

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
HALAMAN RINGKASAN EKSEKUTIF	xviii
ABSTRAK	xix
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	7
2.2 Kajian Teori	9

2.2.1 Teori Atribusi	9
2.2.2 Pengertian Pajak	10
2.2.3 Fungsi Pajak	11
2.2.4 Jenis Pajak	13
2.2.5 Pemungutan Pajak	14
2.2.6 Sistem Pemungutan Pajak	18
2.2.7 Asas Pemungutan Pajak	21
2.2.8 Pengertian Wajib Pajak (WP)	22
2.2.9 Kepatuhan Perpajakan	23
2.2.10 Sikap	25
2.2.11 Pengetahuan Wajib Pajak	26
2.2.12 Sanksi Pajak	28
2.2.13 Pelayanan Petugas Pajak	30
2.3 Kerangka Konseptual	32
2.4 Hipotesis	33
2.4.1 Pengaruh Sikap Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	33
2.4.2 Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Kepatuhan Wajib Pajak.....	33
2.4.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	34
2.4.4 Pengaruh Pelayanan Petugas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	35
BAB III. METODE PENELITIAN	36
3.1 Gambaran Singkat Obyek Penelitian	36
3.2 Populasi, Sampel, dan Sampling	37

3.2.1 Populasi	37
3.2.2 Sampel	37
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	38
3.3 Jenis Penelitian dan Sumber Data	38
3.4 Identifikasi Variabel Penelitian	39
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian	40
3.6 Metode Pengumpulan Data	43
3.7 Metode Analisa Data	44
3.7.1 Statistik Deskriptif	44
3.7.2 Uji Kualitas Data	45
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	45
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.7.5 Uji Hipotesis	48
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Hasil Penelitian	50
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	50
4.2 Analisis Hasil Penelitian	51
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif	51
4.2.2 Uji Kualitas Data	63
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	66
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda	69
4.2.5 Uji Hipotesis	72
4.3 Interpretasi Hasil Penelitian	75
4.3.1 Pengaruh Sikap Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	75

4.3.2 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	77
4.3.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	78
4.3.4 Pengaruh Pelayanan Petugas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	79
BAB V. PENUTUP	81
5.1 Simpulan	81
5.2 Implikasi	82
5.3 Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian ini dengan Penelitian Terdahulu	8
Tabel 4.1 Jumlah Kuesioner yang disebar	50
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Status	52
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	53
Tabel 4.7 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Sikap	54
Tabel 4.8 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Pengertahuan Pajak ...	56
Tabel 4.9 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Sanksi Pajak	58
Tabel 4.10 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Pelayanan Petugas Pajak	60
Tabel 4.11 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.14 Uji Normalitas Data	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	67

Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	69
Tabel 4.17 Hasil Uji F	73
Tabel 4.18 Hasil Analisis Uji t	74
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	75

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	32
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pengantar Kuesioner

Lampiran 2. Petunjuk Pengisian Kuesioner Penelitian

Lampiran 3. Kuesioner Penelitian

Lampiran 4. Rekapitulasi Data Responden

Lampiran 5. Tabulasi Data Penelitian

Lampiran 6. Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 7. Frekuensi Pernyataan Responden

Lampiran 8. Hasil Uji Regresi, Uji Asumsi Klasik, Uji Hipotesis

Lampiran 9. Tabel Distribusi F dan t