

LEMBAR

**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel): "Application of Customer Relationship Marketing Towards Customer Loyalty at Banyuwangi Branch Bank of East Java"

Jumlah Penulis : 3 (tiga) orang

Status Penulis : Penulis Pertama

Identitas Jurnal : a. Nama Jurnal : International Journal of Economics, Business and Management Research

b. Nomor ISSN : 2456-7760 (online)

c. Vol., No., Bln, Thn : Vol.4 No. 6 Juni 2020

d. Penerbit : Aicon Publications

e. DOI artikel (jika ada) :-

f. Alamat web Jurnal : http://www.ijebmr.com/uploads/pdf/archivepdf/2020/IJEBMR_548.pdf

g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di Crossref, Google Scholar, BASE, IPI, ISJD, PUBLONS, Copernicus, Ulrich, ProQuest, Research Bible, Cite Factor

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional / internasional bereputasi
(beri √ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional / Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS, Indonesian Publication Index

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
	International <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	0,4			0,4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	1,2			1,1
c. Kecukupan dan kemutahiran data/ informasi dan metodologi (30%)	1,2			1,1
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	1,2			1,1
Total = 100%	4,0			3,7
Nilai Pengusul				

Catatan Penilaian artikel oleh Riviewer

Kelengkapan unsur isi artikel : kelengkapan artikel ini terpenuhi, setiap bagian saling terkait dari pendahuluan sampai dengan simpulan

Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : ruang lingkup sesuai bidang keilmuan pengusul dan pembahasan mendalam

Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi : kecukupan dan kemutakhiran data baik dengan metodologi riset yang tepat

Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : kualitas penerbit baik, kelengkapan unsur terpenuhi

Kesesuaian ilmu : artikel ini sudah sesuai dengan bidang keilmuan pengusul

Indikasi plagiaris : tidak ada indikasi plagiaris

Bali, 25 Juni 2020

Reviewer I



(Dr. Ir. I Ketut Suamba, M.S.)

NIDN. 0020086009

Unit Kerja : Universitas Udayana, Bali

LEMBAR

**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel): "Application of Customer Relationship Marketing Towards Customer Loyalty at Banyuwangi Branch Bank of East Java"

- Jumlah Penulis : 3 (tiga) orang
 Status Penulis : Penulis Pertama
 Identitas Jurnal : a. Nama Jurnal : International Journal of Economics, Business and Management Research
 b. Nomor ISSN : 2456-7760 (online)
 c. Vol., No., Bln, Thn : Vol.4 No. 6 Juni 2020
 d. Penerbit : Alicon Publications
 e. DOI artikel (jika ada) :-
 f. Alamat web Jurnal : http://www.ijebmr.com/uploads/pdf/archivepdf/2020/IJEBMR_548.pdf
 g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Rooter ISI knowledge atau di Crossref, Google Scholar, BASE, IPI, ISJD, PUBLONS, Copernicus, Ulrich, ProQuest, Research Bible, Cite Factor

- Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional / internasional bereputasi
 (beri √ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional / Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS, Indonesian Publication Index

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
	International <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	0,4			0,4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	1,2			1,1
c. Kecukupan dan kemutahiran data/ informasi dan metodologi (30%)	1,2			1,1
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	1,2			1,1
Total = 100%	4,0			3,7
Nilai Pengusul				

Catatan Penilaian artikel oleh Riviewer

Kelengkapan unsur isi artikel : artikel ini telah memiliki unsur lengkap sebuah artikel . Latar belakang hingga hasil pembahasan sudah menungulkan keterkaitan untuk menghasilkan suatu kesimpulan

Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : sudah cukup dan mendalam

Kecukupan dan bemutakhiran data/informasi dan metodologi : Data dan informasi cukup mutakhir. Metodologi perlu ditambahkan formulasi dari analisis yang digunakan.

Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : Kualitas penerbit cukup baik sudah terindeks lebih dari 10 pengindeks internasional, namun belum terindeks dalam Scopus

Keterkaitan Ilmu : Artikel ini sudah sesuai dengan keilmuan pengusul

Indikasi Plagiasi : Hasil Turnitin 6% , tidak terindikasi

Banjarbaru, 25 Juni 2020

Reviewer II



(Dr. Yudi Ferrianta, SP, MP)

NIDN. 0006047504

Unit Kerja : Universitas Lambung Mangkurat, Kalsel