

**KEBIJAKAN  
SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
(STIE) MANDALA JEMBER  
2015**



## KEBIJAKAN SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

Kode Dokumen	<b>KEBIJAKAN MUTU / SPMI / 1</b>
Revisi	1 (satu)
Tanggal	31 Desember 2015
Diajukan Oleh	Badan Penjaminan Mutu STIE Mandala Jember  Dr. Muhammad Firdaus, MM, MP
Disetujui Oleh	Ketua STIE Mandala Jember  Dra. Agustin H.P., M.M.

## PENGANTAR

Dokumen tertulis kebijakan penjaminan mutu STIE Mandala Jember ini memuat tentang garis besar penjelasan dalam rangka memahami, merancang, dan melaksanakan sistem penjaminan mutu internal dalam penyelenggaraan pelayanan pendidikan tinggi kepada masyarakat sehingga terwujud budaya mutu. Kebijakan penjaminan mutu disusun sebagai acuan bagi manajemen sekolah tinggi dan program studi di lingkungan STIE mandala Jember. Kebijakan Penjaminan Mutu ini dimaksudkan untuk dijadikan panduan bagi pengelola program, staf pengajar, staf administrasi dan mahasiswa guna peningkatan kualitas pendidikan-pengajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

Dalam dokumen ini ada penjelasan mengenai latar belakang atau alasan, tujuan, strategi, prinsip, dan arah STIE Mandala Jember untuk menjamin dan meningkatkan mutu dalam setiap kegiatan. Kebijakan SPMI STIE Mandala Jember dirumuskan tim Badan Penjaminan Mutu dan ditetapkan oleh pimpinan.

Jember, 31 Desember 2015

Ketua

The image shows a circular official stamp of STIE Mandala Jember. The text around the perimeter of the stamp reads "YAYASAN MANDALA" at the top, "SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN DAN INFORMATIKA" on the sides, and "STIE MANDALA JEMBER" at the bottom. In the center of the stamp is a logo featuring a stylized figure. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in black ink.

Dra. Agustin H.P., M.M.

## 1. Visi, Misi, Tujuan, Sejarah Singkat, dan Prestasi STIE Mandala Jember

### a. Visi

“Menjadi Perguruan Tinggi Terkemuka bidang Ekonomi dan Bisnis berbasis Teknologi Informasi yang berdaya saing Nasional dan Internasional”.

### b. Misi

1. Menyelenggarakan Proses Tridharma Perguruan Tinggi secara konsisten, berkelanjutan dan berdaya saing;
2. Mengembangkan kegiatan Akademik dan Non Akademik yang mampu menghasilkan sumberdaya manusia yang memiliki kecerdasan holistik;
3. Menyelenggarakan sistem tata kelola yang baik dan benar menuju *Good University Governance* (GUG);
4. Mengembangkan jejaring dengan *stakeholders* dalam upaya meningkatkan citra lembaga dan kualitas tridharma perguruan tinggi.

### c. Tujuan

1. Menghasilkan proses pembelajaran, penelitian dan pengabdian masyarakat yang saling terintegrasi.
2. Menghasilkan lulusan yang memiliki keseimbangan kemampuan *hardskills* dan *softskills* yang berdaya saing.
3. Menghasilkan sistem tata kelola yang baik dalam sistem manajemen perguruan tinggi yang transparan, kredibel, akuntabel dan adil berbasis teknologi informasi.
4. Menghasilkan kerjasama dengan *stakeholders* untuk mendukung pelaksanaan kegiatan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat serta pendayagunaan lulusan, baik di dalam maupun di luar negeri.

### d. Sejarah Singkat STIE Mandala Jember

Tahun 1978 Yayasan Mandala mendirikan Akademi Bank dan Manajemen (ABM) Mandala, tepatnya pada tanggal 20 Pebruari 1978. Sebagai lembaga pendidikan tinggi yang baru berdiri, pada awalnya kampus ABM Mandala

menempati gedung SMP Muhammadiyah di Jalan Moch. Sruddji I/27 Jember. Tiga tahun kemudian (1981) pindah ke kampus di Jalan MH Thamrin 144 Jember (sekarang jalan Sumatera 118-120 Jember) setelah Yayasan Mandala membangun kampus permanen ABM Mandala dan ditempati hingga sekarang. Bersamaan itu pula, pada tahun yang sama ABM Mandala memperoleh status terdaftar dari Menteri Pendidikan dan Kebudayaan dengan Surat Keputusan Nomor 039/O/1981 untuk jurusan Manajemen Perusahaan dan Jurusan Perbankan.

Berdasarkan Surat Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 070/O/1985, pada tanggal 18 Pebruari 1985 Akademi Bank dan Manajemen Mandala berubah menjadi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mandala dengan Jurusan Manajemen dan Jurusan Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan. Selanjutnya berdasarkan Surat Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 0395/O/1986 tanggal 23 Mei 1986, dua jurusan tersebut memperoleh status terdaftar untuk program Strata-1. Pada tahun tersebut ditambah dengan program Diploma-3 untuk Jurusan Manajemen Perusahaan dan Jurusan Manajemen Keuangan dan Perbankan.

Berdasarkan Surat Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 0298/O/1990, pada tahun 1990 Jurusan Manajemen dan Jurusan Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan statusnya ditingkatkan menjadi "diakui". Pada tahun yang sama, berdasarkan Surat Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 0203/O/1990 Jurusan Akuntansi yang baru dibuka memperoleh status "terdaftar". Selanjutnya untuk menunjang kompetensi mahasiswa guna menciptakan Sarjana Plus bagi lulusan Mandala, pada tahun itu pula dibuka dua lembaga kursus yaitu Mandala *English Course* (MEC) dan Divisi Kursus Komputer Mandala (DIKKOM). Berikutnya pada tahun 1992 dibuka Laboratorium Bank Mini atau Laboratorium Perbankan atas sumbangan mantan Gubernur Jawa Timur Bapak H. Moch. Noer yang pengelolaannya dilakukan kerjasama dengan Bank BNI 1946 Wilayah Jawa Timur.

Dalam rangka pembaharuan status, pada tahun 1993 Program Diploma-3 mendapatkan status "terdaftar" dari Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi dengan Surat Keputusan Nomor 275/Dikti/Kep/1993 tanggal 10 Mei 1993. Selanjutnya

dengan adanya perubahan kebijakan pemerintah yang mengharuskan lembaga pendidikan tinggi diakreditasi oleh lembaga independen (Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi/BAN-PT), pada tahun 1998 Program Studi Akuntansi memperoleh status “terakreditasi” dengan Surat Keputusan BAN-PT Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 02/BAN-PT/AKII/XII/1998. Menyusul kemudian pada tahun 2000 program studi Manajemen dan Program studi Ekonomi Pembangunan memperoleh status “terakreditasi” dengan Surat Keputusan BAN PT Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 023/BAN-PT/AK-IV/IX/2000.

Untuk memenuhi permintaan masyarakat, terutama mereka yang telah bekerja, pada tahun 2001 STIE Mandala Jember membuka kelas ekstensi program S-1 Manajemen dan Program Studi S-1 Akuntansi (kelas intensif dan kelas eksekutif). Dalam perkembangannya, kelas ekstensi berubah menjadi kelas reguler malam, karena beberapa kelebihan dibandingkan kelas ekstensi, yaitu menggunakan kurikulum yang sama dengan kelas reguler lainnya dengan beban 147 SKS dan proses perkuliahan 5 (lima) hari per minggu.

Selanjutnya secara berturut-turut beberapa program studi dilakukan akreditasi/ reakreditasi, dan mendapatkan status sebagai berikut; Tahun 2002 program Diploma-3 memperoleh status “terakreditasi” dari BAN-PT berdasarkan Surat Keputusan BAN PT Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 001/BAN-PT/AK-I/DPL/III/2002. Tahun 2003 program studi Akuntansi mendapat status “terakreditasi-C” dengan Surat Keputusan BAN PT Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 005/BAN-PT/AK-VI/S-1/III/2003. Tahun 2004 program studi Manajemen mendapatkan “akreditasi-B” berdasarkan Surat Keputusan BAN PT Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 01/BAN-PT/AK-VII/S-1/IV/2004. Demikian juga Program Studi Ekonomi Pembangunan pada tahun 2005 mendapatkan status “akreditasi-C” berdasarkan Surat Keputusan BAN PT Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 008/BAN-PT/AK-IX/S-1/VI/2005.

Untuk meningkatkan kompetensi *civitas academica*, beberapa kerjasama telah dijalin STIE Mandala Jember, diantaranya; tahun 2005 untuk pertama

kalinya dilakukan penandatanganan kerjasama dengan PINLAB'S (Pusat Informasi dan Layanan Bahasa) Universitas Airlangga Surabaya dalam bidang program pelatihan bahasa dan ujian TOEFL. Tahun 2006 dilakukan kerjasama dengan Bank Tabungan Negara (BTN) Cabang Jember dalam hal pelatihan dan pemagangan mahasiswa, terutama mahasiswa program Diploma-3 Manajemen Keuangan dan Perbankan. Tahun 2007 dilakukan kerjasama dengan Universitas Jember dalam upaya mengembangkan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi yang dimiliki kedua belah pihak dalam kerangka program hibah PHK-TIK K-3 yang digunakan untuk mengembangkan infrastruktur teknologi informasi dan komunikasi serta mengembangkan konten pembelajaran berbasis *e-learning* yang dikembangkan sejak awal tahun 2007. Tahun 2008 dilakukan kerjasama dengan Politeknik Negeri Jember dalam upaya memanfaatkan sumberdaya manusia pada masing-masing lembaga terutama dalam bidang penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Pada tahun 2008 juga dilakukan kerjasama dengan STIE Malangkecewara dalam bidang pemanfaatan fasilitas kuliah jarak jauh *teleconference*, sehingga mahasiswa masing-masing perguruan tinggi bisa mengikuti kuliah di kedua perguruan tinggi tersebut dan dapat diakui sebagai kredit semester yang bersangkutan (program *distance learning*).

#### **e. Prestasi STIE Mandala Jember**

Beberapa prestasi yang didapat STIE Mandala beberapa tahun terakhir, baik prestasi dalam rangka memperebutkan program hibah kompetisi maupun prestasi lainnya;

- (1). Tahun 2010, memperoleh hibah Program *Co-op* tahun ketiga dari Direktorat Kelembagaan Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi.
- (2). Tahun 2009, memperoleh hibah Program Mahasiswa Wirausaha (PMW).
- (3). Tahun 2009, memperoleh hibah Program *Co-op* tahun kedua dari Direktorat Kelembagaan Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi.
- (4). Tahun 2009, memperoleh hibah Program Pelatihan Pengembangan Kecerdasan Holistik bagi BEM se Wilayah Jawa Timur bagian Timur.
- (5). Tahun 2008, memperoleh hibah Program *Co-op* tahun pertama dari Direktorat Kelembagaan Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi.

- (6). Tahun 2008, program studi Akuntansi memperoleh Program Hibah Kompetisi A-1 tahun kedua.
- (7). Tahun 2007, program studi Akuntansi memperoleh Program Hibah Kompetisi A-1 tahun pertama
- (8). Tahun 2003, program studi Manajemen memperoleh hibah kompetisi Semi-Que IV tahun kedua.
- (9). Tahun 2002, program studi Manajemen memperoleh hibah kompetisi Semi-Que IV tahun pertama.

**f. Profil Badan Penjaminan Mutu**

Pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi (SPMPT) bertujuan untuk memelihara dan meningkatkan mutu perguruan tinggi, yang dijalankan oleh perguruan tinggi secara internal untuk mewujudkan visi dan misinya, serta untuk memenuhi kebutuhan *stakeholders* melalui penyelenggaraan Tri Dhama Perguruan Tinggi. Penjaminan mutu adalah kegiatan yang sistematis, terstruktur dan terus menerus terhadap pemeliharaan dan peningkatan mutu akademik. Termasuk di dalamnya adalah adanya proses penetapan dan pemenuhan standar mutu pengelolaan pendidikan tinggi yang dilaksanakan secara konsisten dan berkelanjutan sehingga dapat memberikan kepuasan kepada seluruh pemangku kepentingan dan pengguna.

Sejak tahun 2007, STIE Mandala telah menerapkan SPMPT yang dikoordinasikan oleh Badan Penjaminan Mutu (BPM) STIE Mandala. Pada awalnya, badan ini bernama Badan Penjaminan Mutu Pendidikan STIE Mandala (SK Ketua Nomor 14/STIE.Mand/Q/2007 tertanggal 30 Juli 2007), kemudian direvisi menjadi Badan Penjaminan Mutu (BPM) STIE Mandala (SK Ketua Nomor 14/STIE.Mand/Q/2009). Personalia Badan Penjaminan Mutu di STIE Mandala diangkat dan bertanggungjawab langsung kepada Ketua STIE Mandala.

Pada tahun 2010, untuk menjamin akuntabilitas dan obyektivitas kinerja, STIE Mandala memandang perlu merestrukturisasi tim BPM. Berdasarkan Surat Keputusan Ketua Nomor IIA/STIE.Mand/Q/2010 tertanggal 10 Mei 2010, seluruh personal BPM dijabat oleh dosen non struktural. Struktur

badan Penjaminan mutu di STIE Mandala dipimpin seorang ketua dan dibantu seorang sekretaris serta 4 orang anggota. Dalam perkembangannya, terdapat pergantian pimpinan BPM, dan jabatan Ketua dan Sekretaris pada saat ini adalah berdasarkan Surat Keputusan Ketua Nomor 79/STIE.Mand/C/2015 tertanggal 31 Desember 2015.

Mutu pendidikan tinggi diartikan sebagai pencapaian tujuan pendidikan dan kompetensi lulusan yang telah ditetapkan oleh institusi pendidikan tinggi di dalam rencana strategisnya, atau kesesuaian dengan standar yang telah ditetapkan (Crosby, 1979 dan Salis, 1993). Penjaminan mutu (*quality assurance*) adalah keseluruhan aktivitas dalam berbagai bagian dari sistem untuk memastikan bahwa mutu layanan yang diberikan atau produk atau layanan yang dihasilkan selalu konsisten sesuai dengan yang direncanakan atau dijanjikan. Dalam penjaminan mutu terkandung proses penetapan dan pemenuhan standar mutu pengelolaan pendidikan secara konsisten dan berkelanjutan, sehingga seluruh pihak yang berkepentingan memperoleh kepuasan. Sistem Penjaminan Mutu STIE Mandala adalah penjaminan mutu yang terdiri dari bagian-bagian yang saling terkait. Bagian-bagian tersebut adalah: organisasi, dokumentasi, dan siklus implementasi. Sejak pembentukannya, Badan Penjaminan Mutu telah melaksanakan tugas dan fungsinya, perencanaan dan pelaksanaan program. Banyak hal yang harus dikembangkan dalam rangka meningkatkan mutu secara berkelanjutan (*continuous quality improvement*), terutama terkait dengan pengembangan dan pengelolaan sistem penjaminan mutu.

## **BADAN PENJAMINAN MUTU (BPM)**

### **STIE MANDALA**

#### **Visi**

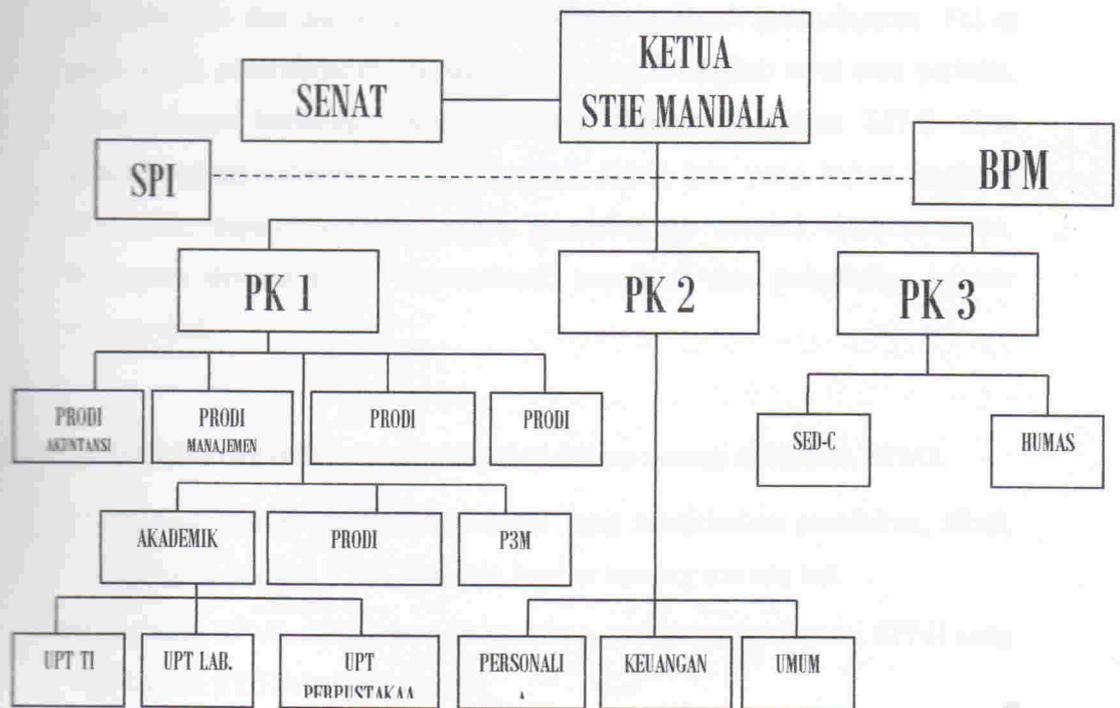
“Mewujudkan penyelenggaraan penjaminan mutu internal untuk akuntabilitas publik demi tercapainya cita-cita luhur STIE Mandala”

### Misi

- (1). Melaksanakan sistem penjaminan mutu akademik dan non akademik
- (2). Meningkatkan kualitas pelaksanaan sistem penjaminan mutu pada unit kerja di lingkungan STIE Mandala
- (3). Melaksanakan audit atas sistem penjaminan mutu akademik dan non akademik
- (4). Melakukan monitoring, evaluasi dan melaporkan secara berkala atas pelaksanaan sistem penjaminan mutu akademik dan non akademik
- (5). Melakukan pengembangan secara berkelanjutan sistem penjaminan mutu akademik dan non akademik

Penjaminan mutu di STIE Mandala melekat pada struktur organisasi dan berada pada seluruh tingkatan yaitu, tingkatan sekolah tinggi, tingkatan program studi dan tingkatan unit pendukung lainnya. Oleh karena itu penjaminan mutu di STIE Mandala menjadi tugas pokok atau tanggung jawab pimpinan sekolah tinggi, program studi dan unit pendukung lainnya.

Badan Penjaminan Mutu (BPM) yang selanjutnya disebut BPM STIE Mandala dibentuk untuk melakukan penjaminan mutu pada semua tingkatan, baik tingkatan sekolah tinggi maupun tingkatan program studi dan unit pendukung yang ada di STIE Mandala. BPM STIE Mandala membantu pimpinan sekolah tinggi dan pimpinan program studi dalam mengimplementasikan penjaminan mutu. Struktur BPM di STIE Mandala terlihat dalam gambar di bawah ini.



**Gambar 1. Struktur Organisasi STIE Mandala**

## **2. Latar Belakang STIE Mandala Jember menjalankan SPMI.**

- a. Menjamin bahwa setiap layanan pendidikan kepada mahasiswa dilakukan sesuai standar yang ditetapkan, sehingga apabila diketahui bahwa standar tersebut tidak bermutu atau terjadi penyimpangan antara kondisi riil dengan standar akan segera diperbaiki;
- b. Mewujudkan transparansi dan akuntabilitas kepada masyarakat, khususnya orang tua / wali mahasiswa, tentang penyelenggaraan pendidikan sesuai dengan standar yang ditetapkan;
- c. Mengajak semua pihak di STIE Mandala Jember untuk bekerja mencapai tujuan dengan berpatokan pada standar dan secara berkelanjutan berupaya untuk meningkatkan mutu.

## **3. Luas lingkup Kebijakan SPMI STIE Mandala Jember**

Kebijakan SPMI mencakup semua aspek penyelenggaraan pendidikan tinggi di STIE Mandala Jember, dengan fokus utama pada aspek

pembelajaran dan aspek lain yang mendukung aspek pembelajaran. Fokus pada aspek pembelajaran dimaksudkan sebagai langkah awal atau perintis, sebab secara bertahap fokus dari luas lingkup kebijakan SPMI akan dikembangkan sehingga mencakup juga aspek lain yang bukan kegiatan akademik, seperti misalnya aspek kesejahteraan sumber daya manusia, kerjasama dengan pihak internasional, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

#### **4. Definisi berbagai istilah yang dipakai dalam semua dokumen SPMI.**

- a. Kebijakan, adalah pernyataan tertulis yang menjelaskan pemikiran, sikap, pandangan institusi STIE Mandala Jember tentang sesuatu hal.
- b. Kebijakan SPMI, adalah pemikiran, sikap, pandangan mengenai SPMI yang berlaku di STIE Mandala Jember.
- c. Manual SPMI, adalah dokumen tertulis berisi petunjuk praktis tentang bagaimana menjalankan atau melaksanakan SPMI di STIE Mandala Jember.
- d. Standar SPMI, adalah dokumen tertulis berisi kriteria, patokan, ukuran, spesifikasi, mengenai sesuatu yang harus dicapai/dipenuhi.
- e. Evaluasi Diri, adalah kegiatan setiap unit di STIE Mandala Jember yang secara periodik untuk memeriksa, menganalisis, dan menilai kinerjanya sendiri selama kurun waktu tertentu untuk mengetahui kelemahan dan kekurangannya.
- f. Audit SPMI, adalah kegiatan rutin setiap akhir tahun akademik yang dilakukan oleh auditor internal STIE Mandala Jember untuk memeriksa pelaksanaan SPMI dan mengevaluasi apakah seluruh standar SPMI telah dicapai/dipenuhi oleh setiap unit di lingkungan STIE Mandala Jember.

#### **5. Uraian kebijakan SPMI di STIE Mandala Jember**

##### **a. Tujuan dan Strategi SPMI**

Dokumen tertulis kebijakan SPMI STIE Mandala Jember dimaksudkan:

- (1). Sebagai sarana untuk mengkomunikasikan kepada seluruh pemangku kepentingan tentang SPMI yang berlaku di dalam lingkungan STIE Mandala Jember;
- (2). Sebagai landasan dan arah dalam menetapkan semua standar dan manual atau prosedur dalam SPMI, serta dalam melaksanakan dan meningkatkan mutu SPMI;
- (3). Sebagai bukti otentik bahwa STIE Mandala Jember telah memiliki dan melaksanakan secara konsekuen serta berkelanjutan SPMI sebagaimana diwajibkan menurut peraturan perundang-undangan yang berlaku.

**b. Prinsip yang menjadi landasan STIE Mandala Jember dalam melaksanakan SPMI**

Untuk mewujudkan visi, misi, dan untuk mencapai tujuan sekolah tinggi, maka *civitas academica* STIE Mandala Jember dalam melaksanakan SPMI pada setiap aras selalu berpedoman pada prinsip:

- (1) berorientasi kepada pemangku kepentingan internal dan eksternal;
- (2) mengutamakan kebenaran;
- (3) tanggungjawab sosial;
- (4) pengembangan kompetensi personel;
- (5) partisipatif dan kolegial;
- (6) keseragaman metode;
- (7) inovatif, belajar dan perbaikan secara berkelanjutan.

**c. Pernyataan Mutu**

Pimpinan beserta seluruh Dosen dan Tenaga Kependidikan STIE Mandala berkomitmen untuk :

1. Menyelenggarakan Pendidikan Dalam Bidang Ekonomi dan Bisnis Berbasis Teknologi Informasi Yang Bermutu.
2. Penelitian Dalam Bidang Ekonomi Dan Bisnis Berbasis Teknologi Informasi Yang Bermutu.

3. Pengabdian Bidang Ekonomi Dan Bisnis Berbasis Teknologi Informasi Yang Bermutu.
4. Menghasilkan Lulusan Yang Bermutu.
5. Mengimplementasikan Sistem Pengelolaan Manajemen Perguruan Tinggi Yang Bermutu

**d. Kebijakan Mutu**

**“Pelaksanaan Penjaminan Mutu Secara Berkelanjutan Melalui Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME) Menuju STIE Mandala Yang Berdaya Saing Nasional dan Internasional”**

**e. Jumlah dan nama semua standar dalam SPMI.**

- |    |             |  |
|----|-------------|--|
| 1. | STD/SPMI/01 | Standar Isi<br>1. Kurikulum  |
| 2. | STD/SPMI/02 | Standar Proses<br>2. Pengembangan Mutu Pembelajaran<br>3. Suasana Akademik   |
| 3. | STD/SPMI/03 | Standar Kompetensi Lulusan<br>4. Kelulusan Mahasiswa<br>5. Prestasi Mahasiswa  |
| 4. | STD/SPMI/04 | Standar Pendidik dan Tenaga Kependidikan<br>6. Ketersediaan Tenaga Pendidik dan Kependidikan   |
| 5. | STD/SPMI/05 | Standar Sarana dan Prasarana<br>7. Ketersediaan Sarana dan Prasarana Pendidikan<br>8. Ketersediaan Sistem Informasi  |
| 6. | STD/SPMI/06 | Standar Pengelolaan<br>9. Tata Pamong<br>10. Kepemimpinan<br>11. Sistem Pengelolaan<br>12. Seleksi Mahasiswa Baru<br>13. Kualitas Layanan kepada Mahasiswa<br>14. Sistem Penjaminan Mutu |

- |     |             |  |
|-----|-------------|--|
| 7.  | STD/SPMI/07 | Standar Pembiayaan<br>15. Pengelolaan Dana                                       |
| 8.  | STD/SPMI/08 | Standar Penilaian<br>16. Evaluasi Hasil Belajar                                  |
| 9.  | STD/SPMI/09 | Standar Penelitian<br>17. Capaian Penelitian                                     |
| 10. | STD/SPMI/10 | Standar Pengabdian kepada Masyarakat<br>18. Capaian Pengabdian kepada Masyarakat |
| 11. | STD/SPMI/11 | Standar Kerjasama<br>19. Capaian Kerjasama                                       |

## 6. Daftar Pustaka

- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 14 tahun 2005 tentang Guru dan Dosen
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan
- Undang-Undang RI No. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
- Undang-Undang RI No. 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
- Peraturan Mendikbud No. 50 Tahun 2014 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi
- Permenristekdikti No. 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Perguruan Tinggi
- Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi



# SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MANDALA JEMBER

## STATUS TERAKREDITASI B

- Program Studi :
1. Manajemen, Minat Studi Studi: Manajemen Bisnis, Manajemen Informatika
  2. Ekonomi Pembangunan
  3. Akuntansi
  4. Program D-3 Manajemen Keuangan dan Perbankan Syariah

Alamat: Jl. Sumatera No.118 - 120 (0331) 334324, Fax (0331) 330941 JEMBER 68121 e-mail: stie-mj@stie-mandala.ac.id; www.stie-mandala.ac.id

### SURAT KEPUTUSAN

No. : 24A/STIE.Mand/Q/2013

**TENTANG**  
**KEBIJAKAN MUTU**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MANDALA TAHUN 2013**  
**DENGAN RAKHMAT ALLAH SWT**  
**KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MANDALA JEMBER**

Menimbang

1. Bahwa demi kelancaran dan ketertiban dalam melaksanakan kebijakan mutu melalui pernyataan mutu dan beberapa komitmen bersama Pimpinan beserta seluruh dosen dan tenaga kependidikan maka dipandang perlu ditetapkan Peraturan Kebijakan Mutu Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Mandala Jember.
2. Bahwa untuk menerapkan kebijakan tersebut perlu diterbitkan Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Mandala Jember.

Mengingat

1. UU No.20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. PP No.12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Peraturan Mendikbud No. 63 Tahun 2009 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
4. SK Menteri Pendidikan Nasional RI No.232/V/2000 tentang Pedoman Penyusunan Kurikulum Pendidikan Tinggi dan Penilaian Hasil Belajar Mahasiswa.
5. SK Menteri Pendidikan Nasional RI No.184/V/2001 tentang Pedoman Pengawasan-Pengendalian dan Pembinaan Program Diploma, Sarjana dan Pasca Sarjana di PerguruanTinggi.
6. SK BAN PT No. 012/BAN-PT/Ak-X/Dpl-III/VIII/2010 tentang Hasil dan Peringkat Akreditasi Program Studi untuk Program Diploma di PerguruanTinggi.
7. SK BAN PT No. 023/BAN-PT/Ak-XIII/S1/X/2010 tentang Hasil dan Peringkat Akreditasi Program Studi Manajemen untuk Program Sarjana di PerguruanTinggi.
8. SK BAN PT No. 001/BAN-PT/Ak-XIV/S1/V/2011 tentang Hasil dan Peringkat Akreditasi Program Studi Akuntansi untuk Program Sarjana di PerguruanTinggi.
9. SK BAN PT No. 005/BAN-PT/Ak-XIV/S1/VI/2011 tentang Hasil dan Peringkat Akreditasi Program Studi Ekonomi Pembangunan untuk Program Sarjana di PerguruanTinggi.
10. SK Yayasan Mandala Jember No. 034/YYS.Mand/SK/2012 tanggal 09 Agustus 2012 tentang Pengangkatan Ketua STIE Mandala Jember.



# SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MANDALA JEMBER

## STATUS TERAKREDITASI B

Program Studi :

1. Manajemen, Minat Studi Studi: Manajemen Bisnis, Manajemen Informatika
2. Ekonomi Pembangunan
3. Akuntansi
4. Program D-3 Manajemen Keuangan dan Perbankan Syariah

Alamat: Jln. Sumatera No.118 - 120 (0331) 334324, Fax (0331) 330941 JEMBER 68121 e-mail: stie-mj@stie-mandala.ac.id; www.stie-mandala.ac.id

### MEMUTUSKAN

Menetapkan

1. MENETAPKAN KEBIJAKAN MUTU STIE MANDALA JEMBER  
"Pelaksanaan Penjaminan Mutu Secara Berkelanjutan Melalui Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME) menuju STIE Mandala yang berdaya saing Nasional dan Internasional"
2. Dalam dokumen Kebijakan Mutu tercantum komitmen bersama melalui Pernyataan Mutu sebagai berikut :
  - a. Menyelenggarakan pendidikan dalam bidang ekonomi dan bisnis berbasis teknologi informasi yang bermutu,
  - b. Penelitian dalam bidang ekonomi dan bisnis berbasis teknologi informasi yang bermutu,
  - c. Pengabdian bidang ekonomi dan bisnis berbasis teknologi informasi yang bermutu,
  - d. Menghasilkan lulusan yang bermutu,
  - e. Mengimplementasikan sistem pengelolaan manajemen perguruan tinggi yang bermutu.
2. Peraturan Ketua ini berlaku sejak tanggal penetapan dan akan ditinjau kembali apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini.

DITETAPKAN DI : JEMBER  
PADA TANGGAL : 14 JUNI 2013  
STIE MANDALA JEMBER

KETUA,



Dra. AGUSTIN HP.,MM