

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah peneliti jelaskan maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian regresi berganda atas pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja menunjukkan hubungan yang positif signifikan. Ini membuktikan bahwa Lingkungan Kerja PT. Bank Mandiri (persero) Tbk cabang Jember yang baik akan meningkatkan Kinerja Karyawannya.
2. Hasil pengujian regresi berganda atas pengaruh Motivasi terhadap Kinerja menunjukkan hubungan yang positif signifikan. Ini membuktikan bahwa Motivasi tinggi yang diberikan PT. Bank Mandiri (persero) Tbk cabang Jember akan meningkatkan Kinerja Karyawannya.
3. Hasil pengujian regresi berganda atas pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja menunjukkan hubungan yang positif signifikan. Ini membuktikan bahwa Karakteristik Individu PT. Bank Mandiri (persero) Tbk cabang Jember yang baik akan meningkatkan Kinerja Karyawannya.
4. Hasil pengujian regresi berganda atas pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja menunjukkan hubungan yang signifikan. Ini membuktikan bahwa Lingkungan Kerja, Motivasi dan Karakteristik Individu pada PT. Bank Mandiri (persero) Tbk cabang Jember akan meningkatkan Kinerja Karyawannya.

5.2 Implikasi

- a. Lingkungan kerja menjadi faktor yang penting dan harus diperhatikan, Jika pihak perbankan mempunyai lingkungan kerja yang tepat dan nyaman maka karyawan akan mempresesipkan baik dan menciptakan peningkatakn kinerja oleh karyawan. lingkungan kerja sebagai keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitarnya di mana seseorang bekerja, metode kerjanya, serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorangan maupun sebagai kelompok. Hasil yang di dapat pada penelitain sejalan dengan hasil yang di dapatkan oleh penelitian sebelumnya, pentingnya lingkungan kerja pada Bank Mandiri (persero) Tbk Cabang Jember yang menjadi faktor pembentuk meningkatnya kinerja karyawan.
- b. Motivasi menjadi faktor yang penting dan harus diperhatikan, Jika pihak perbankan karyawan mempunyai motivasi yang tinggi yang berdampak pada presepsi baik dan menciptakan peningkatakn kinerja oleh karyawan. aktivitas. di dalam sebuah perusahaan atau organisasi, motivasi yang besar memiliki andil dalam pelaksaan kinerja karyawan. Motivasi merupakan inti dari manajemen dalam meningkatkan kinerja. Hasil yang di dapat pada penelitain sejalan dengan hasil yang di dapatkan oleh penelitian sebelumnya, pentingnya pemberian motivasi pada karyawan Bank Mandiri (persero) Tbk Cabang Jember yang menjadi faktor pembentuk meningkatnya kinerja karyawan.
- c. Karakteristik individu menjadi faktor yang penting dan harus diperhatikan dalam meningkatkan kinerja karyawan, Jika pihak perbankan karyawan, mempunyai karkatristik individu yang baik akan berdampak pada presepsi

baik dan menciptakan peningkatan kinerja oleh karyawan. Karakteristik bawaan merupakan karakteristik keturunan yang dimiliki sejak lahir, baik yang menyangkut faktor biologis maupun faktor sosial psikologis. mengkonsumsi serta menerima barang dan jasa serta pengalaman karakteristik individu merupakan faktor internal (interpersonal) yang menggerakkan dan mempengaruhi perilaku individu. Hasil yang didapatkan pada penelitian sejalan dengan hasil yang didapatkan oleh penelitian sebelumnya, pentingnya karakteristik individu pada karyawan Bank Mandiri (persero) Tbk Cabang Jember yang menjadi faktor pembentuk meningkatnya kinerja karyawan.

5.3 Saran

1. Bagi peneliti selanjutnya, sebaiknya kuisioner yang disebar menggunakan teknologi melalui kuisioner dengan *link.bit.ly* agar lebih efisien waktu dan *paperless*.
2. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan sebaiknya kuisioner yang disebar dikemas yang menarik agar responden semakin berpartisipasi dalam mengisi kuisioner penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Algifari. 2003. *Statiska Induktif Untuk Ekonomi dan Bisnis*. Edisi Kedua, UPP AMP YKPN, Yogyakarta.
- Amalia, Nurul Mutiara R. 2018. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Tenaga Kerja Sosial Kabupaten Sleman. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Univeritas Negeri Yogyakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta
- As'ad M. 1987. *Seri Ilmu Sumber Daya Manusia, Psikologi Industri*. Edisi Ketiga. Yogyakarta: Liberty.
- B. Johnson and L. Christensen, Educational Research : Quantitative, Qualitative, and Mixed Approaches, 4 ed., California: SAGE Publication.
- Bangun, Wilson, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT Gelora Aksa Pratama, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Firdaus, Muhammad. 2004. *Econometrika Suatu Pendekatan Aplikatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ghozali, Imam, 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ginanjari, Rodi Ahmad. 2013. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Sleman. *Skripsi*. Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta.
- Hani Handoko, T. 1999. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFE.
- Hasan, M. Iqbal. 2002. *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Hurriyati, Ratih. 2005. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Penerbit CV. Alfabeta. Bandung.
- Handoko T. Hani. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi keempat. Yogyakarta. BPFE.
- Hariwijaya, M, 2007. *Pedoman Penulisan Ilmiah Proposal dan Skripsi*. Cetakan Pertama. Yogyakarta. Penerbit Tugu Publisher.

- Johnson, B. & Christensen, L. (2012) Educational Research 4th Ed.: Quantitative, qualitative, and mix-methods approaches. California: SAGE Publication.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mas'ud, Fuad. 2004. *Survai Diagnosis Organisasional*. BP UNDIP: Semarang.
- Mudrajad Kuncoro, 2001. *Metode Kuantitatif (Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi)*, Unit Penerbit dan Percetakan AMP YKPN, Yogyakarta.
- Pratama, Aditya Nur. 2016. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Razer Brothers. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Univeritas Negeri Yogyakarta.
- Pratama, Yofanda Budi. 2015. Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Sebuah Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Sleman. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Univeritas Negeri Yogyakarta.
- Ratih Hurriyati, 2005, *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*; Bandung: ALFABETA.
- Reza, Regina Aditya. 2010. Pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Sinar Santosa Perkasa Banjarnegara. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.
- Rivai, dan Basri. 2005. *Performance Appraisal: Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. PT RAJAGRAFINDO PERSADA. Jakarta.
- Robbins, Stephen. 2003. *Organizational Behaviour, Tenth Edition (Perilaku Organisasi Edisi ke Sepuluh)*, Alih Bahasa Drs. Benyamin Molan. Jakarta : PT. Macanan Jaya Cemerlang.
- Robert L. Mathis & John H. Jackson, *Human Resources Management*, Edisi sepuluh, Penerbit Salemba Empat, 2006.
- Sari, Sherly Dian. 2015. Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Sentra Industri Kerajinan Kulit di Manding Kabupaten Bantul Yogyakarta. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Univeritas PGRI Yogyakarta.

- Sari, Tiya Intan P. 2018. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Siagian, Sondang P. 2002. *Manajemen SDM*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Simamora. Henry, 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ediri tiga. Yogyakarta. Penerbit : STIE YKPN.
- Soedarmayanti. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung. PT Refika Aditama.
- Soedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Stoner, James, AF., dan R. Edward Freeman. 1986, *Management*. 4th ed. Englewood Cliffs : Prentice hall international.
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM: Teori, Dimensi pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi*. Cetakan Pertama. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2007. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sukmadinata, Nana Syaodih. 2009. *Landasan Psikologi Proses Pendidikan*. Jakarta: PT. Remaja Rosdakarya.
- Sutopo, Amri. 2018. Pengaruh motivasi dan stres kerja terhadap kinerja karyawan PT Pos Indonesia Kantor Pos Wonogiri. *Skripsi*. Fakultas Ekonommi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Tansuhaj, Patriya., Donna, Randall & Jim, McCullough, 1998, "A Service Marketing Management Model: Integrating Internal and External Marketing Function", *The Journal of Service Marketing*, Vol. 2, No. 3.
- Vicky, Ambarwati. 2016. Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri

Surakarta (Mikro). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wibowo. (2011). *Manajemen Kinerja*. Edisi Ketiga. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Wicaksono, Aldy Pambudi. 2017. *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Depot LPG Balongan PT Pertamina (Persero)*. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Univeritas Negeri Yogyakarta.

Winardi. 2001. *Motivasi & Pemotivasian dalam Manajemen*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Lampiran 1 Kuesioner

KUISIONER PENELITIAN

Yth. Bapak/Ibu/Sdr

Karyawan Bank Mandiri (persero) Tbk Cabang Jember

Di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya penyusunan tugas akhir (skripsi) yang merupakan syarat untuk menyelesaikan studi S1 dan guna memperoleh gelar sarjana S1 saya memohon dengan hormat kepada Bapak/Ibu/Sdr untuk kesediaanya memberikan informasi dan menjawab pernyataan dalam kuesioner yang berkaitan dengan penelitian yang saya ajukan. Adapun judul penelitian yang saya buat adalah **PENGARUH LINGKUNGAN, MOTIVASI DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK MANDIRI (Persero) Tbk, KANTOR CABANG JEMBER.**

Sesuai dengan etika penelitian, identitas Bapak/Ibu/Sdr akan dijamin kerahasiaanya. Informasi yang Bapak/Ibu/Sdr berikan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian ini saja. Saya sebagai peneliti memohon maaf apabila mengganggu waktu dan kesibukan Bapak/Ibu/Sdr sekalian. Kerjasama dari Bapak/Ibu.Sdr sangat berarti bagi kesuksesan penelitian ini. Atas perhatian dan partisipasi Bapak/Ibu/Sdr, saya sampaikan terimakasih.

Hormat saya,

Jezyca Swani

LEMBAR KUESIONER

A. Karakteristik Responden

1. Nomor Responden : (diisi oleh peneliti)
2. Nama :
3. Usia : Tahun
4. Pendidikan Terakhir :
 - a) SMA/Sederajat
 - b) Diploma
 - c) Strata 1 (S1)
 - d) Strata 2 (S2)
5. Masa Kerja :

B. Petunjuk Pengisian Kuisisioner

1. Pertanyaan berikut mohon diisi dengan jujur sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
2. Berilah tanda centang (✓) pada jawaban yang telah disediakan dan dianggap paling sesuai. Terdapat lima pilihan jawaban, yaitu:

Sangat Setuju (SS)	: Skor 5
Setuju (S)	: Skor 4
Cukup Setuju (CS)	: Skor 3
Tidak Setuju (TS)	: Skor 2
Sangat Tidak Setuju (STS)	: Skor 1
3. Pastikan saudara tidak melewatkan kuesioner yang tersedia

KUESIONER

PERNYATAAN

A. Lingkungan Kerja (X1)

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1	Di lingkungan kerja saya tercipta kebersamaan yang baik.					
2	Saya selalu membangun hubungan kerja yang baik dengan sesama rekan kerja.					
3	Saya selalu berkomunikasi dengan sopan agar tidak menimbulkan perasaan tidak menyenangkan antar sesama rekan kerja.					
4	Sesama rekan kerja saling mendukung pekerjaan satu dengan yang lain.					
5	Saya mampu mengenali keadaan emosional dalam bekerja.					

B. Motivasi (X2)

No	Pernyataan	SS	ST	CS	TS	STS
1	Saya merasa ada hubungan yang kuat antara upaya dengan kinerja					
2	Saya meyakini kinerja memberikan hasil yang diinginkan					
3	Saya meyakini hasil kerja memuaskan tujuan pribadi					

C. Karakteristik Individu

No	Pernyataan	SS	ST	CS	TS	STS
1	Keahlian teknis saya membantu saya dalam melakukan pekerjaan saya sebagai pegawai					
2	Saya merasa puas dalam bekerja saat ini					
3	Saya merasakan bahwa teman sepekerjaan mampu mensupport saya dalam bekerja					
4	Saya mempunyai ide-ide baru untuk pengembangan perusahaan					

D. Kinerja

No	Pernyataan	SS	ST	CS	TS	STS
1	Saya berhasil melaksanakan pekerjaan sesuai bidang					
2	Saya mampu melakukan pekerjaan dengan hati-hati					
3	Saya memiliki keterampilan sesuai dengan persyaratan kerja					

Lampiran 2 Rekapitulasi Kuisisioner

NO	Lingkungan Kerja (X1)					X1	Motivasi (X2)			X2	Karakteristik Individu (X3)				X3	Kinerja (Y)			Y
	1	2	3	4	5		1	2	3		1	2	3	4		1	2	3	
1	1	4	5	4	4	18	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	12
2	4	3	4	2	4	17	4	4	4	12	4	5	4	5	18	4	4	4	12
3	3	4	4	3	4	18	4	3	4	11	4	4	5	5	18	4	5	5	14
4	4	4	4	4	4	20	5	5	5	15	4	5	5	3	17	5	5	5	15
5	2	4	4	4	4	18	4	4	4	12	4	4	4	3	15	4	4	4	12
6	3	3	4	3	4	17	4	3	4	11	3	4	3	4	14	4	4	2	10
7	4	4	4	4	3	19	5	5	4	14	4	4	4	4	16	4	4	4	12
8	3	5	4	4	5	21	4	4	4	12	5	4	4	4	17	4	4	5	13
9	4	4	4	5	5	22	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	5	5	14
10	5	3	2	2	4	16	4	5	3	12	4	4	3	4	15	4	4	3	11
11	4	4	4	4	3	19	4	4	2	10	4	5	5	4	18	4	5	5	14
12	4	4	3	3	4	18	4	4	3	11	4	3	4	4	15	4	4	4	12
13	4	4	4	4	3	19	4	5	3	12	4	3	4	5	16	3	4	4	11
14	3	5	4	4	5	21	5	4	2	11	5	5	4	4	18	5	4	5	14
15	3	4	4	5	5	21	5	5	2	12	4	5	4	4	17	4	4	4	12
16	3	3	2	2	4	14	1	4	4	9	4	4	4	5	17	3	4	4	11
17	3	4	4	4	3	18	1	4	4	9	3	2	4	3	12	4	3	4	11
18	3	4	4	4	4	19	4	5	4	13	4	4	4	4	16	5	5	4	14
19	4	5	4	4	4	21	4	4	5	13	1	1	2	3	7	3	3	3	9
20	4	5	4	3	4	20	4	5	4	13	4	5	4	4	17	5	5	4	14
21	5	5	5	4	4	23	5	5	5	15	4	5	4	5	18	5	5	5	15
22	1	3	4	4	4	16	4	5	4	13	4	5	4	3	16	5	5	4	14
23	4	4	4	5	4	21	5	5	5	15	4	5	4	5	18	5	5	4	14
24	4	4	3	3	4	18	4	5	4	13	2	3	4	4	13	4	3	4	11
25	4	4	4	3	4	19	4	5	4	13	4	5	4	4	17	4	3	4	11
26	2	4	5	5	5	21	5	1	4	10	4	4	3	4	15	4	5	3	12
27	4	5	4	4	4	21	4	5	4	13	4	4	4	5	17	4	3	4	11
28	4	5	2	4	4	19	4	4	2	10	4	4	5	4	17	4	3	5	12
29	4	4	4	4	4	20	4	2	1	7	4	4	4	5	17	4	4	4	12
30	4	4	2	4	4	18	4	5	5	14	4	5	5	4	18	4	5	5	14
31	5	5	4	5	5	24	4	5	1	10	4	5	5	4	18	5	5	5	15
32	4	5	4	4	4	21	4	4	4	12	5	4	4	4	17	4	4	4	12
33	5	2	4	4	4	19	4	5	4	13	5	5	5	3	18	4	4	4	12
34	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	1	5	5	4	15	4	5	5	14
35	4	2	5	4	5	20	1	4	3	8	4	5	4	4	17	4	4	4	12
36	5	5	4	4	4	22	2	2	1	5	4	5	4	5	18	4	4	4	12

Lampiran 3 Jawaban Responden

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	5.6	5.6	5.6
	2.00	2	5.6	5.6	11.1
	3.00	8	22.2	22.2	33.3
	4.00	19	52.8	52.8	86.1
	5.00	5	13.9	13.9	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	5.6	5.6	5.6
	3.00	5	13.9	13.9	19.4
	4.00	19	52.8	52.8	72.2
	5.00	10	27.8	27.8	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	4	11.1	11.1	11.1
	3.00	2	5.6	5.6	16.7
	4.00	26	72.2	72.2	88.9
	5.00	4	11.1	11.1	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	8.3	8.3	8.3
	3.00	6	16.7	16.7	25.0
	4.00	22	61.1	61.1	86.1
	5.00	5	13.9	13.9	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

X1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	4	11.1	11.1	11.1
	4.00	25	69.4	69.4	80.6
	5.00	7	19.4	19.4	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	8.3	8.3	8.3
	2.00	1	2.8	2.8	11.1
	4.00	25	69.4	69.4	80.6
	5.00	7	19.4	19.4	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	2.8	2.8	2.8
	2.00	2	5.6	5.6	8.3
	3.00	2	5.6	5.6	13.9
	4.00	15	41.7	41.7	55.6
	5.00	16	44.4	44.4	100.0
Total		36	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	8.3	8.3	8.3
	2.00	4	11.1	11.1	19.4
	3.00	4	11.1	11.1	30.6
	4.00	20	55.6	55.6	86.1
	5.00	5	13.9	13.9	100.0
Total		36	100.0	100.0	

X3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	5.6	5.6	5.6
	2.00	1	2.8	2.8	8.3
	3.00	2	5.6	5.6	13.9
	4.00	27	75.0	75.0	88.9
	5.00	4	11.1	11.1	100.0
Total		36	100.0	100.0	

X3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	2.8	2.8	2.8
	2.00	1	2.8	2.8	5.6
	3.00	3	8.3	8.3	13.9
	4.00	15	41.7	41.7	55.6
	5.00	16	44.4	44.4	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

X3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	2.8	2.8	2.8
	3.00	3	8.3	8.3	11.1
	4.00	24	66.7	66.7	77.8
	5.00	8	22.2	22.2	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

X3.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	6	16.7	16.7	16.7
	4.00	21	58.3	58.3	75.0
	5.00	9	25.0	25.0	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

Y.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	3	8.3	8.3	8.3
	4.00	25	69.4	69.4	77.8
	5.00	8	22.2	22.2	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

Y.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	6	16.7	16.7	16.7
	4.00	17	47.2	47.2	63.9
	5.00	13	36.1	36.1	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

Y.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	2.8	2.8	2.8
	3.00	3	8.3	8.3	11.1
	4.00	21	58.3	58.3	69.4
	5.00	11	30.6	30.6	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

Lampiran 4 Uji Instrumen

a. Uji Validitas

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.120	-.230	-.093	-.100	.379 [*]
	Sig. (2-tailed)		.487	.178	.590	.562	.023
	N	36	36	36	36	36	36
X1.2	Pearson Correlation	.120	1	.053	.323	.058	.610 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.487		.758	.055	.735	.000
	N	36	36	36	36	36	36
X1.3	Pearson Correlation	-.230	.053	1	.461 ^{**}	.166	.507 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.178	.758		.005	.332	.002
	N	36	36	36	36	36	36
X1.4	Pearson Correlation	-.093	.323	.461 ^{**}	1	.301	.718 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.590	.055	.005		.075	.000
	N	36	36	36	36	36	36
X1.5	Pearson Correlation	-.100	.058	.166	.301	1	.421 [*]
	Sig. (2-tailed)	.562	.735	.332	.075		.011
	N	36	36	36	36	36	36
X1	Pearson Correlation	.379 [*]	.610 ^{**}	.507 ^{**}	.718 ^{**}	.421 [*]	1
	Sig. (2-tailed)	.023	.000	.002	.000	.011	
	N	36	36	36	36	36	36

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.191	.152	.640**
	Sig. (2-tailed)		.265	.378	.000
	N	36	36	36	36
X2.2	Pearson Correlation	.191	1	.312	.702**
	Sig. (2-tailed)	.265		.064	.000
	N	36	36	36	36
X2.3	Pearson Correlation	.152	.312	1	.732**
	Sig. (2-tailed)	.378	.064		.000
	N	36	36	36	36
X2	Pearson Correlation	.640**	.702**	.732**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	36	36	36	36

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.467**	.276	.175	.741**
	Sig. (2-tailed)		.004	.104	.306	.000
	N	36	36	36	36	36
X3.2	Pearson Correlation	.467**	1	.537**	.205	.841**
	Sig. (2-tailed)	.004		.001	.230	.000
	N	36	36	36	36	36
X3.3	Pearson Correlation	.276	.537**	1	.051	.657**
	Sig. (2-tailed)	.104	.001		.768	.000
	N	36	36	36	36	36
X3.4	Pearson Correlation	.175	.205	.051	1	.474**
	Sig. (2-tailed)	.306	.230	.768		.003
	N	36	36	36	36	36
X3	Pearson Correlation	.741**	.841**	.657**	.474**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.003	
	N	36	36	36	36	36

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.521**	.315	.754**
	Sig. (2-tailed)		.001	.061	.000
	N	36	36	36	36
Y.2	Pearson Correlation	.521**	1	.337*	.817**
	Sig. (2-tailed)	.001		.045	.000
	N	36	36	36	36
Y.3	Pearson Correlation	.315	.337*	1	.737**
	Sig. (2-tailed)	.061	.045		.000
	N	36	36	36	36
Y	Pearson Correlation	.754**	.817**	.737**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	36	36	36	36

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b. Uji Reliabilitas

X1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.677	6

X2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.767	4

X3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.772	5

Y

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.810	4

Lampiran 5 Analisis Regresi Linier Berganda

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.712 ^a	.608	.561	1.10252

a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	40.102	3	13.367	10.997	.000 ^b
	Residual	38.898	32	1.216		
	Total	79.000	35			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.003	2.350		.001	.999
	X1	.200	.091	.275	2.190	.036
	X2	.189	.086	.275	2.212	.034
	X3	.396	.087	.570	4.542	.000

a. Dependent Variable: Y

Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik

a. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		X1	X2	X3	Y
N		36	36	36	36
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	19.3889	11.6389	16.2222	12.5000
	Std. Deviation	2.06020	2.17981	2.16612	1.50238
Most Extreme Differences	Absolute	.116	.205	.224	.241
	Positive	.106	.127	.206	.241
	Negative	-.116	-.205	-.224	-.202
Test Statistic		.116	.205	.224	.241
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}	.091 ^c	.154 ^c	.105 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

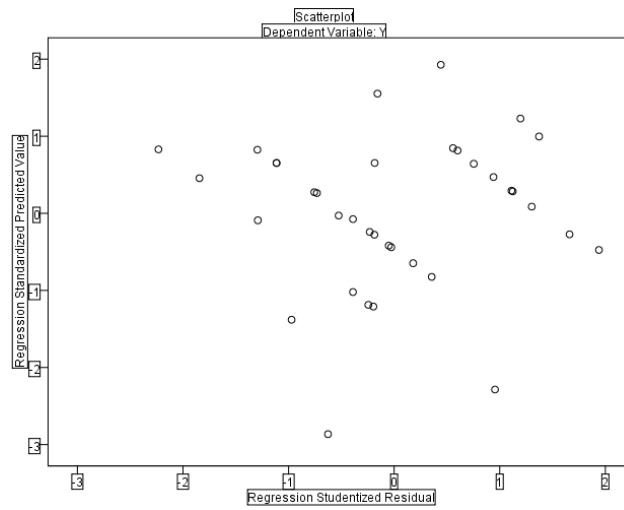
b. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.003	2.350		.001	.999		
	X1	.200	.091	.275	2.190	.036	.978	1.022
	X2	.189	.086	.275	2.212	.034	.997	1.003
	X3	.396	.087	.570	4.542	.000	.976	1.025

a. Dependent Variable: Y

c. Uji Heteroskedastisitas



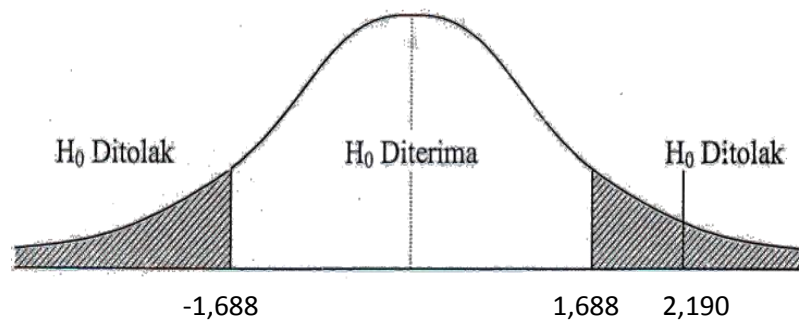
Lampiran 7 Uji Hipotesis

a. Uji t

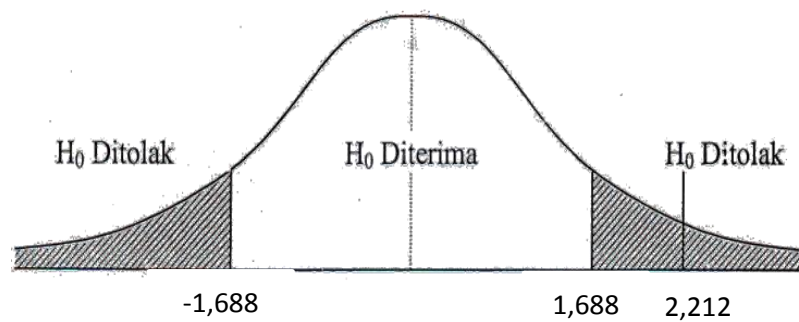
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.003	2.350		.001	.999
	X1	.200	.091	.275	2.190	.036
	X2	.189	.086	.275	2.212	.034
	X3	.396	.087	.570	4.542	.000

a. Dependent Variable: Y

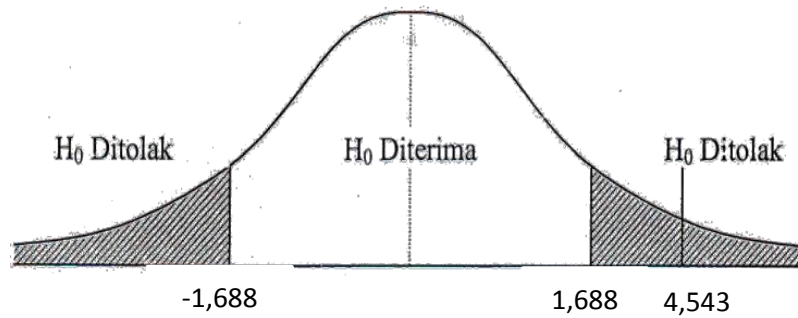
4.



5.



6.



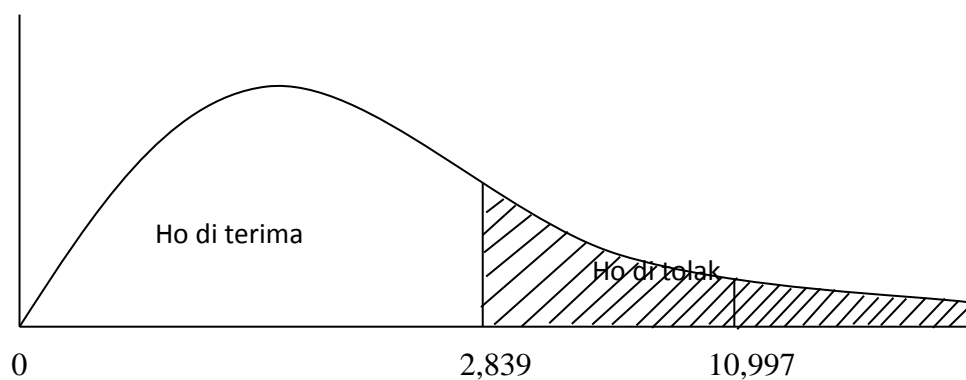
b. Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	40.102	3	13.367	10.997	.000 ^b
	Residual	38.898	32	1.216		
	Total	79.000	35			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X2, X1



Kurva Simultan

c. Uji Koefisienan Determinasi**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.712 ^a	.608	.561	1.10252

a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

Lampiran 8 R tabel

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

Lampiran 9 T tabel

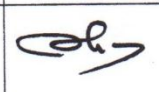


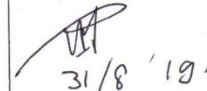
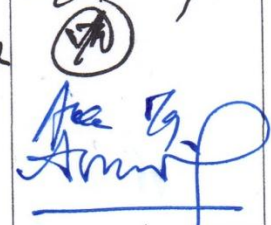
N	Level of Significance		N	Level of Significance		N	Level of Significance	
	5%	2,5%		5%	2,5%		5%	2,5%
1	6.314	12.710	61	1.671	2.000	98	1.664	1.987
2	2.920	4.303	62	1.671	1.999	99	1.664	1.987
3	2.353	3.182	63	1.670	1.999	100	1.664	1.987
4	2.132	2.776	64	1.670	1.999	101	1.663	1.986
5	2.015	2.571	65	1.670	1.998	102	1.663	1.986
6	1.943	2.447	66	1.670	1.998	103	1.663	1.986
7	1.895	2.365	67	1.670	1.998	104	1.663	1.985
8	1.860	2.306	68	1.670	1.997	105	1.663	1.985
9	1.833	2.262	69	1.669	1.997	106	1.663	1.985
10	1.812	2.228	70	1.669	1.997	107	1.662	1.984
11	1.796	2.201	71	1.669	1.996	108	1.662	1.984
12	1.782	2.179	72	1.669	1.996	109	1.662	1.984
13	1.771	2.160	73	1.669	1.996	110	1.662	1.983
14	1.761	2.145	74	1.668	1.995	111	1.662	1.983
15	1.753	2.131	75	1.668	1.995	112	1.661	1.983
16	1.746	2.120	76	1.668	1.995	113	1.661	1.982
17	1.740	2.110	77	1.668	1.994	114	1.661	1.982
18	1.734	2.101	78	1.668	1.994	115	1.661	1.982
19	1.729	2.093	79	1.668	1.994	116	1.661	1.981
20	1.725	2.086	80	1.667	1.993	117	1.661	1.981
21	1.721	2.080	81	1.667	1.993	118	1.660	1.981
22	1.717	2.074	82	1.667	1.993	119	1.660	1.980
23	1.714	2.069	83	1.667	1.992	120	1.660	1.980
24	1.711	2.064	84	1.667	1.992	115	1.661	1.982
25	1.708	2.060	85	1.666	1.992	120	1.660	1.980
26	1.706	2.056	86	1.666	1.991	125	1.657	1.979
27	1.703	2.052	87	1.666	1.991	130	1.657	1.978
28	1.701	2.048	88	1.666	1.991	135	1.656	1.978
29	1.699	2.045	89	1.666	1.990	140	1.656	1.977
30	1.697	2.042	90	1.666	1.990	145	1.655	1.976
36	1.688	2.028	96	1.664	1.988	190	1.653	1.973
60	1.671	2.000	97	1.664	1.988	200	1.653	1.972

Lampiran 10 F tabel

df2\df1	1	2	3	4	5	6	7	8
1	161.448	199.500	215.707	224.583	230.162	233.986	236.768	238.883
2	18.513	19.000	19.164	19.247	19.296	19.330	19.353	19.371
3	10.128	9.552	9.277	9.117	9.013	8.941	8.887	8.845
4	7.709	6.944	6.591	6.388	6.256	6.163	6.094	6.041
5	6.608	5.786	5.409	5.192	5.050	4.950	4.876	4.818
6	5.987	5.143	4.757	4.534	4.387	4.284	4.207	4.147
7	5.591	4.737	4.347	4.120	3.972	3.866	3.787	3.726
8	5.318	4.459	4.066	3.838	3.687	3.581	3.500	3.438
9	5.117	4.256	3.863	3.633	3.482	3.374	3.293	3.230
10	4.965	4.103	3.708	3.478	3.326	3.217	3.135	3.072
11	4.844	3.982	3.587	3.357	3.204	3.095	3.012	2.948
12	4.747	3.885	3.490	3.259	3.106	2.996	2.913	2.849
13	4.667	3.806	3.411	3.179	3.025	2.915	2.832	2.767
14	4.600	3.739	3.344	3.112	2.958	2.848	2.764	2.699
15	4.543	3.682	3.287	3.056	2.901	2.790	2.707	2.641
16	4.494	3.634	3.239	3.007	2.852	2.741	2.657	2.591
17	4.451	3.592	3.197	2.965	2.810	2.699	2.614	2.548
18	4.414	3.555	3.160	2.928	2.773	2.661	2.577	2.510
19	4.381	3.522	3.127	2.895	2.740	2.628	2.544	2.477
20	4.351	3.493	3.098	2.866	2.711	2.599	2.514	2.447
21	4.325	3.467	3.072	2.840	2.685	2.573	2.488	2.420
22	4.301	3.443	3.049	2.817	2.661	2.549	2.464	2.397
23	4.279	3.422	3.028	2.796	2.640	2.528	2.442	2.375
24	4.260	3.403	3.009	2.776	2.621	2.508	2.423	2.355
25	4.242	3.385	2.991	2.759	2.603	2.490	2.405	2.337
26	4.225	3.369	2.975	2.743	2.587	2.474	2.388	2.321
27	4.210	3.354	2.960	2.728	2.572	2.459	2.373	2.305
28	4.196	3.340	2.947	2.714	2.558	2.445	2.359	2.291
29	4.183	3.328	2.934	2.701	2.545	2.432	2.346	2.278
30	4.171	3.316	2.922	2.690	2.534	2.421	2.334	2.266
35	4.121	3.267	2.874	2.641	2.485	2.372	2.285	2.217
40	4.085	3.232	2.839	2.606	2.449	2.336	2.249	2.180
45	4.057	3.204	2.812	2.579	2.422	2.308	2.221	2.152
50	4.034	3.183	2.790	2.557	2.400	2.286	2.199	2.130
55	4.016	3.165	2.773	2.540	2.383	2.269	2.181	2.112
60	4.001	3.150	2.758	2.525	2.368	2.254	2.167	2.097
70	3.978	3.128	2.736	2.503	2.346	2.231	2.143	2.074
80	3.960	3.111	2.719	2.486	2.329	2.214	2.126	2.056
90	3.947	3.098	2.706	2.473	2.316	2.201	2.113	2.043
100	3.936	3.087	2.696	2.463	2.305	2.191	2.103	2.032


LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

NAMA : JE22YCA SWANI
 NIM : 15.0748
 JURUSAN : MANAJEMEN BISNIS
 JUDUL : Pengaruh Lingkungan, Motivasi, dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk, Kantor Cabang Jember.

No	PENGUJI	REVISI	KETERANGAN
1	Rani Budia	<ul style="list-style-type: none"> - Tata tulis - Pelebi hasil Revisi - Pelebi T, Balok & lain 	 5/8 '19  4/9 '19
2	Tamrin Hidayah	<ul style="list-style-type: none"> - Abstrak - Rumusan Masalah - Pembahasan kaitkan juga dengan karakteristik responden dan Deskripsi variabel penelitian 	 15/8 '19  31/8 '19
3	Hary Silalson	<ul style="list-style-type: none"> - Formasi Judul - Bab II - rumusan masalah - Definisi operasional - Angket - Implikasi - tabel C, F 	15/08 2019 

JEMBER, 1-9-2019

KA.PRODI MANAJEMEN/AKUNTANSI/EK.PEMBANGUNAN/D3


 HARY SILALSON, S.P., M.M.
