



**ANALISIS PENGETAHUAN KARYAWAN TERHADAP EFEKTIVITAS
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA KPRI AMAL BAKTI
KEMENTRIAN AGAMA KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana S-1 Akuntansi
pada Program Studi Akuntansi*

Diajukan Oleh :

FIRNA NUR FADILAH ARUM
NIM : 20104846

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT TEKNOLOGI DAN SAINS MANDALA
2025**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT TEKNOLOGI DAN SAINS MANDALA**

**ANALISIS PENGETAHUAN KARYAWAN TERHADAP EFEKTIVITAS
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA KPRI AMAL BAKTI
KEMENTRIAN AGAMA KABUPATEN JEMBER**

Nama : Firna Nur Fadilah Arum
NIM : 20.104846
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah Dasar : Sistem Informasi Akuntansi
Dosen Pembimbing Utama : Dr. Yuniarita Indah H, S.E., M.B.A
Dosen Pembimbing Asisten : Dr. Lia Rachmawati, S.E., M.Ak

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing Asisten


Dr. Yuniarita Indah H, S.E., M.B.A
NIDN: 0012056702


Dr. Lia Rachmawati, S.E., M.Ak
NIDN: 0706128203

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Institut Teknologi dan Sains Mandala

Kaprodik/Akuntansi
Institut Teknologi dan Sains Mandala



Dr. Agustin HP, M.M.
NIDN: 0717086201



Wiwik Pitra Ningih, SE, M.Akun
NIDN: 0726068403

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT TEKNOLOGI DAN SAINS MANDALA**

**ANALISIS PENEGTAHUAN KARYAWAN TERHADAP EFEKTIVITAS
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA KPRI AMAL BAKTI
KEMENTRIAN AGAMA KABUPATEN JEMBER**

Telah dipertahankan dihadapan tim penguji skripsi pada:

Hari/Tanggal : Firna Nur Fadilah Arum
Jam : 20.104846
Tempat : Ruang Ujian 1 ITS Mandala

Disetujui oleh Tim Penguji:

Drs. M.Dimyati,M.Si
(Ketua Penguji)

:

Dr. Lia Rachmawati, S.E., M.Ak
(Sekretaris Penguji)

:

Dr. Yuniorita Indah H, S.E., M.B.A
(Anggota Penguji)

:

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Institut Teknologi dan Sains Mandala

Kaprodi Akuntansi
Institut Teknologi dan Sains Mandala



Dr. Agustin HP, M.M.
NIDN: 0717086201



Wiwik Fitria Ningmah, SE, M.Akun
NIDN: 0726068403

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT TEKNOLOGI DAN SAINS MANDALA

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Firna Nur Fadilah Arum
Nim : 20.104846
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah Dasar : Sistem Informasi Akuntansi
Judul Tugas Akhir : **Analisis Pengetahuan Karyawan terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada KPRI Amal Bakti Kementrian Agama Kabupaten Jember**

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya senidiri. Apabila di kemudian hari Skripsi ini terbukti hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya siap menanggung resiko dibatalkannya karya ilmiah yang telah saya buat dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jember 15 Juni 2025

Yang menyatakan,



Firna Nur Fadilah Arum

NIM : 20.104846

MOTTO

"Seungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka
mengubah keadaan diri mereka sendiri."

Q.S Ar Rad Ayat 11

"Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan
Allah hingga ia kembali."

HR Tirmidzi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Pengetahuan Karyawan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Kpri Amal Bakti Kementrian Agama Kabupaten Jember" sebagai salah satu syarat menyelesaikan sarjana (S1) Program Studi Akuntansi di ITS Mandala.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin diselesaikan tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Suwignyo Widagdo, S.E., M.M., M.P selaku Rektor ITS Mandala.
2. Ibu Dr. Agustin HP, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis ITS Mandala.
3. Ibu Wiwik Fitria Ningsih, SE. M.Akun selaku Ketua Prodi Akuntansi ITS Mandala.
4. Ibu Dr. Yuniorita Indah H, S.E., M.B.A selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti.
5. Ibu Dr. Lia Rachmawati, S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing Asisten yang telah memberikan arahan dan dukungan kepada peneliti.
6. Kepada seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi ITS Mandala yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.
7. Kepada Ibunda tercinta ibu Durrotul Masduqoh yang telah berjasa dan memberikan doa dan dukungannya.

8. Kepada Ibu Mertua ibu Ponisih yang telah bersedia memberikan doa, dukungannya.
9. Kepada Suami (Gilang Ramadani) dan Anak saya (Hasbi Gana Pratama) yang selalu mensupport peneliti secara lahir batin.

Demikian yang dapat peneliti sampaikan, semoga Allah SWT senantiasa memberikan taufiq dan hidayahnya kepada kita semua. Peneliti menyadari banyak kekurangan dalam penulisan ini, maka dari itu peneliti membutuhkan saran dan kritik dari pembaca. Semoga penelitian ini memberikan manfaat dan menambah pengetahuan untuk semua pembacanya.

Jember, 15 Juni 2025

Penulis,

Firna Nur Fadilah Arum

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
RINGKASAN EKSEKUTIF	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Penelitian terdahulu	5
1.6. Tinjauan pustaka	13
1.6.1. Sistem Informasi Akuntansi	13
1.6.2. Pengetahuan Karyawan.....	20
1.6.3. KPRI Amal Bakti Kementrian Agama Kabupaten Jember	21
1.7. Batasan Masalah	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	23
2.1. Pendekatan dan Stategi Penyelidikan	23
2.2. Teknik Pengambilan Sampel	23
2.3. Metode Pengambilan data.....	24
2.4. Tahapan Penelitian.....	27
2.5. Pendekatan dalam analisis	28
2.6. Keabsahan Penelitian	30

BAB III TEMUAN PENELITIAN.....	33
3.1 Orientasi Kancan Penelitian	33
3.2 Pelaksanaan Penelitian	36
3.3 Temuan Penelitian	37
BAB IV PEMBAHASAN	42
4.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	42
4.2 Pengetahuan Karyawan Terhadap Sistem Informasi Akuntansi	44
BAB V PENUTUP	53
5.1. Kesimpulan	53
5.2. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi KPRI Amal Bakti	36
------------	---	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penelitian terdahulu... ..	9
Tabel 3.1	Daftar Informan Penelitian.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara	58
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara	84

RINGKASAN EKSEKUTIF

Sistem informasi memegang peranan penting dalam organisasi perusahaan karena menyangkut bagaimana cara perusahaan tersebut dapat merencanakan, mengkoordinasikan, dan mengawasi serta mengontrol berbagai aktivitas yang dilaksanakan perusahaan. Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi yang digunakan juga harus diperhatikan dan dievaluasi guna mendapatkan output yang berkualitas. Efektivitas menunjukkan keberhasilan dari segi tercapai tidaknya sasaran yang telah ditetapkan. Jika hasil kegiatan semakin mendekati sasaran, berarti makin tinggi efektivitasnya, begitu pula sebaliknya.

Objek penelitian ini berada di Jl. Wachid Hasyim no 1 Kaliwates Jember. Hal ini karena peneliti tertarik melakukan penelitian tentang analisis pengetahuan karyawan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi akuntansi pada KPRI Amal Bakti Kementrian Agama Kabupaten Jember.

Penelitian ini membahas peran pengetahuan karyawan dalam mendukung efektivitas sistem informasi akuntansi (SIA) di KPRI Amal Bakti, sebuah koperasi pegawai di bawah naungan Kementerian Agama Kabupaten Jember. Dalam era digital saat ini, pemanfaatan SIA menjadi sangat penting untuk mendukung kelancaran aktivitas pencatatan keuangan dan pelaporan yang akurat dan efisien.

Tujuan dari penelitian ini adalah mengevaluasi sejauh mana pemahaman karyawan terhadap sistem informasi akuntansi yang digunakan, serta menilai apakah sistem tersebut telah berjalan efektif sesuai dengan standar pelaporan keuangan internasional (IFRS). Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Responden penelitian adalah karyawan yang terlibat langsung dalam penggunaan sistem.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman karyawan terhadap SIA cukup baik, yang didukung oleh pelatihan rutin dan kerja sama dengan tim IT. Sistem yang digunakan (SIABKA) mempermudah proses pencatatan dan pelaporan keuangan. Selain itu, prosedur kerja yang terstandarisasi, dukungan infrastruktur teknologi, dan pengendalian internal yang ketat memperkuat efektivitas sistem secara keseluruhan. Namun, penelitian juga mencatat adanya kebutuhan untuk peningkatan kapasitas server dan pelatihan lanjutan saat sistem diperbarui. Secara keseluruhan, implementasi sistem informasi akuntansi di KPRI Amal Bakti telah berjalan dengan baik dan efektif, serta memberikan kontribusi positif dalam pengambilan keputusan manajerial dan peningkatan akuntabilitas lembaga

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan karyawan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi (SIA) pada KPRI Amal Bakti Kementerian Agama Kabupaten Jember. Dalam lingkungan organisasi koperasi yang semakin kompleks, penerapan sistem informasi akuntansi yang tepat dan efektif menjadi kunci utama dalam mendukung proses pencatatan, pengolahan, dan pelaporan informasi keuangan secara akurat, cepat, dan dapat diandalkan. Pengetahuan karyawan menjadi faktor penting yang mempengaruhi keberhasilan implementasi SIA, baik dari sisi teknis, prosedural, maupun strategis.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi langsung, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini dipilih menggunakan metode purposive sampling, yaitu karyawan yang memiliki pemahaman dan keterlibatan langsung dalam pengoperasian sistem. Sistem informasi yang digunakan oleh KPRI Amal Bakti Kementerian Agama Kabupaten Jember adalah SIABKA, sebuah aplikasi terkomputerisasi yang dirancang untuk mencatat transaksi dan menyusun laporan keuangan sesuai standar IFRS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan karyawan terhadap sistem cukup baik dan didukung oleh pelatihan berkala. Sistem berjalan efektif dalam meningkatkan efisiensi operasional dan mendukung pengambilan keputusan manajerial. Meskipun terdapat beberapa kendala teknis seperti keterbatasan kapasitas server, secara umum penerapan SIA telah memberikan kontribusi signifikan terhadap transparansi, akuntabilitas, dan pengendalian internal di koperasi.

Kata Kunci : Pengetahuan Karyawan, Sistem Informasi Akuntansi, Efektivitas, SIABKA, Koperasi

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of employee knowledge on the effectiveness of the accounting information system (SIA) at KPRI Amal Bakti, a cooperative under the Ministry of Religious Affairs in Jember Regency. In an increasingly complex organizational environment, the successful implementation of an effective SIA is essential for accurate, timely, and reliable financial data processing and reporting. Employee knowledge plays a crucial role in ensuring the smooth operation and efficiency of such systems, encompassing technical, procedural, and strategic aspects.

The research adopts a qualitative descriptive approach, using data collection techniques such as direct observation, in-depth interviews, and documentation. Informants were selected through purposive sampling, specifically employees who are actively involved in operating the SIA. The system implemented at KPRI Amal Bakti is SIABKA, a computerized accounting application designed to assist in recording financial transactions and generating financial reports in accordance with International Financial Reporting Standards (IFRS).

The findings reveal that employees demonstrate a solid understanding of the system, supported by regular training programs. The SIA has proven effective in improving operational efficiency, reducing manual errors, and supporting managerial decision-making. Although some technical challenges exist, such as limited server capacity, the overall implementation of the SIA contributes significantly to enhancing transparency, accountability, and internal control within the organization.

Keywords: *Employee Knowledge, Accounting Information System, Effectiveness, SIABKA, Cooperative*