

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAKSI ... ..	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	4
1.4.2 Manfaat Praktis .....	5
1.5 Batasan Masalah .....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	7
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7

2.2 Landasan Teori .....	16
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.2.2 Kinerja Karyawan .....	16
2.2.3 Lingkungan Kerja .....	18
2.2.4 Motivasi Kerja .....	20
2.2.5 Karakteristik Individu .....	20
2.3 Rangka Konseptual .....	22
2.4 Hipotesis .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Gambaran Objek Penelitian .....	24
3.2 Populasi dan Sampel .....	25
3.3 Jenis Penelitian .....	26
3.4 Identifikasi Variabel Penelitian .....	26
3.4.1 Variabel bebas ( <i>independen</i> ) .....	26
3.4.2 Variabel terikat ( <i>dependen</i> ) .....	26
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	26
3.5.1 Lingkungan Kerja .....	26
3.5.2 Motivasi Kerja .....	28
3.5.3 Karakteristik Individu .....	28
3.5.4 Kinerja .....	29
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	30
3.7 Metode Analisis Data .....	31
3.7.1 Uji Validitas .....	32

3.7.2 Uji Reliabilitas .....	32
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	33
3.7.2.1 Uji Normalitas .....	33
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas .....	32
3.7.2.3 Uji Heteroskedastitas .....	34
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	34
3.7.5 Pengujian Hipotesis .....	35
3.7.5.1 Uji T .....	36
3.7.5.2 Uji F .....	36
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1 Statistik Deskriptif .....	37
4.1.1 Deskriptif Karakteristik Responden .....	37
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	38
4.2.1 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X1) .....	39
4.2.2 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X2) .....	40
4.2.3 Deskripsi Variabel Karakteristik Individu (X3) .....	40
4.2.4 Deskripsi Variabel Kinerja (Y) .....	41
4.3 Uji Instrumen .....	42
4.3.1 Uji Validitas .....	42
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	43
4.3.3 Uji Normalitas Data .....	44
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	45
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	46

4.5.1 Uji Multikolinieritas .....	46
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas .....	47
4.6 Uji Hipotesis .....	48
4.6.1 Uji T .....	48
4.6.2 Uji F .....	50
4.7 Pembahasan .....	51
4.7.1 Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja .....	51
4.7.2 Motivasi Berpengaruh Terhadap Kinerja .....	52
4.7.3 Karakteristik Individu Berpengaruh Terhadap Kinerja .....	53
BAB V PENUTUP.....	55
5.1 Kesimpulan .....	55
5.2 Implikasi .....	56
5.3 Saran .....	57
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1	Persamaan dan Perbedaan	14
Tabel 4.1	Umur Responden	36
Tabel 4.2	Pendidikan Responden	37
Tabel 4.3	Tingkat Lama Kerja	37
Tabel 4.4.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Lingkugan Kerja	38
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Motivasi Kerja	39
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Karakteristik Individu	40
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kinerja	41
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas	44
Tabel 4.11	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	45
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinieritas	47
Tabel 4.13	Hasil Uji T	48
Tabel 4.14	Hasil Uji F	49

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	22
Gambar 4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
Gambar 4.2	Kurva Pengaruh Parsial $X_1$ terhadap Y	48
Gambar 4.3	Kurva Pengaruh Parsial $X_1$ terhadap Y	49
Gambar 4.4	Kurva Pengaruh Parsial $X_1$ terhadap Y	49
Gambar 4.5	Kurva Simultan	50

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner**
- Lampiran 2. Rekapitulasi Kuesioner**
- Lampiran 3. Jawaban Responden**
- Lampiran 4. Uji Instrumen**
- Lampiran 5. Analisis Regresi Linier Berganda**
- Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik**
- Lampiran 7. Uji Hipotesis**
- Lampiran 8. R Tabel**