



PROSEDUR PEMBUATAN KARTU ATM DAN MANFAATAN KARTU

ATM BAGI MAHASISWA ASING (INDONESIA)

DI BANK OF CHINA (BOC) 中国银行 CHANGZHOU CHINA

LAPORAN TUGAS AKHIR

*Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Diploma III Minat Studi Manajemen Perbankan dan Keuangan*

DIAJUKAN OLEH :

MERTA AMALIA TRIYADY

159505

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERBANKAN DAN
KEUANGAN**

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MANDALA JEMBER

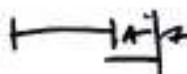
2018

**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR SEKOLAH TINGGI ILMU
EKONOMI MANDALA JEMBER**

PROSEDUR PEMBUATAN KARTU ATM DAN MANFAATAN KARTU
ATM BAGI MAHASISWA ASING (INDONESIA)
DI BANK OF CHINA (BOC) 中國銀行 CHANGZHOU CHINA

NAMA : MERTA AMALIA TRIYADY
NIM : 159505
PROGRAM STUDI : DIPLOMA TIGA MANAJEMEN PERBANKAN DAN
KEUANGAN
MINAT STUDI : DIPLOMA TIGA MANAJEMEN PERBANKAN DAN
KEUANGAN

Disetujui Oleh :
DOSEN PEMBIMBING



Dra. Haifa, MM

NIDN :0721066602

Mengetahui,

Ketua Program Studi Diploma Tiga



Drs. Sugiantono MM.

NIDN :0026065402

SURAT PERNYATAAN

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MANDALA JEMBER

**PROSEDUR PEMBUATAN KARTU ATM DAN MANFAATAN KARTU
ATM BAGI MAHASISWA ASING (INDONESIA)
DI BANK OF CHINA (BOC) 中國銀行 CHANGZHOU CHINA**

Telah dipertahankan Tim Penguji Tugas Akhir Pada :

Hari / Tanggal : Rabu, 17 Juli 2019

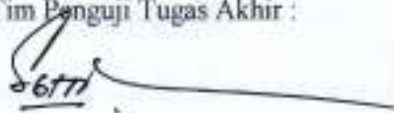
Jam : 09.00 WIB

Tempat : Ruang Auditorium STIE Mandala Jember

Disetujui Oleh Tim Penguji Tugas Akhir :

Drs. Sugiantono MM

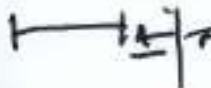
:



Ketua Penguji

Dra. Haifa, MM

:



Anggota Penguji

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Ketua,

Diploma Tiga Manajemen Keuangan
dan Perbankan

STIE Mandala Jember



Drs. Sugiantono MM.

NIDN :0026065402



Agustin HP., MM

NIDN. 0717086201

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Merta Amalia Triyady

Nim : 159505

Program Studi : Diploma tiga Manajemen Perbankan dan Keuangan

Minat : Diploma tiga Manajemen Perbankan dan Keuangan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir dengan judul PROSEDUR PEMBUATAN KARTU ATM DAN MANFAATAN KARTU ATM BAGI MAHASISWA ASING (INDONESIA) DI BANK OF CHINA (BOC) 中国银行 CHANGZHOU CHINA merupakan hasil karya ilmiah yang saya buat sendiri. Apabila terbukti pernyataan saya ini tidak benar maka saya siap menanggung resiko dibatalkannya tugas akhir yang telah saya buat.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sejujurnya.

China, 22 september 2018

Yang membuat pernyataan



Merta Amalia Tiyady

MOTTO

“Agar sukses, kemauanmu untuk berhasil harus lebih besar dari
ketakutanmu untuk gagal”

(Bill Cosby)

“ Kau tak dapat meraih sesuatu dalam hidup tanpa pengorbanan
sekecil apapun”

(Shakira)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmatNya kepada kita semua sehingga penulisan laporan tugas akhir ini dengan judul “PROSEDUR PEMBUATAN KARTU ATM DAN MANFAATAN KARTU ATM BAGI MAHASISWA ASING (INDONESIA) DI BANK OF CHINA (BOC) 中国银行 CHANGZHOU CHINA”, dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya (Amd) pada program studi Manajemen Perbankan dan Keuangan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mandala Jember

Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari sempurna dan itu tidak lepas dari kodra manusia, penulis yang selalu mempunyai kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Terdapat banyak pihak yang memberikan bantuan moril dan material baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang banyak kepada :

1. Ibu Dra, Agustin HP,MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mandala Jember.
2. Bapak Drs. Sugiantono MM selaku Ketua Prodi D3 Manajemen Keuangan dan Perbankan STIE Mandala Jember.
3. Ibu Dra. Haifa, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingannya.

4. Segenap Dosen dan Akademika Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mandala Jember.
5. Ayah dan Ibu tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa baik secara spritual maupun material.

Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu semoga Allah SWT melimpahkan rahmat , Ridho dan Hidayahnya atas segala amal baiknya.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam penyelesaian tugas akhir ini. Namun jika ditemukan kesalah dan kekurangan, sehubungan dengan hal tersebut, kritik dan sarang yang bersifat membangun sangan penulis harapkan, sehingga menjadikan tugas akhir ini lebih bermutu.

Demikian yang penulis dapat sampaikan , semoga bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi para pembaca sekian dari penulis , semoga bermanfaat bagi semuanya.

China, 07 November

2018

Penulis



DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Surat Pernyataan.....	iv
Motto	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	4
1.3.3 Batasan Masalah.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.2 Penelitian Terdahulu	6
2.1 Kajian Teori	13
BAB 3 METODE PENELITIAN	36
3.1. Tempat dan Lokasi.....	36
3.1.1. Profil Bank Mandiri	36
3.1.2. Visi dan Misi	38
3.2. Jenis Penelitian	48
3.3. Metode Pengumpulan Data	50
3.5. Metode Kualitatif	50

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1. Hasil Penelitian	52
4.1. Analisa Hasil Penelitian	52
4.1.1. Tahapan Mengevaluasi	53
4.2.2. Persyaratan yang digunakan untuk membuat ATM.....	53
4.2.3. Cara Mengevaluasi	54
BAB 5 PENUTUP	55
5.1. Simpulan	55
5.2. Implikasi	56
5.3. Saran	56
Daftar Pustaka	57
Lampiran	59

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Hal
Tabel 2.1.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	10

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Hal
Gambar 2.1	Jenis Kartu ATM.....	24
Gambar 2.2	Gambar Kerangka Konseptual	29
Gambar 3.1.1	Gambar Struktur Organisasi.....	39



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada dasarnya, tujuan pelayanan perbankan salah satunya. Mempermudah nasabah dalam melakukan transaksi. Pihak bank berusaha meningkatkan jasa pelayanan guna mempertahankan dan meningkatkan nasabahnya. Bagi nasabah, pelayanan merupakan suatu alasan yang paling penting bagi mereka. Nasabah dapat mempercayai suatu bank karena pelayanan yang diberikan oleh bank terhadap mereka, dimana masing-masing nasabah memiliki alasan yang berbeda-beda dalam hal pelayanan.

Seiring perkembangan teknologi perbankan, dimulai ketika nasabah melakukan transaksi secara manual yaitu berhadapan dengan teller, hingga berkembangnya teknologi yang memberikan kemudahan bagi nasabah melakukan transaksi dimana saja dan kapan saja, salah satunya melalui jasa mesin pembayaran yang disebut dengan ATM (Automatic Teller Machine) / umumnya disebut juga Anjungan Tunai Mandiri.

Dengan ATM nasabah bisa melakukan transaksi keuangan dengan mudah hingga memberikan suatu nilai sendiri bagi nasabah yaitu nilai kepuasan terhadap layanan yang diberikan bank. Maka ini memberikan kesempatan bagi bank untuk terus berusaha meningkatkan pelayanan mereka dengan mengajukan teknologi ATM.

Akan tetapi kualitas pelayanan tidak hanya di lihat pada adanya ATM dalam membayar transaksi keuangan, tetapi juga sudah mulai dengan tingkat kemajuan

teknologi yang di capai bank ,kondisi bangunan dan ruangan tempat mesin ATM yang memberikan rasa nyaman dan aman , serta dengan peningkatan sarana fasilitas seperti fitur-fitur yang bermanfaat guna menunjang kemudahan dalam bertransaksi .

Maka dari itu, pihak bank melakukan suatu upaya dalam meningkatkan tingkat kualitas pelayanan mereka. Salah satu upaya strategi yang dilakukan bank untuk memberikan kemudahan dan meningkatkan kepuasan bagi nasabahnya yaitu dengan pelayanan ATM yang merupakan sebuah produk perbankan elektronik yang berperan sebagai teller. Fungsi teller yaitu penyetoran dan penarikan dana. Saat ini jasa ATM yang diberikan yaitu memudahkan dalam bertransaksi seperti menarik dana dari bank tanpa perlu mengantri di kantor abnk yang bersangkutan. Pada awalnya fungsi ATM yaitu menarik dana dan pengecekan saldo. Lalu bank melakukan kerja sama dengan bank – bank lain dan pihak penyedia jasa lainnya, maka fungsi ATM mulai berkembang yaitu : tarik tunai, transfer rekening antar rekening bank, cek saldo, pembayaran kredit serta pembayaran lain – lain. Tak hanya itu sekarang ATM juga bisa untuk setor tunai jadi lebih memudahkan masyarakat tanpa mengantri lama – lama.

Tetapi kartu ATM bukanlah kartu wajib yang harus dimiliki seorang nasabah pada saat mereka membuka tabungan. Kita bisa saja menolak atau memilikinya, tergantung kepada keperluan kita masing – masing. Tetapi karena kegunaanya yang multi fungsi , sudah dipastikan semua nasabah pasti membutuhkan kartu ATM ini. Kartu ATM menjadi salah satu daya tarik untuk menabung di bank. Boleh dikatakan bank yang tidak memiliki produk kartu ATM

pasti tidak akan laris di pasaran. Dan sepengetahuan saya di era ini semua bank pasti memiliki produk kartu ATM untuk menunjang kebutuhan nasabahnya.

Anjungan tunai mandiri selain memberikan banyak manfaat dan mempermudah nasabah dalam bertransaksi, penting juga sebagai nasabah untuk bisa mencermati situasi keamanan sekitar, karena adanya peluang dalam proses bertransaksi melalui ATM yang dimanfaatkan oleh para pelaku tindak kejahatan untuk melakukan kejahatannya.

1.2 Rumusan Masalah

Dari penelitian yang dilakukan di Bank Of China (BOC) maka penulis mengambil judul MANFAAT PEMBUATAN KARTU ATM BAGI MAHASISWA ASING DI BANK OF CHINA (BOC) 中国银行 CHANGZHOU CHINA dengan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pembuatan ATM di Bank Of China untuk mahasiswa asing yang belajar di negara China.
2. Apa Fungsi, manfaat, dan kegunaan kartu ATM bagi mahasiswa asing .

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa tujuan antara lain :

1. Untuk mengetahui apa perbedaan persyaratan saat pengajuan pembuatan kartu ATM antara mahasiswa lokal di Bank Of China Changzhou China

2. Untuk mengetahui apa saja manfaat dan kegunaan kartu ATM bagi mahasiswa asing dan lokal pada Bank Of China Changzhou China.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Suatu penelitian diharapkan dapat berguna secara teoritis dan praktis, antara lain :

1. Kegunaan teoritis penelitian ini diharapkan dapat menambah dan memperluas pengetahuan mengenai apa saja persyaratan yang harus di siapkan oleh mahasiswa asing yang akan membuat ATM dan juga manfaat apa saja yang akan di dapatkan dari pembuatan kartu ATM di negara China khususnya di Bank Of China (BOC) changzhou china.
2. Kegunaan praktis penelitian ini dapat mempermudah para nasabah (mahasiswa asing) yang akan membuat kartu ATM.
3. Sebagai syarat untuk menyelesaikan studi di Program Diploma III
4. Sebagai referensi bagi peneliti yang melakukan penelitian serupa agar laporan ini bermanfaat.
5. Memberikan informasi dan referensi pembaca.

1.3.3 Batasan Masalah

Agar dalam penelitian ini lebih terarah dan tidak menyimpang dan tujuan penelitian maka dibatasi pada hal – hal berikut:

1. Penelitian di lakukan di Bank Of China (BOC) Changzhou Jiangshusheng China

2. Pembahasan dibatasi pada persyaratan pembuatan kartu ATM dan kegunaan kartu ATM untuk mahasiswa asing yang sedang belajar di negara China khususnya di kota Changzhou China.



BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.2 Penelitian Terdahulu

Penelitian Terdahulu Dalam penyusunan skripsi, penulis menggunakan beberapa penelitian sebagai acuan dalam penulisan skripsi yaitu :

Syarif Hidayatullah (2009)

Penelitian ini mengkaji tentang penggunaan teknologi informasi sudah menjadi suatu kebutuhan dan permintaan dari suatu organisasi atau perusahaan. BNI sebagai perusahaan perseroan yang bergerak di bidang perbankan mempunyai bidang usaha dalam berbagai macam bisnis yang meliputi bisnis korporasi, bisnis konsumen, bisnis komersial, business treasury, dan internasional serta bisnis dengan anak perusahaannya. Untuk mendukung bisnisnya BNI memberikan layanan berupa ATM yang terbesar di seluruh Indonesia. Adapun penggunaan arsitektur pada ATM BNI untuk dapat memberikan kualitas layanan yang ditawarkan. ATM BNI menggunakan arsitektur perangkat lunak client - server model three - tier yang dikembangkan dari model client - server dan model fat-client. Hal ini memungkinkan layanan yang diberikan seperti sekarang ini mentransfer uang, membayar tagihan dan lain - lain kepada nasabahnya. Perbedaan dengan penelitian terdahulu adalah penelitian terdahulu menggunakan variabel, arsitektural, dan layanan pada ATM. Sedangkan penelitian yang

akan dilakukan sekarang menggunakan variabel manfaat dan sistemnya. Persamaan dengan penelitian terdahulu adalah sama -sama membahas tentang sistemnya, arsitektural, dan sistem monitoring.

Penelitian Djumhadi, Rijal Fadilah (2009)

Anjungan tunai mandiri / Automated teller machine (ATM) BCA, Debit BCA, Tunai BCA, internet banking, BCA by phone, serta mobile banking merupakan pengembangan berbagai electronic delivery channels yang ada di PT BCA Tbk, selain untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan sekaligus juga memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi nasabah dalam bertransaksi di BCA sebagai suatu kebutuhan dan memilih BCA sebagai bank utama. Salah satu bentuk electronic delivery channels yang dikembangkan oleh BCA adalah jaringan ATM BCA.

Pada penelitian ini dirancang prototipe sistem informasi monitoring ATM yang dasarnya dikembangkan dari sistem berjalan yang selama ini digunakan yang sudah berbasis komputer. Desain sistem yang diusulkan dirancang secara sederhana sehingga mempermudah pemakai dalam mengoperasikannya (user friendly). Mulai dari menjalankan aplikasi hingga menampilkan informasi saldo dan status mesin ATM hanya melalui beberapa klik pada menu yang telah disediakan begitu juga dengan informasi saldo dan status ATM di tampilkan di layar monitor secara otomatis dan selalu di update terus menerus selama aplikasi dijalankan dalam satuan waktu tertentu. Penerapan sistem berbasis komputer ini tidak

akan menggantikan sistem konvensional secara keseluruhan. Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian sekarang adalah meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan sedangkan penelitian sekarang lebih fokus pada kemudahan dan kenyamanan bagi nasabah dalam bertransaksi di BCA sebagai suatu kebutuhan dan memilih BCA sebagai bank utama. Persamaan penelitian terdahulu dengan penelitian yang akan dilakukan adalah sama - sama menggunakan responden dari nasabah pengguna ATM di PT BCA Tbk.

Novi Nur Aalikhah (2015) dengan menggunakan teknik pengumpulan data secara observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun kesimpulan yang diambil dari penelitian ini adalah prosedur pembukaan rekening Tabungan Haji Mabrur di BSM sama dengan teori yang ada mengenai pembukaan rekening pada bank syariah. Tabungan Haji Mabrur pada Bank Syariah Mandiri berjalan berdasarkan akad *mudhrabah muthlaqah*, menggunakan bagi hasil yang kompetitif dengan nisbah bagi hasil 25% untuk nasabah dan 75% untuk bank. Teknik perhitungan bagi hasil yang diterapkan BSM dipengaruhi oleh beberapa faktor, yaitu saldo rata-rata bulanan nasabah, nisbah bagi hasil dan ekuivalen rate. perkembangan jumlah tabungan dan jumlah nasabah Tabungan Mabrur BSM mengalami fluktuasi, namun lebih banyak mengalami kenaikan.

Akhmad Rizky Yushida (2015) hasil penelitian ini adalah nasabah perorangan maupun nasabah perusahaan dapat membuka tabungan prima. Syarat pembukaan tabungan prima dibagi menjadi dua kategori nasabah, yaitu nasabah perorangan dan nasabah perusahaan. Penambahan saldo nasabah, dapat dilakukan melalui setor tunai kepada teller, mendapat transfer masuk, mendapat kliring masuk, serta mendapatkan bonus bunga 1,5% selama dua bulan tidak melakukan penarikan. Dan penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data wawancara dan studi pustaka.

Merta Amalia Triyady (2019) hasil penilitan pada Bank Of China bahwa kartu ATM yang diwajibkan di buat di negara China untuk mahasiswa asing yang tinggal di negara china dalam jangka waktu yang lama sangat bermanfaat, dikarenakan kartu ATM tersebut memiliki banyak manfaat untuk para mahasiswa asing yang tinggal di negara china. Sebab kartu ATM tersebut digunakan untuk alat pembayaran yang berkaitan dengan aplikasi yang ada di handphone kita. Dengan aplikasi tersebut para mahasiswa asing dimudahkan untuk membayar tagihan sekolah, menerima uang beasiswa dari sekolah, membayar online shope dan alat pembayaran di toko pemebelanjaan. Dengan syarat pembukaan yang sangat mudah dengan syarat bank tersebut bekerjasama dengan pihak sekolah.

Tabel 2.1.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu

No	Nama	Judul	Hasil	Persamaan	Perbedaan
1	Syarif Hidayatullah (2009)	Aplikasi Three-Tier Client Server Pada system ATM Bank BNI.	Penggunaan teknologi informasi sudah menjadi suatu kebutuhan dan permintaan dari suatu organisasi atau perusahaan. BNI sebagai perusahaan perseroan yang bergerak di bidang perbankan mempunyai bidang usaha dalam berbagai macam bisnis yang meliputi bisnis korporasi, bisnis konsumen, bisnis komersial, business treasury, dan internasional serta bisnis dengan anak perusahaanya.	Menggunakan teknik pengumpulan data yang sama.	Variabel yang digunakan berbeda.
2	Djumhadi, Rijal Fadilah (2009)	Sistem Monitoring mesin anjungan tunai mandiri (ATM) pada PT BCA tbk.	Anjungan tunai mandiri / Automated teller machine (ATM) BCA, Debit BCA, Tunai BCA, internet banking, BCA by phone, serta mobile banking merupakan pengembangan berbagai electronic delivery channels yang ada di PT BCA Tbk, selain untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan sekaligus.	Menggunakan teknik pengumpulan data yang sama, yaitu salah satunya teknik observasi.	Variabel yang digunakan berbeda.

No	Nama	Judul	Hasil	Persamaan	Perbedaan
			juga memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi nasabah dalam bertransaksi di BCA sebagai suatu kebutuhan dan memilih BCA sebagai bank utama.		
3.	Novi Nur Aalikhah (2015)	Prosedur pembukaan rekening dan teknik perhitungan bagi hasil tabungan mabrur di bank SYARIAH MANDIRI KCP BANYUM ANIK	Tabungan haji mabrur menggunakan akad mudharabah muttalaqah dengan nisbah bagi hasil 25% untuk nasabah dan 75% untuk bank.	Menggunakan teknik pengumpulan data yang sama.	Variabel yang digunakan berbeda.
4.	Akhmad Rizky Yushida (2015)	Prosedur pembukaan tabungan prima pada bank BTN	Syarat pembukaan tabungan prima dibagi menjadi 2 yaitu kategori nasabah perorangan dan nasabah perusahaan.	Menggunakan teknik pengumpulan data yang sama,	Variabel yang digunakan berbeda.

No	Nama	Judul	Hasil	Persamaan	Perbedaan
		kantor kas rungkut madya surabaya.		yaitu salah satunya teknik observasi.	
5.	Merta Amalia Triyady	Prosedur pembuatan kartu ATM dan manfaat kartu ATM bagi mahasiswa asing (Indonesia) Di Bank Of China (BOC) 中 国银行 Changzhou China .	Pembuatan kartu ATM yang diwajibkan di buat di negara China untuk mahasiswa asing yang tinggal di negara china dalam jangka waktu yang lama sangat sebagai pembantu alat pembayaran yang berhubungan langsung dengan aplikasi pembayaran yang di gunakan oleh negara China,	Menggunakan teknik pengumpulan data yang sama, yaitu salah satunya teknik observasi.	Variabel yang digunakan berbeda.

2.3 Kajian Teori

A. Pengertian Bank

Bank (pengucapan bahasa Indonesia: bang) adalah sebuah lembaga intermediasi keuangan umumnya didirikan dengan kewenangan untuk menerima simpanan uang, meminjamkan uang, dan menerbitkan promes atau yang dikenal sebagai banknote. Kata bank berasal dari bahasa Italia banca berarti tempat penukaran uang. Dalam buku “Pengantar Perbankan dan Keuangan Bukan Bank” (Ketut Rindjin, 2012:13) mengemukakan bahwa: Bank dapat diartikan sebagai lembaga keuangan yang usaha pokoknya adalah memberikan kredit dan jasa – jasa dalam lalu lintas pembayaran dan peredaran uang.

Definisi atau pengertian bank menurut Dr. Kasmir dalam bukunya yang berjudul “Dasar – Dasar Perbankan” (Dr.Kasmir 2012:3) mengemukakan bahwa : Bank diartikan sebagai lembaga keuangan yang kegiatan usahanya adalah menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkan kembali dana tersebut ke masyarakat serta memberikan jasa – jasa bank lainnya

Berdasarkan dua definisi menunjukkan bank merupakan suatu bentuk badan usaha yang bergerak di bidang finansial yang berfungsi sebagai intermediasikeuangan dengan menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkannya kembali ke masyarakat. Disamping itu bank juga mempunyai fungsi lainnya yang bertujuan untuk mempermudah masyarakat dalam melakukan transaksi yang melibatkan uang.

Sedangkan tabungan adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek atau alat yang dipersamakan dengan itu.

B. Pengertian kartu ATM (Anjungan Tunai Mandiri)

Menurut RidwanAZ (2011:16) pengertian ATM, ATM dalam bahasa Inggris dikenal dengan automatic teller machine, atau dalam bahasa Indonesia dikenal dengan Anjungan Tunai Mandiri. ATM merupakan alat elektronik yang diberikan oleh bank kepada pemilik rekening yang dapat digunakan untuk bertransaksi secara elektronik seperti mengecek saldo, transfer uang dan juga mengambil uang dari mesin ATM tanpa perlu dilayani seorang teller. Setiap pemegang kartu diberikan PIN (personal identification number), atau nomor pribadi yang bersifat rahasia untuk keamanan dalam penggunaan ATM.

Berdasarkan pengertian di atas, dapat disimpulkan bahwa kartu ATM adalah merupakan fitur atau layanan suatu perbankan terhadap nasabahnya. Guna memudahkan nasabahnya untuk bertransaksi, baik itu penarikan maupun transfer dana.

ATM menurut Ellen Florian (2004) adalah "alat telekomunikasi berbasis komputer yang menyediakan tempat bagi nasabah dalam melakukan transaksi keuangan tanpa membutuhkan seorang teller bank."

ATM dalam bahasa asing Automated Teller Machine dan dalam bahasa Indonesia Anjungan Tunai Mandiri. ATM dikembangkan oleh Luther George Simjian tahun 1939. Pada tahun tersebut Luther mendirikan ATM di City Bank.

yang terletak di New York. Namun pemasangan mesin ATM di bank tersebut tidak belangsung lama hanya berkisar sekitar 6 bulan saja dikarenakan banyak nasabah masih belum mengenal fungsi ATM. Perkembangan ATM terhenti selama kurang lebih 25 tahun. Pada tanggal 22 Juni 1967 De La Rue kembali mengembangkan ATM pertama dan mendirikan ATM untuk pertama kalinya di London pada Bank Barclays. Saat itu ATM telah mengenal adanya PIN yang melengkapi kartu plastik ATM. Munculnya ide PIN pada kartu ATM dikembangkan oleh insinyur Inggris bernama James Good Fellow tahun 1965. Sejak saat itu perkembangan ATM terus berkembang seiring teknologi yang semakin maju. ATM mulai berkembang di Indonesia pada tahun 1960-an.

Sementara itu defenisi ATM menurut Kasmir (2007:327) "ATM merupakan mesin yang memberikan kemudahan kepada nasabah dalam melakukan transaksi perbankan secara otomatis selama 24 jam dalam 7 hari termasuk hari libur."

ATM yang dilengkapi dengan kartu plastik diterbitkan oleh lembaga keuangan (bank) yang disebut dengan Kartu ATM. Kartu ATM yang dikeluarkan oleh pihak bank biasanya sudah menetapkan batas jumlah penarikan atau transaksi tunai maksimum perhari. Batas penarikan ATM ditetapkan untuk mengantisipasi kemungkinan adanya kerusakan pada perangkat ATM, selain itu batas jumlah penarikan diterapkan untuk mengantisipasi kelebihan penyediaan uang tunai dalam ATM.

Pada umumnya nasabah yang menggunakan fasilitas ATM akan dikenakan biaya adminstrasi pengelolaan rekening dan biaya bulanan kartu

ATM. Biasanya besar biaya pengelolaan dan biaya bulanan kartu ATM diterapkan oleh masing- masing bank.

C. Kegunaan Kartu ATM

Kartu ATM berguna sebagai alat bantu untuk melakukan transaksi dan memperoleh informasi perbankan secara elektronik. Jenis transaksi yang tersedia antara lain penarikan tunai, transfer dana, pembayaran, dan pembelanjaan. Sedangkan jenis informasi yang tersedia antara lain informasi saldo dan informasi kurs mata uang.

D. Fungsi kartu ATM

Pada awalnya, penggunaan teknologi ATM dilakukan untuk membantu nasabah di dalam melakukan penarikan uang tunai dimana cabang bank tersebut tidak ada. Artinya, ada tidak ada fasilitas ATM, nasabah tetap membuka rekening pada suatu bank.

Tetapi kemajuan teknologi informasi perbankan, khususnya pada ATM telah mampu membalikkan postulat seperti itu, yaitu nasabah yang akan membuka rekening pada bank, pertama sekali akan selalu menanyakan masalah fasilitas ATM, bila tidak tersedia jangan harap nasabah akan membuka rekening. Kondisi seperti ini dapat digaris bawahi bahwa nasabah lebih peduli dengan ketersediaan ATM, dibandingkan peduli untuk buka rekening pada bank tersebut. Karena nasabah pasti akan mencari bank lain yang telah memiliki fasilitas ATM.

Secara umum fungsi ATM adalah agar dapat melakukan penarikan uang tunai, namun selain itu masih banyak fungsi ATM yang dapat mempermudah kepentingan kita sebagai nasabah dalam melakukan aktivitas perbankan, seperti:

1. Menarik Uang tunai 24 Jam

Fungsi utama dan paling sering digunakan nasabah dari ATM adalah untuk menarik uang tunai kapanpun dan dimanapun dibutuhkan. Fungsi ATM yang satu ini sangat memudahkan ketika kita sedang membutuhkan uang tunai dengan segera, karena mesin ATM sudah banyak tersebar dimana – mana. Kita juga tidak perlu datang ke bank yang jumlahnya tidak sebanyak mesin ATM dan memiliki batasan jam operasional .

Hal yang perlu di perhatikan adalah jumlah maksimal atau limit penarikan uang tunai melalui ATM yang berbeda- beda sesuai dengan kebijakan bank terkain. Namun meski begitu, ATM tetap menjadi pilihan terbaik untuk menarik uang tunai dalam jumlah yang tidak terlalu banyak, atau saat keadaan darurat . banyak orang yang memilih untuk mengambil uang tunai di ATM dibandingkan melalui teller bank karena tidak perlu mengantri panjang.

2. Menyetor uang ke rekening tabungan

Selain menarik uang tunai, ATM juga bisa digunakan untuk menyetor uang kedalam rekening tabungan milik kita atau mengirimkannya ke rekening orang lain. Meskipun tidak semua mesin ATM memfasilitasi yang bisa menyetorkan uang, tapi sudah banyak ditemukan di tempat – tempat umum.

3. Hal ini ternyata memudahkan kita dan menghemat waktu dibandingkan harus menyetorkan uang melalui teller bank.
4. Melakukan pengiriman uang

Fungsi selanjutnya dari mesin ATM adalah memudahkan kita dalam proses mengirim uang atau transfer, baik ke sama nasabah dari bank yang sama atau bank lain. Fungsi yang satu ini tentu bukan sesuatu yang asing lagi, terutama bagi masyarakat jaman sekarang yang sering berbelanja melalui online shop. Belanja melalui online menurut kita untuk melakukan transaksi tanpa bertatap muka, yang hal ini berarti kita harus membayar dengan cara transfer. Apalagi saat ada keluarga kita yang sedang belajar di luar negeri ini sangat menguntungkan sebab dengan pengiriman uang dengan ATM lebih cepat dan lebih aman.

5. Membayar Tagihan Rutinan

Jika dulu kita harus mendatangi loket pembayaran resmi dari perusahaan air (PAM) atau listrik (PLN) untuk membayar tagihan bulanan, kini kita sudah bisa membayar melalui ATM. ATM memang memiliki fitur yang memudahkan kita untuk membayar tagihan rutin yang digunakan dalam sebulan, jadi kita tidak perlu repot – repot datang ke loket pembayaran.

Ada banyak jenis tagihan yang bisa dibayar melalui ATM, tergantung dengan apakah penyedia jasa tersebut bekerjasama dengan bank yang kita gunakan atau tidak. Jadi bukan hanya tagihan listrik dan air, kita juga bisa membayar tagihan telepon, TV kabel, bahkan hingga asuransi. Selain itu bagi

anda yang senang menyumbang untuk kegiatan sosial juga bisa menyalurkan donasi melalui fitur dalam ATM ke lembaga kepercayaan anda.

Nah untuk mahasiswa asing kartu ATM juga berguna sebagai membayar uang sekolah ataupun kartu makan sekolah, jika pada hari libur kantor untuk pengisian uang kartu makan hingga air panas, mahasiswa bisa mengisi kartu makan dan air panas menggunakan fitur dalam ATM.

6. Perubahan PIN

Dengan mesin ATM kita bisa mengubah nomor PIN kita jika ada seseorang yang tau PIN ATM kita, dengan tindakan cepat kita bisa langsung mengubah PIN ATM kita.

7. Informasi Saldo

Saat kita menabung atau menarik uang kita bisa melihat juga sisa uang yang ada di kartu ATM kita dengan melihat di bagian informasi saldo. Dengan begitu kita dimudahkan oleh bank jika hanya mengecek sisa uang cukup datang ke mesin ATM yang sudah disediakan bank, biasanya mesin ATM banyak berada di sekitar pusat kota, sekitar kantor dan di sekitar pembelanjaan.

8. Berhubungan dengan aplikasi pembayaran yang dibuat oleh negara China

Kartu ATM yang di buat di negara China berhubungan dengan aplikasi pembayaran yang di buat oleh negara China bertujuan untuk

memudahkan masyarakat China agar tidak susah dan ribet membawa uang tunai kemana – mana. Meskipun sudah ada kartu ATM tetapi dengan aplikasi ini lebih mudah dan lebih praktis sebab masyarakat jaman sekarang sudah memakai handphone dari kalangan muda hingga kalangan orang tua. Dan dengan aplikasi inipun kita juga bisa digunakan dimanapun tempat pembelanjaan dan juga hampir semua tempat pembelanjaan di negara china sudah menggunakan barcode aplikasi yang ada di smartphone kita. Baik tempat makan yang berskala kecil hingga tempat makan yang berskala besar. Dimana barcode pembayaran aplikasi tersebut ada di meja makan atau pintu ataupun tembok pembelanjaan tersebut. Ada beberapa aplikasi yang terkenal di negara china yaitu wechat dan alipay.

1. Aplikasi Wechat

Adalah aplikasi yang mana setiap orang di negara China memiliki aplikasi ini. Karena aplikasi ini sebenarnya adalah aplikasi chattingan, akan tetapi dengan aplikasi ini juga bisa digunakan sebagai alat pembayaran juga sebagai alat transfer uang kepada siapapun yang juga yang memiliki aplikasi ini. Dan biasanya pada hari raya imlek masyarakat china akan memberikan hongbao atau biasanya orang Indonesia mengenalnya dengan amplop merah.

Dengan aplikasi wechat ini orang china tidak memberikan uang cash kepada sanak saudara, melainkan cukup dengan mengirim uang menggunakan aplikasi wechat ini. Ada beberapa manfaat yang sangat kita (mahasiswa luar negeri) rasakan yaitu lebih mudah membayar uang sekolah dengan cepat, membeli air minum dengan aplikasi wechat lebih hemat, membeli listrik juga dengan

aplikasi ini. Dan dengan aplikasi ini kita juga bisa melihat sisa saldo ATM kita tanpa harus datang ke tempat mesin ATM.

2. Aplikasi Alipay

Alipay adalah aplikasi yang dimiliki oleh setiap orang yang ada di china, aplikasi ini juga tidak kalah terkenal dengan aplikasi wechat. Dengan aplikasi ini kita bisa membayar pembayaran online shope, membayar uang laundry, membayar uang BRT atau transportasi, membeli tiket pesawat, tiket kereta, tiket bioskop, taxi, mengisi kartu makan sekolah, mentransfer uang kepada teman, mengisi pulsa handphone dan pembayaran lainnya.

E. Pelayanan Anjungan Tunai Mandiri

Salah satu sarana yang memegang peranan penting dalam penggunaan kartu kredit adalah mesin Automated Teller Machine (ATM). ATM ini merupakan mesin yang dapat melayani kebutuhan nasabah secara otomatis setiap saat (24 jam) dan 7 hari dalam seminggu termasuk hari libur. Lokasi ATM tersebar di tempat-tempat strategis. Pengertian ATM dewasa ini sudah diterjemahkan kedalam Bahasa Indonesia yang artinya Anjungan Tunai Mandiri. Pelayanan yang diberikan ATM antara lain:

1. Penarikan uang tunai. Nasabah dapat menarik uang tunai di berbagai ATM yang memiliki hubungan dengan bank penerbit. Besarnya jumlah penarikan tergantung dari limit yang diberikan atau dari sisa saldo yang tersedia dalam ATM yang bersangkutan.

2. Dapat digunakan sebagai tempat untuk memesan buku cek dan bilyet giro (BG).
3. Dapat digunakan sebagai tempat untuk meminta rekening koran.
4. Dapat digunakan sebagai tempat untuk melihat atau mengecek saldo rekening nasabah.
5. Dan pelayanan lainnya seperti pembayaran listrik, telepon, dan pembayaran lainnya.

F. Persyaratan / Ketentuan Pemegang Kartu ATM

Hal – hal yang perlu diperhatikan oleh pemegang kartu ATM adalah :

1. Apabila kartu hilang atau rusak, segera lapor ke call center bank penerbit.
2. Pastikan kartu selalu berada di bawah pengawasan, karena sifatnya sama seperti dompet pribadi/uang tunai.
3. Pastikan kartu tidak dipindahtangankan/dipinjamkan ke orang lain.
4. Jangan meletakkan kartu di dekat benda yang mengeluarkan elektro magnetik atau diatas benda panas.
5. Jangan menginformasikan PIN kepada orang lain karena bersifat pribadi dan rahasia.
6. Kesalahan memasukkan PIN secara berulang akan mengakibatkan kartu ditelan mesin ATM atau terblokir.

7. Tanyakan kepada bank Anda mengenai biaya-biaya dan batas (limit) transaksi.
8. Simpan slip transaksi sampai Anda memastikan transaksi tersebut tidak bermasalah.

G. Proses Pengolahan Data pada ATM

Dalam pemrosesan data atau pengolahan data berbasis komputer, bentuk sistem jaringan kerja dan peralatan yang mendukung yang diterapkan perusahaan merupakan suatu faktor penting yang saling mempengaruhi sehingga menghasilkan informasi cepat. Misalnya apabila data tentang kegiatan bisnis dikumpulkan maka akan menimbulkan teknik pemrosesan atau pembaharuan transaksi yang mempengaruhi data kegiatan bisnis.

Nugroho Widjajanto (2001:65) menyatakan bahwa teknik pengolahan data berbasis komputer ada dua, yaitu:

1. Proses Batch merupakan metode pemrosesan data dengan proses updating (pemutahiran) dilakukan secara periodik dalam jangka waktu tertentu.
2. Proses On-line atau dikenal juga dengan immediate processing merupakan metode pemrosesan data dengan updating secara langsung segera setelah transaksi terjadi.

1.1. Proses Batch (Batch Processing)

Proses Batch merupakan metode lama yang masih terus digunakan untuk beberapa aplikasi dengan menyimpan data dahulu sampai dalam jumlah yang cukup banyak atau sampai pada saat data ditentukan

secara periodik. Pendekatan ini pada umumnya digunakan untuk memproses transaksi rutin yang volumenya cukup besar.

Sistem batch processing juga disebut delay system atau sistem tunda. Karena data tidak langsung diproses, melainkan ditumpuk dulu atau ditunda dulu sampai jumlah tertentu atau sampai suatu waktu tertentu. Dengan adanya tenggang waktu antara kegiatan proses yang satu dengan kegiatan proses berikutnya, muncul istilah processing cycle, atau daur proses, yaitu istilah yang digunakan untuk tenggang waktu tersebut.

Sistem batch processing ini cocok digunakan jika transaksi yang diolah berjumlah besar, file-file tidak segera dimutahirkan (update), dan laporan-laporan disajikan secara periodik.

Kelemahan sistem batch processing ini adalah bahwa laporan yang dihasilkan bukan laporan yang benar-benar mutakhir, melainkan hanya mencerminkan posisi pada tanggal laporan terakhir. Selain itu sistem ini memiliki aplikasi-aplikasi yang terpisah antara satu dengan yang lainnya. Setiap aplikasi memiliki file dan master file yang berbeda dan terpisah. Antara aplikasi yang satu dengan yang lainnya tidak ada hubungan dan pembagian data. Oleh karena itu, banyak perusahaan beralih ke proses on-line untuk sebagian besar aplikasinya dalam mendukung kegiatan bisnis perusahaan.

1.2. Proses On-line (On-line Processing)

Sistem on-line processing atau immediate processing adalah sistem dimana setiap transaksi segera diproses dan dibukukan setelah terjadi pada masing-masing file yang berpengaruh oleh transaksi tersebut. Penginputan data secara on-line lebih akurat daripada menggunakan proses batch, karena sistem dapat menolak penginputan data yang tidak lengkap atau salah dan karena data dimasukkan saat terjadi transaksi maka kesalahan dapat dengan mudah diperbaiki. Proses on-line dapat memastikan bahwa informasi yang disimpan selalu informasi terbaru sehingga dapat meningkatkan kegunaan informasi dalam pengambilan keputusan. Teknik pengolahan data berbasis komputer yang saat ini digunakan oleh industri perbankan adalah proses on-line. Proses on-line membantu sistem perbankan dalam melaksanakan kegiatan operasional perbankan.

Sebagai contoh yang paling mudah adalah sistem pencatatan tabungan pada bank. Para nasabah yang ingin menyetor uang atau menarik tabungannya biasanya akan mendatangi petugas bank dibagian depan bank. Setiap data dimasukan ke dalam computer melalui terminal yang tersedia. Computer kemudian mengecek kebenaran nama, nomor rekening, jumlah tabungan yang ada, dan keabsahan jumlah penarikan. Petugas juga melakukan pengecekan atas keabsahan tanda tangan penabung melalui alat khusus. Di beberapa bank, system ini dilengkapi pula dengan kata sandi (password) untuk mengecek keabsahan penarikan. Apabila kata sandi itu tidak sesuai, computer akan menolak penarikan.

Selanjutnya dengan dimasukkan data penarikan tabungan, komputer dengan seketika melakukan perubahan data tabungan pada file tabungan termasuk pada akun nasabah penabung yang bersangkutan. Dengan demikian, posisi akun

tabungan nasabah dan juga posisi keseluruhan file tabungan akan terbaharui secara seketika. Oleh sebab itu, petugas dapat mencetak data akun tabungan nasabah ke dalam buku tabungan sehingga buku tabungan menampilkan posisi mutakhir. Sistem on-line ini tidak terdiri dari beberapa run seperti batch-processing. Kegiatan-kegiatan yang terdapat dalam on-line ini khususnya adalah data entry dan editing data, pemeliharaan data (file updating), permintaan data dari file (file inquiry) dan penyusunan laporan.

Setiap kegiatan tersebut berada di bawah kendali program komputer. Sedangkan program-program yang terdapat dalam sistem on-line diarahkan dan dikoordinasikan oleh sistem operasi komputer.

Pemasukan data ke dalam sistem komputer bisa dibantu dengan menggunakan monitor terminal yang dapat menampilkan format yang telah dibakukan terlebih dahulu. Format baku itu pada umumnya ditampilkan dengan menyajikan ruang-ruang khusus yang harus diisi dengan data input. Ruang-ruang khusus tersebut bersifat baku, sehingga setiap penyimpangan atau kesalahan pengetikan akan langsung ditolak oleh komputer. Dengan demikian, penggunaan format tersebut akan mengurangi kemungkinan kesalahan.

Selain dari format baku, pemasukan data input juga dapat dilakukan dengan menggunakan model dialog atau pengajuan pertanyaan pada layar monitor terminal. Pertanyaan-pertanyaan tersebut harus dijawab oleh petugas operator pemasuk data. Bentuk variasi lain dari pemasukan data input adalah penggunaan menu. Bentuk ini digunakan pada sistem komputer on-line yang pada umumnya melayani lebih dari satu aplikasi.

Pengolahan data transaksi pada ATM yang menggunakan sistem on-line processing menggunakan perangkat data yang disebut Visual Display Terminal (VDT). Perangkat input-output ini memasukkan dan menerima data secara langsung dari komputer. Untuk memasukkan data digunakan keyboard, sedangkan untuk menerima output digunakan monitor.

Sistem pakar (expert system) menurut Bodnar et al (2003:7) adalah "sistem informasi berbasis pengetahuan yang memanfaatkan pengetahuannya tentang bidang aplikasi tertentu untuk bertindak sebagai seorang konsultan ahli bagi pemakainya."

Sistem pakar (expert system) merupakan program komputer yang mewakili pengetahuan dari pakar manusia. Sistem pakar bagian dari salah satu artificial intelligence yang banyak digunakan dalam dunia bisnis. Expert system mensyaratkan penggunaan model-model keputusan dan basis data khusus. Expert system juga mensyaratkan tentang pengembangan suatu basis pengetahuan dan mesin inferensi. Basis pengetahuan yaitu pengetahuan khusus yang dimiliki seorang ahli dalam pengambilan keputusan sedangkan mesin inferensi adalah proses yang ditempuh oleh seorang ahli dalam pengambilan keputusan. Expert System (sistem pakar) berusaha membuat keputusan seperti yang dibuat oleh seorang ahli.

Sistem pakar terdiri dari beberapa elemen-elemen sebagai berikut:

1. User Interface
2. Knowledge Base
3. Interface Engine

4. Development Engine

User interface merupakan penghubung antara pemakai dengan sistem pakar dalam berinteraksi. Knowledge base berfungsi untuk menyimpan akumulasi pengetahuan dari masalah tertentu yang akan diselesaikan. Interface engine menyediakan kemampuan penalaran yang menafsirkan isi dari knowledge base. Maka dari itu pakar dalam ahli sistem menggunakan development engine dalam menciptakan sistem pakar.

Sistem pakar banyak digunakan dalam kalangan bisnis khususnya perbankan. Lembaga keuangan (bank) menggunakan sistem pakar untuk mempermudah dalam kegiatan operasional perusahaan disamping itu untuk mempermudah manajer keuangan dalam pengambilan keputusan. Sistem pakar dalam bank dirancang secara otomatis dengan memberikan kemudahan kepada pemakai dalam menghadapi masalah selama proses kegiatan operasional berlangsung. Pemakai sistem pakar langsung berkomunikasi dengan sistem dan sistem pakar akan berusaha membantu dan mencoba menyelesaikan masalah.

Keuntungan sistem pakar (expert system) bagi perusahaan maupun bagi manajer dalam pengambilan keputusan, antara lain:

1. Menyediakan alternatif pertimbangan yang lebih banyak.
2. Menerapkan logika yang lebih tinggi.
3. Menyediakan lebih banyak waktu untuk mengevaluasi hasil keputusan.
4. Membuat keputusan yang lebih konsisten.
5. Kinerja perusahaan yang lebih baik.
6. Mempertahankan pengendalian atas pengetahuan perusahaan.

H. Jenis kartu ATM

Ada dua jenis kartu ATM dari Bank Of China (BOC) yang di gunakan mahasiswa asing (Indonesia) yang digunakan di negara China

1. Kartu ATM yang di buat di Indonesia sebelum berangkat ke negara China

Kartu ATM yang di buat di negara Indonesia sebelum berangkat ke negara China hanya berfungsi untuk menghimpun dan penarikan saja, tidak bisa digunakan untuk mengirim (mentransfer) uang ke sesama bank atau beda bank. Kalian bisa menggunakan kartu ATM dari bank lain, akan tetapi jika menggunakan kartu ATM dari Bank Of China (BOC) lebih memudahkan kita sebab potongan saat kita mengambil/menarik uang relatif lebih kecil dari pada bank yang lain. Dan saat pembuatan kartu ATM kita mendapatkan dua buku tabungan yaitu buku tabungan khusus mata uang rupiah dan buku tabungan khusus mata uang yuan, dan kedua buku tabungan tersebut berbeda nomor rekeningnya.



Gambar 1. Contoh Kartu ATM yang dibuat di Bank Of China Indonesia

2. Kartu ATM yang di buat di Negara China

Kartu ATM ini digunakan untuk saat kita berada di negara China. Sebab kartu ATM ini sangat penting dan kartu ATM ini berkaitan dengan sekolah serta aplikasi pembayaran yang ada di aplikasi Handphone kita.

Dinegara china kebanyakan orang tidak menggunakan uang cash masyarakat china lebih suka menggunakan aplikasi pembayaran yang ada di Handphone. Contohnya : Alipay, Weechat, QQ.

Jika sekolah memberikan uang beasiswa kepada mahasiswa, sekolah akan mengirim langsung ke ATM. Dan jikapun kita membayar uang buku sekolah biasanya kita membayar menggunakan aplikasi yang berkaitan dengan kartu bank (ATM) kita. Dan dengan kartu ATM ini saat kita melalukan transaksi menggunakan aplikasi ataupun penarikan uang melalu mesin ATM tidak ada potongan biaya sedikitpun.



Gambar 2. Contoh Kartu ATM yang dibuat di Bank Of China Dinegara China

I. Proses Kerja Mesin ATM

Adapun proses kerja dari mesin ATM tersebut yaitu:

1. Kartu ATM dimasukkan kedalam mesin ATM, maka kartu akan dibaca oleh magnetic card reader yang ada didalam mesin. Fungsi dari magnetic card reader hanya sebagai pembaca dan penerima data.
2. Setelah dibaca, lalu data tersebut dikirim ke sistem komputerisasi bank. Karena fungsinya hanya sebagai penerima data maka magnetic card reader tidak memiliki memory yang bisa menyimpan data nasabah.
3. Saat mesin berhasil membaca data dalam Kartu ATM tersebut, maka mesin akan meminta data PIN (Personal Identification Number). PIN ini tidak terdapat di dalam kartu ATM melainkan harus di input oleh nasabah.
4. Kemudian setelah PIN dimasukkan, maka data PIN tersebut akan diacak dengan rumus tertentu dan dikirim ke sistem komputerisasi bank bersangkutan. Pengacakan data PIN ini dimaksudkan agar data yang dikirim tidak bisa terbaca oleh pihak lain. PIN yang sudah diacak berikut isi data dari kartu akan dikirim langsung ke sistem komputer bank untuk diverifikasi.
5. Setelah data selesai diproses di sistem komputer bank, maka data akan dikirim kembali ke ATM. Nasabah akan dapatkan apa yang yang dimintanya di ATM.

J. Permohonan pembuatan kartu ATM

Permohonan yang harus dipersiapkan saat pembuatan kartu ATM Bank Of China yang di buat di cabang Indonesia yaitu :

1. Kartu KTP
2. Serta uang untuk saldo pertama yaitu 500 Rp

Setelah melakukan pembukaan rekening tabungan kita mendapatkan 2 buku tabungan dimana buku rekening atau tabungan tersebut memiliki nomer rekening yang berbeda karena fungsinya juga berbeda akan tetapi bentuk buku rekeningnya sama. Buku tabungan atau buku rekening yang pertama yaitu dikhusus apabila orang tua akan mengirim uang dari Indonesia dalam bentuk rupiah. Sedangkan buku tabungan atau buku rekening yang satunya apabila orang tua akan mengirim atau mentransfer uang dalam bentuk yuan. Meskipun ada dua buku tabungan dengan dua nomor rekening yang berbeda kita tetap mendapatkan 1 kartu ATM. Selain itu kita juga mendapatkan E – banking, E – banking tersebut berisi nomor token yang digunakan saat kita akan login untuk melihat saldo ATM kita melalui web Bank Of China. Dan kita juga mendapatkan amplop yang berisi username serta password.

Cara penggunaannya yaitu :

1. Buka web Bank Of China di laptop <http://www.bankofchina.co.id/>
2. Pilih personal di bagian internet banking terletak disebelah kanan
3. Setelah itu akan muncul user login

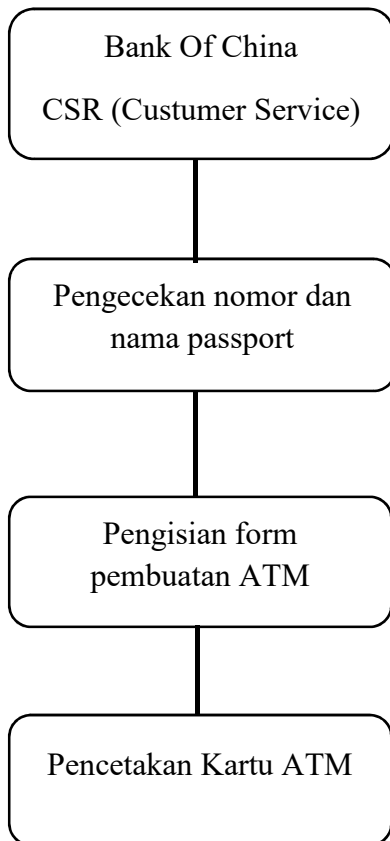
4. Isi username serta password yang ada di amplo (saat pertama kali membuka username dan password harus diubah sesuai dengan keinginan kita agar mudah mengingat).
5. Kemudian isi E – token dengan menggunakan nomor E – token yang kita dapat dari E – banking.
6. Kemudian pilih cek saldo, dan saldo kita akan terlihat. Selain melihat saldo kita juga bisa melihat rincian pengeluaran dan pemasukan di kartu ATM kita.

Sedangkan untuk permohonan yang harus dipersiapkan saat akan membuat kartu ATM Bank Of China di negara China yaitu :

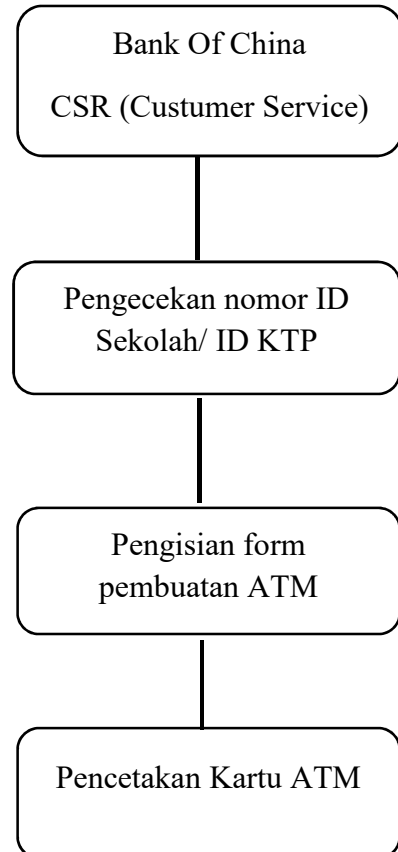
1. Pasport
2. LOA
3. Uang 20 yuan atau jika dirupiahkan sebesar Rp 40.000 untuk saldo pertama
4. Kartu mahasiswa dari sekolah

2.2 Kerangka Konseptual

2. Pembuatan kartu ATM untuk orang asing



1. Pembuatan kartu ATM untuk penduduk asli



Keterangan :

A. Pembuatan kartu ATM untuk orang asing

1. Nasabah mendatangi Bank China
2. Pemberian syarat – syarat pembuatan kartu ATM (Passport)
3. Pengecekan nama sekolah apakah bekerjasama dengan Bank Of China (BOC)
4. Pengecekan nama dan nomor passport di komputer
5. Nama dan nomor pasport sesuai dan diterima oleh server
6. Pencetakan kartu ATM
7. Kartu ATM siap digunakan

B. Pembuatan kartu ATM untuk penduduk asli

1. Nasabah mendatangi Bank China
2. Pemberian syarat – syarat pembuatan kartu ATM (Kartu ID sekolah / KTP)
3. Pengecekan nama dan nomor pasport di komputer
4. Nama dan nomor pasport sesuai dan diterima oleh server
5. Pencetakan kartu ATM
6. Kartu ATM siap digunakan



BAB III

METODE PENELITIAN

3.1.1 Profil Bank Of China

A. Sejarah Bank Of China

Bank of China (BOC) (Hanzi sederhana: 中国银行; Hanzi tradisional: 中國銀行; pinyin: Zhōngguó Yínháng; sering disingkat sebagai 中銀 atau 中行) adalah salah satu bank komersial empat besar terbesar di Republik Rakyat Tiongkok. Bank ini didirikan tahun 1912 oleh Pemerintah Republik Tiongkok, untuk menggantikan Bank Pemerintah Imperial Cina, dan merupakan bank tertua di Tiongkok. The Banker menempatkan Bank of China sebagai salah satu bank ternama di dunia dalam hal modal inti. Bank of China memiliki peran penting dalam peningkatan sosial dan ekonomi China dengan aktif terlibat dalam aktivitas keuangan dan perdagangan internasional. Bank of China juga masuk dalam Fortune 500 selama 13 tahun berturut-turut.

Sejak berdirinya sampai tahun 1942, bank ini mengeluarkan uang kertas atas nama Pemerintah Republik Tiongkok bersama dengan bank "Empat Besar" di periode: Bank Sentral Cina, Farmers Bank of China dan Bank of Communications. Meskipun awalnya berfungsi sebagai bank sentral Cina, pada tahun 1928, Bank Sentral Cina menggantinya dalam peran tersebut. Selanjutnya, BOC menjadi bank komersial murni.

BOC adalah paling internasional di bank-bank China, dengan cabang di setiap benua dihuni. Di luar Cina daratan, BOC juga beroperasi di 27 negara termasuk: Australia, Kanada, Britania Raya, Irlandia, Perancis, Jerman, Italia, Luxembourg, Rusia, Hongaria, Amerika Serikat, Panama, Brasil, Jepang, Korea Selatan, Singapura, Taiwan, Filipina, Vietnam, Malaysia, Thailand, Indonesia, Kazakhstan, Bahrain, Zambia, Afrika Selatan dan kantor cabang di Kepulauan Cayman

Kantor pusat bank pertama kali terletak di Shijiazhuang, Hebei, dan kemudian pindah ke Beijing pada tahun 1949. Antara tahun 1949 dan 1978, PBC merupakan bank hanya di Republik Rakyat Tiongkok dan bertanggung jawab untuk operasional perbankan sentral dan perbankan komersial.

Bank of China merupakan bank China pertama yang memiliki cabang hampir di seluruh belahan dunia. Saat ini Bank of China memberikan pelayanan keuangan melalui jaringan globalnya di lebih dari 613 cabang di 27 negara dan daerah. Di Hong Kong dan Macau, Bank of China merupakan salah satu bank yang mencetak mata uang lokal.

Pada periode 1980-an, sebagai bagian dari reformasi ekonomi, fungsi perbankan komersial di PBC telah memisahkan diri menjadi empat bank independen tetapi milik negara. Pada tahun 1983, Dewan Negara diumumkan bahwa PBC akan berfungsi sebagai bank sentral Tiongkok. Tuan Chen Yuan berperan penting dalam modernisasi bank pada awal 1990-an.

Status bank sentralnya secara hukum dikonfirmasi pada tanggal 18 Maret 1995 oleh Pleno ke-3 di Kongres Rakyat Nasional ke-8. Pada tahun 1998, PBC mengalami restrukturisasi besar. Semua cabang provinsi dan lokal dihapuskan, dan PBC membuka sembilan cabang regional, yang batas tidak sesuai dengan batas-batas administratif lokal. Pada tahun 2003, Komite Tetap Kongres Rakyat Nasional ke-10 menyetujui amendemen undang-undang untuk memperkuat peran PBC dalam pembuatan dan pelaksanaan kebijakan moneter untuk menjaga stabilitas keuangan secara keseluruhan dan penyediaan jasa keuangan.

Bank of China cabang Jakarta awalnya bank yang dibangun pada tahun 1938. Berdasarkan persetujuan dari pemerintahan China dan Republik Indonesia serta memorandum antara China dan Bank Indonesia, Bank of China membuka kembali cabangnya di Jakarta pada tanggal 15 April 2003. Sebagai bagian dari jaringan group Bank of China, Bank of China cabang Jakarta menawarkan pelayanan perbankan yang komprehensif untuk transaksi bisnis dalam negeri dan internasional. Kami memiliki keuntungan yang kompetitif dalam pelayanan dagang dan bukan dagang bagi para nasabah.

B. Visi dan Misi Bank Of China

ONE BELT ONE ROAD arti dari kata one belt one road yaitu suatu strategi pembangunan yang diusulkan oleh pemimpin tertinggi Tiongkok Xi Jinping yang berfokus pada konektivitas dan kerja sama antara negara-negara Eurasia, terutama Republik Rakyat Tiongkok (RRT), Sabuk Ekonomi Jalur Sutra (SREB) berbasis daratan dan Jalur Sutra Maritim (MSR) lintas samudra.

Strategi tersebut menegaskan tekad Tiongkok untuk mengambil peran lebih besar dalam urusan global dengan sebuah jaringan perdagangan yang berpusat di Tiongkok.

C. Produk Bank Of China

Layanan Perbankan Korporasi:

1. Tabungan Korporasi
 - a. Pembukaan Rekening
 - b. Deposito Berjangka Perusahaan
 - c. Simpanan Giro Perusahaan
2. Pinjaman Korporasi
 - a. Fasilitas Kredit Global
 - b. Pinjaman Sindikasi
 - c. Pinjaman jangka panjang dan menengah
 - d. Pinjaman Jangka Pendek
 - e. Overdraft
3. Layanan Valita Asing
4. Layanan Perdagangan :
 - a. Transaksi perdagangan
 1. Pembukaan LC Impor
 2. Dokumen Ekspor Non LC
 - b. Pendanaan perdagangan
 1. Pembiayaan Transaksi Impor
 2. Dokumen Ekspor Dengan LC dan Negosiasi
 - c. Bank garansi

Layanan Perbankan Individu:

1. Tabungan Individu

- a. Rekening Tabungan
- b. Rekening Giro
- c. Rekening Deposito

2. Transaksi Individu

- a. Transaksi Valuta Asing
- b. Pengiriman dana keluar (outward remittance)
- c. Pengiriman dana masuk (inward remittance)

3. Layanan Kartu Perbankan

- a. Kartu Debit
 1. Kartu debit logo MasterCard dan ATM Bersama
 2. Kartu debit logo China Union Pay dan ATM Bersama

D. Strategi Bank Of China (BOC)

Tujuan strategi kami adalah untuk membangun kelompok perbankan komersial kelas satu internasional dengan operasi unggulan, layanan yang efisien dan nyaman, berbagai fungsi, dan kemampuan valuasi luar biasa.

Kami bertujuan untuk mewujudkan tujuan strategi melalui implementasi berikut:

1. Memperbaiki filosofi operasi kami. Kami akan tetap berpegang pada filosofi operasi bank komersial modern, termasuk penciptaan nilai, kendala modal, kendala biaya dan pengendalian risiko, dan lebih lanjut mempromosikan transformasi dari "operasi yang berorientasi pada diri sendiri" menjadi "operasi

berorientasi pelanggan", dari "perantara kredit belaka" "Untuk" penyedia layanan keuangan yang komprehensif", dan dari "bisnis padat modal "ke" bisnis ringan modal ", sehingga dapat beradaptasi dengan perubahan lingkungan operasi.

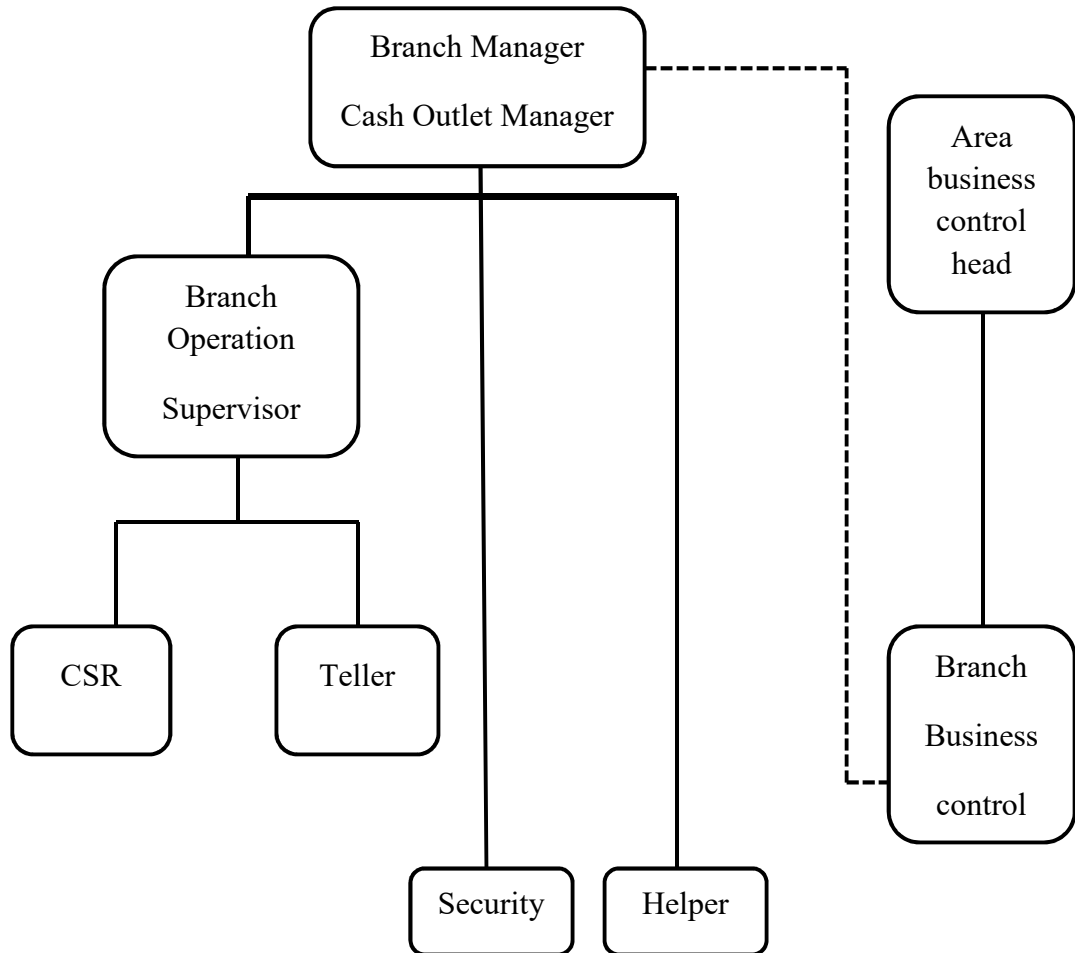
2. Memperkuat strategi dan posisi kami. Kami akan memperkuat posisi kami untuk "melayani Sannong untuk mempromosikan bisnis di Wilayah County", "fokus pada bidang utama untuk memberikan kinerja yang lebih baik di Wilayah Perkotaan", dan "meningkatkan sinergi untuk mencapai hasil yang lebih tinggi". Kami akan meningkatkan keunggulan kami dan terus mengkonsolidasikan dan memperluas bisnis kami di Wilayah County. Kami akan mempromosikan bisnis kami di Daerah Perkotaan dengan fokus, dan mengalokasikan sumber daya untuk bisnis dengan nilai yang lebih tinggi dan lebih banyak manfaat. Kami juga akan memperkuat sinergi antara Kantor Pusat dan kantor cabang, antara Daerah Perkotaan dan Wilayah Kabupaten, antara operasi domestik dan luar negeri, antara cabang dan anak perusahaan, antara lini bisnis yang berbeda, dan antara bisnis online dan offline, sehingga dapat memanfaatkan keuntungan bisnis Grup untuk mencapai penciptaan nilai maksimum untuk pelanggan dan pengembalian keuangan.

3. Mempercepat transformasi bisnis. Mengikuti prinsip-prinsip layanan

bijaksana, pengendalian risiko dan pembangunan berkelanjutan, kami akan memperkuat layanan keuangan di bidang utama dan mengeksplorasi model inovatif untuk melayani Sannong. Kami akan mempromosikan transisi dari bank ritel besar ke bank ritel yang kuat dengan mengkonsolidasikan basis pelanggan, berinovasi

model bisnis dan pendekatan pemasaran, dan meningkatkan kapabilitas layanan profesional kami. Kami akan bertujuan untuk mempromosikan bisnis ritel kami dengan mengkonsolidasikan basis pelanggan kami dan secara aktif menjelajahi layanan perbankan ritel yang komprehensif. Kami akan secara aktif berpartisipasi dalam industri-industri berkembang yang strategis dan industri jasa modern, menjajaki model-model layanan keuangan yang efektif untuk bisnis-bisnis ringan di industri-industri berkembang, dan meningkatkan kemampuan layanan kami. Struktur bisnis akan disesuaikan, dan lebih banyak upaya akan dilakukan untuk mengembangkan bisnis baru dengan konsumsi modal yang rendah dan nilai tambah yang tinggi, termasuk perbankan investasi, bisnis pasar keuangan, manajemen aset, bisnis antar bank, layanan tahanan, bisnis pensiun dan perbankan swasta. Untuk mengikuti tren "Industri 4.0" yang menampilkan manufaktur cerdas dan integrasi antara industri dan internet, kami akan mempercepat transformasi menuju "Bank 4.0" dan pengembangan keuangan internet, dan berusaha untuk membangun kerangka produk keuangan yang komprehensif dan layanan yang mencakup semua lini bisnis. Kami akan mengubah layanan kami dengan dasar "di mana-mana" menuju basis "yang tepat".

E. Struktur Organisasi



Tugas dan Wewenang

Untuk menjamin kelancaran pembagian tugas pada masing – masing bagian, maka peran struktur organisasi ini sangat diperlukan. Berdasarkan struktur organisasi Bank Of China (BOC), maka berikut ini adalah penjelasan uraian tugas dari masing – masing bagian yaitu :

1. Branch Manager

Bertanggung jawab untuk :

- a. Mengelola operasional cabang, menyusun dan melaksanakan strategi pemasaran, sales dan service untuk meningkatkan volume bisnis, kualitas layanan baik fisik maupun non – fisik, efisien biaya dan profitabilitas cabang.
- b. Mengawasi kegiatan seluruh SBU floor/desk, Supporting floor/desk, serta unit kerja lain untuk mencapai dan meningkatkan market share dana dan kredit, volume bisnis/ transaksi serta kualitas operasional yang optimal, efektif, dan efisien sesuai dengan target yang telah ditentukan bersama dengan Area Manager.

Tanggung Jawab Utama:

- a. Memelihara dan meningkatkan citra perusahaan (corpore image).
- b. Mengupayakan agar cabang yang dikelola menjadi market leader di daerah.
- c. Memacu percepatan penjualan dan pencapaian target bisnis market share.
- d. Memastikan tingkat pelayanan di cabang telah sesuai standar pelayanan yang ditentukan Bank Of China (BOC).

2. Branch Operation Supervisor

Ringkasan pekerjaan :

Menyusun dan melaksanakan strategi pemasaran, sales dan service untuk meningkatkan volume bisnis, kualitas layanan baik fisik maupun non fisik, efisien biaya dan profitabilitas cabang serta pelaksanaan internal control.

Tanggung jawab utama :

- a. Melaksanakan aktivitas marketing produk dan jasa – jasa perbankan, investasi dan bancassurance kepada nasabah/calon nasabah potensial sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- b. Melaksanakan cross selling atas produk – produk Bank Of China kepada nasabah dalam meningkatkan produk holding nasabah.
- c. Mengelola dan memperbarui CIF sebagai alat bantu dalam pengembangan bisnis perbankan.
- d. Memastikan dan melaksanakan pelayanan cabang telah sesuai dengan standart service excellence.
- e. Melaksanakan prinsip – prinsip KYC dan internal control.

3. Customer Service Representative

Bertanggung jawab dalam :

- a. Melaksanakan fungsi pemasaran dan promosi produk dan jasa Bank Of China (BOC).
- b. Melaksanakan pelayanan di front office sesuai dengan standar yang ditentukan Bank Of China (BOC).

Tanggung Jawab Utama :

Pengembangan Bisnis:

- a) Melaksanakan cross selling atas produk – produk Bank Of China kepada eksisting nasabah.
- b) Melaksanakan pembukuan, pemeliharaan, dan penutupan rekening seluruh produk dana.
- c) Melaksanakan pemasaran dan promosi produk dan jasa Bank Of China (BOC).
- d) Mengelola database nasabah sebagai alat bantu dalam pengembangan bisnis perbankan.
- e) Menerima dan meneruskan permohonan customer loan.
- f) Memberikan informasi/penjelasan produk dan jasa lainnya kepada nasabah dengan kewenangan dan ketentuan yang berlaku.
- g) Menangani keluhan/complain nasabah.

4. Teller

Ringkasan pekerjaan :

Melayani kegiatan penyeteran dan penarikan uang tunai, pemindahan buku/penyeteran non tunai (rupiah dan valuta asing).

Tanggung jawab utama:

Pengembangan Bisnis :

- a. Memberikan pelayanan yang baik, cepat dan tepat kepada nasabah sesuai dengan “standart pelayanan teller”.
- b. Menjaga kerapihan dan kebersihan counter teller.
- c. Mendukung / ikut serta melaksanakan cross selling atas produk – produk Bank Of China (BOC).

- d. Menampung kegiatan – kegiatan sesuai dengan ketentuan dan SOM yang telah ditetapkan.
- e. Memproses/melaksanakan transaksi tunai dan non tunai termasuk warkat – warkat sesuai batasan wewenangnya.
- f. Meyakini kebenaran dan keaslian uang tunai/ Bank Notes dan Warkat berharga.
- g. Meyakini kesesuaian jumlah fisik uang dengan warkat transaksi.
- h. Melaksanakan pembukuan dan validasi dengan benar.
- i. Menjamin kerahasiaan password milik sendiri dan tidak melakukan sharing password dengan pegawai lainnya.
- j. Menjaga keamanan, kebersihan dan ketertiban pemakainya terminal komputer.
- k. Melaksanakan penukaran uang lusuh ke cabang coordinator / pooling cash.

5. Security

Bertanggung jawab untuk :

- a. Menjaga keamanan dan ketertiban di lingkungan / kawasan kerjanya.
- b. Memelihara seluruh perlengkapan dan peralatan security Cabang dibawah tanggung jawabnya.
- c. Terlaksananya pengamanan dan pelayanan terbaik kepada Nasabah sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.
- d. Terlaksananya tugas pengawalan uang / barang berharga/ dokumen penting (CIT).
- e. Terlaksananya ketertiban parkir kendaraan di lingkungan gedung motor.

- f. Terciptanya kerapian dan kelengkapan di dalam Banking Hall (aplikasi, brosur, dll).

6. Helper

Bertanggung jawab untuk :

- a. Menyediakan keperluan administrasi dan logistik berkaitan dengan pelaksanaan tugas pegawai.
- b. Memelihara seluruh ruang kerja untuk meningkatkan kebersihan dan kerapian ruangan serta membuka dan menutup ruang kerja sesuai waktu yang telah ditentukan.
- c. Berkoordinasi dengan petugas keamanan gedung/bank untuk mengamankan asset dan ruang kerja.
- d. Berkoordinasi dengan petugas kebersihan dari pengelola gedung.

3.2. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif – kualitatif yaitu jenis penelitian yang melukiskan keadaan objek atau peristiwa tanpa suatu maksud untuk mengambil kesimpulan – kesimpulan yang berlaku secara umum.

3.3. Devinisi Operasional Penelitian

Prosedure Pembuatan Kartu ATM serta manfaat kartu ATM :

Pada dasarnya, kartu ATM adalah fasilitas yang di berikan perbankan kepada nasabah pemilik rekening tabungan pada bank tersebut. Tujuannya untuk memudahkah nasabah bertransaksi tanpa harus di Teller pada kantor cabang. Transaksi disini bisa bermacam-macam, bisa menarik uang tunai,

transfer ke rekening tabungan lain, memeriksa saldo, atau pembayaran ke berbagai merchant.

Kepanjangan ATM dalam bahasa inggris adalah “Automatic Teller Machine”, sementara dalam bahasa indonesia adalah “Anjungan Tunai Mandiri”. Perbedaan kecepatan pembuatan kartu ATM tersebut mungkin karena terjadi perubahan trend pada kartu itu sendiri. Pada awalnya kartu ATM di buat dengan tulisan timbul pada nama dan nomor kartu di sertai dengan foto diri. Kemudian berganti dengan tulisan tidak timbul dengan tetap menampilkan nama dengan pilihan foto ataupun tidak. Sekarang kecenderungan berubah lagi, kartu ATM instant tanpa nama dan tanpa foto. Jadi jika hari ini minta di buatin ATM, maka customer service akan ngasih saat itu juga.

Begitu juga dengan biaya, sekarang banyak bank memberi gratis kartu ATM pada setiap nasabah yang membuka tabungan. Tidak ada biaya tambahan lagi pembuatan pertama, kecuali untuk penggantian kartu karena rusak atau hilang.

Untuk membuat kartu ATM maka terlebih dahulu harus membuka rekening tabungan pada salah satu bank. Saldo tabungan inilah nantinya yang di gunakan sebagai sumber dana untuk transaksi dengan kartu ATM di mesin-mesin yang bertebaran di banyak tempat.

3.4. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

- a. Wawancara

Wawancara merupakan pengumpulan data dalam metode survey yang menggunakan pertanyaan secara lisan kepada subyek penelitian. Wawancara dalam penelitian ditujukan kepada manager dan bagian kredit untuk mengetahui sejarah perusahaan, prosedur pembuatan kartu ATM serta manfaat apa saja yang di dapatkan oleh mahasiswa asing yang sedang belajar di negara China.

b. Studi Pustaka

Studi pust aka merupakan metode pengumpulan data dari berbagai sumber informasi dan mempelajari buku – buku yang berhubungan dengan prosedur pembuatan kartu ATM dan manfaat pembuatan kartu ATM agar memperoleh pemahaman yang lebih baik mengenai hal tersebut.

c. Observasi

Observasi merupakan kegiatan untuk memperoleh data secara langsung ke obyek penelitian sehingga dapat melihat data tentang hal – hal yang menjadi tujuan pengamatan.

3.5. Analisis Data

Analisis Kualitatif

Dalam penulisan laporan ini penulis mendapatkan banyak data sebagai bahan untuk penulisan laporan ini dari berbagai pihak. Sumber data yang penulis gunakan dalam menyelesaikan laporan tugas akhir adalah berupa informasi – informasi yang diperoleh dari pihak yang berkaitan mengenai prosedur pembuatan kartu ATM dan manfaat kartu ATM bagi mahasiswa asing Adapun sumber data yang digunakan adalah sebagai berikut :

Pembuatan kartu ATM untuk orang asing

1. Nasabah mendatangi Bank China.
2. Pemberian syarat – syarat pembuatan kartu ATM (Passport).
3. Pengecekan nama sekolah apakah bekerjasama dengan Bank Of China (BOC).
4. Pengecekan nama dan nomor passport di komputer .
5. Nama dan nomor pasport sesuai dan diterima oleh server.
6. Pencetakan kartu ATM.
7. Kartu ATM siap digunakan .

Pembuatan kartu ATM untuk penduduk asli

1. Nasabah mendatangi Bank China.
2. Pemberian syarat – syarat pembuatan kartu ATM (Kartu ID sekolah / KTP).
3. Pengecekan nama dan nomor pasport di komputer .
4. Nama dan nomor pasport sesuai dan diterima oleh server.
5. Pencetakan kartu ATM.
6. Kartu ATM siap digunakan.



BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian

Hasil penelitian yang saya dapatkan yaitu pada Bank Of China bahwa kartu ATM yang diwajibkan di buat di negara China untuk mahasiswa asing yang tinggal di negara china dalam jangka waktu yang lama sangat bermanfaat, dikarenakan kartu ATM tersebut memiliki banyak manfaat untuk para mahasiswa asing yang tinggal di negara china. Sebab kartu ATM tersebut digunakan untuk alat pembayaran yang berkaitan dengan aplikasi yang ada di handphone kita. Dengan aplikasi tersebut para mahasiswa asing dimudahkan untuk membayar tagihan sekolah, menerima uang beasiswa dari sekolah, membayar online shope dan alat pembayaran di toko pemebelanjaan.

4.2 Analisis Hasil Penelitian

Pembuatan kartu ATM di Bank Of China (BOC) untuk mahasiswa asing sangat mudah karena Bank Of China sudah bekerjasama dengan universitas yang ada di kota Changzhou. Cukup dengan membawa kartu sekolah, passport dan uang tunai 20 yuan sebagai setoran awal, mahasiswa asing sudah bisa memiliki kartu ATM. Dan untuk penggunaan aplikasi pembayaran seperti Alipay, wechat dan QQ cukup memasukan nomor rekening yang tercantum di kartu ATM kita sudah bisa menggunakan aplikasi tersebut.

4.2.1 Tahapan Mengevaluasi

Dalam mengajukan pembuatan kartu ATM pihak bank harus memperhatikan :

1. Passport

Apakah nomor passport kita sudah benar dan sesuai

2. Khusus untuk mahasiswa asing pihak bank mengecek apakah asal sekolah dari mahasiswa asing tersebut sudah bekerjasama dengan pihak Bank Of China (BOC).

3. a. Nama yang tercantum di passpor

Bank akan melihat di komputer nama kita sudah sesuai dengan nomor passpor. Dan jika nama kita sama atau mirip dengan nasabah lain yang juga membuat kartu ATM maka permintaan kita untuk membuat kartu ATM akan ditolak oleh server. Jadi kita harus membuat kartu ATM di bank yang lain.

b. Khusus untuk mahasiswa lokal atau orang asli china bank menggunakan ID kampus yang dimiliki oleh mahasiswa tersebut atau juga bisa menggunakan kartu penduduk.

4. Jika semua persyaratan yang di berikan bank kepada nasabah (mahasiswa asing) sudah lengkap maka kartu ATM langsung dicetak.

4.2.2 Persyaratan yang digunakan untuk pembuatan kartu ATM

Nasabah harus memenuhi beberapa syarat yang akan digunakan dalam memenuhi pembuatan kartu ATM, yaitu :

1. Pasport untuk mahasiswa asing
2. LOA.
3. Kartu mahasiswa dari sekolah

4.2.3 Cara mengevaluasi

Bank Of China (BOC) mempunyai cara tersendiri agar pembuatan kartu ATM mudah untuk mahasiswa asing. Dengan bantuan computer jika ada kesalahan nama atau kesalahan nomor passport server secara langsung akan menolak pembuatan kartu ATM.



BAB V

PENUTUP

1.1. Kesimpulan

1. Menurut kami, ATM merupakan media atau alat elektronik yang dapat digunakan sebagai kartu untuk berbagai jenis transaksi pelayanan perbankan. Seperti transaksi pengambilan tunai ataupun transaksi untuk pembayaran.
2. Manfaat kartu ATM bagi mahasiswa asing sebagai alat pembayaran uang sekolah dan keterkaitan antara kartu ATM dengan aplikasi yang digunakan sebagai alat pembayaran yang dibuat oleh negara China.
3. Jenis-jenis ATM berdasarkan transaksi, antara lain ATM multi-fungsi, ATM tarik tunai, ATM non-tunai, dan ATM setoran tunai.
4. Berguna untuk menghubungkan dengan aplikasi pembayaran yang di buat pelh negara China. Agar lebih memudahkan lagi tanpa membawa uang cash ataupun kartu ATM, cukup dengan membawa smartphone.
5. Pelayanan yang diberikan ATM antara lain, melayani penarikan uang tunai, dapat digunakan sebagai tempat untuk melihat atau mengecek saldo rekening nasabah, dan pelayanan lainnya seperti pembayaran listrik, telepon, dan sebagainya.

1.2. Implikasi

Kebijakan yang diberikan Bank Of China sudah baik dengan bantuan komputer yang sudah diterapkan di Bank Of China untuk memudahkan bank itu sendiri dan tidak merugikan nasabah juga, menghindari jika ada dua nama yang sama akan terjadi pembobolan.

1.3. Saran

Proses penelitian ini berlangsung pada bulan November 2019 di Bank Of China (BOC) Changzhou, menemukan bahwa pelayanan tentang pembukaan rekening dan pembuatan kartu ATM yang diberikan kepada nasabah terutama mahasiswa asing yang sedang belajar di negara China khususnya di kota Changzhou sudah cukup memuaskan. Semua syarat yang sudah ditentukan bank debitur sudah memenuhi persyaratan sehingga dapat memudahkan pihak bank dan nasabah. Di Bank Of China (BOC) Changzhou juga menggunakan campuran bahasa inggris saat berkomunikasi dengan nasabah khususnya mahasiswa luar negri jadi lebih memudahkan nasabah untuk memahami apa yang harus dilakukan.



DAFTAR PUSTAKA

<http://jurnal.unikom.ac.id>

<http://ricojacson.wordpress.com>

<http://id.wikipedia.org>

<http://yudhis-glory.blogspot.com>

<http://jurnal.unikom.ac.id>

<http://unikom.ac.id>

<http://jurnal.unikom.ac.id>

<http://yudhis-glory.blogspot.com>

<http://www.bankofchina.co.id/>

<http://alimelisabeth.blogspot.com/2013/10/pengertian-fungsi-dan-kegunaan-atm.html>

Ricojacson, Pengertian Atm/Anjungan Tunai Mandiri (Tulisan Softskill Terapan Komputer Perbankan),<http://ricojacson.wordpress.com/2011/06/01/pengertianatm-anjungan-tunai-mandiri-tulisan-softskill-terapan-komputer-perbankan/>,(diakses, 2/10, 2012)

Alamazharian,JenisJenisKartuTerbitanBank,<http://alamazharians.blogspot.com/2011/12/jenis-jenis-kartu-terbitan-bank.html>, (diakses, 3/10, 2012)

Anthony Miller, Penemu ATM, <http://ridwanaz.com/umum/pengertian-kartu-atm-dan-kart>

PanamaProcessingSolutionwww.credicorpbank.com Credicorp Bank Contact us: 507-210111

Kasmir, 2010 . *Dasar-Dasar Perbankan*, (hal 181 - 182). Jakarta: Rajawali Pers.

Rindjin, Ketut . 2012 . *Pengantar Perbankan dan Keuangan Bukan Bank* .

Kasmir , 2012 . *Dasar – Dasar Perbankan*. Jakarta: Rajawali Pers



Lampiran



