

FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI ATAS PERILAKU PENGGELAPAN PAJAK (TAX EVASION)

(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kota Jember)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana S-1 Ekonomi

Pada Minat Studi Akuntansi Program Studi Akuntansi

Diajukan Oleh:

FITRIAH NUR AGUSTIN

13.8811

PROGRAM STUDI AKUNTANSI SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MANDALA JEMBER

2017



FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI ATAS PERILAKU PENGGELAPAN PAJAK (TAX EVASION)

(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kota Jember)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana S-1 Ekonomi

Pada Minat Studi Akuntansi Program Studi Akuntansi

Diajukan Oleh:

FITRIAH NUR AGUSTIN

13.8811

PROGRAM STUDI AKUNTANSI SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MANDALA JEMBER

2017

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MANDALA JEMBER

FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI ATAS PERILAKU PENGGELAPAN PAJAK (TAX EVASION)

(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kota Jember)

NAMA

: FITRIAH NUR AGUSTIN

NIM :

: 13.8811

PROGRAM STUDI

: AKUNTANSI

MINAT STUDI

: AKUNTANSI

Disetujui oleh

DOSEN PEMBIMBING

DOSEN PEMBIMBING

ASISTEN

Drs. M. Dimyati, M.Si

NIDN: 0712106002

Dra Ratih Rahmawati, MP.

NIDN: 0714126202

Mengetahui,

Ketua Program Studi

ana Dwi Astuti, M.Si

NIDN: 0718126301

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MANDALA JEMBER

FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI ATAS PERILAKU PENGGELAPAN PAJAK (TAX EVASION)

(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kota Jember)

Telah Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi Pada:

Hari / Tanggal

: Sabtu / 29 Juli 2017

Jam

: 10.30 WIB

Tempat

: Ruang 13 STIE Mandala Jember

Disetujui oleh tim penguji skripsi:

Dra. Agustin HP., MM Ketua Penguji

Drs. Edi Turjono Sekertaris Penguji

Drs. M Dimyati, M.Si Anggota Penguji

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

ana Dwi Astuti, M.Si

IDN: 0718126301

Ketua **
STIE Mandala Jember

STIL Wandard Schiool

Dra. Agustin HP., MM

NIDN: 0717086201

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama

: Fitriah Nur Agustin

N.I.M

: 13.8811

Program Studi

: Akuntansi

Minat Studi

: Akuntansi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi dengan judul: FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI ATAS PERILAKU PENGGELAPAN PAJAK (TAX EVASION) (Studi
Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kota Jember) merupakan hasil karya
ilmiah yang saya buat sendiri.Apabila terbukti pernyataan saya ini tidak benar
maka saya siap menanggung resiko dibatalkannya skripsi yang telah saya buat.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sejujurnya

Jember, 20 Juli 2017

Yang membuat pernyataan,

Fitriah Nur Agustin

PERSEMBAHAN

Dengan segalan puja dan puji syukur kepada Allah SWT beserta junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya, dan atas dukungan beserta do'a dari orang-orang tercinta akhirnya skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya khaturkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

Ibu dan (Alm. Bapak) saya, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lautan do'a dan tiada do'a yang paling khusuk selain do'a yang terucap dari orang tua. Ucapan terimakasih saja tidak akan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tua, karena itu terimalah persembahan bakti dan cintaku untuk kalian kedua orang tuaku.

Saudara saya (kakak) yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan do'anya untuk keberhasilan ini, terimakasih untuk kalian.

Sahabatku Syuga serta teman dari prodiAkuntansi, tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua takkan mungkin saya smpai disini, terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini. Dengan perjuangan dan kebersamaan kita pasti bisa semngat!!

Untuk mas pacar "Muhammad zaenal ghozali" terimakasih karena selalu ada untuk selalu menyemangati dan menemani sampai skripsi ini selesai.

Untuk team sukses (mas yudi) terimakasih untuk kesabarannya selama ini, tanpa bantuanmu mungkin skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan tepat waktu

Bidik Misi Stie Mandala jember terimakasih atas program yang telah diberikan kepadaku dan memberikanku kepercayaan untuk menjaga amanah ini sampai selesai, tiada kata yang bisa ku ucapkan lagi selain kata terimakasih karena

atas bantuan program beasiswa Bidik Misi ini saya dapat menjalankan kuliah

secara gratis.

Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua, akhir kata saya

persembahkan skripsi ini untuk kalian semua, orang-orang yang saya sayangi.

Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu

pengetahuan dimasa yang akan datang. amiinn

Jember, 20 Juli 2017

Penulis,

Fitriah Nur Agustin

vi

MOTTO

Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua (Aristoteles)

Kesuksesan hanya dapat diraih dengan segala upaya dan usaha yang disertai dengan do'a, karena sesungguhnya nasib seseorang manusia tidak akan berubah dengan sendirinya tanpa berusaha...

Segala sesuatu harus disertai usaha dan juga do'a (seng penting yakin)

KATA PENGANTAR

Teriring salam dan do'a kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayahnya kepada kita semua dalam menjalankan aktivitas seharihari, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI ATAS PERILAKU PENGGELAPAN PAJAK (TAX EVASION) (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kota Jember) sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat Sarjana S1 Ekonomi pada minat Studi Akuntansi Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mandala Jember.

Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari sempurna dan semua itu tidak lepas dari kodrat manusia penulis yang selalu mempunyai kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Terdapat banyak pihak yang memberikan bantuan moril dan materil baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang tulus kepada:

- Ibu Dra. Agustin HP.,MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mandala Jember.
- 2. Ibu Dra. Diana Dwi Astuti, M.Si selaku Ketua Prodi Akuntansi di STIE Mandala Jember.
- 3. Bapak Drs. M. Dimyati, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan pengarahan dan bimbingannya.
- 4. Ibu Ratih Rahmawati, Dra. MP selaku Dosen Pembimbing Asisten yang telah memberikan pengarahan dan bimbingannya.
- Segenap dosen dan akademika Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mandala Jember.

Akhirnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu semoga Allah SWT melimpahkan rahmat, Ridho dan Hidayah-Nya atas segala amal baiknya. Terlebih bagi umatnya yang sedang menuntut ilmu bermanfaat.

Demikian yang penulis dapat sampaikan, semoga bermanfaat dan menambah pengetahuan para pembaca. Penulis juga mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan penulis skripsi ini. Sekian dari penulis, semoga bisa bermanfaat bagi semuanya, khususnya bagi penulis.

Jember, 20 Juli 2017

Penulis,

Fitriah Nur Agustin

RINGKASAN EKSEKUTIF

Pajak merupakan iuran wajib bagi seluruh rakyat yang harus dibayarkan kepada kas negara menurut ketentuan undang-undang yang berlaku, sehingga dapat dipaksakan dan tanpa adanya imbal. Penggelapan pajak merupakan usaha meringankan beban pajak dengan cara melanggar ketentuan perundang-undangan yang dapat menghambat penerimaan negara. kecenderungan wajib pajak melakukan kecurangan dikarenakan tingginya pajak yang harus dibayar. Semakin tinggi jumlah pajak yang harus dibayar oleh wajib pajak, semakin tinggi kemungkinan wajib pajak berperilaku curang. Tujuan dalam penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh keadilan pajak, self assesment system, tarif pajak, teknologi perpajakan, ketepatan pengalokasian, pemahaman perpajakan dan pelayanan aparat pajak secara simultan terhadap persepsi wajib pajak mengenai perilaku penggelapan pajak (Tax Evasion), (2) Untuk mengetahui dan menganalisis keadilan pajak, self assesment system, tarif pajak, teknologi perpajakan, ketepatan pengalokasian, pemahaman perpajakan dan pelayanan aparat pajak secara Parsial terhadap persepsi wajib pajak mengenai perilaku penggelapan pajak (Tax Evasion). Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi (WPOP) yang terdaftar di KPP Pratama Jember, jumlah wajib pajak orang pribadi di Jember mencapai 23.138 WPOP dan populasi tersebut diambil sampel dengan menggunakan metode purposive sampling, sehingga diperoleh 100 sampel yang memenuhi kriteria penelitian.

Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linear berganda, uji kualitas data yang terdiri dari uji validitas dan uji reliabilitas, uji statistik deskriptif, uji asumsi klasik yang terdiri uji normalitas, uji heteroskedastisitas, dan multikolinearitas, uji hipotesis yang terdiri dari uji statistik F, uji statistik t dan Uji Koefisien Determinasi (R²). Hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan variabel (X₁) keadilan pajak, (X₂) self assesment system, (X₃) tarif pajak, (X₄) teknologi perpajakan, (X₆) pemahaman perpajakan, (X₇) pelayanan aparat pajak berpengaruh positif terhadap penggelapan pajak, sedangkan variabel (X₅) ketepatan pengalokasian berpengaruh negatif terhadap penggelapan pajak. Hasil uji hipotesis uji statistik F: variabel (X₁) keadilan pajak, (X₂) self assesment system, (X_3) tarif pajak, (X_4) teknologi perpajakan, (X_5) ketepatan pengalokasian, (X₆) pemahaman perpajakan, (X₇) pelayanan aparat pajak secara simultan berpengaruh signifikan terhadap penggelapan pajak, sedangkan dalam uji statistik t: variabel (X_1) keadilan pajak, (X_2) self assesment system, (X_3) tarif pajak, (X_4) teknologi perpajakan, (X₇) pelayanan aparat pajak secara parsial berpengaruh signifikan terhadap penggelapan pajak, dan variabel (X_5) pengalokasian, (X₆) pemahaman perpajakan secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap penggelapan pajak. Oleh karena itu wajib pajak seharusnya menta'ati segala peraturan yang telah tercantum dalam unang-undang perpajakan agar tidak digolongkan dalam penggelapan pajak, dan bagi pemerintah harus lebih baik dalam mengawasi, mengkoordinasi, mendistribusikan dan mengolah dana pajak yang ada, sehingga tercipta suatu keadaan yang harmonis dan stabil dalam mewujudkan pembangunan yang adil dan merata.

FACTORS AFFECTING THE PERCEPTION OF INDIVIDUAL TAXPAYERS FOR TAX EVASION BEHAVIOR

(Case study on taxpayer personal jember city)

Fitriah Nur Agustin

Drs. M Dimyati, M.Si

Dra Ratih Rahmawati, MP

Accounting Study Program, STIE Mandala Jember

ABSTRACT

This research was conducted in Jember City. This study aims to determine the influence of justice, self assesment system, tax rates, technology taxation, the appropriateness of taxation, understanding taxation and service tax officials against tax evasion. In this study data were collected by means of a questionnaire of 133 respondents with the formula slovin, which aims to determine the perception of respondents to each variable. The analysis used included data quality test (validity test, reliability test), multiple linear regression analysis, classical assumption test (normality test, multicolinearity test, heteroscedastisity test), and hypotesis test (F test, t test, coefficient of determination). From the results of analysis using regression can be seen that the variables of justice, self assesment system, tax rates, technology taxation, understanding taxation and service apparatus tax positive effect on tax evasion while variable appropriateness appropriately negatively effects tax evasion. From F test, the result of justice, self assesment system, tax rate, tax technology, tax appropriation appropriation, tax understanding and service of tax officer have significant effect simultaneously to tax evasion. From t test obtained the result of justice, self assesment system, tax rate, tax technology, tax service apparatus have a significant effect partially to tax evasion while variable of appropriateness of appropriation and understanding of taxation have no effect parsial to tax evasion. From determination test result obtained 63,5% variations of tax evasion variables can be explained by justice, self assesment system, tax rates, tax technology, the appropriateness of tax appropriation, tax understanding and service tax officials while the remaining 36,5% explained by other variables Not filed in this study.

Keywords: tax justice, self assessment system, tax rate, tax technology, appropriateness of taxation, understanding taxation, service tax officials and tax evasion