



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENDAPATAN DRIVER
GRAB BIKE DI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana S-1

Akuntansi Pada Minat Studi Program Studi Akuntansi

Diajukan Oleh:

MEISYA PUTRI AMBARWATI

NIM : 24.040035

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT TEKNOLOGI DAN SAINS MANDALA JEMBER**

2025

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT TEKNOLOGI DAN SAINS MANDALA JEMBER**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENDAPATAN DRIVER
GRAB BIKE DI KABUPATEN JEMBER**

NAMA : MEISYA PUTRI AMBARWATI
NIM : 24.040035
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI
MINAT STUDI : AKUNTANSI MANAJEMEN

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing Asisten


Drs. M. Dimiyati, M.Si


Ihrom Caesar A.P., S.E., M.Akun

NIDN : 0712106002

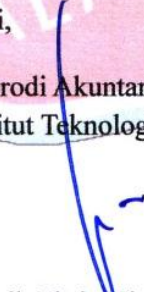
NIDN : 0701129004

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis
Institut Teknologi dan Sains Mandala

Kaprodi Akuntansi
Institut Teknologi dan Sains Mandala


Dr. Agustin H.P.M.M
NIDN :0717086201


Wiwik Fitria Ningsih, S.E., M.Akun.
NIDN. 726068403

LEMBAR PERSETUJUAN

INSTITUT TEKNOLOGI DAN SAINS MANDALA JEMBER

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENDAPATAN DRIVER
GRAB BIKE KABUPATEN JEMBER**

Telah dipertahankan di hadapan tim penguji Skripsi pada :

Hari/Tanggal : Jum'at / 28 November 2025

Jam : 09.45 WIB

Tempat : Ruang Ujian 2 ITS Mandala

Disetujui Oleh Tim Penguji Skripsi :

Wiwik Fitria Ningsing S.E., M. Akun

Ketua Penguji

Ihrom Caesar A.P., S.E., M.Akun


Sekretaris Penguji

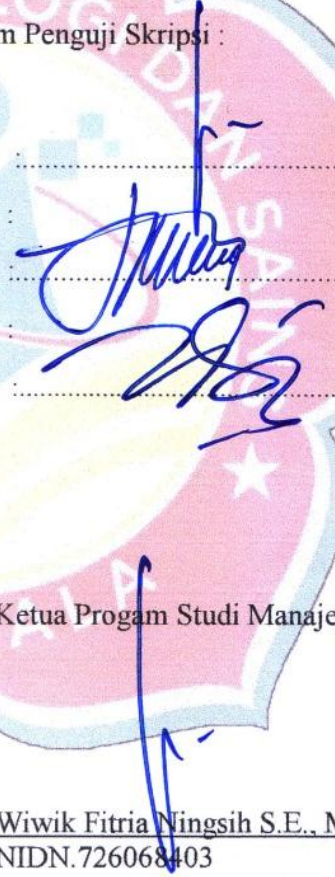
Drs. M. Dimiyati, M.Si

Anggota Penguji

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Progam Studi Manajemen


Dr. Agustin HP.M.M.
NIDN. 0717086201


Wiwik Fitria Ningsih S.E., M. Akun.
NIDN.726068403

**PROGAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT TEKNOLOGI DAN SAINS MANDALA**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Meisya Putri Ambarwati

NIM : 24.040035

Program Studi : Akuntansi

Minat Studi : Akuntansi Manajemen

Menyatakan dengan ini sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan Driver Grab Bike Kabupaten Jember Merupakan karya ilmiah yang saya buat sendiri. Apabila terbukti pernyataan saya tidak benar maka saya siap menanggung resiko di batalkannya skripsi saya yang telah saya buat.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sejujurnya

Jember, 30 Oktober 2025

Yang Membuat Pernyataan



MEISYA PUTRI AMBARWATI

MOTTO

“Kesuksesan tergantung pada persiapan sebelumnya. Tanpa persiapan pasti akan gagal”.

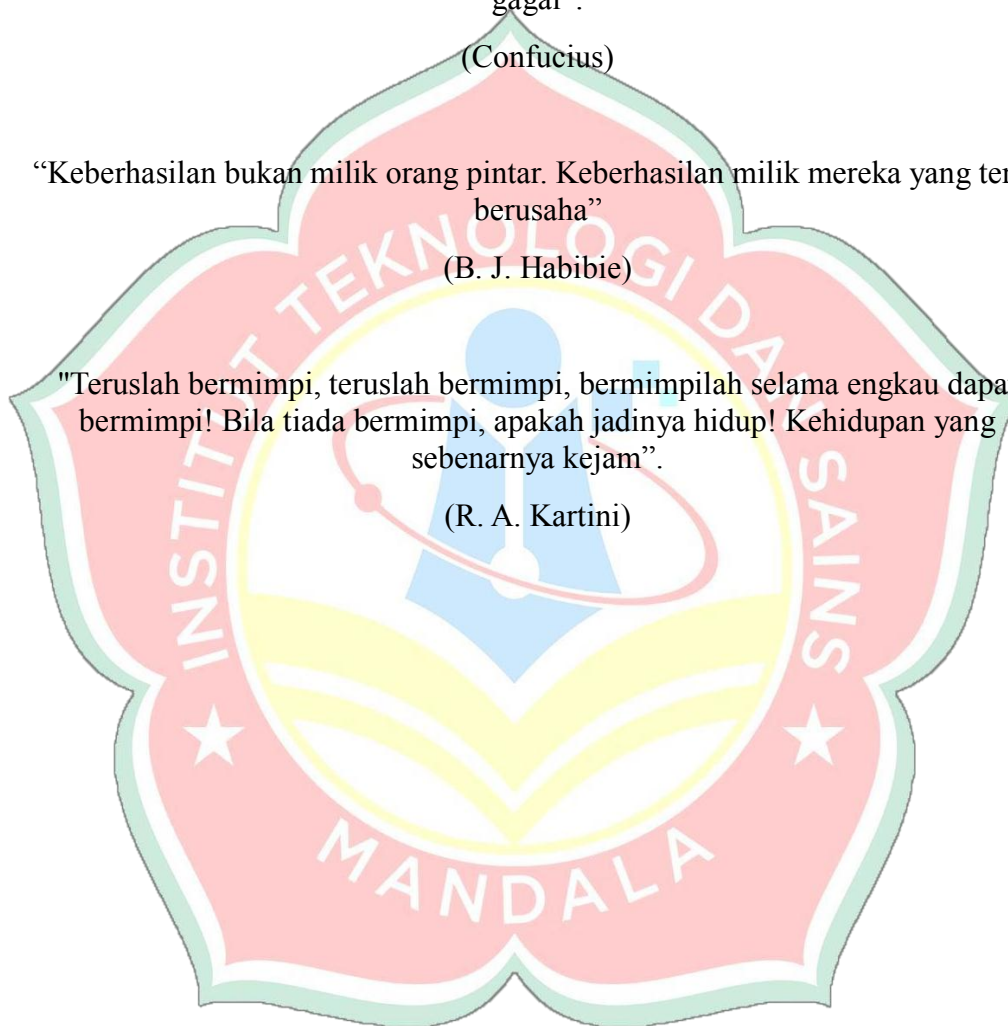
(Confucius)

“Keberhasilan bukan milik orang pintar. Keberhasilan milik mereka yang terus berusaha”

(B. J. Habibie)

"Teruslah bermimpi, teruslah bermimpi, bermimpilah selama engkau dapat bermimpi! Bila tiada bermimpi, apakah jadinya hidup! Kehidupan yang sebenarnya kejam”.

(R. A. Kartini)



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji peneliti panjatkan puja dan puji syukur kepada Tuhan yang maha esa atas segala nikmat dan karunianya yang senantiasa diberikan kepada peneliti, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENDAPATAN DRIVER GRAB BIKE KABUPATEN JEMBER”**.

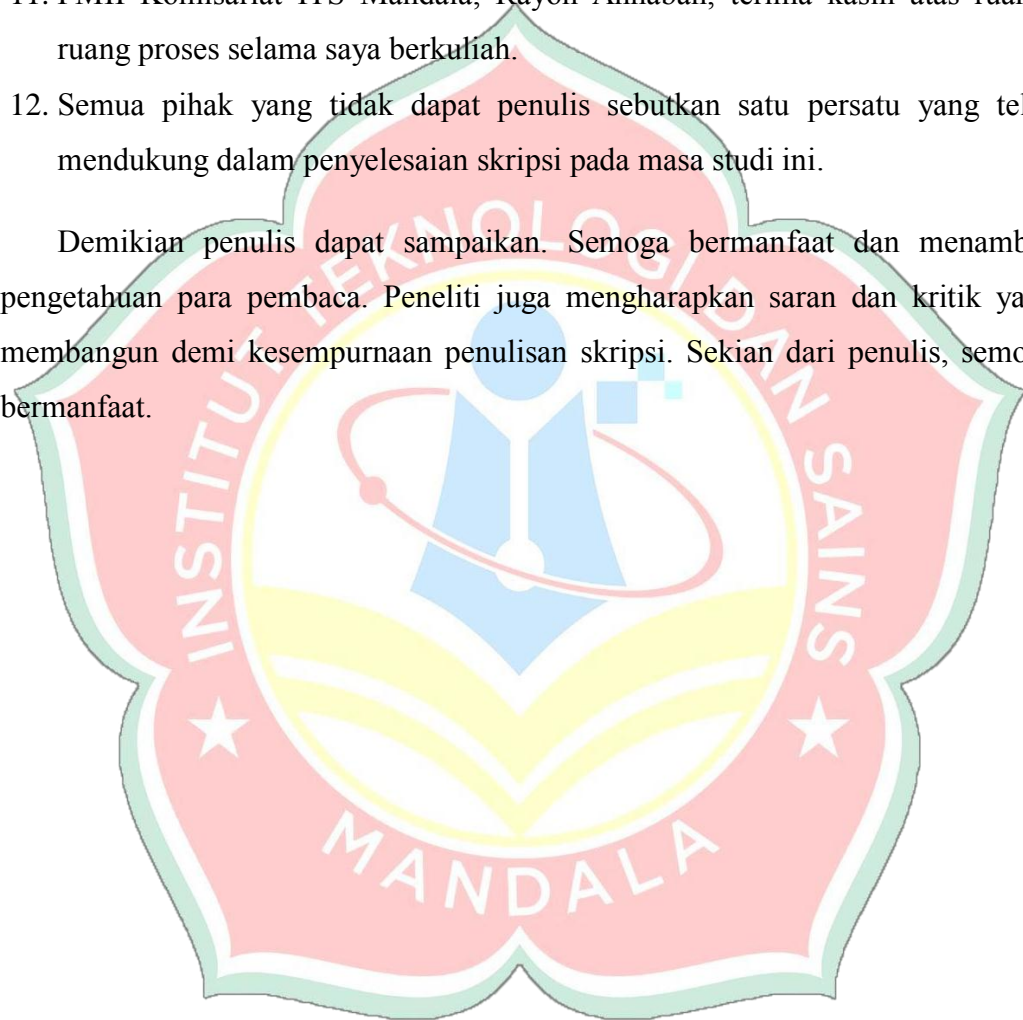
Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) guna mencapai gelar Sarjana Akuntansi dalam program studi Akuntansi di Kampus Institut Teknologi dan Sains Mandala Jember.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hal yang peneliti hadapi, namun pada akhirnya berkat adanya bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan kali ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Suwignyo Widagdo, S.E. M.M, M,P. Selaku Rektor ITS Mandala.
2. Bapak DRA. Agustin, H.P, .M.MA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Wiwik Fitria Ningsih S.E., M. Akun. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi
4. Bapak Dr. Muhaimin Dimyati, M.Si selaku Pembimbing Utama Skripsi dan Bapak Ihrom Caesar A.P., S.E., M.Akun. selaku Pembimbing Asisten skripsi yang telah banyak meluangkan waktunya guna membantu penulis selama ini.
5. Segenap Dosen dan Akademika ITS Mandala yang telah memberikan ilmu dan dukungan kepada penulis.
6. Kepada pihak Driver Grab yang telah memberikan kesediannya meluangkan waktu untuk membantu kelengkapan Skripsi saya .
7. Selanjutnya untuk kedua orang tua saya Bapak Ngatipan dan Ibu Marini yang selalu mendoakan dan mendukung saya sampai saat ini.

8. Terima kasih kepada kakek Sumal dannenek Sunarsih yang selalu mendoakan dan mendukung saya dalam mencapai cita-cita saya.
9. Terima kasih kepada adik-adik saya Vita dan Valen yang sampai saat ini menempuh Pendidikan disekolah semoga sama-sama sukses kedepannya.
10. Teman-teman dan sahabat-sahabat ITS Mandala Jember yang telah memberikan motivasi dan dukungannya sampai selesai masa studi ini.
11. PMII Komisariat ITS Mandala, Rayon Annabah, terima kasih atas ruang-ruang proses selama saya berkuliah.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung dalam penyelesaian skripsi pada masa studi ini.

Demikian penulis dapat sampaikan. Semoga bermanfaat dan menambah pengetahuan para pembaca. Peneliti juga mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi. Sekian dari penulis, semoga bermanfaat.



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
RINGKASAN EKSEKUTIF	xiii
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Batasan Masalah.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Kajian Teori	22
2.2.1 Teori Kontijensi.....	22
2.2.2 Pendapatan	24
2.2.3 Peminjaman Modal	26
2.2.4 Jam Kerja	28
2.2.5 Tarif.....	30
2.2.6 Jumlah Orderan	32

2.2.7	Insentif.....	34
2.3	Kerangka Konseptual	36
2.4	Hipotesis	37
BAB III	METODE PENELITIAN	45
3.1	Gambaran Umum Penelitian	45
3.3.1	Profil PT. Grab Indonesia	45
3.3.2	Visi Misi PT Grab Indonesia.....	46
3.2	Populasi & Sampel	47
3.3.1.	Populasi.....	47
3.2.2	Sampel	48
3.3	Jenis Penelitian.....	49
3.4	Identifikasi Variabel Penelitian.....	49
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	50
3.6	Metode Pengumpulan Data	54
3.7	Metode Analisis Data	55
3.7.1	Uji Statistik Deskriptif.....	56
3.7.2	Uji Instrumen Penelitian	57
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	57
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda	58
3.7.5	Uji Koefisien Determinasi.....	59
3.7.6	Uji Hipotesis.....	62
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1	Deskripsi dan Gambaran Umum	64
4.1.1	Deskripsi Responden.....	64
4.1.2	Gambaran Umum Tanggapan Responden.....	67
4.1.2.1	Varibel Peminjaman Modal (X1).....	68
4.1.2.2	Variabel Jam Kerja (X2).....	68
4.3	Analisis Hasil Penelitian.....	73
4.3.1	Uji Instrumen	73
4.3.1.5	Uji Validitas	73
4.3.1.6	Uji Reliabilitas.....	75
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	76



4.3.2.5	Uji Normalitas	76
4.3.2.6	Uji Multikoloniaritas	77
4.3.2.7	Uji Heteroskedastitas	78
4.3.3	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	79
4.3.4	Uji Koefisien Determinasi	83
4.3.5	Uji Hipotesis	84
4.3.5.5	Uji t	84
4.3.5.6	Uji F	86
4.4	Interpretasi	87
4.4.1	Pengaruh Peminjaman Modal terhadap Pendapatan	87
4.4.2	Pengaruh Jam Kerja terhadap Pendapatan	90
4.4.3	Pengaruh Tarif terhadap Pendapatan	93
4.4.4	Pengaruh Jumlah Orderan Terhadap Pendapatan	97
4.4.5	Pengaruh Insentif terhadap Pendapatan	101
BAB V	PENUTUP	105
5.1	Kesimpulan	105
5.2	Implikasi	108
5.3	Saran	112
DAFTAR PUSTAKA		115
LAMPIRAN		119

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	50
Tabel 3. 2 Nilai Pernyataan Kuisisioner	56
Tabel 3. 3 Pedoman untuk memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	60
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	65
Tabel 4. 2 Distribusi Umur Responden	65
Tabel 4. 3 Distribusi Berdasarkan Peminjaman Modal.....	66
Tabel 4. 4 Hasil Tabulasi Tanggapan Responden Peminjaman Modal (X1).....	68
Tabel 4. 5 Hasil Tabulasi Tanggapan Responden Jam Kerja (X2).....	69
Tabel 4. 6 Hasil Tabulasi Tanggapan Responden Tari (X3)	70
Tabel 4. 7 Hasil Tabulasi Tanggapan Responden Jumlah Orderan (X4).....	71
Tabel 4. 8 Hasil Tabulasi Tanggapan Responden Insentif (X5).....	72
Tabel 4. 9 Hasil Tabulasi Tanggapan Responden Pendapat (Y).....	73
Tabel 4. 10 Uji Validitas.....	74
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas.....	75
Tabel 4. 12 Uji Normalitas	76
Tabel 4. 13 Uji Multikolinearitas	77
Tabel 4. 14 Heteroskedastisitas	79
Tabel 4. 15 Uji Regresi Linier Berganda.....	80
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi.....	83
Tabel 4. 17 Uji Parsial (t)	84
Tabel 4. 18 Uji Simultan (Uji F)	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Layanan Ojek *Online* Pilihan Masyarakat Indonesia2



RINGKASAN EKSEKUTIF

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi pendapatan Driver Grab Bike di Kabupaten Jember. Dalam era digitalisasi transportasi, profesi driver transportasi daring seperti Grab menjadi salah satu sumber pendapatan penting bagi masyarakat kelas menengah ke bawah. Namun, tingkat pendapatan antar driver sering kali berbeda karena dipengaruhi oleh berbagai faktor, baik dari sisi internal seperti jam kerja dan strategi operasional, maupun faktor eksternal seperti kebijakan tarif dan sistem insentif perusahaan. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini difokuskan untuk mengidentifikasi dan menganalisis pengaruh variabel Peminjaman Modal (X1), Jam Kerja (X2), Tarif (X3), Jumlah Orderan (X4), dan Insentif (X5) terhadap Pendapatan (Y) Driver Grab Bike di Kabupaten Jember.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis regresi linier berganda, di mana data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada para Driver Grab Bike yang beroperasi di wilayah Kabupaten Jember. Uji hipotesis dilakukan untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel secara parsial maupun simultan terhadap pendapatan driver.

Hasil analisis menunjukkan bahwa kelima variabel independen tersebut berpengaruh signifikan terhadap pendapatan driver. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,776 menunjukkan bahwa variabel Peminjaman Modal, Jam Kerja, Tarif, Jumlah Orderan, dan Insentif secara bersama-sama mampu menjelaskan 77,6% variasi pendapatan driver, sedangkan sisanya 22,4% dijelaskan oleh faktor lain di luar model penelitian. Hal ini mengindikasikan bahwa pendapatan driver

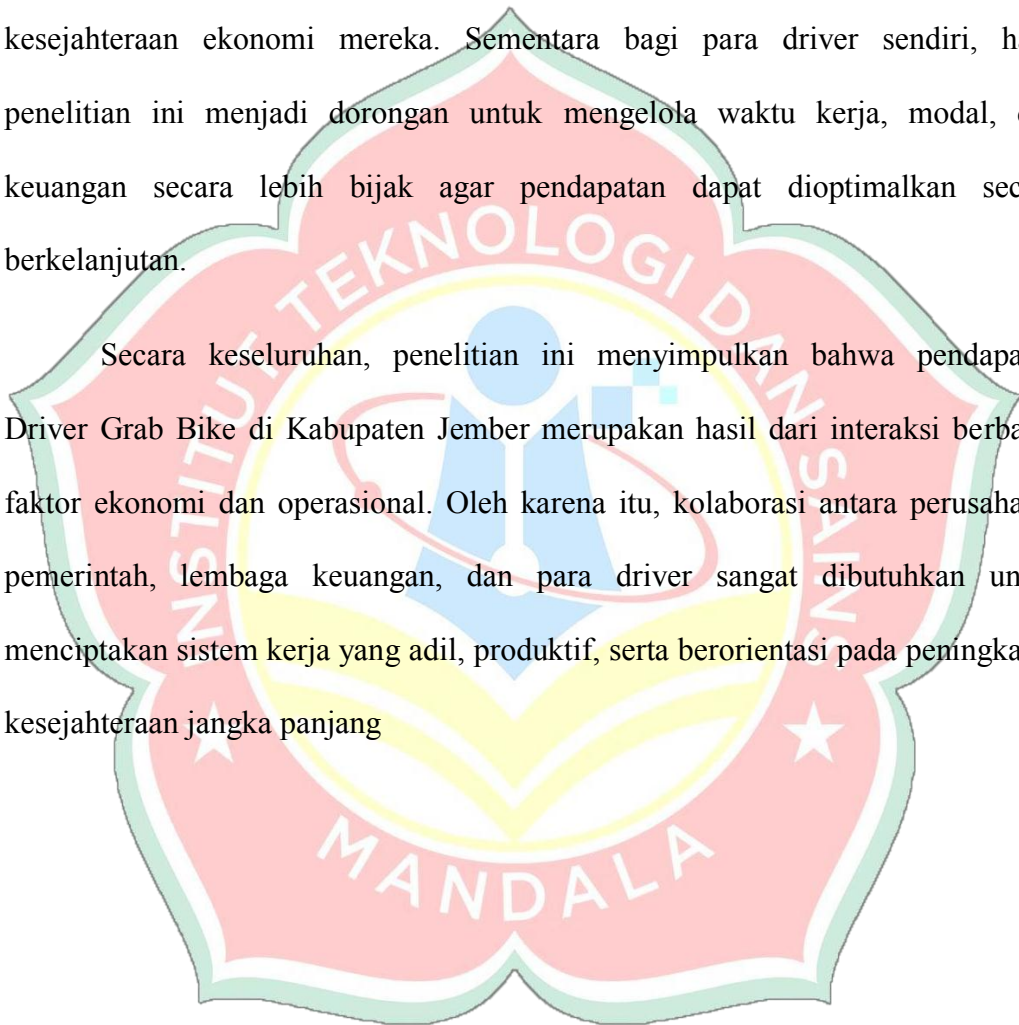
sangat dipengaruhi oleh kombinasi dari aspek ekonomi, operasional, dan kebijakan perusahaan.

Secara parsial, hasil penelitian menunjukkan bahwa Peminjaman Modal (X1) berpengaruh positif terhadap pendapatan. Akses terhadap modal yang memadai memungkinkan driver meningkatkan kinerja operasionalnya, seperti perawatan kendaraan dan efisiensi biaya operasional. Jam Kerja (X2) juga berpengaruh positif signifikan terhadap pendapatan, yang berarti semakin lama jam kerja yang dijalani secara produktif, semakin tinggi pula pendapatan yang diperoleh. Selanjutnya, Tarif (X3) terbukti berpengaruh positif signifikan terhadap pendapatan, karena kenaikan tarif secara langsung meningkatkan penghasilan per perjalanan. Jumlah Orderan (X4) berpengaruh positif signifikan, menandakan bahwa semakin banyak pesanan yang diterima dan diselesaikan, maka semakin tinggi pula pendapatan driver. Sedangkan Insentif (X5) memiliki pengaruh negatif terhadap pendapatan, yang menunjukkan bahwa sistem pemberian insentif saat ini belum sepenuhnya efektif dalam mendorong peningkatan pendapatan secara optimal.

Hasil uji simultan (uji F) memperkuat temuan tersebut dengan menunjukkan bahwa seluruh variabel independen secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap pendapatan Driver Grab Bike di Kabupaten Jember. Artinya, peningkatan pendapatan tidak hanya bergantung pada satu faktor tunggal, melainkan pada sinergi antara modal kerja, manajemen waktu, kebijakan tarif, jumlah pesanan, dan sistem insentif yang diterapkan perusahaan. Temuan penelitian ini memiliki beberapa implikasi praktis. Bagi perusahaan Grab, hasil ini

dapat menjadi dasar untuk mengevaluasi kebijakan tarif dan sistem insentif agar lebih adil dan transparan, serta memperluas akses pinjaman modal produktif bagi para driver. Bagi pemerintah daerah Kabupaten Jember, penelitian ini memberikan gambaran penting tentang perlunya dukungan kebijakan dan pelatihan literasi keuangan bagi pekerja sektor transportasi daring guna meningkatkan kesejahteraan ekonomi mereka. Sementara bagi para driver sendiri, hasil penelitian ini menjadi dorongan untuk mengelola waktu kerja, modal, dan keuangan secara lebih bijak agar pendapatan dapat dioptimalkan secara berkelanjutan.

Secara keseluruhan, penelitian ini menyimpulkan bahwa pendapatan Driver Grab Bike di Kabupaten Jember merupakan hasil dari interaksi berbagai faktor ekonomi dan operasional. Oleh karena itu, kolaborasi antara perusahaan, pemerintah, lembaga keuangan, dan para driver sangat dibutuhkan untuk menciptakan sistem kerja yang adil, produktif, serta berorientasi pada peningkatan kesejahteraan jangka panjang



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji pengaruh dari Peminjaman Modal, Jam Kerja, Tarif, Jumlah Orderan dan Insentif terhadap Pendapatan Driver Grab Bike di Kabupaten Jember. Latar belakang penelitian ini berangkat dari meningkatnya jumlah pekerja sektor transportasi *Online*, khususnya Grab, yang menjadikan profesi ini sebagai sumber pendapatan utama bagi masyarakat. Namun, terdapat perbedaan tingkat pendapatan antar driver yang dipengaruhi oleh berbagai faktor operasional dan ekonomi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Driver Grab Bike yang beroperasi di wilayah Kabupaten Jember. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan mempertimbangkan kriteria tertentu, seperti lama bergabung sebagai driver dan tingkat aktivitas harian. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 60 responden. Metode analisis data menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda dengan bantuan program IBM SPSS Statistics 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel Peminjaman Modal (X1), Jam Kerja (X2), Tarif (X3), Jumlah Orderan (X4) dan Insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pendapatan (Y) Driver Grab Bike di Kabupaten Jember. Hal ini berarti semakin tinggi tingkat akses modal, semakin lama jam kerja, semakin besar tarif, dan semakin banyak jumlah orderan yang diterima, maka semakin tinggi pula pendapatan yang diperoleh driver. Secara simultan, kelima variabel tersebut juga berpengaruh signifikan terhadap Pendapatan (Y), yang menunjukkan bahwa faktor-faktor tersebut berperan penting dalam menentukan tingkat pendapatan Driver Grab Bike di Kabupaten Jember.

Kata Kunci : Peminjaman Modal, Jam Kerja, Tarif, Jumlah Orderan, Insentif, Pendapatan.

ABSTRACT

This study aims to analyze and test the effect of Capital Loans, Working Hours, Tariffs, Number of Orders and Incentives on the Income of Grab Bike Drivers in Jember Regency. The background of this study departs from the increasing number of workers in the Online transportation sector, especially Grab, which makes this profession a primary source of income for the community. However, there are differences in income levels between drivers influenced by various operational and economic factors. The population in this study were all Grab Bike Drivers operating in the Jember Regency area. The sampling technique used was purposive sampling by considering certain criteria, such as length of service as a driver and daily activity level. The number of samples used in this study was 60 respondents. The data analysis method used Multiple Linear Regression Analysis with the help of the IBM SPSS Statistics 27 program. The results of the study showed that partially the variables of Capital Loans (X1), Working Hours (X2), Tariffs (X3), Number of Orders (X4) and Incentives had a positive and significant effect on the Income (Y) of Grab Bike Drivers in Jember Regency. This means that the higher the level of capital access, longer working hours, higher fares, and the greater the number of orders received, the higher the driver's income. Simultaneously, these five variables also significantly influence Income (Y), indicating that these factors play a significant role in determining the income level of Grab Bike drivers in Jember Regency.

Keywords: *Capital Loans, Working Hours, Fares, Number of Orders, Incentives, Income.*