orang dengan metode sampel jenuh. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang berasal

dari penyebaran kuesioner. Sedangkan analisa data menggunakan teknik analisis regresi berganda. Hasil temuan dari penelitian ini kedua variabel yang diujikan berpengaruh baik secara parsial maupun simultan. Pada uji determinasi nilai *R square* terdapat hasil sebesar 0,670 atau 67 % keberhasilan usaha dapat dijelaskan oleh keterampilan kewirausahaan dan karakteristik individu sisanya sebesar 33% oleh variabel lain yang tidak diteliti.

8. Primadanti, A., & RAHARDJA, E. (2017), **Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan, Dan Kemampuan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan**, Tujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan di PT. Mirambi Energi, Semarang, yang bekerja di PLTU Sektor Ombilin, Sawahlunto. Latar belakang penelitian ini didukung dengan fenomena tingkat kinerja karyawan di PT Mirambi Energi yang bekerja di PLTU Sektor Ombilin, Sawahlunto pada tahun 2015 dan 2016 berfluktuatif. Penelitian ini menggunakan tiga variabel independen yakni pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan karyawan. Penelitian dilakukan secara kuantitatif dengan mengumpulkan data melalui kuesioner. Teknik sampling yang digunakan adalah metode sensus dengan responden yang berjumlah 42 karyawan. Pengujian data menggunakan SPSS dan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini yakni uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji F, dan uji koefisien determinasi ( $R^2$ ). Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan

berpengaruh secara positif signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Mirambi Energi, Semarang. Kinerja karyawan di PT. Mirambi Energi dipengaruhi oleh pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan karyawan sebesar 54%, sedangkan sisanya 46% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

9. Andi Istiawan (2016), **Pengaruh Pengetahuan, Kemampuan, Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja SDM UKM Batik Di Desa Wijirejo**, Tujuan penelitian ini adalah (1) untuk mengetahui pengaruh pengetahuan, kemampuan dan pengalaman kerja karyawan terhadap kinerja UKM Batik Wijirejo di Bantul Yogyakarta, dan (2) untuk mengetahui variabel memiliki pengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan UKM Batik di Desa Wijirejo Bantul Yogyakarta. Penelitian ini merupakan penelitian korelasi dimana penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan, kemampuan dan pengalaman kerja karyawan terhadap kinerja UKM. Penelitian ini dilaksanakan dari bulan September 2015 sampai November 2015 di industri kecil Batik di Desa Wijirejo Bantul. Subjek penelitian ini adalah karyawan industri batik di Kabupaten Bantul, sedangkan objek penelitian ini adalah pengetahuan, kemampuan, dan pengalaman kerja SDM karyawan, dan kinerja UKM Batik di Bantul. Populasi dalam penelitian meliputi 297 karyawan UKM se-Kabupaten sedangkan sampel dalam penelitian ini adalah 75 karyawan. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder yang dikumpulkan dengan teknik kuesioner, dokumentasi, dan

wawancara. Metode kuesioner digunakan untuk mengumpulkan data primer, metode wawancara dan dokumenter dilakukan untuk mengumpulkan data sekunder. Uji validitas dilakukan untuk mengetahui tingkat kepercayaan dari instrumen, dalam hal ini kuesioner. Untuk melakukan uji validitas, penelitian ini menggunakan rumus korelasi product moment. Data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan uji regresi berganda dan uji-t. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) variabel kemampuan berpengaruh positif terhadap kinerja UKM dengan hasil statistik uji t untuk variabel kemampuan diperoleh nilai  $t_{hitung}$  3,915 dan  $t_{tabel}$  2,009 dengan tingkat signifikansi 0,012, (2) variabel pengetahuan berpengaruh positif terhadap kinerja UKM dengan hasil statistik uji t untuk variabel pengetahuan diperoleh nilai  $t_{hitung}$  5,040 dan  $t_{tabel}$  2,009 dengan tingkat signifikansi 0,000, dan (3) variabel pengalaman kerja berpengaruh positif terhadap kinerja UKM, dengan hasil statistik uji  $t_{hitung}$  7,643 dan  $t_{tabel}$  2,009 dengan tingkat signifikansi 0,000. Sehingga dapat disimpulkan semua variabel dalam penelitian ini mempunyai pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan.

10. Megantoro, D. (2015). **Pengaruh Keterampilan, Pengalaman, Kemampuan Sumber Daya Manusia Terhadap Usaha Kecil Menengah**, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Keterampilan, Pengalaman, dan Kemampuan Sumber Daya Manusia (SDM) Terhadap Kinerja Usaha Kecil Menengah (UKM) Gerabah, (Studi Kasus Pada UKM Gerabah Di Desa Panjangrejo, Srihardono, Pundong,

Bantul Yogyakarta). Penelitian ini dilakukan di Desa Panjangrejo, Srihardono, Pundong, Bantul, Yogyakarta pada tahun 2014/ 2015. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Uji validitas dan reliabilitas dilakukan terhadap 20 responden dengan hasil seluruh 5 item pertanyaan keterampilan valid dan reliabel, 5 item pertanyaan pengalaman valid dan reliabel valid dan reliabel, 5 item pertanyaan kemampuan valid dan reliabel, 5 item pertanyaan kinerja valid dan reliabel. Populasi dari penelitian ini adalah UKM yang masih aktif sebanyak 80 orang. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda yang dilanjutkan dengan uji t dengan taraf signifikansi 0,60. Hasil analisis regresi menunjukkan bahwa keterampilan, pengalaman dan kemampuan SDM UKM berpengaruh terhadap kinerja ukm Gerabah. (Studi Kasus Pada UKM Gerabah Di Desa Panjangrejo, Srihardono, Pundong, Bantul Yogyakarta).

Berdasarkan beberapa penelitian terdahulu diatas,maka dapat ditarik kesimpulan dari masing-masing perbedaan dan persamaan dengan penelitian ini yaitu sebagai berikut :

**Tabel 2.1 : Peneliti Terdahulu Yang Relevan**

No.	Nama Peneliti	Persamaan	Perbedaan
1.	Nur Eli Viviani , Eva Mufidah, Vita Fibriyani (2020)	a. Variabel bebas: Keterampilan dan Pengetahuan b. Variabel terikat: kemampuan c. Metode analisis data: Analisis Linier Berganda	a. Variabel terikat: Kinerja b. Objek penelitian c. Tahun penelitian
2.	Harun Rahman (2020)	a. Variabel bebas: Keterampilan b. Metode analisis data: Analisis Linier Berganda	a. Variabel bebas: Motivasi b. Variabel terikat: Kinerja karyawan c. Objek penelitian d. Tahun penelitian
3.	Abdul Latief, Nurlina, Eko Medagri & Agung Suharyanto (2019)	a. Variabel bebas: Pengetahuan dan Keterampilan b. Metode analisis data: Analisis Linier Berganda	a. Variabel bebas: Sikap b. Variabel tetap : Kinerja Karyawan c. Objek penelitian d. Tahun penelitian

No.	Nama peneliti	Persamaan	Perbedaan
4.	Febrio Lengkong, Victor P.K Lengkong,Rita N. Taroreh (2019)	a. Variabel bebas: Keterampilan b. Metode analisis data: Analisis Linier Berganda	a. Variabel bebas: Pengalaman dan lingkungan kerja b. Variabel tetap: Kinerja karyawan c. Objek penelitian d. Tahun penelitian
5.	Kosasih (2019)	a. Variabel bebas: Keterampilan b. Metode analisis data: Analisis Linier Berganda	a. Variabel bebas: Pelatihan b. Variabel tetap: Keberhasilan c. Objek penelitian d. Tahun penelitian
6.	Miftahulhidaya Sudirman,Nur'aeni (2019)	a. Variabel bebas: Pengetahuan b. Variabel tetep Kemampuan c. Metode analisis data: Analisis Linier Berganda	a. Variabel bebas: Pengalaman kerja b. Variabel tetap: kinerja karyawan c. Objek penelitian d. Tahun penelitian

No.	Nama Penelitian	Persamaan	Perbedaan
7.	Dasmansyah Adyas, Rudy Kurniawan (2018)	a. Variabel bebas: Keterampilan b. Metode analisis data: Analisis Linier Berganda	a. Variabel bebas: Karakteristik b. Variabel tetap: Keberhasilan c. Objek penelitian d. Tahun penelitian
8.	Primadanti, A., & RAHARDJA, E. (2017)	a. Variabel bebas: Pengetahuan, Keterampilan b. Variabel tetap: Kemampuan c. Metode analisis data: Analisis Linier Berganda	a. Variabel tetap: Kinerja Karyawan b. Objek penelitian c. Tahun penelitian
9.	Andi Istiawan (2016)	a. Variabel bebas: Pengetahuan b. Variabel tetap: Kemampuan c. Metode analisis data: Analisis Linier Berganda	a. Variabel bebas: Pengalam b. Variabel tetap: Kinerja SDM c. Obyek penelitian d. Tahun penelitian

No.	Nama Peneliti	Persamaan	Perbedaan
10.	Megantoro, D.  (2015)	a. Variabel bebas:  Keterampilan  b. Variabel tetap:  Kemampuan  c. Metode analisis  data: Analisis  Linier Berganda	a. Variabel bebas:  Pengalaman  b. Variabel tetap:  usaha kecil  menengah  c. Objek penelitian  d. Tahun penelitian

Sumber data : Penelitian Terdahulu

Persamaan yang ada pada penelitian ini dengan penelitian terdahulu yaitu menggunakan variabel independen dan dependen nya sama yaitu Nur Eli Viviani, Eva Mufidah, Vita Fibriyani, Harun Rahman, Kosasih, Miftahulhidaya Sudirman, Nur'aeni, Dasmansyah Adyas, Rudy Kurniawan, Andi Istiawan, Megantoro, D. Teknik pengambilan Sampel *nonprobability* sampling yang sama yaitu Miftahulhidaya Sudirman, Nur'aeni. Penelitian ini sampel kriteria UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry.

## **2.2. Kajian Teori**

### **2.2.1. Keterampilan**

#### **1. Pengertian Keterampilan**

Keterampilan yaitu suatu kemampuan individu dalam mengimplementasikan ide-ide terhadap sebuah pekerjaan dan kreativitas kerja dalam merubah, mengerjakan seta membuat sesuatu sehingga menjadi lebih bermakna dan mempunyai nilai tambah sehingga menghasilkan sebuah nilai lebih dari hasil pekerjaan tersebut.

Menurut (Lian 2013) menyatakan keterampilan adalah kemampuan seseorang dalam melakukan aktivitas atau pekerjaan. Keterampilan kerja sebagai kecakapan atau keahlian untuk melakukan suatu pekerjaan yang hanya diperlukan oleh praktek.

#### **2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keterampilan**

Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi keterampilan secara langsung menurut Widyatun (2005), yaitu:

##### **a. Motivasi**

Merupakan sesuatu yang membangkitkan keinginan dalam diri seseorang untuk melakukan berbagai tindakan. Motivasi inilah yang mendorong seseorang bisa melakukan tindakan sesuai dengan prosedur yang sudah diajarkan.

##### **b. Pengalaman**

Merupakan suatu hal yang akan memperkuat kemampuan seseorang dalam melakukan sebuah tindakan (keterampilan). Pengalaman

membangun seseorang untuk bisa melakukan tindakan-tindakan selanjutnya menjadi lebih baik yang dikarenakan sudah melakukan tindakan-tindakan di masa lampaunya.

c. Keahlian

Keahlian yang dimiliki seseorang akan membuat terampil dalam melakukan keterampilan tertentu. Keahlian akan membuat seseorang mampu melakukan sesuatu sesuai dengan yang sudah diajarkan.

### **3. Indikator Keterampilan**

Menurut D. Made Dharmawati (2016), indikator keterampilan diantaranya, adalah:

1. Keterampilan konseptual

Keterampilan konseptual dalam mengatur strategi dan memperhitungkan risiko. Hal ini menyangkut kecakapan dalam menjalankan fungsi-fungsi manajerial serta menginterpretasikan informasi dari berbagai sumber informasi.

2. Keterampilan kreatif

Keterampilan kreatif dalam menciptakan nilai tambah. Merupakan keterampilan dalam bidang teknologi dan inovasi dalam upaya penciptaan nilai tambah.

3. Keterampilan dalam memimpin dan mengelola

Keterampilan dalam memimpin dan mengelola. Hal ini berkaitan dengan kemampuan dalam memimpin suatu organisasi dan mengelola sumber daya yang ada.

#### 4. Keterampilan berkomunikasi dan berinteraksi

Keterampilan berkomunikasi dan berinteraksi. Merupakan keterampilan untuk menjalin hubungan dengan orang banyak, karena wirausaha tidak mungkin berdiri sendiri tanpa adanya kerja sama dengan orang lain.

#### 5. Keterampilan teknik usaha yang akan dilakukan

Keterampilan teknik usaha yang akan dilakukan. Yaitu keterampilan mengenai kemampuan khusus yang dimiliki juga mengimplementasikannya kedalam hal-hal yang berkaitan dengan usaha yang dijalankan.

### **2.2.2. Pengetahuan**

#### **1. Pengertian Pengetahuan**

Pengetahuan merupakan segala sesuatu yang dilihat, dikenal, dimengerti terhadap suatu objek tertentu yang ditangkap melalui pancaindera yakni, indera pendengaran, penglihatan, penciuman, perasaan dan perabaan.

Menurut Siti Nurbaya dan Dr. Moerdiyanto (2012) Pengetahuan adalah ilmu, seni maupun perilaku, sifat, ciri, dan watak seseorang yang mewujudkan gagasan inovatif ke dalam dunia nyata secara kreatif.

#### **2. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengetahuan**

Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi pengetahuan secara langsung menurut Mubarak (2011), yaitu:

a. Tingkat pendidikan

Pendidikan merupakan suatu usaha untuk mengembangkan kepribadian dan kemampuan seseorang agar dapat memahami suatu hal. Pendidikan mempengaruhi proses belajar, semakin tinggi pendidikan seseorang, semakin mudah orang tersebut menerima informasi. Pengetahuan sangat erat kaitannya dengan pendidikan dimana diharapkan seseorang dengan pendidikan tinggi, maka orang tersebut akan semakin luas pengetahuannya.

b. Pekerjaan

Pekerjaan adalah suatu kegiatan yang harus dilakukan terutama untuk memenuhi kebutuhan setiap hari. Lingkungan pekerjaan dapat membuat seseorang memperoleh pengalaman dan pengetahuan baik secara langsung maupun tidak langsung. Misalnya, seseorang yang bekerja sebagai tenaga medis akan lebih mengerti mengenai penyakit dan pengelolaannya daripada non tenaga medis.

c. Umur

Umur mempengaruhi terhadap daya tangkap dan pola pikir seseorang. Dengan bertambahnya umur individu, daya tangkap dan pola pikir seseorang akan lebih berkembang, sehingga pengetahuan yang diperolehnya semakin membaik.

d. Minat

Minat merupakan suatu keinginan yang tinggi terhadap sesuatu hal. Minat menjadikan seseorang untuk mencoba dan menekuni, sehingga seseorang memperoleh pengetahuan yang lebih mendalam.

e. Pengalaman

Pengalaman merupakan suatu kejadian yang dialami seseorang pada masa lalu. Pada umumnya semakin banyak pengalaman seseorang, semakin bertambah pengetahuan yang didapatkan. Dalam hal ini, pengetahuan ibu dari anak yang pernah atau bahkan sering mengalami diare seharusnya lebih tinggi daripada pengetahuan ibu dari anak yang belum pernah mengalami diare sebelumnya.

f. Lingkungan

Lingkungan merupakan segala sesuatu yang ada di sekitar individu, baik lingkungan fisik, biologis, maupun sosial. Lingkungan berpengaruh terhadap proses masuknya pengetahuan ke dalam individu yang berada didalam lingkungan tersebut. Contohnya, apabila suatu wilayah mempunyai sikap menjaga kebersihan lingkungan, maka sangat mungkin masyarakat sekitarnya mempunyai sikap menjaga kebersihan lingkungan.

g. Informasi

Seseorang yang mempunyai sumber informasi yang lebih banyak akan mempunyai pengetahuan yang lebih luas. Pada umumnya semakin mudah memperoleh informasi semakin cepat seseorang memperoleh pengetahuan yang baru.

### **3. Indikator Pengetahuan**

Beberapa bekal pengetahuan kewirausahaan yang perlu dimiliki menurut D. Made Dharmawati (2016) adalah sebagai berikut:

1. Pengetahuan mengenai usaha yang akan dirintis

Pengetahuan mengenai usaha yang akan dirintis dan pengetahuan akan lingkungan usaha di sekitarnya yang akan mempengaruhi kegiatan wirausaha. Hal ini menyangkut seberapa paham seorang pengusaha dalam menjalankan usahanya, seberapa besar pemahaman pengusaha mengenai faktor lingkungan eksternal dan internal dalam lingkungan usaha yang dibangun.

2. Pengetahuan tentang peran dan tanggung jawab

Pengetahuan tentang peran dan tanggung jawab. Hal ini berkaitan dengan pemahaman pengusaha tentang pentingnya sebuah posisi jabatan dan apa saja tugas yang termasuk dalam lingkup tanggung jawab seseorang dalam berwirausaha.

### 3. Pengetahuan tentang kepribadian dan kemampuan diri

Pengetahuan tentang kepribadian dan kemampuan diri. Yaitu pengetahuan tentang mengenali karakteristik juga kemampuan yang ada pada diri sendiri maupun orang lain.

### 4. Pengetahuan tentang manajemen dan organisasi bisnis

Pengetahuan tentang manajemen dan organisasi bisnis. Yaitu pemahaman mengenai konsep dasar manajemen, manajemen secara fungsional, operasional dan organisasi bisnis yang dijalankan.

## **2.2.3. Kemampuan**

### **1. Pengertian Kemampuan**

Kemampuan adalah kapasitas individu untuk melakukan berbagai tugas dan kegiatan dalam suatu pekerjaan yang semuanya dapat diperoleh dari beragam pengalaman yang didapat ataupun bisa juga bawaan dari lahir. Kemampuan seseorang dalam melaksanakan tugas dan pekerjaannya merupakan wujud dari pada keterampilan dan pengetahuan yang dimiliki, tidak semua pekerjaan dapat dilakukan dengan baik dan benar oleh setiap individu walaupun sudah melalui proses pendidikan yang tinggi.

Menurut (Tengland, 2011) definisi kemampuan kerja yang spesifik dapat dilihat dari seseorang yang memiliki kemampuan kerja tertentu seperti yang memiliki kompetensi manual, intelektual dan sosial sekaligus bersamaan dengan fisik, mental dan kesehatan sosial yang diperlukan untuk kompetensi, dan memiliki kebijakan dasar dan kebijakan pekerjaan

spesifik dan relevan yang diperlukan untuk mencapai tujuan yang berhubungan dengan pekerjaan dengan standar kualitas kerja yang baik.

## **2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kemampuan**

Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kemampuan secara langsung menurut Menurut Robbins dan Judge (2008), yaitu:

### **a. Kemampuan Intelektual**

Kemampuan intelektual adalah kemampuan yang dibutuhkan untuk melakukan berbagai aktivitas mental, berpikir, menalar dan memecahkan masalah. Salah satu cara mengetahui kemampuan intelektual adalah dengan menggunakan tes IQ. Tujuh dimensi yang paling sering disebutkan yang membentuk kemampuan intelektual adalah kecerdasan angka, pemahaman verbal, kecepatan persepsi, penalaran induktif, penalaran deduktif, visualisasi spasial dan ingat.

### **b. Kemampuan Fisik**

Kemampuan fisik adalah kemampuan melakukan tugas-tugas yang menuntut stamina, kecekatan, kekuatan, keterampilan dan karakteristik serupa. Misal, pekerjaan-pekerjaan yang menuntut stamina, ketangkasan fisik, kekuatan kaki atau bakat-bakat serupa yang membutuhkan manajemen untuk mengidentifikasi kemampuan fisik karyawan.

### **3. Indikator Kemampuan**

Blanchard dan Hersey dalam Syardianto (2014) mengatakan bahwa kemampuan diukur dari beberapa indikator, yaitu:

#### **1. Kemampuan teknis**

Kemampuan teknis, secara teknis karyawan harus dapat menguasai peralatan-peralatan kerja seperti sistem komputer, penguasaan terhadap prosedur dan metode kerja, memahami peraturan atau tugas pekerjaan.

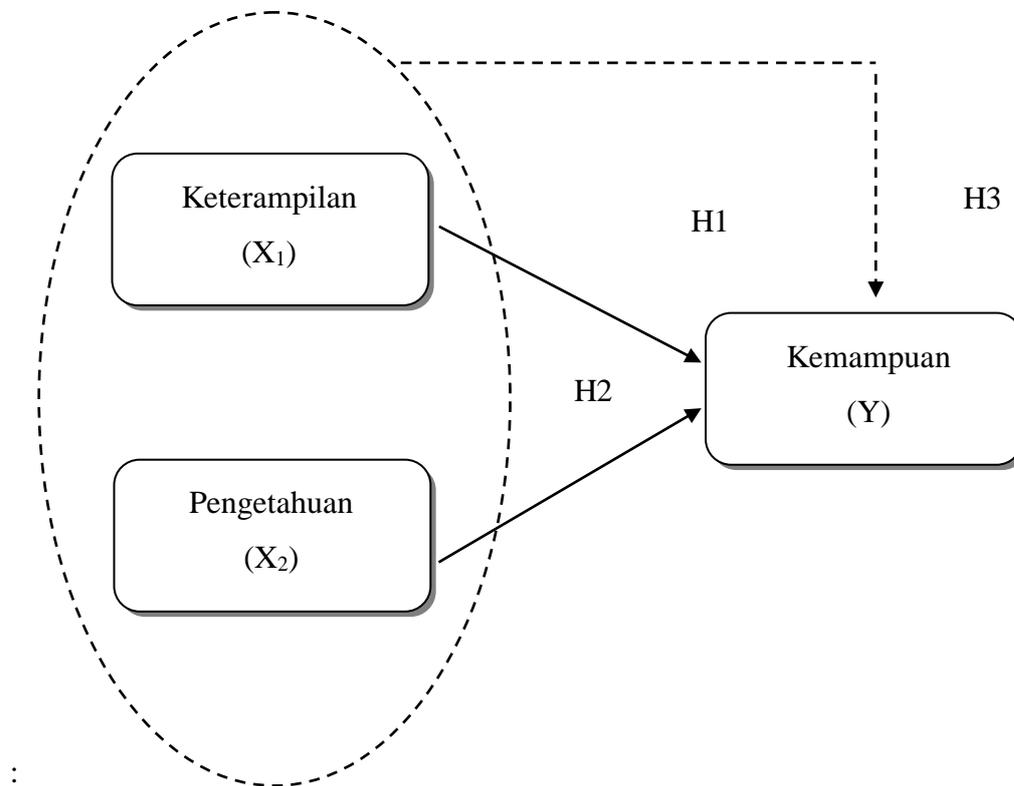
#### **2. Kemampuan konseptual**

Kemampuan konseptual, secara konseptual karyawan harus mampu memahami kebijakan perusahaan seperti memahami tujuan perusahaan dan memahami target perusahaan.

#### **3. Kemampuan social**

Kemampuan social, mampu bekerja sama dengan baik, bekerja dalam tim, dan kemampuan dalam berempati.

### 2.3. Kerangka Konseptual



**Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual Penelitian**

Keterangan :

- > Berpengaruh secara parsial
- - - - -> Berpengaruh secara simultan

Kerangka konseptual yang digunakan diatas menjelaskan pengaruh antara variabel independen dan variabel dependen yaitu keterampilan dan pengetahuan terhadap kemampuan sumber daya manusia, dan dengan menggunakan uji regresi linier berganda.

## 2.4. Hipotesis

Menurut Sugiyono (2017), Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, oleh karena itu rumusan masalah penelitian biasanya disusun dalam bentuk pertanyaan. Berdasarkan kajian teori dan kerangka penelitian, maka dapat dibuat hipotesis sebagai berikut :

Viviani, N. E., Mufidah, E., & Fibriyani, V. (2020). *“Pengaruh Keterampilan, Pengetahuan dan Kemampuan SDM Terhadap Kinerja UMKM Mebel di Kelurahan Sabani Kota Pasuruan”*. Terdapat pengaruh keterampilan terhadap kemampuan sumber daya manusia di UMKM Mebel di Kelurahan Sabani Kota Pasuruan. Berdasarkan hasil penelitian ini maka hipotesisnya adalah:

- **Ha<sub>1</sub> = Ada pengaruh keterampilan secara parsial terhadap kemampuan sumber daya manusia pada UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry di Dusun Sukodadi.**

Viviani, N. E., Mufidah, E., & Fibriyani, V. (2020). *“Pengaruh Keterampilan, Pengetahuan dan Kemampuan SDM Terhadap Kinerja UMKM Mebel di Kelurahan Sabani Kota Pasuruan”*. Terdapat pengaruh pengetahuan terhadap kemampuan sumber daya manusia di UMKM Mebel di Kelurahan Sabani Kota Pasuruan. Berdasarkan hasil penelitian ini maka hipotesisnya adalah:

- **Ha<sub>2</sub> = Ada pengaruh pengetahuan secara parsial terhadap kemampuan sumber daya manusia pada UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry di Dusun Sukodadi.**

Suhartini, Y. (2015). "*Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan Dan Kemampuan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan*". Terdapat pengaruh keterampilan, pengetahuan dan kemampuan secara simultan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian ini maka hipotesisnya adalah:

- **Ha<sub>3</sub> = Keterampilan dan pengetahuan berpengaruh secara simultan terhadap kemampuan sumber daya manusia pada UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry di Dusun Sukodadi.**

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1. Obyek Penelitian**

Objek dalam penelitian ini yaitu Rumah Kreatif Choi And Chorry yang dimana UMKM tersebut terletak di Dusun Sukodadi, Desa Sraten Rt 02/Rw 02 Kecamatan Cluring, Kabupaten Banyuwangi, Jawa Timur. Mayoritas warganya berprofesi sebagai petani dan buruh. UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry memiliki beberapa produk yaitu, seperti aksesoris anting-anting, gaelang, kalung, bando, bros dan ditambah lagi dengan produk tambahan seperti buket bunga, mahar dan *standing flower*. Di masa Era *New Normal* ini UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry memiliki tren baru yaitu vas bunga dari sabut kelapa yang dimana bahan untuk membuat vas bunga tersebut mudah dicari dan pembuatannya membutuhkan waktu yang cukup lama tidak hanya membutuhkan waktu yang cukup lama namun juga membutuhkan pengetahuan, keterampilan dan kemampuan sumber daya manusia untuk memproduksi barang yang baik.

Pembuatan produk UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry dilakukan oleh pemiliknya sendiri (*owner*) yaitu, Ibu Rita dan suami. jika ada pemesanan produk yang cukup banyak maka *owner* akan membutuhkan pegawai yang dimana membutuhkan sekitar 14 orang. UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry ini tidak hanya membutuhkan pengetahuan, keterampilan dan kemampuan sumber daya manusia tetapi juga harus

memiliki kesabaran yang cukup tinggi dan keikhlasan untuk melakukan sebuah pekerjaan yang dimana semua produk UMKM tersebut harus memuaskan untuk para konsumen.

## **3.2. Populasi dan Sampel**

### **3.2.1. Populasi**

Menurut Sugiyono (2017) pengertian populasi adalah wilayah *generalisasi* yang terdiri atas obyek/subyek yang memiliki kualitas dan karakteristik tertentu yang diterapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Populasi dalam penelitian ini adalah 14 karyawan di Rumah Kreatif Choi And Chorry di Dusun Sukodadi.

### **3.2.2. Sample**

Menurut Sugiyono (2017), sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Dalam penentuan sampel yang akan diolah dari jumlah populasi, maka harus dilakukan dengan teknik pengambilan sampel yang tepat. Teknik sampling yang digunakan oleh penulis adalah *nonprobability sampling*. Menurut Sugiyono (2017), *nonprobability sampling* adalah teknik pengambilan sampel yang tidak memberi peluang/kesempatan sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel.

Jenis *nonprobability sampling* yang digunakan dalam penelitian ini adalah *sampling* jenuh atau seri ng disebut sensus. Menurut Sugiyono (2017), *sampling* jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota

populasi dijadikan sampel, hal ini dilakukan bila jumlah populasi relatif kecil, kurang dari 100 atau penelitian yang ingin membuat generalisasi dengan kesalahan yang sangat kecil. Istilah lain sampel jenuh adalah sensus, dimana semua populasi dijadikan sampel. Berdasarkan penjelasan di atas, maka yang akan dijadikan sampel dalam penelitian ini adalah seluruh dari populasi yang diambil, yaitu seluruh karyawan pengrajin UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry di Dusun Sukodadi.

### **3.3. Jenis Penelitian**

Penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif menurut Sugiyono (2017), menjelaskan pengertian metode penelitian kuantitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat *positivisme* digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.

Metode survei cenderung lebih banyak menggunakan pendekatan kuantitatif daripada kualitatif.

### **3.4. Identifikasi Variabel Penelitian**

Menurut Sugiyono (2009) variabel penelitian pada dasarnya adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik

kesimpulannya. Adapun variabel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan 2 (dua) variabel, sebagai berikut:

1. Variabel Bebas (variabel independen)

Menurut Sugiyono (2017) pengertian variabel independen (bebas) adalah variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel dependen (terikat). Variabel bebas yang digunakan dalam penelitian ini adalah keterampilan ( $X_1$ ) dan pengetahuan ( $X_2$ ).

2. Variabel Terikat (variabel dependen)

Menurut Sugiyono (2017) definisi dari variabel dependen (terikat) adalah variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat, karena adanya variabel bebas. Variabel terikat yang digunakan dalam penelitian ini adalah kemampuan sumber daya manusia ( $Y$ ).

### **3.5. Definisi Operasional Variabel**

Menurut Sugiyono (2017) definisi dari operasional variabel yaitu suatu atribut seseorang atau objek, atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.

Dari definisi diatas dapat disimpulkan bahwa operasional variabel diperlukan untuk menentukan jenis, indikator, serta skala dari variabel-variabel yang terkait dalam penelitian, sehingga pengajuan hipotesis dapat dilakukan secara benar sesuai dengan judul penelitian.

### **3.5.1. Keterampilan (X<sub>1</sub>)**

Menurut Lian (2013) menyatakan keterampilan adalah kemampuan seseorang dalam melakukan aktivitas atau pekerjaan. Keterampilan kerja sebagai kecakapan atau keahlian untuk melakukan suatu pekerjaan yang hanya diperlukan oleh praktek.

Adapun indikator untuk mengukur keterampilan menurut D. Made Dharmawati (2016), indikator keterampilan diantaranya, adalah:

1. Keterampilan konseptual
2. Keterampilan kreatif
3. Keterampilan dalam memimpin dan mengelola
4. Keterampilan berkomunikasi dan berinteraksi
5. Keterampilan teknik usaha yang akan dilakukan

### **3.5.2. Pengetahuan (X<sub>2</sub>)**

Menurut Siti Nurbaya dan Dr. Moerdiyanto (2012) Pengetahuan adalah ilmu, seni maupun perilaku, sifat, ciri, dan watak seseorang yang mewujudkan gagasan inovatif ke dalam dunia nyata secara kreatif.

Adapun indikator untuk mengukur pengetahuan menurut D. Made Dharmawati (2016) adalah sebagai berikut:

1. Pengetahuan mengenai usaha yang akan dirintis
2. Pengetahuan tentang peran dan tanggung jawab
3. Pengetahuan tentang kepribadian dan kemampuan diri
4. Pengetahuan tentang manajemen dan organisasi bisnis

### **3.5.3. Kemampuan (Y)**

Menurut (Tengland, 2011) kemampuan adalah kemampuan kerja yang spesifik dapat dilihat dari seseorang yang memiliki kemampuan kerja tertentu seperti yang memiliki kompetensi manual, intelektual dan sosial sekaligus bersamaan dengan fisik, mental dan kesehatan sosial yang diperlukan untuk kompetensi, dan memiliki kebijakan dasar dan kebijakan pekerjaan spesifik dan relevan yang diperlukan untuk mencapai tujuan yang berhubungan dengan pekerjaan dengan standar kualitas kerja yang baik.

Adapun indikator untuk mengukur kemampuan menurut Blanchard dan Hersey dalam Syardianto (2014) mengatakan bahwa kemampuan diukur dari beberapa indikator, yaitu:

1. Kemampuan teknis
2. Kemampuan konseptual
3. Kemampuan social

### **3.6. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan beberapa cara antara lain adalah:

1. Observasi

Suatu pengumpulan data yang dilakukan dengan mengamati langsung, melihat dan mengambil suatu data yang dibutuhkan di tempat penelitian itu dilakukan. Observasi juga bisa diartikan sebagai proses

kompleks. Pengumpulan data dilakukan di Rumah Kreatif Choi And Chorry.

## 2. Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan teknik wawancara yaitu suatu teknik pengumpulan data dengan menggunakan cara pertanyaan secara lisan pada pihak yang bersangkutan.

## 3. Kuesioner

Suatu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk di jawabnya (Sugiyoo, 2017).

## 4. Dokumentasi

Suatu pengumpulan data dengan cara melihat langsung sumber-sumber dokumen yang terkait. Dengan arti lain bahwa dokumentasi sebagai pengambilan data melalui dokumen tertulis atau elektronik. Digunakan sebagai mendukung kelengkapan dokumen lain.

## 5. Studi Pustaka

Bisa dilakukan dengan mempelajari teori, mendalami teori serta mengutip teori-teori maupun konsep dari sejumlah literature, baik itu buku, jurnal, karya tulis, majalah, koran maupun yang relevan dengan topik, fokus, serta variabel penelitian.

### 3.7. Sumber Data

Data merupakan hasil dari sebuah pengukuran dalam suatu pengamatan suatu variabel yang bentuknya berupa kata-kata maupun berupa angka. Dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder yang diambil dari responden.

#### 1. Data primer

Menurut Sugiyono (2017), sumber data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Pada penelitian ini data yang diambil dengan melakukan wawancara kepada pemilik UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry dan menyebarkan kuesioner kepada 14 karyawan pengrajin dan observasi langsung kepada jabatan yang akan dianalisis.

#### 2. Data sekunder

Menurut Sugiyono (2017), data sekunder adalah sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data sekunder ini merupakan data yang sifatnya mendukung keperluan data primer seperti buku-buku, literatur dan bacaan yang berkaitan menunjang penelitian ini.

### 3.8. Metode Analisis Data

#### 3.8.1. Uji Instrumen Penelitian

Uji instrumen penelitian dilakukan untuk menguji kualitas data penelitian ini yang melalui uji validitas dan uji reliabilitas.

##### 1. Uji Validitas

Sugiyono (2010) menjelaskan, bahwa instrumen yang valid berarti alat ukur yang digunakan untuk mendapatkan data mengukur itu valid. Adapun rumus yang digunakan dalam pengujian ini adalah rumus korelasi *product moment* yang dikemukakan oleh Karl Pearson:

$$r_{XY} = \frac{n\sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{\{n\sum x^2 - (\sum x)^2\}\{n\sum y^2 - (\sum y)^2\}}}$$

Keterangan :

$r_{xy}$  = Besarnya korelasi

$n$  = Jumlah responden

$\sum xy$  = Jumlah antara perkalian skor X dan Y

$\sum x$  = Jumlah seluruh skor X

$\sum y$  = Jumlah seluruh skor Y

$\sum x^2$  = Jumlah seluruh kuadrat skor X

$\sum y^2$  = Jumlah seluruh kuadrat skor Y

Cara pengukuran validitas angket kompetensi menggunakan teknik dengan r pearson atau koefisien korelasi *product moment* pearson dengan taraf signifikan 5%. Dasar pengambilan keputusan

untuk menguji validitas butir angket adalah jika  $r_{hitung} > r_{tabel}$  maka butir variabel tersebut tidak valid.

## 2. Uji Reliabilitas

Menurut Arikunto (2010), Reliabilitas menunjuk pada satu pengertian bahwa suatu instrumen cukup dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpul data karena instrumen tersebut sudah baik. Dalam hal ini, reliabilitas dari alat pengukur diuji dengan menggunakan rumus *Cronbach Alpha*, yaitu:

$$r_{11} = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum ab^2}{at^2} \right]$$

Keterangan :

$r_{11}$  = Reliabilitas instrumen

$k$  = Banyaknya butir pertanyaan atau banyaknya soal

$\sum \sigma b^2$  = Jumlah varian butir

$\sigma t^2$  = Varian total

Untuk mengetahui reliabel atau tidaknya suatu variabel dilakukan uji statistik dengan melihat nilai *Cronbach Alpha*, adapun kriteria yang dapat digunakan adalah sebagai berikut (Ghozai, 2011):

**Tabel 3.1 : Kriteria Reliabilitas Suatu Penelitian**

<b>Interval Koefisien Reliabilitas</b>	<b>Tingkat Hubungan</b>
0,80 – 1,00	Sangat Reliabel
0,60 – 0,80	Reliabel
0,40 – 0,60	Cukup Reliabel
0,20 – 0,40	Kurang Reliabel
0,0 – 0,20	Tidak Reliabel

1. Jika nilai *Cronbach Alpha*  $> 0,60$  maka pertanyaan-pertanyaan yang digunakan untuk mengukur variabel tersebut adalah reliabel.
2. Jika nilai *Cronbach Alpha*  $< 0,60$  maka pertanyaan-pertanyaan yang digunakan untuk mengukur variabel tersebut adalah tidak reliabel.

### **3.8.2. Uji Asumsi Klasik**

Menurut Kurniawan (2019) sebelum melakukan analisis regresi, data yang digunakan harus diuji terlebih dahulu menggunakan uji asumsi klasik dengan tujuan untuk menganalisis apakah data dapat digunakan dalam sebuah penelitian menggunakan uji regresi atau tidak.

Analisis data dan pengujian hipotesis dalam penelitian ini yaitu menggunakan model regresi linear berganda. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan program *stata*. Untuk memastikan bahwa model yang diperoleh merupakan model yang tepat, maka sebelumnya akan dilakukan uji asumsi klasik terlebih dahulu, yang terdiri antara lain:

### 1. Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam sebuah model regresi, variabel dependen, variabel independen atau keduanya mempunyai distribusi normal ataukah tidak. Model regresi yang baik adalah distribusi data normal atau mendekati normal. Untuk mengetahui normal atau tidaknya dapat melihat pada grafik *P-plot*. Kaidah pengambilan keputusan berdasarkan *P-plot* adalah sebagai berikut:

- a. Jika data menyebar di sekitar garis diagonal dan mengikuti arah garis diagonal, maka model regresi memenuhi asumsi normalitas.
- b. Jika data menyebar jauh dari garis diagonal dan atau tidak mengikuti arah garis diagonal, maka model regresi tidak memenuhi asumsi normalitas.

### 2. Uji Multikolinieritas

Menurut Basuki dan Yuliadi (2014) uji multikolinearitas dapat digunakan untuk menguji apakah pada model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas. Pendekatan multikolinearitas dapat dilihat melalui *Variance Inflation Factors* (VIF).

### 3. Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas bertujuan menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan varian dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain. Jika varian dari residual satu pengamatan satu kepengamatan lain tetap, maka disebut

homoskedastisitas dan jika varians berbeda disebut heteroskedastisitas. Model regresi yang baik adalah yang homoskedastisitas atau tidak terjadi heteroskedastisitas.

### 3.8.3. Analisis Regresi Linier Berganda

Analisis regresi linier berganda digunakan untuk melihat pengaruh antara keterampilan dan pengetahuan terhadap kemampuan sumber daya manusia. Regresi linier berganda digunakan untuk menguji hipotesis yang menyatakan hubungan fungsional antara variabel independen dengan variabel dependen, dengan rumus sebagai berikut :

$$Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + e$$

Keterangan :

Y = Kemampuan

a = Konstanta

$b_n$  = Koefisien regresi masing-masing variabel

$X_1$  = Variabel keterampilan

$X_2$  = Variabel pengetahuan

e = error term

### 3.8.4. Uji Hipotesis

#### 1. Uji t (Uji Parsial)

Pengujian koefisien regresi parsial (uji t) digunakan untuk mengetahui apakah secara individu variabel independen mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap variabel dependen, dengan asumsi variabel lain konstan. Uji t dapat dilakukan dengan membandingkan  $t_{hitung}$  dengan  $t_{tabel}$ . Apabila  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$ , maka dapat disimpulkan bahwa variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen. Sebaliknya, apabila  $t_{hitung}$  lebih kecil dari  $t_{tabel}$ , maka dapat disimpulkan bahwa variabel independen tidak berpengaruh terhadap variabel dependen (Ghozali, 2011).

#### 2. Uji F (Uji Simultan)

Uji F digunakan untuk melihat hubungan antara variabel bebas terhadap variabel terikat secara simultan atau bersama-sama, yakni dengan melihat nilai signifikan dan membandingkan nilai  $F_{hitung}$  dengan  $F_{tabel}$ . Uji pengaruh simultan (uji f) dasarnya menunjukkan apakah semua variabel independen atau bebas yang dimasukkan dalam model mempunyai pengaruh secara bersama sama terhadap variabel dependen atau terikat. Pada pengujian ini juga menggunakan tingkat signifikansi sebesar 5% atau 0,05.

### 3.8.5. Koefisien Determinasi ( $R_2$ )

Pengujian ini dilakukan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel independen terhadap naik turunnya variabel dependen. Dalam persamaan regresi yang menggunakan lebih dari satu variabel independen, maka nilai  $R_2$  yang baik digunakan untuk menjelaskan persamaan regresi adalah koefisien determinasi yang disesuaikan (*Adjusted- $R_2$* ), karena telah memperhitungkan jumlah variabel independen dalam suatu model regresi (Ghozali, 2005).

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

#### **4.1. Hasil Penelitian**

##### **4.1.1. Gambaran Umum Responden**

Responden dalam penelitian ini adalah karyawan pengrajin UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry di Dusun Sukodadi, Desa Sraten, Kecamatan Cluring, Kabupaten Banyuwangi dengan meninjau kemampuan sumber daya manusia dari setiap karyawan. Hal ini sesuai dengan metode yang digunakan dalam penelitian yaitu metode *nonprobability sampling*. Tujuan pengklasifikasian dari penelitian ini untuk mengetahui secara jelas dan akurat mengenai gambaran responden sebagai obyek penelitian. Gambaran umum responden dalam penelitian ini dapat dijelaskan sebagai berikut:

##### **1. Deskripsi Responden Berdasarkan Umur**

Responden dalam penelitian ini berdasarkan tentang umur, informasi yang mengenai umur responden ini sangat penting untuk penelitian ini. Hal ini dikarenakan perbedaan umur masing masing responden yang dimana akan mempengaruhi pengetahuan dan kemampuan sumber daya manusia.

**Tabel 4.1 Responden berdasarkan usia**  
**Usia Karyawan Rumah Kreatif Choi And Chorry pada tahun 2021**

No	Umur	Jumlah Responden	Presentase%
1	15 - 19 Tahun	1	7%
2	20 - 24 Tahun	3	21%
3	25 - 30 Tahun	6	43%
4	Diatas 30 Tahun	4	29%
<b>TOTAL</b>		<b>14</b>	<b>100%</b>

*Sumber : data Primer diolah, 2021*

Berdasarkan tabel 4.1 maka dapat disimpulkan bahwa responden terbanyak adalah yang berumur 25-30 tahun yaitu 43% , karena di usia tersebut masih produktif yang dimana menurut Rumah Kreatif Choi And Chorry masih dianggap normal.

## 2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Responden penelitian diperoleh berdasarkan data informasi jenis kelamin. Data mengenai jenis kelamin juga sangat berpengaruh terhadap kemampuan sumber daya manusia.

**Tabel 4.2 Responden berdasarkan jenis kelamin**  
**Jenis kelamin Rumah Kreatif Choi And Chorry pada tahun 2021**

No	Jenis Kelamin	Jumlah Responden	Presentase%
1	Laki-Laki	5	36%
2	Perempuan	9	64%
<b>TOTAL</b>		<b>14</b>	<b>100%</b>

*Sumber : data Primer diolah, 2021*

Berdasarkan tabel 4.2 maka dapat disimpulkan bahwa karyawan perempuan lebih banyak dibutuhkan daripada laki laki, dikarenakan oleh

bidang *jobdesknya* dalam pekerjaan kegiatan ini lebih banyak pada bidang /bagian yang sering dilakukan di Rumah Kreatif Choi And Chorry.

### 3. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja

Responden penelitian diperoleh berdasarkan informasi data lama kerja. data mengenai lama kerja di Rumah Kreatif Choi And Chorry sangat berpengaruh bagi setiap kemampuan sumber daya manusia.

**Tabel 4.3 Responden berdasarkan masa kerja  
Masa kerja Rumah Kreatif Choi And Chorry pada tahun 2021**

No	Lama Kerja	Jumlah Responden	Presentase%
1	1,5-03 bulan	3	21%
2	02-05 bulan	6	43%
3	06-10 bulan	4	29%
4	> 03 Tahun	1	7%
<b>TOTAL</b>		<b>14</b>	<b>100%</b>

*Sumber : data Primer diolah, 2021*

Berdasarkan tabel 4.3 menunjukkan bahwa jumlah responden lama kerja karyawan adalah 02-05 bulan yaitu sebanyak 6 orang (43%), responden yang lama kerja 06-10 bulan sebanyak 4 orang (29%), responden yang lama kerja 1,5-3 bulan sebanyak 3 orang (21%), dan responden yang lama kerja > 3 tahun sebanyak 1 orang (7%).

### 4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan

Data mengenai tingkat pendidikan di rumah kreatif choi and chorry, juga mempunyai pengaruh bagi kemampuan sumber daya manusia.

**Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan  
Pendidikan Rumah Kreatif Choi And Chorry Pada Tahun 2021**

No	Tingkat Pendidikan	Jumlah Responden	Presentase%
1	SD	1	7%
2	SMP	2	14%
3	SMK/SMA	5	36%
4	Lain-Lain	6	43%
<b>TOTAL</b>		<b>14</b>	<b>100%</b>

*Sumber : data Primer diolah, 2021*

Berdasarkan tabel 4.4 menunjukkan bahwa jumlah responden yang berdasarkan tingkat pendidikan SD sebanyak 1 orang (7%), tingkat SMP sebanyak 2 orang (14%), tingkat SMK/SMA sebanyak 5 orang (36%), dan tingkat lain-lain sebanyak 6 orang (43%).

#### **4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian**

Deskripsi variabel dalam penelitian ini menunjukkan frekuensi jawaban responden tentang indikator-indikator yang terdapat dalam pernyataan kuesioner penelitian ini, yaitu keterampilan ( $X_1$ ), pengetahuan ( $X_2$ ), dan kemampuan sumber daya manusia ( $Y$ ) serta mendukung analisis data. Frekuensi jawaban responden dilakukan dengan memberikan skor pada pernyataan yang dimana skor 5 menunjukkan jawaban sangat setuju (SS), skor 4 menunjukkan jawaban setuju (S), skor 3 menunjukkan jawaban netral (N), skor 2 menunjukkan jawaban tidak setuju (TS), dan skor 1 menunjukkan jawaban sangat tidak setuju (STS). Hasil rekapitulasi jawaban responden dari masing masing variabel sebagai berikut.

### a. Deskripsi Variabel Keterampilan (X1)

Variabel keterampilan pada penelitian ini diukur dari 6 pernyataan yang dimana mempresentasikan indikator-indikator dari variabel tersebut. masing-masing jawaban dari pernyataan memiliki skornya 1 sampai dengan 5. Hasil tanggapan terhadap variabel keterampilan dapat dijelaskan pada tabel 4.5 berikut:

**Tabel 4.5 Frekuensi jawaban responden keterampilan**

No	Pernyataan	Skor					Jumlah
		SS	S	N	TS	STS	
1.	X1.1	9	3	2	0	0	14
		64%	21%	14%	0%	0%	100%
2.	X1.2	4	6	3	1	0	14
		29%	43%	21%	7%	0%	100%
3.	X1.3	5	7	2	0	0	14
		36%	50%	14%	0%	0%	100%
4.	X1.4	5	7	1	1	0	14
		36%	50%	7%	7%	0%	100%
5.	X1.5	6	6	2	0	0	14
		43%	43%	14%	0%	0%	100%
6.	X1.6	5	4	4	1	0	14
		36%	29%	29%	7%	0%	100%
	<b>Jumlah</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>84</b>
	<b>Persen</b>	<b>40%</b>	<b>39%</b>	<b>17%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>

Sumber : data Primer diolah, 2021

Berdasarkan hasil penelitian pada tabel 4.5 diketahui bahwa responden banyak memilih sangat setuju. Dimana pada X1.1 sebanyak 9 menyatakan sangat setuju, sebanyak 3 menyatakan setuju, sebanyak 2

menyatakan netral terhadap pernyataan Semua karyawan harus menguasai peralatan kerja, untuk X1.2 sebanyak 4 menyatakan sangat setuju, sebanyak 6 menyatakan setuju, sebanyak 3 menyatakan netral, sebanyak 1 menyatakan tidak setuju terhadap pernyataan Semua karyawan UMKM harus bisa menggunakan teknologi, kemudian untuk X1.3 sebanyak 5 menyatakan sangat setuju, sebanyak 7 menyatakan setuju, sebanyak 2 menyatakan netral, terhadap pernyataan Pemilik UMKM harus memiliki jiwa kepemimpinan, jujur dan bijaksana dalam mengambil sebuah keputusan, kemudian untuk X1.4 sebanyak 5 menyatakan sangat setuju, sebanyak 7 menyatakan setuju, sebanyak 1 menyatakan netral, sebanyak 1 menyatakan tidak setuju terhadap pernyataan karyawan harus menjalin hubungan baik dengan banyak orang termasuk pada pembeli, kemudian untuk X1.5 sebanyak 6 menyatakan sangat setuju, sebanyak 6 menyatakan setuju, sebanyak 2 menyatakan netral terhadap pernyataan Saya dapat menjalankan pekerjaan saya secara mandiri, kemudian untuk X1.6 sebanyak 5 menyatakan sangat setuju, sebanyak 4 menyatakan setuju, sebanyak 4 menyatakan netral, sebanyak 1 menyatakan tidak setuju terhadap pernyataan Saya selalu mengerjakan pekerjaan saya dengan teliti. Dari keseluruhan peraturan yang telah diajukan untuk variabel keterampilan (X1) ini dapat diketahui bahwa sebagian besar dari responden memilih sangat setuju terhadap pernyataan yang telah diajukan. Hal ini menunjukkan adanya penilaian terhadap keterampilan pada karyawan

UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry memiliki skor yang sangat tinggi.

**b. Deskripsi Variabel Pengetahuan (X2)**

Variabel Pengetahuan pada penelitian ini diukur dari 5 pernyataan yang dimana mempresentasikan indikator-indikator dari variabel tersebut. masing-masing jawaban dari pernyataan memiliki skornya 1 sampai dengan 5. Hasil tanggapan terhadap variabel pengetahuan dapat dijelaskan pada tabel 4.6 berikut:

**Tabel 4.6 Frekuensi jawaban responden pengetahuan**

No	Pernyataan	Skor					Jumlah
		SS	S	N	TS	STS	
1.	X2.1	8	6	0	0	0	14
		57%	43%	0%	0%	0%	100%
2.	X2.2	7	6	1	0	0	14
		50%	43%	7%	0%	0%	100%
3.	X2.3	4	9	0	1	0	14
		29%	64%	0%	7%	0%	100%
4.	X2.4	4	8	2	0	0	14
		29%	57%	14%	0%	0%	100%
5.	X2.5	4	7	3	0	0	14
		29%	50%	21%	0%	0%	100%
	<b>Jumlah</b>	<b>27</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>70</b>
	<b>Persen</b>	<b>39%</b>	<b>51%</b>	<b>9%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>

Sumber : data Primer diolah, 2021

Berdasarkan hasil penelitian pada tabel 4.6 diketahui bahwa responden banyak memilih setuju. Dimana X2.1 sebanyak 8 menyatakan sangat setuju, sebanyak 6 menyatakan setuju, terhadap

pernyataan Lingkungan dalam UMKM sangat nyaman dan asri, untuk X2.2 sebanyak 7 menyatakan sangat setuju, sebanyak 6 menyatakan setuju, sebanyak 1 menyatakan netral terhadap pernyataan Semua karyawan UMKM harus bertanggung jawab dengan pekerjaannya masing-masing, kemudian untuk X2.3 sebanyak 4 menyatakan sangat setuju, sebanyak 9 menyatakan setuju, sebanyak 1 menyatakan tidak setuju terhadap pernyataan Saya selalu teliti dalam menjalankan pekerjaan didalam UMKM, kemudian untuk X2.4 sebanyak 4 menyatakan sangat setuju, sebanyak 8 menyatakan setuju, sebanyak 2 menyatakan netral terhadap pernyataan dalam menjalankan UMKM atau sebuah organisasi pengetahuan manajemen sangat dibutuhkan, kemudian untuk X2.5 sebanyak 4 menyatakan sangat setuju, sebanyak 7 menyatakan setuju, sebanyak 3 menyatakan netral terhadap pernyataan Saya mampu melaksanakan pekerjaan secara mudah dan cepat. Dari keseluruhan pernyataan yang diajukan untuk variabel Pengetahuan (X2) ini dapat diketahui bahwa sebagian besar dari responden yang diteliti memilih setuju terhadap pernyataan yang disajikan. Hal itu dapat dilihat dari 5 pernyataan yang diajukan memiliki skor yang cukup tinggi.

**c. Deskripsi Variabel Kemampuan (Y)**

Variabel kemampuan pada penelitian ini diukur dari 5 pernyataan yang dimana mempresentasikan indikator-indikator dari variabel tersebut. masing-masing jawaban dari pernyataan memiliki

skornya 1 sampai dengan 5. Hasil tanggapan terhadap variabel kemampuan dapat dijelaskan pada tabel 4.7 berikut:

**Tabel 4.7 Frekuensi jawaban responden kemampuan**

No	Pernyataan	Skor					Jumlah
		SS	S	N	TS	STS	
1.	Y1.1	6	4	4	0	0	14
		43%	29%	29%	0%	0%	100%
2.	Y1.2	3	7	4	0	0	14
		21%	50%	29%	0%	0%	100%
3.	Y1.3	3	7	4	0	0	14
		21%	50%	29%	0%	0%	100%
4.	Y1.4	4	7	3	0	0	14
		29%	50%	21%	0%	0%	100%
5.	Y1.5	1	6	6	1	0	14
		7%	43%	43%	7%	0%	100%
	<b>Jumlah</b>	<b>17</b>	<b>31</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>70</b>
	<b>Persen</b>	<b>24%</b>	<b>44%</b>	<b>30%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	100%

*Sumber : data Primer diolah, 2021*

Berdasarkan hasil penelitian pada tabel 4.7 diketahui bahwa responden cenderung memilih setuju. Dimana pada Y.1 sebanyak 6 menyatakan sangat setuju, sebanyak 4 menyatakan setuju, sebanyak 4 menyatakan netral terhadap pernyataan karyawan tidak hanya harus menguasai peralatan kerja UMKM tetapi karyawan juga harus menguasai sistem komputer, untuk Y.2 sebanyak 3 menyatakan sangat setuju, sebanyak 7 menyatakan setuju, sebanyak 4 menyatakan netral terhadap karyawan UMKM harus mahir dalam menentukan target dan menghitung, kemudian untuk Y.3 sebanyak 3 menyatakan sangat setuju,

sebanyak 7 menyatakan setuju, sebanyak 4 menyatakan netral terhadap pernyataan Saya lebih suka bekerja dalam tim, kemudian untuk Y.4 sebanyak 4 menyatakan sangat setuju, sebanyak 7 menyatakan setuju, sebanyak 5 menyatakan netral terhadap pernyataan semua karyawan harus saling membantu dalam mengerjakan pekerjaan UMKM, kemudian untuk Y.5 menyatakan sebanyak 1 sangat setuju, sebanyak 6 menyatakan setuju, sebanyak 6 menyatakan netral, sebanyak 1 menyatakan tidak setuju terhadap pernyataan Saya lebih suka bekerja sendiri dibandingkan bekerja sama dengan tim. Dari keseluruhan pernyataan yang ditujukan untuk variabel kemampuan (Y) ini dapat diketahui bahwa sebagian besar dari responden yang diteliti memilih setuju terhadap pernyataan yang diajukan. Hal itu dapat dilihat dari 5 pernyataan yang diajukan memiliki skor yang cukup tinggi.

## **4.2. Analisis Hasil Penelitian**

### **4.2.1. Uji Instrumen Data**

#### **4.2.1.1. Uji Validitas**

Uji validitas dalam penelitian ini digunakan analisis item yaitu mengkorelasikan skor tiap butir dengan skor total yang merupakan jumlah dari tiap skor butir. Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Koefisien korelasi yang diperoleh masih harus diuji signifikannya dengan membandingkan dengan tabel r. Butir pertanyaan valid jika nilai  $r_{hitung} > r_{tabel}$  atau  $p < 0,05$ .

Berdasarkan hasil kuesioner kepada 14 responden diperoleh uji validitas sebagai berikut :

**Tabel 4.8 Hasil Validitas Instrumen Keterampilan (X1)  
Tahun 2021**

No	Variabel	Indikator	R. Hitung	R. Tabel	Keterangan
1.	X1	X1.1	0,756	0.532	Valid
2.	X1	X1.2	0,670	0.532	Valid
3.	X1	X1.3	0,878	0.532	Valid
4.	X1	X1.4	0,802	0.532	Valid
5.	X1	X1.5	0,791	0.532	Valid
6.	X1	X1.6	0,814	0.532	Valid

*Sumber : Lampiran 3*

Berdasarkan dari hasil tabel diatas diketahui jumlah nilai signifikan dari variabel keterampilan (X1) yaitu 0,756, 0,670, 0,878, 0,802, 0,791, 0,814 lebih besar dari 0,05 yang artinya variabel keterampilan (X1) dinyatakan Valid.

**Tabel 4.9 Hasil Validitas Instrumen Pengetahuan (X2)  
Tahun 2021**

No	Variabel	Indikator	R. Hitung	R. Tabel	Keterangan
1.	X2	X2.1	0,812	0.532	Valid
2.	X2	X2.2	0,683	0.532	Valid
3.	X2	X2.3	0,637	0.532	Valid
4.	X2	X2.4	0,688	0.532	Valid
5.	X2	X2.5	0,595	0.532	Valid

*Sumber : Lampiran 3*

Berdasarkan dari hasil tabel diatas diketahui jumlah nilai signifikan dari variabel pengetahuan (X2) yaitu 0,812, 0,683, 0,637, 0,688, 0,595 lebih besar dari 0,05 yang artinya variabel pengetahuan (X2) dinyatakan Valid.

**Tabel 4.10 Hasil Validitas Instrumen Kemampuan (Y)  
Tahun 2021**

No	Variabel	Indikator	R. Hitung	R. Tabel	Keterangan
1.	Y	Y.1	0,666	0.532	Valid
2.	Y	Y.2	0,817	0.532	Valid
3.	Y	Y.3	0,698	0.532	Valid
4.	Y	Y.4	0,732	0.532	Valid
5.	Y	Y.5	0,573	0.532	Valid

*Sumber : Lampiran 3*

Berdasarkan dari hasil tabel diatas diketahui jumlah nilai signifikan dari variabel kemampuan (Y) yaitu 0,666, 0,817, 0,698, 0,732, 0,573 lebih besar dari 0,05 yang artinya variabel kemampuan (Y) dinyatakan Valid.

#### 4.2.1.2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas merupakan alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari variabel atau konstruk. Suatu data dikatakan reliabel jika memiliki nilai *Cronbach Alpha*.

*Cronbach Alpha* suatu variabel dikatakan reliabel (handal) jika memiliki *Cronbach Alpha* > 0,60. Dalam penelitian ini pengujian reliabilitas dilakukan terhadap 14 responden dengan ketentuan jika nilai *Cronbach Alpha* melebihi 0,60 maka pernyataan variabel tersebut reliabel dan apabila kurang dari 0,60 maka pernyataan tersebut tidak reliabel.

**Tabel 4.11 Uji Reliabilitas**

No	Variabel	Cronbach's Alpha	Minimal Cronbach Alpha	Keterangan
1.	Keterampilan	0,868	0,60	Reliabel
2.	Pengetahuan	0,690	0,60	Reliabel
3.	Kemampuan	0,730	0,60	Reliabel

Sumber : Lampiran 4

Dari tabel 4.11 diatas menunjukkan hasil pengujian reliabilitas pada instrumen variabel keterampilan (X1), pengetahuan (X2), dan kemampuan (Y) dengan nilai *Cronbach Alpha* atau *r Alpha* diatas 0,60. Hal ini menunjukkan instrumen penelitian berupa kuesioner telah reliabel karena *r Alpha* yang bernilai lebih besar.

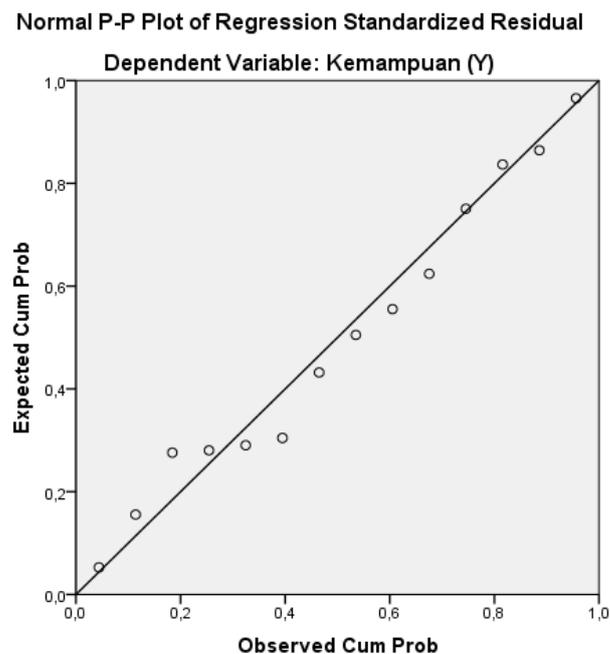
#### 4.2.2. Uji Asumsi Klasik

##### 4.2.2.1. Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk mendeteksi distribusi data dalam suatu variabel yang akan digunakan dalam penelitian. Data yang baik dan layak untuk membuktikan model-model dalam penelitian tersebut adalah data yang distribusi normal. Untuk mengetahui normal atau tidaknya dapat melihat pada grafik *P-plot*. Kaidah pengambilan keputusan berdasarkan *P-plot* adalah sebagai berikut:

- a. Jika data menyebar di sekitar garis diagonal dan mengikuti arah garis diagonal, maka model regresi memenuhi asumsi normalitas.
- b. Jika data menyebar jauh dari garis diagonal dan atau tidak mengikuti arah garis diagonal, maka model regresi tidak memenuhi asumsi normalitas.

**Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas**



Berdasarkan grafik *Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual* terlihat titik-titik menyebar disekitar garis diagonal. Hal ini menunjukkan bahwa grafik pola distribusi normal, maka model regresi memenuhi asumsi normalitas.

**Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik non-Parametrik****One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		14
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,00308717
Most Extreme Differences	Absolute	,140
	Positive	,140
	Negative	-,116
Test Statistic		,140
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 <sup>c,d</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Berdasarkan tabel *One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test*. Diperoleh nilai signifikan  $0,200 > 0,05$ , maka dapat disimpulkan bahwa nilai residual berdistribusi normal.

**4.2.2.2. Uji Multikolinieritas**

Uji multikolinieritas dimaksud untuk membuktikan atau menguji ada tidaknya hubungan yang linear antara variabel bebas satu dengan variabel terikat yang lainnya. Metode untuk menguji multikolinieritas yaitu dengan melihat besaran dari nilai *tolerance* dan nilai *Variance Inflation Factor* (VIF). Bila nilai VIF lebih kecil dari 10 dan nilai *tolerance* nya di atas 0,1 atau 10% maka dapat disimpulkan bahwa model regresi tersebut tidak terjadi Multikolinearitas (Ghozali, 2014).

**Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas****Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1. (Constant)	1,972	7,183		,275	,789		
Keterampilan (X1)	,415	,156	,608	2,664	,022	,996	1,004
Pengetahuan (X2)	,338	,270	,286	1,251	,237	,996	1,004

a. Dependent Variable: Kemampuan (Y)

Berdasarkan data output pada tabel diatas bahwa nilai *tolerance* variabel keterampilan (X1) adalah  $0,996 > 0,10$  dan variabel pengetahuan (X2) adalah  $0,996 > 0,10$ . Dapat disimpulkan dari variabel-variabel tersebut karena semua nilai lebih besar dari 0,10 maka artinya tidak terjadi multikolinieritas dalam model regresi.

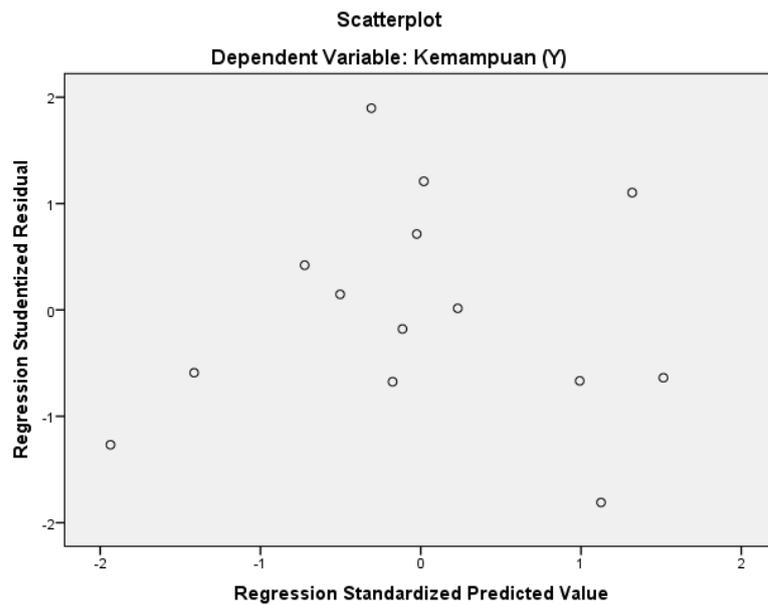
Sementara itu, nilai VIF untuk variabel keterampilan (X1) adalah  $1,004 < 10,00$  dan variabel pengetahuan (X2) adalah  $1,004 < 10,00$ . Dapat disimpulkan bahwa dari variabel-variabel tersebut karena semua nilai lebih kecil dari 10,00 maka artinya tidak terjadi multikolinieritas dalam model regresi.

#### 4.2.2.3. Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas bertujuan menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan varian dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain. Jika varian dari residual satu pengamatan satu kepengamatan lain tetap, maka disebut homoskedastisitas dan jika

varians berbeda disebut heteroskedastisitas. Model regresi yang baik adalah yang homoskedastisitas atau tidak terjadi heteroskedastisitas. Kriteria yang digunakan dalam Uji heteroskedastisitas menggunakan metode *Scatterplot*.

**Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas**



Berdasarkan pada hasil gambar 4.2 menunjukkan hasil Uji heteroskedastisitas dengan menggunakan metode *Scatterplot* yaitu titik-titik yang dihasilkan pada gambar tersebut menyebar diatas dan dibawah angka nol pada sumbu Y sehingga dapat diambil kesimpulan bahwa tidak terjadi masalah heteroskedastisitas.

### 4.2.3. Teknik Analisis Data

#### 4.2.3.1. Analisis regresi Linear Berganda

Analisis ini digunakan untuk mengetahui pengaruh sebab akibat dengan menentukan nilai X (sebagai variabel bebas) dan untuk menaksirkan nilai-nilai yang berhubungan dengan nilai Y (sebagai variabel tetap) secara simultan. Analisis regresi linear berganda ini dapat digunakan dengan persamaan berikut ini :

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2$$

Hal ini dapat diuji dengan program SPSS versi 24 diperoleh hasil regresi linear berganda pada tabel dibawah ini.

**Tabel 4.14 Analisis regresi Linear Berganda**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,972	7,183		,275	,789
	Keterampilan (X1)	,415	,156	,608	2,664	,022
	Pengetahuan (X2)	,338	,270	,286	1,251	,237

a. Dependent Variable: Kemampuan (Y)

Berdasarkan hasil output diatas maka dapat dibuat persamaan berikut :

$$Y = 1,972 + 0,415X_1 + 0,338X_2$$

Persamaan regresi diatas dapat dijelaskan sebagai berikut:

- a) Dengan hasil yang diperoleh konstanta positif dapat diartikan walaupun tidak dipengaruhi variabel keterampilan (X1) dan variabel pengetahuan (X2), kemampuan sumber daya manusia telah memiliki kemampuan sumber daya manusia yang baik.
- b) Koefisien regresi variabel keterampilan (X1) positif, artinya jika variabel independen lain nilainya tetap dan keterampilan mengalami kenaikan maka kemampuan akan mengalami kenaikan.
- c) Koefisien regresi variabel pengetahuan (X2) positif, artinya jika variabel independen lain nilainya tetap dan pengetahuan mengalami kenaikan maka kemampuan akan mengalami kenaikan.

#### 4.2.3.2. Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Nilai koefisien determinasi *R Square* dapat dipakai untuk memprediksi seberapa besar kontribusi pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat. Dalam SPSS, nilai determinasi ( $R^2$ ) dapat dilihat pada output *model summary* berikut ini :

**Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi**

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1.	,655 <sup>a</sup>	,429	,326	2,17759	2,316

a. Predictors: (Constant), Pengetahuan (X1), Keterampilan (X1)

Berdasarkan tabel output di atas naik turunnya kemampuan dipengaruhi oleh tingkat keterampilan dan pengetahuan dengan nilai *adjusted R Square* sebesar 0,326 atau 33% sisanya dipengaruhi oleh variabel diluar variabel yang diteliti sebesar 67%.

#### 4.2.4. Uji Hipotesis

##### 4.2.4.1. Uji Pengaruh Parsial (Uji t)

Uji pengaruh parsial (Uji t) dalam analisis regresi linier berganda bertujuan untuk mengetahui apakah variabel bebas (X) secara parsial berpengaruh signifikansi terhadap variabel bebas (Y). Dasar pengambilan keputusan pada uji t yaitu sebagai berikut :

- a. Jika nilai sig < 0,05 atau  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , maka  $H_0$  ditolak.
- b. Jika nilai sig > 0,05 atau  $t_{hitung} < t_{tabel}$ , maka  $H_0$  diterima.

Hipotesis uji dalam penelitian ini adalah:

$H_{01}$  = Tidak ada pengaruh keterampilan secara parsial terhadap kemampuan sumber daya manusia pada UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry di Dusun Sukodadi.

$H_{02}$  = Tidak ada pengaruh pengetahuan secara parsial terhadap kemampuan sumber daya manusia pada UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry di Dusun Sukodadi.

**Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial (Uji t)**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,972	7,183		,275	,789
	Keterampilan (X1)	,415	,156	,608	2,664	,022
	Pengetahuan (X2)	,338	,270	,286	1,251	,237

a. Dependent Variable: Kemampuan (Y)

Berdasarkan output diatas dapat diketahui sebagai berikut :

- a. Nilai sig untuk keterampilan sebesar  $0,022 < 0,05$  dan nilai  $t_{hitung} 2,664 > t_{tabel} 2,201$  maka  $H_{01}$  ditolak yang berarti ada pengaruh keterampilan terhadap kemampuan sumber daya manusia pada UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry di Dusun Sukodadi.
- b. Nilai sig pengetahuan sebesar  $0,237 > 0,05$  dan nilai  $t_{hitung} 1,251 < t_{tabel} 2,201$  maka  $H_{02}$  diterima yang berarti bahwa pengetahuan tidak berpengaruh terhadap kemampuan sumber daya manusia pada UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry di Dusun Sukodadi.

#### 4.2.4.2. Uji Simultan (Uji F)

Uji pengaruh simultan (Uji F) dasarnya menunjukkan apakah semua variabel independen atau bebas yang dimasukkan dalam model mempunyai pengaruh secara bersama sama terhadap variabel dependen atau terikat. Pada pengujian ini juga menggunakan tingkat signifikansi sebesar 5% atau 0,05. Dasar pengambilan keputusan pada uji F yaitu sebagai berikut:

- a. Jika nilai  $\text{sig} < 0,05$  atau  $t_{\text{hitung}} > t_{\text{tabel}}$ , maka  $H_0$  ditolak.
- b. Jika nilai  $\text{sig} > 0,05$  atau  $t_{\text{hitung}} < t_{\text{tabel}}$ , maka  $H_0$  diterima.

Hipotesis uji dalam penelitian ini adalah:

$H_{03}$  = Menunjukkan bahwa secara simultan variabel keterampilan (X1) dan variabel pengetahuan (X2) terhadap kemampuan (Y) Sumber daya manusia pada UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry di Dusun Sukodadi berpengaruh positif signifikan.

**Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (Uji F)**

ANOVA<sup>a</sup>

	Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	39,268	2	19,634	4,141	,046 <sup>b</sup>
	Residual	52,161	11	4,742		
	Total	91,429	13			

a. Dependent Variable: Kemampuan (Y)

b. Predictors: (Constant), Pengetahuan (X1), Keterampilan (X1)

Berdasarkan output anova diatas diketahui nilai signifikansi adalah sebesar  $0,046 < 0,05$  dan nilai  $F_{\text{hitung}} 4,141 > 3,89$  maka  $H_{03}$  ditolak yang berarti ada pengaruh keterampilan dan pengetahuan secara simultan terhadap kemampuan sumber daya manusia pada UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry di Dusun Sukodadi

### 4.3. Interpretasi

Hipotesis yang dikemukakan dalam penelitian ini adalah diduga keterampilan dan pengetahuan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kemampuan sumber daya manusia, diduga keterampilan

berpengaruh signifikan terhadap kemampuan sumber daya manusia dan diduga pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap kemampuan sumber daya manusia.

### **1. Pengaruh Keterampilan terhadap Kemampuan sumber daya manusia pada UMKM Rumah kreatif choi and chorry di Dusun Sukodadi**

Menurut teori, keterampilan adalah kapasitas yang dibutuhkan untuk melaksanakan beberapa tugas yang merupakan pengembangan dari hasil training dan pengalaman yang didapat (Dunnette :1976).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keterampilan diperoleh nilai  $t_{hitung}$  sebesar 2,664 lebih besar dari  $t_{tabel}$  sebesar 2.201 ( $2,664 > 2.201$ ) dengan nilai signifikan sebesar 0,022 lebih kecil dari 0,05 ( $0,022 < 0,05$ ), dan koefisien regresi (B) mempunyai nilai positif sebesar 0,415, artinya memiliki pengaruh positif terhadap kemampuan sumber daya manusia pada UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry yang dimana semakin keterampilan diasah, maka kemampuan sumber daya manusia akan semakin meningkat dalam mengerjakan pekerjaan dengan cara menguasai peralatan kerja serta ditambah dengan menguasai atau bisa menggunakan teknologi untuk memperlancar pekerjaan dalam ketarampilan pada kemampuan sumber daya manusia.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa rata-rata responden atau mayoritas responden menyatakan sangat setuju terhadap pernyataan bahwa keterampilan sangat dibutuhkan dalam kemampuan sumber daya

manusia di UMKM UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry di Dusun Sukodadi.

Penelitian ini didukung oleh penelitian yang dilakukan oleh Megantoro, D (2015) yang menyatakan bahwa pengaruh keterampilan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kemampuan sumber daya manusia, oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa hipotesis dalam penelitian ini diterima.

## **2. Pengaruh Pengetahuan terhadap Kemampuan sumber daya manusia pada UMKM Rumah kreatif choi and chorry di Dusun Sukodadi**

Menurut teori, pengetahuan merupakan hasil pengetahuan manusia atau hasil tau seseorang terhadap objek melalui indra yang dimilikinya (mata, hidung, telinga dan sebagainya). Pengetahuan adalah suatu informasi yang dimiliki seseorang khususnya pada bidang tertentu (Yuniarsih dan Suwatno : 2008).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan diperoleh nilai  $t_{hitung}$  sebesar 1,251 lebih kecil dari  $t_{tabel}$  2,201 ( $1,251 < 2,201$ ) dengan nilai signifikansi sebesar 0,237 lebih besar dari 0,05 ( $0,237 > 0,05$ ), dan koefisiensi regresi (B) 0,338, artinya tidak memiliki pengaruh terhadap kemampuan sumber daya manusia pada UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry di Dusun Sukodadi dikarenakan oleh faktor akademik dan kurangnya keyakinan pada sumber daya manusia dalam melakukan pekerjaan yang dimana pekerjaan itu sendiri masih belum tentu benar atau tidaknya dalam melakukan suatu pekerjaan. Setiap sumber daya manusia

diharapkan dapat terus menggali pengetahuannya secara mendalam dan tidak bergantung pada sistem yang ada, sehingga dapat dikatakan bahwa setiap kemampuan sumber daya manusia mempunyai peran penting dalam pengetahuan dan meningkatkan UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry di masa era new normal ini.

Penelitian ini didukung oleh penelitian yang dilakukan oleh Miftahullhidaya Sudirman dan Nur'aeni (2019) yang menyatakan bahwa pengaruh pengetahuan tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kemampuan sumber daya manusia, oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa hipotesis dalam penelitian ini ditolak.

### **3. Pengaruh Keterampilan dan Pengetahuan terhadap Kemampuan sumber daya manusia pada UMKM Rumah kreatif choi and chorry di Dusun Sukodadi.**

Hasil analisis yang dilakukan berdasarkan perhitungan statistik menunjukkan jika variabel keterampilan (X1) dan variabel pengetahuan (X2) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kemampuan sumber daya manusia di UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry di Dusun Sukodadi. Hal ini dibuktikan melalui perhitungan SPSS versi 24 dengan menghasilkan data signifikansi 0,046 lebih kecil dari 0,05 ( $0,046 < 0,05$ ) dan dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  yakni 4,141 lebih besar dari 3,89 ( $4,141 > 3,89$ ). Hal ini menunjukkan bahwa secara simultan keterampilan (X1) dan pengetahuan (X2) terhadap kemampuan sumber daya manusia (Y) berpengaruh positif signifikan, sehingga hipotesis dalam penelitian ini  $H_0$  ditolak dan  $H_a$

diterima, artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara keterampilan dan pengetahuan secara simultan terhadap kemampuan sumber daya manusia pada UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry di Dusun Sukodadi.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh bahwa terdapat pengaruh signifikan dan positif dari keterampilan dan pengetahuan. Hal ini sejalan dengan penelitian Miftahullhidaya Sudirman dan Nur'aeni (2019) yang menyatakan jika hasilnya berpengaruh positif. Artinya, keterampilan dan pengetahuan merupakan unsur yang paling penting untuk mendukung kemampuan sumber daya manusia pada UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry di Dusun Sukodadi, dikarenakan keterampilan memang memiliki potensi lebih tinggi untuk kemampuan sumber daya manusia untuk mengolah atau mengerjakan suatu pekerjaan dan pengetahuan juga memiliki potensi lebih tinggi jika faktor dari pengetahuan lebih diasah dan ditingkatkan lagi untuk kemampuan sumber daya manusia pada UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry di Dusun Sukodadi.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai keterampilan dan pengetahuan pada UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Secara parsial, keterampilan berpengaruh terhadap kemampuan sumber daya manusia pada UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry di Dusun Sukodadi..
2. Secara parsial, pengetahuan tidak berpengaruh terhadap kemampuan sumber daya manusia pada UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry di Dusun Sukodadi..
3. Secara simultan, keterampilan dan pengetahuan berpengaruh secara simultan terhadap kemampuan sumber daya manusia pada UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry di Dusun Sukodadi.

## 5.2. Implikasi

Berdasarkan kesimpulan dapat diaplikasikan bahwa UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry dapat dinyatakan sebagai berikut :

Hasil yang diperoleh variabel keterampilan dan pengetahuan mempunyai hubungan terhadap kemampuan sumber daya manusia dengan nilai pengaruh variabel sebesar 0,326 atau 33%. Berdasarkan hasil yang diperoleh bahwa variabel pengetahuan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kemampuan sumber daya manusia sehingga perlu ditingkatkan dan diperbaiki dalam melakukan pengetahuan yang lebih terhadap kemampuan sumber daya manusia. Dalam meningkatkan pengetahuan, pemilik UMKM Rumah Kreatif Choi and Chorry harus lebih memperhatikan faktor-faktor pengetahuan yang berpengaruh terhadap kemampuan sumber daya manusia. Hal tersebut bermaksud untuk meningkatkan kemampuan sumber daya manusia dan dapat memberikan hasil yang positif bagi UMKM Rumah Kreatif Choi and Chorry di Dusun Sukodadi.

Dalam meningkatkan keterampilan yang mempengaruhi kemampuan sumber daya manusia dapat dilihat dari indikator variabel keterampilan, sebagai berikut : keterampilan konseptual yaitu mencakup kecakapan dalam menguasai pekerjaan yang dimana semua karyawan harus menguasai peralatan kerja, keterampilan kreatif yaitu mencakup bidang teknologi yang dimana karyawan UMKM harus bisa menggunakan teknologi seperti aplikasi untuk mempromosikan produk yang telah dibuat, keterampilan dalam memimpin dan mengelola yaitu pemilik UMKM harus jujur dan bijaksana

dalam mengambil suatu keputusan agar UMKM berjalan dengan baik, keterampilan berkomunikasi dan berinteraksi yaitu keterampilan untuk menjalin hubungan dengan orang banyak yang dimana semua karyawan harus memiliki hubungan baik dengan pembeli, dan keterampilan teknik yang akan dilakukan yaitu memiliki kemampuan dalam menyelesaikan pekerjaan secara mandiri serta teliti dalam melakukan suatu pekerjaan. Berdasarkan pernyataan diatas dapat disimpulkan bahwa semakin ditingkatkan variabel keterampilan maka kemampuan sumber daya manusia akan semakin meningkat.

Dari variabel-variabel tersebut yang memberikan pengaruh paling kecil adalah pengetahuan, maka dari itu harus adanya penambahan untuk meningkatkan kemampuan sumber daya manusia dalam suatu organisasi. Hal tersebut bermaksud untuk meningkatkan kemampuan sumber daya manusia dan memberikan hasil positif bagi organisasi.

### **5.3. Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

1. Bagi UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry

Disarankan bagi UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry untuk mempertahankan dan lebih meningkatkan lagi keterampilan pada sumber daya manusia, sehingga kemampuan sumber daya manusia dapat lebih meningkat dalam melakukan suatu pekerjaan serta mengembangkan bakat

keterampilan yang telah dimiliki oleh karyawan terhadap kemampuan sumber daya manusia.

Disarankan agar UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry lebih memperhatikan lagi faktor pengetahuan yang mungkin bisa meningkatkan kemampuan sumber daya manusia dengan memperbanyak pengalaman, minat serta memperluas adanya informasi yang belum diketahui oleh karyawan agar kemampuan sumber daya manusia berjalan dengan lancar.

## 2. Bagi peneliti selanjutnya

Diharapkan untuk peneliti selanjutnya dapat melanjutkan dan mengembangkan lagi ruang lingkup yang lebih luas tentang keterampilan, pengetahuan dan kemampuan sumber daya manusia. Serta untuk peneliti diharapkan sebaiknya kuesioner yang disebar dikemas yang lebih menarik agar responden semakin berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian. Selain itu dapat menambahkan variabel-variabel yang akan diteliti selanjutnya agar dapat memperkuat hasil penelitian sebelum-sebelumnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adyas, D., & Kurniawan, R. (2018). *Pengaruh Keterampilan Kewirausahaan Dan Karakteristik Individu Terhadap Keberhasilan Usaha Pada Usaha Mikro Dan Kecil Di Perumahan Indogreen, Citeurep Bogor. Economicus*, 12(2), 180-189.
- Aly, M. N., Outri, A. N. A. R., Rosyida, G., Hamidah, A., Ahmad, A. S., Suryani, H. A., ... & Ilmi, I. Q. (2020). *Panduan Aman "New Normal" Menghadapi Pandemi Covid-19. Jurnal Layanan Masyarakat (Journal of Public Services)*, 4(2), 415-422.
- D Made Dharmawati. 2016. *Kewirausahaan*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Dharma, Surya. (2010). *Manajemen Kinerja*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Eka Handriani. 2011. *Pengaruh Faktor Internal Eksternal, Entrepreneurial Skill, Strategi dan Kinerja Terhadap Daya Saing UKM di Kabupaten Semarang*. Unggaran: Dinamika Sosial Ekonomi Volume 7 Nomor 1: 47-69
- Ghozali, Imam, 2013, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program OBM SPSS 21 Update PLS Regresi*, Edisi ke 7, Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hanifah, R. (2017). *Pengaruh pengetahuan kewirausahaan dan keterampilan wirausaha terhadap keberhasilan usaha Sentra Wajit Cililin di Kecamatan Cililin Kabupaten Bandung Barat. Bandung*. Diakses dari: [https://elib.unikom.ac.id/files/disk1/768/jbptunikompp-gdl-rismahanif-38385-11-unikom\\_r-l.pdf](https://elib.unikom.ac.id/files/disk1/768/jbptunikompp-gdl-rismahanif-38385-11-unikom_r-l.pdf).
- Istiawan, A. (2016). *Pengaruh Pengetahuan, Kemampuan, Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja SDM Pada UKM Batik Di Desa Wijirejo* (Doctoral dissertation, Universitas PGRI Yogyakarta).

- Kosasih, K. (2019). *Analisis Tentang Pengaruh Pelatihan dan Keterampilan Terhadap Keberhasilan Usaha Mitra Binaan PT Karya Masyarakat Mandiri Dompot Dhuafa Republika*. *Jurnal Soshum Insentif*, 104-112.
- Latief, A., Nurlina, N., Medagri, E., & Suharyanto, A. (2019). *Pengaruh Manajemen Pengetahuan, Keterampilan dan Sikap terhadap Kinerja Karyawan*. *JUPIIS: Jurnal Pendidikan Ilmu-Ilmu Sosial*, 11(2), 173-182.
- Lengkong, F., Lengkong, V. P., & Taroreh, R. N. (2019). *Pengaruh Keterampilan, Pengalaman dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Tri Mustika Cocominaesa (Minahasa Selatan)*. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(1).
- Lian Arcynthia M. (2013). *Analisis Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Bukopin, Tbk*. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Megantoro, D. (2015). *Pengaruh Keterampilan, Pengalaman, Kemampuan Sumber Daya Manusia terhadap Usaha Kecil Menengah (Studi Kasus di Panjanglejo, Srihardono, Pundong, Bantul Yogyakarta)*. Universitas PGRI Yogyakarta.
- Permana, S. H. (2017). *Strategi Peningkatan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Indonesia*. *Aspirasi: Jurnal masalah-masalah sosial*, 8(1), 93-103.
- Primadanti, A., & RAHARDJA, E. (2017). *Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan, dan Kemampuan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Mirambi Energi, Semarang)*. (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomika dan Bisnis).
- Rahman, H. (2020). *Pengaruh Motivasi Dan Keterampilan Terhadap Kinerja Karyawan Pada UMKM Keripik Tempe Sanan Kota Malang* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Malang).

- Sholeh, B., Wahono, B., & Rahman, F. (2020). *Pengaruh Keterampilan, Pengalaman Dan Kemampuan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada UKM Mebel Di Dusun Nung Tenga, Desa Asemjaran, Kecamatan Banyuates, Kabupaten Sampang)*. *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*, 9(12).
- Siti Nurbaya dan Dr Moerdiyanto. 2015. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesiapan Berwirausaha Siswa Kelas XII SMKN Barabai Kabupaten Hulu Sungai Tengah Kalimantan Selatan*. Yogyakarta: Hal 1-21
- Sudirman, M. (2019). *Pengaruh Pengetahuan, Kemampuan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang Bandung Suniaraja*. *Jurnal Maps (Manajemen Perbankan Syariah)*, 3(1), 15-30.
- Sugiyono, 2017, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung, Penelitian Alfabeta.
- Suhartini, Y. (2015). *Pengaruh pengetahuan, keterampilan dan kemampuan karyawan terhadap kinerja karyawan (Studi pada industri kerajinan kulit di manding, Bantul, Yogyakarta)*. *Akmenika: Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 12(2).
- Syardianto, Djumadi, & Bambang, I. (2014). *Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Komunikai dan Informatika Kabupaten Kutai Timur*. *Administrative Reform*, 2 (1), 885-897.
- Tengland, Per-Anders. 2011. *The Concept of Work Ability*. *J Occup Rehabil*. 21:275-285.
- Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008, *Tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah*.
- Viviani, N. E., Mufidah, E., & Fibriyani, V. (2020). *Pengaruh Keterampilan, Pengetahuan, Dan Kemampuan SDM Terhadap Kinerja UMKM Mebel Di Kelurahan Se bani Kota Pasuruan*. *Jurnal EMA*, 5(1).

# **Lampiran 1 Kuesioner**

## Lampiran 1. Kuesioner



### KUESIONER PEELITIAN

## JUDUL : **PENGARUH KETERAMPILAN DAN PENGETHUAN TERHADAP KEMAMPUAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA UMKM RUMAH KREATIF CJOI AND CHORRY DALAM ERA NEW NORMAL**

Dalam rangka penyusun skripsi maka saya :

Nama : Siti Fatimah  
Nim : !7.10454  
Jurusan : Manajemen Bisnis

Mohon kesedian Bapak/Ibu, Saudara/Saudari untuk mluangkan waktu guna berikut ini.

#### A. Data/Identitas Responden

Untuk keperluan keabsahan data penelitian ini, saya mengharapkan kepada Bapak/Ibu/Saudara/I untuk menceklis (√) pernyataan berikut ini :

No Responden\* :

1. Nama :
2. Usia : 15 - 19 Tahun ( ) 20 - 24 Tahun ( )  
25 - 30 Tahun ( ) Diatas 30 Tahun ( )
3. Jenis Kelamin : Pria ( ) Wanita ( )
4. Pendidikan : SD ( ) SMA/SMK ( )  
SMP ( ) Lain-lain .....
5. Masa Kerja : 02 –05 Bulan ( ) 6 - 10 Bulan ( )  
01 – 03 Tahun ( ) > 3 Tahun ( )

## B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Kuesioner ditunjukkan untuk pegawai dan pemilik UMKM Rumah Kreatif Choi And Chorry
2. Bapak/Ibu/Saudra/i diharapkan dapat memberikan jawaban yang sesuai terhadap penelitian ini
3. Tanda (\*) diisi oleh peneliti
4. Berilah tanda ceklist (√) pada kolom pernyataan kuesioner yang sesuai dengan pilihan jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i. Sesuai dengan pilihan jawaban yang telah disediakan sebagai berikut :
  - a. Sangat Setuju (SS) skor 5
  - b. Setuju (S) skor 4
  - c. Netral (N) skor 3
  - d. Tidak Setuju (TS) skor 2
  - e. Sangat Tidak Setuju (STS) skor 1

### 1. KETERAMPILAN (X1)

No	Pernyataan	Jawaba				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Semua karyawan harus menguasai peralatan Kerja					
2.	Semua karyawan UMKM harus bisa menggunakan teknologi					
3.	Pemilik UMKM harus memiliki jiwa kepemimpinan, jujur dan bijaksana dalam mengambil sebuah keputusan					
4.	Karyawan harus menjalin hubungan baik dengan banyak orang termasuk pada pembeli					
5.	Saya dapat menjalankan pekerjaan saya secara mandiri					
6	Saya selalu mengerjakan pekerjaan saya dengan teliti					

## 2. PENGETAHUAN (X2)

No	Pernyataan	Jawaba				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Lingkungan dalam UMKM sangat nyaman dan asri					
2.	Semua karyawan UMKM harus bertanggung jawab dengan pekerjaannya masing-masing					
3..	Saya selalu teliti dalam menjalankan pekerjaan didalam UMKM					
4.	Dalam menjalankan UMKM atau sebuah organisasi pengetahuan manajemen sangat dibutuhkan					
5.	Saya mampu melaksanakan pekerjaan secara mudah dan cepat					

## 3. KEMAMPUAN (Y)

No	Pernyataan	Jawaba				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Karyawan tidak hanya harus menguasai peralatan kerja UMKM tetapi karyawan juga harus menguasai sistem komputer					
2.	Karyawan UMKM harus mahir dalam menentukan target dan menghitung					
3.	Saya lebih suka bekerja dalam tim					
4.	Semua karyawan harus saling membantu dalam mengerjakan pekerjaan UMKM					
5.	Saya lebih suka bekerja sendiri dibandingkan bekerja sama dengan tim					

## **Lampiran 2 Tabel Tabulasi Kuesioner**

**Lampiran 2. TABULASI DATA KUESIONER**

X1								X2						Y					
No.	A1	A2	A3	A4	A5	A6	X1	A1	A2	A3	A4	A5	X2	A1	A2	A3	A4	A5	Y
1.	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	4	23	5	4	4	5	3	21
2.	5	4	5	4	4	5	27	4	4	4	3	4	19	4	5	5	4	4	22
3.	5	5	5	4	4	3	26	4	4	5	4	3	20	5	5	4	4	3	21
4.	5	3	4	5	5	5	27	5	5	4	5	5	24	4	4	4	4	4	20
5.	4	4	4	4	4	4	24	5	5	4	4	3	21	5	4	5	5	4	23
6.	5	4	4	3	3	2	21	4	4	4	4	3	19	3	3	4	3	3	16
7.	3	2	3	4	3	3	18	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	2	14
8.	4	3	4	4	5	4	24	5	4	4	5	4	22	4	4	4	3	4	19
9.	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	4	4	22	5	5	5	5	4	24
10.	3	4	3	2	4	3	19	5	5	5	5	5	25	5	4	3	4	3	19
11.	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	3	4	21	5	3	3	4	3	18
12.	5	3	4	4	4	3	23	5	5	5	5	5	25	4	4	3	4	5	20
13.	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	5	20	3	4	4	5	3	19
14.	5	4	4	5	5	4	27	4	4	2	4	4	18	3	3	4	4	4	18

## **Lampiran 3 Hasil Uji Validitas**

### Lampiran 3. Uji Validitas

#### Keterampilan (X1)

		Correlations						
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	,497	,797**	,586*	,418	,355	,756**
	Sig. (2-tailed)		,071	,001	,028	,137	,212	,002
	N	14	14	14	14	14	14	14
X1.2	Pearson Correlation	,497	1	,746**	,208	,380	,331	,670**
	Sig. (2-tailed)	,071		,002	,476	,181	,248	,009
	N	14	14	14	14	14	14	14
X1.3	Pearson Correlation	,797**	,746**	1	,582*	,476	,575*	,878**
	Sig. (2-tailed)	,001	,002		,029	,085	,031	,000
	N	14	14	14	14	14	14	14
X1.4	Pearson Correlation	,586*	,208	,582*	1	,665**	,727**	,802**
	Sig. (2-tailed)	,028	,476	,029		,009	,003	,001
	N	14	14	14	14	14	14	14
X1.5	Pearson Correlation	,418	,380	,476	,665**	1	,774**	,791**
	Sig. (2-tailed)	,137	,181	,085	,009		,001	,001
	N	14	14	14	14	14	14	14
X1.6	Pearson Correlation	,355	,331	,575*	,727**	,774**	1	,814**
	Sig. (2-tailed)	,212	,248	,031	,003	,001		,000
	N	14	14	14	14	14	14	14
TOTAL	Pearson Correlation	,756**	,670**	,878**	,802**	,791**	,814**	1
	Sig. (2-tailed)	,002	,009	,000	,001	,001	,000	
	N	14	14	14	14	14	14	14

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Pengetahuan (X2)

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	1	,828**	,361	,420	,293	,812**
	Sig. (2-tailed)		,000	,205	,135	,309	,000
	N	14	14	14	14	14	14
X2.2	Pearson Correlation	,828**	1	,331	,205	,093	,683**
	Sig. (2-tailed)	,000		,247	,482	,751	,007
	N	14	14	14	14	14	14
X2.3	Pearson Correlation	,361	,331	1	,258	,117	,637*
	Sig. (2-tailed)	,205	,247		,373	,690	,014
	N	14	14	14	14	14	14
X2.4	Pearson Correlation	,420	,205	,258	1	,454	,688**
	Sig. (2-tailed)	,135	,482	,373		,103	,007
	N	14	14	14	14	14	14
X2.5	Pearson Correlation	,293	,093	,117	,454	1	,595*
	Sig. (2-tailed)	,309	,751	,690	,103		,025
	N	14	14	14	14	14	14
TOTAL	Pearson Correlation	,812**	,683**	,637*	,688**	,595*	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,007	,014	,007	,025	
	N	14	14	14	14	14	14

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Kemampuan (Y)

**Correlations**

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	TOTAL
Y.1	Pearson Correlation	1	,505	,139	,470	,117	,666**
	Sig. (2-tailed)		,066	,635	,090	,690	,009
	N	14	14	14	14	14	14
Y.2	Pearson Correlation	,505	1	,567*	,443	,347	,817**
	Sig. (2-tailed)	,066		,034	,112	,224	,000
	N	14	14	14	14	14	14
Y.3	Pearson Correlation	,139	,567*	1	,443	,347	,698**
	Sig. (2-tailed)	,635	,034		,112	,224	,005
	N	14	14	14	14	14	14
Y.4	Pearson Correlation	,470	,443	,443	1	,208	,732**
	Sig. (2-tailed)	,090	,112	,112		,475	,003
	N	14	14	14	14	14	14
Y.5	Pearson Correlation	,117	,347	,347	,208	1	,573*
	Sig. (2-tailed)	,690	,224	,224	,475		,032
	N	14	14	14	14	14	14
TOTAL	Pearson Correlation	,666**	,817**	,698**	,732**	,573*	1
	Sig. (2-tailed)	,009	,000	,005	,003	,032	
	N	14	14	14	14	14	14

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## **Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas**

#### Lampiran 4. Uji Reliabilitas

##### Keterampilan (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,868	6

##### Pengetahuan (X2)

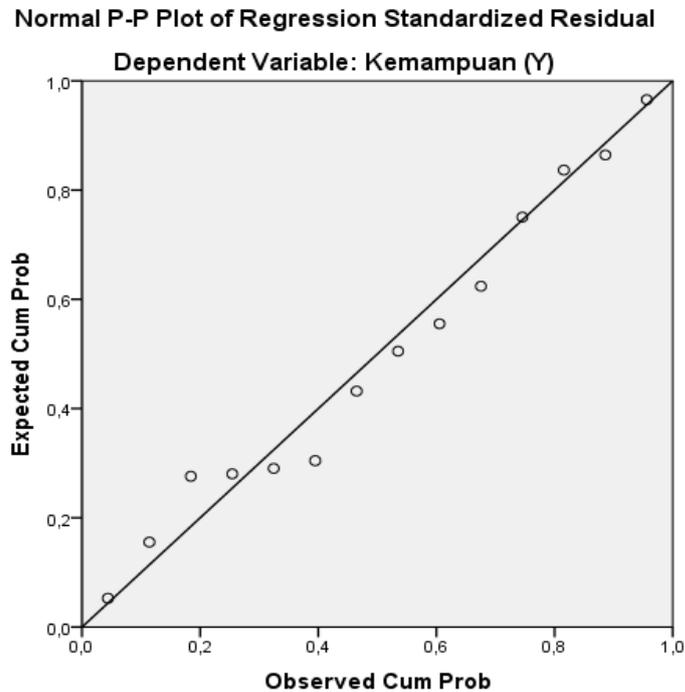
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,690	5

##### Kemampuan (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,730	5

## **Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas**

## Lampiran 5. Uji Normalitas



### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		14
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,00308717
Most Extreme Differences	Absolute	,140
	Positive	,140
	Negative	-,116
Test Statistic		,140
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 <sup>c,d</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

## **Lampiran 6 Uji Multikolinieritas**

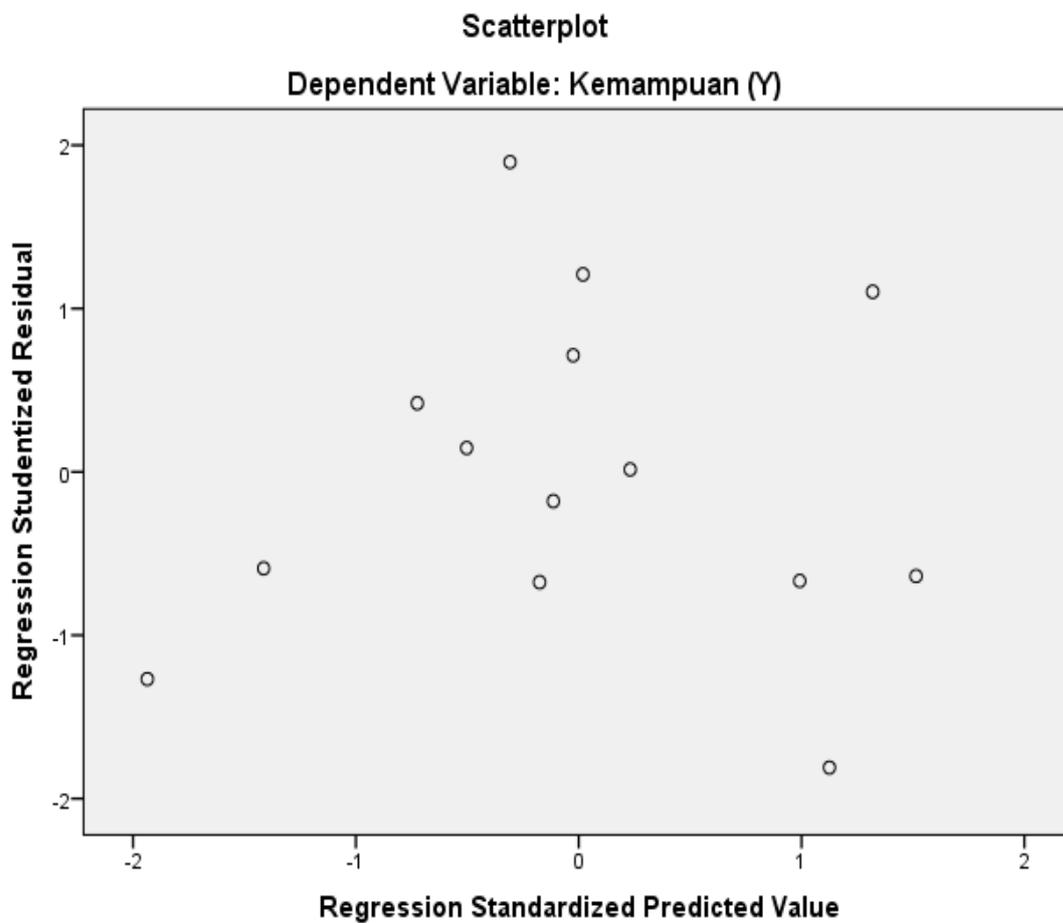
## Lampiran 6. Uji Multikolinieritas

		Coefficients <sup>a</sup>				Collinearity Statistics		
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients				
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	1,972	7,183		,275	,789		
	Keterampilan (X1)	,415	,156	,608	2,664	,022	,996	1,004
	Pemgetahuan (X2)	,338	,270	,286	1,251	,237	,996	1,004

a. Dependent Variable: Kemampuan (Y)

## **Lampiran 7 Uji Heteroskedastisitas**

**Lampiran 7. Uji Heteroskedastisitas**



## **Lampiran 8 Analisis regresi Linear Bergada**

## Lampiran 8. Analisis regresi Linear Bergada

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,972	7,183		,275	,789
	Keterampilan (X1)	,415	,156	,608	2,664	,022
	Pengetahuan (X2)	,338	,270	,286	1,251	,237

a. Dependent Variable: Kemampuan (Y)

## **Lampiran 9 Koefisien Determinasi ( $R_2$ )**

## Lampiran 9. Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,655 <sup>a</sup>	,429	,326	2,17759	2,316

a. Predictors: (Constant), Pengetahuan (X1), Keterampilan (X1)

b. Dependent Variable: Kemampuan (Y)

## **Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis**

## Lampiran 10. Hasil Uji Hipotesis

### Uji t (Uji Parsial)

Model		Coefficients <sup>a</sup>				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	1,972	7,183		,275	,789
	Keterampilan (X1)	,415	,156	,608	2,664	,022
	Pengetahuan (X1)	,338	,270	,286	1,251	,237

a. Dependent Variable: Kemampuan (Y)

### Uji f (uji simultan)

Model		ANOVA <sup>a</sup>				
		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	39,268	2	19,634	4,141	,046 <sup>b</sup>
	Residual	52,161	11	4,742		
	Total	91,429	13			

a. Dependent Variable: Kemampuan (Y)

b. Predictors: (Constant), Pengetahuan (X1), Keterampilan (X1)

# **Lampiran 11 Dokumentasi**

## Lampiran 11. Dokumentasi







## **Lampiran 12 Nilai R tabel**

Lampiran 12. Nilai R tabel

DISTRIBUSI NILAI  $r_{\text{tabel}}$  SIGNIFIKANSI 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.32	0.413
4	0.95	0.99	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.38
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
<b>14</b>	<b>0.532</b>	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.33
18	0.468	0.59	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.22	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.23
27	0.381	0.487	150	0.159	0.21
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.47	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.08	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.43	800	0.07	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

## **Lampiran 13 Nilai T tabel**

Lampiran 13 Nilai T tabel

Distribusi nilai T tabel

d.f	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$	d.f
1	3,078	6,314	12,706	31,821	63, 657	1
2	1,886	2,920	4,303	6,965	9,925	2
3	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841	3
4	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604	4
5	1,476	2,015	2,571	3,365	4,032	5
6	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707	6
7	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499	7
8	1,397	1,860	2,306	2,896	3,355	8
9	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250	9
10	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169	10
11	1,363	1,796	<b>2,201</b>	2,718	3,106	11
12	1,356	1,782	2,179	2,681	3,055	12
13	1,350	<b>1,771</b>	2,160	2,650	3,012	13
14	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977	14
15	1,341	1,753	2,131	2,602	2,947	15
16	1,337	1,746	2,120	2,583	2,921	16
17	1,333	1,740	2,110	2,567	2,898	17
18	1,330	1,734	2,101	2,552	2,878	18
19	1,328	1,729	2,093	2,539	2,861	19
20	1,325	1,725	2,086	2,528	2,845	20
21	1,323	1,721	2,080	2,518	2,831	21
22	1,321	1,717	2,074	2,508	2,819	22
23	1,319	1,714	2,069	2,500	2,807	23
24	1,318	1,711	2,064	2,492	2,797	24
25	1,316	1,708	2,060	2,485	2,787	25
26	1,315	1,706	2,056	2,479	2,779	26
27	1,314	1,703	2,052	2,473	2,771	27
28	1,313	1,701	2,048	2,467	2,763	28
29	1,311	1,699	2,045	2,462	2,756	29
30	1,310	1,697	2,042	2,457	2,750	30
31	1,309	1,696	2,040	2,453	2,744	31
32	1,309	1,694	2,037	2,449	2,738	32
33	1,308	1,692	2,035	2,445	2,733	33

<b>34</b>	1,307	1,691	2,032	2,441	2,728	<b>34</b>
<b>35</b>	1,306	1,690	2,030	2,438	2,724	<b>35</b>
<b>36</b>	1,306	1,688	2,028	2,434	2,719	<b>36</b>
<b>37</b>	1,305	1,687	2,026	2,431	2,715	<b>37</b>
<b>38</b>	1,304	1,686	2,024	2,429	2,712	<b>38</b>
<b>39</b>	1,303	1,685	2,023	2,426	2,708	<b>39</b>

<b>d.f</b>	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$	<b>d.f</b>
<b>40</b>	1,303	1,684	2,021	2,423	2,704	<b>40</b>
<b>41</b>	1,303	1,683	2,020	2,421	2,701	<b>41</b>
<b>42</b>	1,302	1,682	2,018	2,418	2,698	<b>42</b>
<b>43</b>	1,302	1,681	2,017	2,416	2,695	<b>43</b>
<b>44</b>	1,301	1,680	2,015	2,414	2,692	<b>44</b>
<b>45</b>	1,301	1,679	2,014	2,412	2,690	<b>45</b>
<b>46</b>	1,300	1,679	2,013	2,410	2,687	<b>46</b>
<b>47</b>	1,300	1,678	2,012	2,408	2,685	<b>47</b>
<b>48</b>	1,299	1,677	2,011	2,407	2,682	<b>48</b>
<b>49</b>	1,299	1,677	2,010	2,405	2,680	<b>49</b>
<b>50</b>	1,299	1,676	2,009	2,403	2,678	<b>50</b>
<b>51</b>	1,298	1,675	2,008	2,402	2,676	<b>51</b>
<b>52</b>	1,298	1,675	2,007	2,400	2,674	<b>52</b>
<b>53</b>	1,298	1,674	2,006	2,399	2,672	<b>53</b>
<b>54</b>	1,297	1,674	2,005	2,397	2,670	<b>54</b>
<b>55</b>	1,297	1,673	2,004	2,396	2,668	<b>55</b>
<b>56</b>	1,297	1,673	2,003	2,395	2,667	<b>56</b>
<b>57</b>	1,297	1,672	2,002	2,394	2,665	<b>57</b>
<b>58</b>	1,296	1,672	2,002	2,392	2,663	<b>58</b>
<b>59</b>	1,296	1,671	2,001	2,391	2,662	<b>59</b>
<b>60</b>	1,296	1,671	2,000	2,390	2,660	<b>60</b>
<b>61</b>	1,296	1,670	2,000	2,389	2,659	<b>61</b>
<b>62</b>	1,295	1,670	1,999	2,388	2,657	<b>62</b>
<b>63</b>	1,295	1,669	1,998	2,387	2,656	<b>63</b>
<b>64</b>	1,295	1,669	1,998	2,386	2,655	<b>64</b>
<b>65</b>	1,295	1,669	1,997	2,385	2,654	<b>65</b>
<b>66</b>	1,295	1,668	1,997	2,384	2,652	<b>66</b>
<b>67</b>	1,294	1,668	1,996	2,383	2,651	<b>67</b>
<b>68</b>	1,294	1,668	1,995	2,382	2,650	<b>68</b>
<b>69</b>	1,294	1,667	1,995	2,382	2,649	<b>69</b>

<b>70</b>	1,294	1,667	1,994	2,381	2,648	<b>70</b>
<b>71</b>	1,294	1,667	1,994	2,380	2,647	<b>71</b>
<b>72</b>	1,293	1,666	1,993	2,379	2,646	<b>72</b>
<b>73</b>	1,293	1,666	1,993	2,379	2,645	<b>73</b>
<b>74</b>	1,293	1,666	1,993	2,378	2,644	<b>74</b>
<b>75</b>	1,293	1,665	1,992	2,377	2,643	<b>75</b>
<b>76</b>	1,293	1,665	1,992	2,376	2,642	<b>76</b>
<b>77</b>	1,293	1,665	1,991	2,376	2,641	<b>77</b>
<b>78</b>	1,292	1,665	1,991	2,375	2,640	<b>78</b>

<b>d.f</b>	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$	<b>d.f</b>
<b>79</b>	1,292	1,664	1,990	2,374	2,640	<b>79</b>
<b>80</b>	1,292	1,664	1,990	2,374	2,639	<b>80</b>
<b>81</b>	1,292	1,664	1,990	2,373	2,638	<b>81</b>
<b>82</b>	1,292	1,664	1,989	2,373	2,637	<b>82</b>
<b>83</b>	1,292	1,663	1,989	2,372	2,636	<b>83</b>
<b>84</b>	1,292	1,663	1,989	2,372	2,636	<b>84</b>
<b>85</b>	1,292	1,663	1,988	2,371	2,635	<b>85</b>
<b>86</b>	1,291	1,663	1,988	2,370	2,634	<b>86</b>
<b>87</b>	1,291	1,663	1,988	2,370	2,634	<b>87</b>
<b>88</b>	1,291	1,662	1,987	2,369	2,633	<b>88</b>
<b>89</b>	1,291	1,662	1,987	2,369	2,632	<b>89</b>
<b>90</b>	1,291	1,662	1,987	2,368	2,632	<b>90</b>
<b>91</b>	1,291	1,662	1,986	2,368	2,631	<b>91</b>
<b>92</b>	1,291	1,662	1,986	2,368	2,630	<b>92</b>
<b>93</b>	1,291	1,661	1,986	2,367	2,630	<b>93</b>
<b>94</b>	1,291	1,661	1,986	2,367	2,629	<b>94</b>
<b>95</b>	1,291	1,661	1,985	2,366	2,629	<b>95</b>
<b>96</b>	1,290	1,661	1,985	2,366	2,628	<b>96</b>
<b>97</b>	1,290	1,661	1,985	2,365	2,627	<b>97</b>
<b>98</b>	1,290	1,661	1,984	2,365	2,627	<b>98</b>
<b>99</b>	1,290	1,660	1,984	2,365	2,626	<b>99</b>
<b>Inf.</b>	1,290	1,660	1,984	2,364	2,626	<b>Inf.</b>

Sumber: *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS* (Dr. Imam Ghozali)

## **Lampiran 14 Nilai F tabel**

**Lampiran 14. Nilai F tabel**

**Distribusi Nilai F tabel**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	15	20	24	30	40	60	120	
1	161	200	216	225	230	234	237	239	241	242	244	246	248	249	250	251	252	253	254
2	18,5	19,0	19,2	19,2	19,3	19,3	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,5	19,5	19,5	19,5	19,5	19,5
3	10,1	9,55	9,28	9,12	9,01	8,94	8,89	8,85	8,81	8,79	8,74	8,70	8,66	8,64	8,62	8,59	8,57	8,55	8,53
4	7,71	6,94	6,59	6,39	6,26	6,16	6,09	6,04	6,00	5,96	5,91	5,86	5,80	5,77	5,75	5,72	5,69	5,66	5,63
5	6,61	5,79	5,41	5,19	5,05	4,95	4,88	4,82	4,77	4,74	4,68	4,62	4,56	4,53	4,50	4,46	4,43	4,40	4,37
6	5,99	5,14	4,76	4,53	4,39	4,28	4,21	4,15	4,10	4,06	4,00	3,94	3,87	3,84	3,81	3,77	3,74	3,70	3,67
7	5,59	4,74	4,35	4,12	3,97	3,87	3,79	3,73	3,68	3,64	3,57	3,51	3,44	3,41	3,38	3,34	3,30	3,27	3,23
8	5,32	4,46	4,07	3,84	3,69	3,58	3,50	3,44	3,39	3,35	3,28	3,22	3,15	3,12	3,08	3,04	3,01	2,97	2,93
9	5,12	4,26	3,86	3,63	3,48	3,37	3,29	3,23	3,18	3,14	3,07	3,01	2,94	2,90	2,86	2,83	2,79	2,75	2,71
10	4,96	4,10	3,71	3,48	3,33	3,22	3,14	3,07	3,02	2,98	2,91	2,85	2,77	2,74	2,70	2,66	2,62	2,58	2,54
11	4,84	3,98	3,59	3,36	3,20	3,09	3,01	2,95	2,90	2,85	2,79	2,72	2,65	2,61	2,57	2,53	2,49	2,45	2,40
12	4,75	<b>3,89</b>	3,49	3,26	3,11	3,00	2,91	2,85	2,80	2,75	2,69	2,62	2,54	2,51	2,47	2,43	2,38	2,34	2,30
13	4,67	3,81	3,41	3,13	3,03	2,92	2,83	2,77	2,71	2,67	2,60	2,53	2,46	2,42	2,38	2,34	2,30	2,25	2,21
14	4,60	3,74	3,34	3,11	2,96	2,85	2,76	2,70	2,65	2,60	2,53	2,46	2,39	2,35	2,31	2,27	2,22	2,18	2,13
15	4,54	3,68	3,29	3,06	2,90	2,79	2,71	2,64	2,59	2,54	2,48	2,40	2,33	2,29	2,25	2,20	2,16	2,11	2,07
16	4,49	3,63	3,24	3,01	2,85	2,74	2,66	2,59	2,54	2,49	2,42	2,35	2,28	2,24	2,19	2,15	2,11	2,06	2,01
17	4,45	3,59	3,20	2,96	2,81	2,70	2,61	2,55	2,49	2,45	2,38	2,31	2,23	2,19	2,15	2,10	2,06	2,01	1,96
18	4,41	3,55	3,16	2,93	2,77	2,66	2,58	2,51	2,46	2,41	2,34	2,27	2,19	2,15	2,11	2,06	2,02	1,97	1,92
19	4,38	3,52	3,13	2,90	2,74	2,63	2,54	2,48	2,42	2,38	2,31	2,23	2,16	2,11	2,07	2,03	1,98	1,93	1,88
20	4,35	3,49	3,10	2,87	2,71	2,60	2,51	2,45	2,39	2,35	2,28	2,20	2,12	2,08	2,04	1,99	1,95	1,90	1,84
21	4,32	3,47	3,07	2,84	2,68	2,57	2,49	2,42	2,37	2,32	2,25	2,18	2,10	2,05	2,01	1,96	1,92	1,87	1,81
22	4,30	3,44	3,05	2,82	2,66	2,55	2,46	2,40	2,34	2,30	2,23	2,15	2,07	2,03	1,98	1,94	1,89	1,84	1,78

23	4,28	3,42	3,03	2,80	2,64	2,53	2,44	2,37	2,32	2,27	2,20	2,13	2,05	2,01	1,96	1,91	1,86	1,81	1,76
24	4,26	3,40	3,01	2,78	2,62	2,51	2,42	2,36	2,30	2,25	2,18	2,11	2,03	1,98	1,94	1,89	1,84	1,79	1,73
25	4,24	3,39	2,99	2,76	2,60	2,49	2,40	2,34	2,28	2,24	2,16	2,09	2,01	1,96	1,92	1,87	1,82	1,77	1,71
30	4,17	3,32	2,92	2,69	2,53	2,42	2,33	2,27	2,21	2,16	2,09	2,01	1,93	1,89	1,84	1,79	1,74	1,68	1,62
40	4,08	3,23	2,84	2,61	2,45	2,34	2,25	2,18	2,12	2,08	2,00	1,92	1,84	1,79	1,74	1,69	1,64	1,58	1,51
60	4,00	3,15	2,76	2,53	2,37	2,25	2,17	2,10	2,04	1,99	1,92	1,84	1,75	1,70	1,65	1,59	1,53	1,47	1,39
120	3,92	3,07	2,68	2,45	2,29	2,18	2,09	2,02	1,96	1,91	1,83	1,75	1,66	1,61	1,55	1,50	1,43	1,35	1,22
	3,84	3,00	2,60	2,37	2,21	2,10	2,01	1,94	1,88	1,83	1,75	1,67	1,57	1,52	1,46	1,39	1,32	1,22	1,00