

ABSTRAK

Perkembangan globalisasi ini banyak perusahaan yang dituntut untuk dapat memaksimalkan kinerja karyawan. Hal ini berarti bahwa perusahaan harus mampu menganalisis faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Dalam peningkatan kinerja karyawan perusahaan dapat memperhatikan faktor seperti lingkungan kerja dimana lingkungan kerja yang nyaman dan menyenangkan akan membuat karyawan merasa lebih betah sehingga dapat meningkatkan semangat kerjanya. Selain itu pemberian motivasi untuk merupakan salah satu hal yang menyebabkan dan mendukung perilaku manusia supaya mau berkerja giat dan antusias untuk mencapai hasil yang optimal. Hal ini juga di dukung oleh karakteristik individu karakteristik individu adalah minat, sikap dan kebutuhan yang dibawa seseorang didalam situasi kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, motivasi dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Jember. Hasil analisis menunjukkan bahwa adanya pengaruh antar lingkungan kerja, motivasi kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Jember baik secara parsial maupun pengaruhnya secara simultan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi, Karakteristik Individu Dan Kinerja

ABSTRACT

The development of globalization is that many companies are required to be able to maximize employee performance. This means that companies must be able to analyze the factors that can affect employee performance. In improving employee performance the company can pay attention to factors such as work environment where a comfortable and pleasant work environment will make employees feel more comfortable so as to increase their morale. Besides providing motivation to be one of the things that cause and support human behavior so they want to work actively and enthusiastically to achieve optimal results. This is also supported by individual characteristics of individual characteristics are interests, attitudes and needs brought by someone in a work situation. This research aims to analyze the influence of the work environment, motivation and individual characteristics of the performance of employees of PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Jember Branch. The results of the analysis indicate that there is an influence between the work environment, work motivation and individual characteristics of the performance of employees of PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Jember Branch, both partially and simultaneously.

Keywords: Work Environment, Motivation, Individual Characteristics and Performance