



**PENERAPAN SISTEM AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER DAN
PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA GRAPARI
TELKOMSEL JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan Oleh:

GALUH AMBARWATI YEKTI YULIASTUTI

N.I.M 19104479

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

INSTITIT TEKNOLOGI DAN SAINS MANDALA JEMBER2024



**PENERAPAN SISTEM AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER DAN
PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA GRAPARI
TELKOMSEL JEMBER**

SKRIPSI

*“Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana S-1 Pada
Minat Studi Ekonomi Akuntansi Program Studi Ekonomi Akuntansi”*

Diajukan Oleh:

GALUH AMBARWATI YEKTI YULIASTUTI

NIM 19104479

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

INSTITIT TEKNOLOGI DAN SAINS MANDALA JEMBER2024

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITIT TEKNOLOGI DAN SAINS MANDALA**

**PENERAPAN SISTEM AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER DAN
PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA GRAPARI
TELKOMSEL JEMBER**

NAMA : GALUH AMBARWATI YEKTI
YULIASTUTI
NIM : 19104479
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI
ppMATA KULIAH DASAR : SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing Utaman,

Dosen Pembimbing Asisten,



Dr. Agustin, HP, M.M.
NIDN. 0717086201

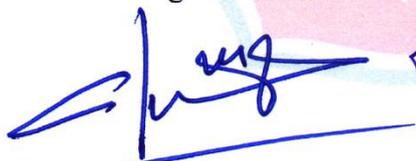


Dr. Lia Rachmawati, S.E. M.Ak.
NIDN. 0706128203

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Institut Teknologi dan Sains Mandala

Kaprodi Akuntansi FEB
Institut Teknologi dan Sains Mandala



Dr. Muhammad Firdaus, M.M., M.P.
NIDN. 0008077101



Nurshadima Kartika Sari, S.E., M.M.
NIDN. 0714088901

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI AKUANTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT TEKNOLOGI DAN SAINS MANDALA**

**PENERAPAN SISTEM AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER DAN
PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA GRAPARI
TELKOMSEL JEMBER**

Telah dipertahankan dihadapan tim penguji skripsi pada:

Hari/Tanggal : 10 Juli 2024

Jam : 09.30-selesai

Tempat : Institut Teknologi dan Sains Mandala

Disetujui Oleh Tim Penguji Skripsi:

Ketua Penguji :

Wiwik Fitria Ningsih, S.E., M.Akun

Sekretaris Penguji :

Dr. Lia Rachmawati, S.E., M.Ak

Anggota Penguji :

Dr. Agustin H.P., M.M

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Institut Teknologi dan Sains Mandala


Dr. Muhammad Firdaus, M.M., M.P.
NIDN. 0008077101

Kaprodi Akuntansi FEB
Institut Teknologi dan Sains Mandala


Nurshadrina Kartika Sari, S.E., M.M.
NIDN. 0714088901

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT TEKNOLOGI DAN SAINS MANDALA**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Galuh Ambarwati Yekti Yuliasuti

Nim : 19104479

Program Studi : Akuntansi

Mata Kuliah Dasar : Sistem Informasi Akuntansi

Judul Tugas Akhir : **PENERAPAN SISTEM AKUNTANSI BERBASIS
KOMPUTER DAN PENGARUHNYA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA GRAPARI
TELKOMSEL JEMBER**

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian hari Skripsi ini terbukti hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya siap menanggung resiko dibatalkannya karya ilmiah yang telah saya buat dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jember, Juni 2024



menyatakan,

Galuh Ambarwati Yekti Yuliasuti
NIM: 19104479

MOTO

“Lakukanlah segala pekerjaanmu dalam kasih!”

(1 Korintus 16:14)

“Iman adalah dasar dari segala yang kita harapkan dan bukti dari segala sesuatu yang tidak kita lihat.”

(Ibrani 11:1)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan karunia dan berkat dalam hidup saya. Atas karunia-Nya yang sudah diberikan selama saya berkuliah hingga menyelesaikan jenjang Pendidikan S1 ini. Skripsi ini saya persembahkan bagi orang-orang yang sudah membimbing dan mendukung saya selama ini.

Untuk Diriku, Galuh Ambarwati Yekti Yuliasuti

Terima kasih sudah mau bertahan dan berjuang selama masa perkuliahan hingga sekarang. Meskipun sering kali ingin menyerah dan berhenti, meskipun lebih banyak mengeluhnya, namun masih mau bertahan hingga sekarang tanpa memilih berhenti. Terima kasih juga sudah mau bertahan sampai penulisan karya ini selesai meski dengan segala keluh kesah yang ada. Sekali lagi terima kasih atas semuanya untuk diriku yang sudah bertahan sampai titik ini.

Untuk Orang Tuaku

Untuk mama dan Alm Bapak, terima kasih sudah membimbing dan mendampingi serta mendukung selama ini. mensupport dan mengusahakan semuanya untukku, meskipun terkadang diriku masih banyak kurangnya, namun kuucapkan terima kasih untuk segalanya.

Untuk Teman-temanku

Untuk kalian ku ucapkan terima kasih buat segala yang sudah kita lalui bersama. Terutama untuk teman-teman memperjuangkanku yang sudah mendukung selama perkuliahan dan penulisan karya ini. Untuk teman spesial saya Mikael Petrus Saragi yang sudah menemani saya selama masa penulisan karya ini, terima kasih sudah membantu saya, mendengar keluh kesah saya, bahkan menjadi tempat pelampiasan saya selama masa penulisan karya ini. terima kasih juga sudah memotivasi saya dengan segala cara agar saya cepat menyelesaikan karya tulis saya. Karya ini saya persembahkan untuk kalian semoga menjadi motivasi.

Untuk Dosen Pembimbing

Untuk Dosen Pembimbing skripsi, terima kasih sudah mendengar, mengajari, dan memberi masukan selama saya menulis skripsi ini. karya ini memang belum sempurna namun saya sangat berterima kasih telah membimbing saya selama penulisannya. Kebanggaan saya sendiri bisa dibimbing oleh Bu Lia dan Bu Agustin, sekali lagi saya sampaikan terima kasih.

Untuk Orang-orang yang ada di UKMPKK

Untuk kalian saya sangat mengucapkan banyak terima kasih sudah hadir dalam hidup saya dan selama masa perkuliahan saya. Karya ini memang tidak memiliki dampak apa-apa bagi kalian, namun dengan karya ini saya persembahkan untuk kalian. Terima kasih untuk kalian sudah membuat cerita baru dalam hidup saya, terima kasih atas segala dukungan dan doa kalian selama ini. Perjalanan kita mungkin sampai disini namun pertemanan kita akan terus selamanya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus atas kasih dan anugrahNya yang telah diberikan kepada penulis, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana S1 Ekonomi pada Minat studi Akuntansi di Institut Teknologi dan Sains Mandala Jember, dengan judul **“Penerapan Sistem Akuntansi Berbasis Komputer Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Grapari Telkomsel Jember”**.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dan mendukung dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Suwignyo Widagdo, S.E., M.M., M.P Selaku Rektor ITS Mandala.
2. Bapak Muhammad Firdaus S.P., M.M., M.P Selaku Dekan Fakultas ekonomi dan Bisnis ITS Mandala.
3. Ibu Nurshadrina Kartika Sari, S.E., M.M. Selaku Ketua Program studi Akuntansi ITS Mandala.
4. Ibu Dr. Agustin, HP. M.M selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Dr. Lia Rachmawati, S.E .M.Ak selaku Dosen Pembimbing Asisten yang sudah banyak membantu dan memberikan arahan kepada saya selama penulisan skripsi berlangsung.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Akuntansi yang telah memberikan banyak ilmu selama saya berkuliah di ITS Mandala.

6. Kepada seluruh teman-teman UKMPKK yang telah memberikan semangat, motivasi dan pengalaman berharga dalam berorganisasi.
7. Kepada Orang Tua saya terutama Ibu saya yang sudah memberikan dukungan dan doa selama perkuliahan.
8. Teman-teman kelas akuntansi terutama kelas AA angkatan 2019 yang sudah bersama selama masa perkuliahan.
9. Kepada pemerintah yang sudah mendukung dan mensupport dana pendidikan selama masa perkuliahan saya.
10. Kepada semua pihak yang sudah terlibat terutama kepada GraPARI Jember yang sudah bersedia dan mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di sana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna.

Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun penulis diharapkan untuk skripsi ini nantinya. Terima kasih.

Jember, 13 Juni 2024

penulis

Galuh Ambarwati Yekti Yuliasuti

DAFTAR ISI

HALAMAN_SAMPUL LUAR	i
HALAMAN_SAMPUL DALAMA.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
MOTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I_PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Teoritis.....	5
1.4.2 Praktis	6
1.5 Penelitian Terdahulu.....	6
1.6 Tinjauan Pustaka.....	10
1.6.1 Sistem Informasi Akuntansi	10

1.6.2	Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer.....	14
1.6.3	Kinerja Karyawan.....	16
1.7	Batasan Masalah	23
 BAB II METODE PENELITIAN		24
2.1	Pendekatan dan Strategi Penelitian.....	24
2.2	Teknik Pengambilan Sampel	24
2.3	Metode Pengambilan Data.....	26
2.4	Tahap Penelitian	27
2.4.1	Mengidentifikasi masalah.....	27
2.4.2	Studi pustaka.....	27
2.4.3	Perijinan.....	27
2.4.4	Penelitian Lapangan	27
2.4.5	Pengolahan Data	28
2.4.6	Analisis data.....	28
2.4.7	Menarik kesimpulan.....	28
2.5	Pendekatan Dalam Analisis Data.....	28
2.5.1	Mengumpulkan data	29
2.5.2	Mengidentifikasi data.....	29
2.5.3	Menceritakan kembali.....	29
2.6	Keabsahan Penelitian.....	29
2.6.1	Validitas (credibility).....	30
2.6.2	Reliabilitas (dependability).....	30
2.6.3	Obyektivitas (neutrality)	30
 BAB III HASIL PENELITIAN.....		32
3.1	Orientasi Kancas Penelitian	32
3.1.1	Profil dan Gambaran Umum..... xii	32

3.1.2	Visi dan Misi.....	33
3.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan Telkomsel Jember.....	34
3.2	Pelaksanaan Penelitian.....	36
3.2.1	Waktu Pelaksanaan Penelitian.....	36
3.2.2	Informan Penelitian	36
3.2.3	Dinamika Penelitian.....	36
3.3	Temuan Penelitian	37
BAB IV PEMBAHASAN.....		43
4.1	Sistem Akuntansi Berbasis Komputer Diterapkan pada GraPARI.....	43
4.2	Penerapan Sistem Akuntansi BerbasisKomputer Terhadap Kinerja Karyawan Grapari.	46
BAB V PENUTUP.....		49
5.1	Kesimpulan.....	49
5.2	Implikasi	50
5.3	Saran	51
5.3.1	Teoritis.....	51
5.3.2	Praktis	51
DAFTAR PUSTAKA		52
LAMPIRAN.....		54

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3. 1 Profil Narasumber	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3 1 Struktur Organisasi GraPARI Jember	34
Gambar 3 2 <i>Room Chat WhatsApp Karyawan Bagian Pelayanan</i>	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner dan wawancara.....	56
Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara	68

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana Penerapan Sistem Akuntansi Berbasis Komputer Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Grapari Telkomsel Jember. Penelitian ini menggunakan strategi penelitian kualitatif yang berfokus pada pengamatan mendalam. Tujuan dari penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah penerapan sistem akuntansi berbasis komputer berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada GraPARI Jember. Dari hasil wawancara yang dilakukan bersama 3 narasumber yaitu Claudia dan Fadelis sebagai *team leader*, Vira Vita sebagai CSR didapatkan bahwa penggunaan sistem informasi akuntansi berbasis komputer mempengaruhi kinerja karyawan pada GraPARI. Penggunaan sistem akuntansi berbasis komputer meningkatkan kinerja karyawan yang ada, membuat pekerjaan menjadi cepat dan efisien dalam penggunaan waktu yang ada serta pemenuhan target yang sudah sesuai.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Berbasis Komputer, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research was carried out to find out how to implement a computer-based accounting system and its effect on employee performance at Grapari Telkomsel Jember. This research uses a qualitative research strategy that focuses on in-depth observation. The aim of this research was to find out whether the implementation of a computer-based accounting system had an effect on employee performance at GraPARi Jember. From the results of interviews conducted with 3 sources, namely Claudia and Fadelis as team leaders, Vira Vita as CSR, it was found that the use of a computer-based accounting information system affects employee performance at GraPARi. The use of a computer-based accounting system improves the performance of existing employees, making work fast and efficient in using available time and meeting appropriate targets.

Keywords: Accounting Information System, Computer Based, Employee Performance

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan era global ini teknologi informasi berkembang dengan pesat. Di Indonesia sendiri teknologi informasi sudah memasuki era yang sudah sangat berkembang. Teknologi informasi memiliki dampak yang sangat besar untuk berbagai bidang. Terutama dalam bidang usaha yang menggunakan teknologi. Perusahaan-perusahaan harus mulai menyesuaikan dengan perkembangan teknologi yang ada saat ini. salah satu perkembangan teknologi yang digunakan saat ini dalam perusahaan adalah sistem informasi akuntansi.

Telkomsel merupakan salah satu penyedia jasa layanan telekomunikasi terbesar di Indonesia. telkomsel sendiri didirikan pada tanggal 26 Mei 1995 sebagai hasil dari kerja sama antara PT Telkom Indonesia dan perusahaan telekomunikasi asal Singapura yaitu Singapore Telecommunications Limited(Singtel). Telkomsel sendiri merupakan operator telepon seluler pertama di Indonesia.

Pada tahun 1997 Telkomsel meluncurkan layanan seluler GSM prabayar dengan merek simPATI, pada tahun 2002 Telkomsel meluncurkan layanan pascabayar dengan kartuHALO. Telkomsel semakin memperluas jaringannya, pada tahun 2005 Telkomsel meluncurkan layanan musik ponsel simfoni yang bertujuan memberikan pelanggan hiburan. Pada tahun 2011 Telkimsel menjadi pelopor layanan *mobile banking* dengan meluncurkan *T-Cash*,

layanan ini memungkinkan pelanggan melakukan transaksi keuangan melalui telepon seluler mereka.

GraPARI sendiri merupakan akronim dari Graha Pari Sraya yang sekarang dijadikan pusat layanan pelanggan Telkomsel. Selain menjadi pusat layanan pelanggan GraPARI sendiri melayani penjualan kartuHALO dan simPATI. Pada GraPARI sendiri sudah menggunakan sistem akuntansi yang berbasis komputer. penggunaan sistem ini banyak digunakan oleh CS (*customer service*). Penggunaan sistem akuntansi ini sangat berpengaruh dalam kinerja karyawan pada perusahaan GraPARI itu sendiri.

Sujarweni (2015:3) sistem akuntansi adalah kumpulan elemen yaitu formulir, jurnal, buku besar, dan laporan keuangan yang akan digunakan oleh manajemen untuk mencapai tujuan perusahaan. Sistem akuntansi mempunyai prosedur dalam formulir, buku, jurnal, dan buku besar, buku pembantu dan laporan keuangan. Begitu pun dengan sistem informasi akuntansi sendiri yang merupakan sebuah sistem yang merupakan sumber daya manusia yang di dalamnya terdiri dari beberapa modal dalam suatu perusahaan untuk menangani masalah yang berhubungan dengan akuntansi dalam proses pengolahan data. Sistem informasi akuntansi saat ini sudah berkembang mengikuti era yang ada. Perusahaan-perusahaan banyak yang sudah menggunakan sistem informasi akuntansi berbasis komputer, yang artinya mereka melakukan semua pencatatan melalui komputer.

Sistem informasi akuntansi berbasis komputer adalah proses pengumpulan dan pengelolaan data yang menghasilkan suatu laporan keuangan yang

diutuhkan oleh pihak tertentu. Seperti yang dijelaskan di atas bahwa sudah banyak perusahaan yang menggunakan sistem informasi akuntansi, salah satunya adalah perusahaan manufaktur. Pada perusahaan saat ini sudah banyak menggunakan teknologi untuk pencatatan, terutama pada perusahaan manufaktur yang berbasis teknologi. Perusahaan manufaktur sendiri merupakan perusahaan yang membuat dan menyediakan barang atau jasa.

Menurut Mulyadi pada buku Sistem Akuntansi (2016:11) menyatakan bahwa sistem akuntansi dalam perusahaan manufaktur biasanya terdiri atas beberapa sistem akuntansi yaitu:

1. Sistem akuntansi pokok merupakan organisasi formulir, catatan, dan laporan.
2. Sistem akuntansi piutang dirancang untuk mencatat transaksi terjadi piutang dan berkurangnya piutang.
3. Sistem akuntansi utang dirancang untuk mencatat transaksi terjadinya utang dan berkurangnya utang.
4. Sistem akuntansi penggajian dan pengupahan dirancang untuk menangani transaksi perhitungan gaji dan upah karyawan dan pembayaran.
5. Sistem akuntansi biaya dirancang untuk menangani pengendalian produksi dan pengendalian biaya.
6. Sistem akuntansi kas dirancang untuk menangani transaksi penerimaan dan pengeluaran kas.

7. Sistem akuntansi aset tetap dirancang untuk menangani transaksi bersangkutan dengan mutasi aset tetap.

Sistem-sistem yang ada di atas sejatinya dibutuhkan karyawan yang mengerjakan satu atau lebih untuk menginput data pada sistem akuntansi yang ada. Karyawan dituntut untuk bisa menyesuaikan peralihan penggunaan sistem dari yang lama ke yang baru. Dalam penggunaan ini banyak menimbulkan berbagai persepsi terhadap penggunaan tersebut. Hal ini akan mempengaruhi sikap dan kinerja karyawan dalam melakukan dan mengerjakan pekerjaannya.

Perusahaan yang berhasil ditentukan oleh kinerja karyawan yang sesuai dengan standar yang sudah ditentukan. Dita (2016) menyatakan bahwa kinerja adalah keberhasilan atau hasil kerja yang dicapai oleh karyawan dalam melaksanakan tugas masing-masing. Melalui kinerja yang dicapai masing-masing karyawan akan menghasilkan kinerja seutuhnya untuk mencapai keberhasilan. Kinerja karyawan sendiri tidak cukup untuk mencapai apa yang di inginkan perusahaan. Ketepatan penggunaan sistem akuntansi juga berpengaruh untuk kualitas karyawan yang diinginkan.

Penggunaan sistem akuntansi yang ada dengan sistem yang sudah disediakan oleh pusat telkomsel memudahkan penggunaannya untuk beradaptasi, namun apakah dengan menggunakan sistem aplikasi yang disediakan dapat meningkatkan kinerja karyawan dan berpengaruh terhadap kinerjanya. Berdasarkan dari latar belakang yang ada penulis tertarik untuk membahas topik penelitian yang berjudul **“Penerapan Sistem Akuntansi Berbasis Komputer dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada GraPARI Telkomsel Jember”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari penjelasan latar belakang di atas penulis merumuskan masalah yang akan diteliti sebagai berikut:

8. Bagaimana penerapan sistem akuntansi berbasis komputer pada GraPARI?
9. Bagaimana penggunaan sistem akuntansi berbasis komputer terhadap kinerja karyawan GraPARI?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem akuntansi berbasis komputer diterapkan pada GraPARI.
2. Untuk mengetahui bagaimana penerapan sistem akuntansi berbasis komputer terhadap kinerja karyawan GraPARI.

1.4 Manfaat Penelitian

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat memperoleh manfaat sebagai berikut:

1.4.1. Teoritis

Manfaat teoritis dari penelitian ini adalah diharapkan adanya penelitian yang memberikan ilmu baik mengenai Sistem Informasi Akuntansi serta dapat mengembangkan ilmu pengetahuan dan menambah informasi serta referensi bagi pembaca.

1.4.2. Praktis

(a) Bagi Penulis

Manfaat penelitian ini bagi penulis diharapkan dapat memberi wawasan dan pengetahuan serta dapat menerapkan teori yang sudah diteliti.

(b) Bagi Akademisi

Manfaat penelitian ini bagi akademisi diharapkan dapat menjadi referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya.

(c) Bagi Perusahaan

Manfaat penelitian ini bagi perusahaan diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk melakukan evaluasi dan pengembangan dalam perusahaan.

1.5 Penelitian Terdahulu

Azizah (2017) dengan judul “*Analysis Of Factors Affecting The Implementation Of Computer-Based Accounting Information System On Small And Medium Enterprises*”. Tujuan dari penelitian ini adalah ingin mengetahui seberapa berpengaruhnya hipotesis terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi. Metode yang digunakan adalah kuantitatif. Hasil dari penelitian ini adalah persepsi kegunaan dari tidak mempengaruhi penggunaan sistem informasi akuntansi berbasis komputer, kemudahan berpengaruh terhadap pengaruh penggunaan sistem informasi berbasis

komputer, dan sikap juga berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi.

Susan Rachmawati (2017) dengan judul “Penerapan Sistem Informasi Arus Kas Dalam Pengendalian Internal Akuntansi Berbasis Komputer”. Tujuan dari penelitian ini adalah dengan penerapan sistem informasi arus kas diharapkan dapat mengendalikan keuangan yang dimiliki oleh perusahaan. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif. Hasil dari penelitian ini adalah penerapan sistem akuntansi berbasis komputer dapat meminimalkan kesalahan dalam pencatatan dan pelaporan dalam dilakukan secara akurat dan tepat waktu.

Mailita (2018) dengan judul “Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap kinerja Karyawan (Studi pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta)”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN distribusi Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta. Metode yang digunakan adalah purposive sampling. Hasil dari penelitian ini adalah pemanfaatan sistem informasi akuntansi, kualitas sistem informasi akuntansi, keamanan sistem informasi akuntansi dan sarana pendukung sistem informasi akuntansi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

Rosdiana (2019) dengan judul “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Pegawai”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh pemanfaatan sistem informasi

akuntansi, kualitas sistem informasi akuntansi, keamanan sistem informasi akuntansi dan sarana pendukung sistem informasi akuntansi terhadap kinerja pegawai PT. KMA Solo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Hasil dari penelitian ini adalah Pemanfaatan sistem informasi akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai PT.KMA Solo; Kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai PT. KMA Solo; Keamanan sistem informasi akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai PT.KMA Solo; Sarana pendukung sistem informasi akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai PT. KMA Solo. Hasil uji R 2 menunjukkan bahwa variabel pemanfaatan sistem informasi akuntansi, kualitas sistem informasi akuntansi, keamanan sistem informasi akuntansi dan sarana pendukung sistem informasi akuntansi mampu menjelaskan terhadap variabel kinerja pegawai sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti oleh peneliti.

Ni Putu Lisa Ernawatiningsih (2019) dengan judul "*Effectiveness Of Accounting Information Systems And The Affecting Factors*". Tujuan dari penelitian ini adalah ingin mengetahui apakah hipotesis-hipotesis berpengaruh terhadap sistem informasi akuntansi. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif. Dengan hasil penelitian bahwa gaji, pengalaman, dan kemampuan berpengaruh positif terhadap efek dari sistem informasi akuntansi.

Berikut ini adalah perbedaan dan persamaan dari penelitian sebelumnya dan penelitian ini pada tabel 1.1:

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu

No	Nama Peneliti(tahun)	Hasil penelitian	persamaan	perbedaan
	Siti Nur Azizah(2017)	Hasil dari penelitian ini adalah persepsi kegunaan dari tidak mempengaruhi penggunaan sistem akuntansi berbasis komputer.	Menggunakan sistem informasi akuntansi berbasis komputer, menganalisis penerapan penggunaan sistem akuntansi	Metode penelitian, objek yang diteliti.
	Susan Rachmawati, Tri Retnasari(2017)	hasil penelitian ini adalah penerapan sistem akuntansi berbasis komputer dapat meminimalkan kesalahan dalam pencatatan dan pelaporan yang dilakukan secara akurat	Menggunakan metode kualitatif, tujuan untuk mengetahui penggunaan sistem yang tepat sasaran	Objek yang diteliti beda, fokus penelitian yang berbeda
	Eva Mailita(2018)	Hasil dari penelitian ini adalah pemanfaatan sistem informasi akuntansi, kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan	Tujuan penelitian untuk mengetahui penggunaan sistem akuntansi terhadap kinerja karyawan	Penggunaan metode penelitian dan objek yang diteliti.
	Putri vera Rosdiana H(2019)	Hasil dari penelitian ini adalah pemanfaatan sistem akuntansi ,kualitas sistem akuntansi dan sarana pendukung sistem akuntansi	Tujuan dari penelitian dan fokus dari penelitian yang dituju	Penggunaan metode penelitian dan objek yang diteliti

No	Nama Peneliti(tahun)	Hasil penelitian	persamaan	perbedaan
		yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan		
	Ni Putu Lisa Ernawatiningsih, Putu Kepramen(2019)	Semua variabel berhubungan positif terhadap perusahaan	Tujuan penelitian yang ingin mengetahui pengaruh penggunaan sistem akuntansi terhadap karyawan	Metode penelitian yang digunakan serta objek penelitian

1.6 Tinjauan Pustaka

1.6.1. Sistem Informasi Akuntansi

Iskandar Muda (2017) menyatakan bahwa sistem informasi akuntansi adalah sub sistem atau bagian dari sistem informasi manajemen. Dimana sistem informasi akuntansi merupakan sebuah sistem yang mengumpulkan, mencatat, menyimpan dan memproses data untuk menghasilkan sebuah informasi yang berguna dalam mengambil keputusan.

Sistem informasi akuntansi memiliki komponen yang harus ada dan saling berintegrasi hingga membentuk sebuah sistem. Komponen tersebut adalah:

1. Perangkat keras (*Hardware*)

Perangkan keras merupakan bentuk nyata atau fisik yang guna untuk mengumpulkan, memasukan, memproses, menyimpan dan mengeluarkan hasil pengolahan data.

2. Perangkat lunak (*Software*)

Merupakan kumpulan program yang digunakan dalam memproses data-data yang ada.

3. Manusia (*Brainware*)

Manusia sendiri merupakan komponen yang penting dalam sistem informasi akuntansi. Brainware sendiri dapat dikategorikan sebagai berikut:

3.1 Manajer dan sistem informasi

3.2 Analisis sistem

3.3 Data Base administrator

3.4 Ahli jaringan

3.5 Programmer

3.6 Operator

3.7 Pustakawan

4. Prosedur (*Procedure*)

Prosedur merupakan aktivitas yang dilakukan secara berulang dengan cara yang sama.

5. Basis data (*Database*)

Merupakan kumpulan data yang disimpan di dalam media penyimpanan di perusahaan atau di dalam komputer.

6. Telekomunikasi jaringan komunikasi (*communication network technology*)

Media yang memindahkan suatu data dari satu tempat ke tempat lain.

Peran akuntan dalam sistem informasi akuntansi adalah menjalankan semua proses yang dilakukan dalam sebuah perusahaan bagian keuangan. Jadi meski menggunakan sistem, akuntan masih berperan penting dalam proses pengerjaannya. Begitu pun dengan penerapan-penerapan dalam penggunaan sistem informasi akuntansi.

Menurut Romney & Steinbart (2018:10) sistem informasi akuntansi adalah sistem yang dapat mengumpulkan, mencatat, menyimpan, dan memproses data untuk menghasilkan informasi bagi para pembuat keputusan. hal ini termasuk orang, prosedur dan instruksi, data, perangkat lunak informasi, kontrol internal serta langkah-langkah keamanan.

Dasaratha V. Rama & Frederick L. Jones(2008:6) sistem informasi adalah suatu sub sistem dari SIM yang menyediakan informasi akuntansi dan keuangan, juga informasi lain yang diperoleh dari pengelola rutin atas transaksi akuntansi. Oleh karena itu informasi akuntansi merupakan bagian utama dari perangkat informasi yang diperlukan oleh semua pengguna, para akuntan berada di posisi yang baik untuk meningkatkan nilai pelayanan mereka dengan memperluas fokus mereka dan berusaha mempertimbangkan keseluruhan proses bisnis.

Dasaratha V. Rama & Frederick L. Jones(2008:7) penggunaan sistem informasi akuntansi sendiri ada lima macam penggunaannya:

1. Membuat Laporan Eksternal

Laporan-laporan ini mencakup laporan keuangan, SPT pajak, dan lampiran yang diperlukan oleh badan-badan pemerintah yang mengatur perusahaan dalam industri perbankan dan utilitas.

2. Mendukung Aktivitas Rutin

Sistem informasi akuntansi untuk menangani aktivitas operasi rutin sepanjang siklus operasi perusahaan itu.

3. Mendukung Pengambilan Keputusan

Informasi juga penting untuk mendukung pengambilan keputusan yang tidak rutin pada semua tingkat dari suatu organisasi.

4. Perencanaan dan Pengendalian

Para perencana dapat menggunakan *data mining* (pengendalian data dengan menggunakan perangkat lunak untuk mencari penyimpanan yang besar dari data histori) untuk mengungkap tren jangka panjang dan pola hubungan data.

5. Menerapkan Pengendalian Internal

Sistem informasi yang digunakan untuk melindungi aset-aset perusahaan dari kerugian atau korupsi, dan untuk melindungi data keuangan. Dimungkinkan untuk membangun pengendalian ke dalam suatu sistem informasi akuntansi yang terkomputerisasi untuk membantu mencapai tujuan ini.

SIA juga dapat diartikan dalam hal aplikasi komputer yang digunakan untuk mencatat kejadian seperti pesanan dan penagihan pelanggan, mencetak dokumen seperti pesanan pembelian, mencetak laporan keuangan, dan merespons terhadap permintaan informasi. Telah ditemukan aplikasi akuntansi dapat dibentuk peranti lunak akuntansi atau peranti lunak yang dibuat khusus untuk organisasi tertentu.

Dapat disimpulkan bahwa proses data bersifat kompleks pada sistem informasi akuntansi. Data dapat diorganisasikan dalam banyak cara. Dalam sistem manual, dokumen sumber, jurnal, buku besar, dan buku besar pembantu digunakan. Namun dalam sistem yang terkomputerisasi, pada umumnya perusahaan menggunakan dokumen sumber dan data.

1.6.2. Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer

Sistem informasi akuntansi berbasis komputer merupakan sistem informasi yang menggunakan teknologi komputer dalam mengelola data perusahaan menjadi informasi yang akurat, tepat, dan relevan dalam mengambil keputusan.

Turban et al (2006:49) menyatakan bahwa Sistem informasi berbasis komputer (*computer-based information system-CBIS*) adalah sistem informasi yang menggunakan teknologi komputer untuk melakukan beberapa atau seluruh pekerjaan yang diberikan. Sistem informasi berbasis komputer adalah sistem informasi yang menggunakan teknologi komputer dalam mengelola data atau transaksi perusahaan menjadi suatu informasi yang tepat, akurat, dan relevan dalam mengambil keputusan.

Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer menjadi pilihan utama perusahaan dalam menangani kerumitan data atau transaksi dalam perusahaan. Sistem Informasi Akuntansi didefinisikan sebagai sistem berbasis komputer yang memproses informasi keuangan dan mendukung keputusan perusahaan.

James (2002:364) dalam sebuah lingkungan sistem informasi berbasis komputer, transaksi sering kali diotorisasikan oleh peraturan yang sudah terprogram dalam program-program komputer. Dalam kasus otoritas gejala-gejala adanya masalah yang nantinya dapat memberikan kerugian pada suatu perusahaan. Dengan adanya masalah tersebut maka dituntutlah tanggung jawab untuk mewujudkan otoritas transaksi yang tepat secara langsung pada integrasi program-program komputer yang melakukan tugas ini.

Sistem Informasi Berbasis Komputer (*Computer Based Information System* – CBIS) merupakan sistem pengolahan suatu data menjadi sebuah informasi yang berkualitas dan dapat dipergunakan sebagai alat bantu untuk mendukung pengambilan keputusan. Perangkat dan hasil kerja penyajian proses komputer dapat dilihat dengan dua bentuk utama yaitu *softcopy* dan *hardcopy*. Pada dasarnya, komputer memproses data dengan salah satu dari dua metode ini:

7. Sistem *Batch processing*

Batch processing merupakan metode pemrosesan data dengan *updatingg* atau pembaruan yang dilakukan secara periodik dalam jangka waktu.

8. Sistem *Immediate processing (one-line)*

Sistem ini adalah sistem dimana setiap transaksi direkam dan diproses setelah terjadi.

9. Evolusi Sistem Informasi Berbasis Komputer

- a. Fokus awal pada data
- b. Fokus baru pada informasi
- c. Fokus revisi pada pendukung keputusan
- d. Fokus potensial pada konsultasi

1.6.3. Kinerja Karyawan

Suryani(2020:2) kinerja karyawan adalah usaha seseorang untuk mencapai tujuan melalui produktivitas kerja yang dihasilkan secara kuantitas maupun kualitas. Prestasi kerja yang diharapkan adalah hasil dari produktivitas sesuai ketentuan atau standar yang disusun sebagai acuan kerjasehingga dapat melihat kinerja karyawan pada hasil dan dibandingkan dengan standar yang telah ditetapkan.

Penilaian kinerja karyawan sangat penting. Penilaian kinerja karyawan dilakukan untuk meningkatkan kinerja organisasi itu sendiri. Menurut Daft(2003) menyebutkan bahwa penilaian kinerja karyawan terdiri atas langkah-langkah dari peninjauan dan penilaian kinerja karyawan,

merekam penilaian dan menyediakan umpan balik kepada karyawan. Dalam hal ini, langkah tersebut akan menggambarkan penilaian yang dilakukan oleh seorang atasan.

Menurut Aan Gillery *et al.*,¹ (2009) dari banyaknya jenis penilaian kinerja yang diterapkan oleh organisasi, ada tujuh metode penilaian kinerja, yang paling umum digunakan oleh organisasi, di antaranya penilaian berbasis kinerja, penilaian dari atas ke bawah, dari bawah ke atas, penilaian rekan kerja, penilaian diri sendiri, penilaian 360 derajat dan penilaian umpan balik. Berikut adalah penjelasan dari jenis-jenis penilaian di atas:

10. Penilaian berbasis kinerja, pada metode ini manajer menetapkan dengan persyaratan yang terperinci. Dengan mengidentifikasi target kerja karyawan dan capaiannya adalah cara paling akurat untuk menilai kinerja karyawan.
11. Penilaian dari atas ke bawah, proses penilaian ini dilakukan secara langsung dari atasan ke karyawan atau bawahan.
12. Penilaian dari bawah ke atas, sebaliknya dari penilaian atas ke bawah, penilaian ini dilakukan karyawan kepada atasan.
13. Penilaian rekan kerja, metode ini merupakan penilaian untuk karyawan dengan tingkat yang sama. Agar tidak terjadi bias penilaian, peran manajer sangat penting untuk jadi penengah di antara penilaian yang mereka lakukan.
14. Penilaian diri sendiri, metode ini dilakukan secara mandiri dimana karyawan menilai kinerja yang dilakukan secara

mandiri. Dalam metode ini dibutuhkan kejujuran dari karyawan yang bersangkutan.

15. Penilaian sistem 360 derajat, penilaian ini dilakukan dari berbagai arah baik secara internal maupun eksternal termasuk dari bawahan, atasan atau manajer, rekan kerja, diri sendiri dan dari pihak luar organisasi atau pelanggan.

16. Penilaian umpan balik terus-menerus atau berkelanjutan, proses ini dilakukan lebih dari sekali per tahun. Ini akan memungkinkan pemantauan berkesinambungan dan berkelanjutan melalui komunikasi, umpan balik, dan modifikasi kinerja atau perubahan tujuan secara cepat dan berkelanjutan.

Apa pun jenis penilaian yang dipilih akan memberikan umpan timbal balik yang berguna bagi karyawan kudepanya. Yang terpenting pengukuran tersebut harus disusun dan memiliki dasar atau pedoman indikator penilaian yang disesuaikan dengan tugas serta tanggung jawab mereka sehingga mereka dapat memberikan timbal balik terhadap perusahaan.

Suryani (2020:10) tujuan penilaian kinerja karyawan memiliki tujuan utama untuk menilai kekuatan dan kelemahan karyawan. Dengan cara ini, akan memberi peluang kepada manajer untuk menganalisis pengetahuan, keterampilan, dan sikap karyawan yang dipimpinya serta untuk menentukan bidang keunggulan atau perbaikan-perbaikan yang

diperlukan. Paling penting adalah untuk meningkatkan kemampuan dan kompetensi karyawan serta untuk memajukan karir mereka.

Moorhead dan Griffin (2010) menyebutkan bahwa yang menjadi dasar tujuan dari pengukuran kinerja karyawan adalah untuk memberikan informasi tentang kinerja karyawan di masa lalu dan mengembangkan kinerja karyawan di masa yang akan datang.

Menurut Ike Kusdyah Rachmawati (2008) manfaat dilakukannya penilaian kinerja karyawan bagi organisasi di antaranya:

1. Meningkatkan prestasi karyawan. Dari hasil kerja atau pekerjaan karyawan dapat diketahui masalah produktivitas mereka dalam bekerja. Dengan demikian karyawan dapat memperbaiki atau meningkatkan prestasi setelah evaluasi tersebut.
2. Standar kompensasi yang layak. Dari hasil evaluasi prestasi, manajer dapat mengetahui berapa jumlah upah atau kompensasi yang layak harus diberikan kepada karyawan. Hal penting karena evaluasi prestasi dapat membantu dalam pengambilan keputusan manajer, apakah pemberian upah, bonus, intensif, dan bentuk kompensasi lain sudah layak dan adil sesuatu kontribusi yang diberikan oleh karyawan.
3. Penempatan karyawan. Pada periode tertentu karyawan akan mengalami promosi atau pemindahan posisi. Oleh karena itu sebelum keputusan diambil, manajer dapat melihat hasil

prestasi karyawan dalam sebuah evaluasi yang sudah dilakukan sehingga dapat meminimalisasi risiko kesalahan dalam penempatan karyawan.

4. Pelatihan dan pengembangan. Hasil evaluasi dapat menentukan diperlukannya pelatihan dan pengembangan atau tidak. Apabila hasil evaluasi menunjukkan banyak kekurangan atau hasil yang negatif maka perlu diadakannya pelatihan dan pengembangan. Hasil yang baik atau positif hendaknya tidak membuat organisasi berbesar hati duku karena pelatihan dan pengembangan selalu dibutuhkan untuk penyegaran bagi karyawan.
5. Jenjang karir. Jenjang karir dapat ditentukan sesuai dengan prestasi yang telah ditunjukkan karyawan baik melalui pemindahan posisi maupun promosi peningkatan jenjang posisi.
6. Penataan staf. Hasil evaluasi yang baik atau buruk mencerminkan bagaimana manajer mengatur sumber daya manusia dalam organisasi. Agar tidak terjadi penggemukan karyawan dalam satu bidang diperlukan penataan staf.
7. Minimnya data informasi. Informasi yang akurat sangat dibutuhkan dalam organisasi, informasi begitu penting sehingga mampu mengurangi kesalahan pengambilan keputusan yang tidak tepat.

8. Kesalahan desain pekerjaan. Adanya hasil evaluasi yang buruk menunjukkan kurang cocoknya karyawan dengan pekerjaan yang dilakukan. Untuk itu manajer perlu memikirkan bagaimana mengatasi permasalahan tersebut untuk meminimalkan terjadinya kesalahan kerja.
9. Peluang kerja yang adil. Peluang kerja yang adil bisa didapat apabila manajer melihat hasil evaluasi dan mempertimbangkan kesempatan pekerjaan yang layak dan menantang bagi karyawan yang menunjukkan prestasi bagus.
10. Tentang eksternal. Penilaian prestasi juga tergantung dari hal lain, contohnya faktor eksternal itu sendiri.

Manfaat lainnya menurut Sondang P. Siagian(2011) menyebutkan banyak organisasi menunjukkan bahwa suatu sistem penilaian prestasi kerja yang baik sangat bermanfaat untuk berbagai kepentingan.

Menurut Amir(2015:81) dalam bukunya menyebutkan bahwa kinerja adalah konsep yang abstrak dan memerlukan pendefinisian tertentu dengan menyebutkan atributnya secara rinci dan lengkap. Mendefinisikan sebuah kinerja diperlukan konteks tertentu; misalnya, karyawan, kelompok kerja, perusahaan, komputer, transportasi, dan seterusnya.

Michael Armstrong, menyebutkan kinerja sebagai “*a multi-dimensional construct the measurement of which varies depending on variety of factors.*”(sebuah konsep yang berdimensi jamak dan pengukurannya tergantung atas sejumlah faktor yang berbeda-beda).

Amstrong menyebutkan dalam dimensi sebuah kinerja bervariasi, tidak terbatas, dan tergantung atas konteksnya; apakah konteks karyawan, perusahaan, atau lainnya. Yudith Hale (2004) menyebutkan bahwa *'performance imposes a perspective that questions the worth and worthiness of the efforts, the results achieved, and the method used'*. (kinerja melibatkan sebuah perspektif yang memperhatikan pentingnya kebermaknaan dan manfaat dari upaya, hasil yang dicapai dan metode atau cara yang digunakan. Bila Michael Amstrong hanya menyebutkan unsur kinerja terdiri atas hasil dan prosesnya, maka Yudith Hale menyebutkan unsur input yang ia sebut sebagai upaya. Dimensi lain yang disebutkan Hale adalah kebermaknaan atau kemanfaatan yang terdapat dalam kinerja.

Sementara itu, John Campbell (1993) menyebutkan kinerja dari sisi kegiatan dan konteksnya tempat seseorang bekerja batasan kinerja dinyatakan sebagai berikut: *'...behaviour or action that is relevant for the organization's goal and that can be selected (measured) in terms of level of proficiency (of contribution to a goal) that is represented by a particular action or set of action'*. (perilaku atau kegiatan yang relevan dengan tujuan organisasi dan dapat diukur dari sisi tingkat sumbangannya terhadap kecocokan perilaku tertentu dan sejumlah perilaku). Makna dari batasan ini adalah tidak semua perilaku karyawan dapat disebut kinerja di tempat kerjanya bisa disebut kinerja kecuali kegiatan yang berkontribusi bagi perusahaan. Sebuah kinerja yang dilakukan oleh setiap karyawan mempunyai dampak terhadap pencapaian tujuan utama atau *'technical*

core' perusahaan. Kinerja juga bisa memberi dampak pada lingkungan yang selanjutnya mempengaruhi citra perusahaan.

Berdasarkan dari yang disampaikan oleh para pakar manajemen, dapat disebutkan bahwa terdapat sejumlah atribut pokok dalam istilah kerja yaitu: perilaku atau pekerjaan, keterkaitannya dengan tujuan organisasi, kandungan nilai kubermakanan bagi organisasi, dan berdimensi *input, proses, output dan outcome*.

1.7 Batasan Masalah

Untuk membatasi masalah dalam penelitian ini agar penelitian tidak keluar dari topik yang ingin dibahas maka penulis membuat batasan masalah sebagai berikut:

1. Pembahasan dalam penelitian ini hanya dalam lingkup karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi pada bagian Tim Pelayanan dan CSR (*Corporate Sosial Responsibility*).
2. Penelitian ini dilakukan pada bulan Januari sampai Juni 2024.

BAB II

METODE PENELITIAN

2.1 Pendekatan dan Strategi Penelitian

Pada penelitian ini desain yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif sendiri merupakan penelitian yang berfokus pada pengamatan mendalam. Rahmat P.S (2009) menyatakan bahwa penelitian kualitatif memiliki ciri tertentu, dimana pengamat harus menyadari ciri tersebut dalam pengamatannya. "penelitian kualitatif bekerja dalam *setting* yang alami, yang berupaya untuk memahami, memberi tafsiran pada fenomena yang dilihat dari arti yang diberikan orang-orang kepadanya". Fadli M. R (2021) menyatakan bahwa penelitian kualitatif adalah penelitian yang lebih menekankan pada deskriptif holistik, dimana penelitian yang dilakukan lebih mendalam dari pada membandingkan efek perlakuan tertentu. Teknik pengumpulan datanya adalah dengan melakukan observasi, wawancara, dan analisis dokumen. Maka dari itu penelitian ini menggunakan strategi penelitian kualitatif dimana dengan melakukan studi kasus di GraPARI Jember. Penelitian akan dilakukan sesuai dengan prosedur atau teknik yang sudah dijelaskan. Dengan begitu hasil penelitian akan mendapat hasil yang mendalam dengan menggunakan pengumpulan data yang ada.

2.2 Teknik Pengambilan Sampel

Dalam sebuah penelitian sampel merupakan hal yang penting. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel dengan *Purposive*

Sampling. Teknik ini merupakan teknik yang dilakukan dengan memberi pertanyaan kepada responden terpilih. Lenaini (2021) menyatakan *pruposive sampling* merupakan sampling non random dimana periset memastikan metode yang digunakan cocok dengan tujuan riset yang dilakukan. *Purposive sampling* juga menjadi alternatif yang efisien kala beberapa orang yang bisa berperan menjadi sumber informasi. Syarat untuk penggunaan sampel ini adalah karyawan yang merupakan karyawan tetap di perusahaan dan telah bekerja lebih dari 2 tahun, karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi dalam pekerjaannya.

Karyawan yang sesuai dengan syarat di atas adalah sebagai berikut:

1. Bagian Pelayanan (*Customer Service*)

Customer service adalah aspek penting dalam setiap bisnis yang berfokus pada kepuasan pelanggan. *Customer service* sendiri merupakan serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan untuk memenuhi kebutuhan dan harapan pelanggan. Tugas utama *customer service* adalah memberikan bantuan dan solusi kepada pelanggan yang mengalami masalah atau pertanyaan terkait produk atau layanan bisnis.

2. CSR (*Customer Service Representativ*)

Bertugas melayani informasi, permintaan dan keluhan atas jasa layanan bagi seluruh pelanggan.

2.3 Metode Pengambilan Data

Seperti yang sudah dijelaskan di atas bahwa penggunaan metode untuk penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Penelitian ini dilakukan secara langsung ke lokasi penelitian. Data yang akan diambil merupakan data primer dan data sekunder. Rahmadi pada buku Pengantar Metodologi Penelitian (2011) menyatakan bahwa:

1. Data Primer, adalah data yang diperoleh secara langsung dilapang ketika melakukan penelitian.
2. Data Sekunder, adalah data yang sudah tersedia dan dapat diperoleh peneliti dengan cara membaca, melihat atau mendengarkan peristiwa atau kasus yang terjadi selama penelitian berlangsung.

Metode pengumpulan data yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Studi pustaka, studi pustaka merupakan kegiatan pengumpulan data dari buku, jurnal atau sumber data secara tertulis lainnya.
2. Wawancara, wawancara merupakan kegiatan memberi pertanyaan secara lisan kepada objek yang dituju. Dalam hal ini wawancara yang dilakukan yaitu melalui kuesioner terbuka atau angket yang akan dibagikan kepada narasumber.
3. Observasi, adalah dasar dari semua ilmu pengetahuan. Metode ini digunakan dengan maksud mengamati, membandingkan dan mencatat gejala yang tampak pada objek penelitian yang dapat mendukung hasil penelitian.

2.4 Tahap Penelitian

Tahapan yang akan dilakukan dalam penelitian ini sebagai berikut:

2.4.1. Mengidentifikasi masalah

Tahap awal dari penelitian ini adalah mengidentifikasi masalah yang ada pada perusahaan dengan perkembangan teknologi yang ada saat ini. pengamatan yang dilakukan hanya melalui media sosial atau tidak secara langsung dilakukan dilapang.

2.4.2. Studi pustaka

Studi pustaka dilakukan dengan mencari referensi melalui jurnal dan buku dan penelitian-penelitian sebelumnya yang sudah dilakukan. Dengan studi pustaka penulis dapat membandingkan dan melihat permasalahan yang ada.

2.6.3. Perijinan

Perijinan untuk tempat penelitian awalnya dilakukan secara daring dengan karyawan yang bekerja di GraPARi. Setelah mendapat perijinan dan mengetahui tahap perijinan ke kantor, penulis meminta surat perijinan penelitian dari institusi.

2.6.4. Penelitian Lapang

Pada tahap ini penulis melakukan wawancara melalui *zoom* dan secara daring untuk mendapatkan informasi yang lebih mengenai objek penelitian dan informan. Sebelum melakukan terjun lapang penulis

menyiapkan pertanyaan wawancara yang diperlukan untuk mendukung hasil dari penelitian nantinya.

2.6.5. Pengolahan Data

Tahap ini data yang telah peneliti peroleh akan dilakukan proses pemilahan data terlebih dahulu berdasarkan kriteria yang sudah ditentukan sebelumnya. Setelah dikelompokkan data akan diolah dan siap untuk disajikan.

2.6.6. Analisis data

Data yang sudah dikelompokkan dan siap disajikan dalam bentuk matriks atau diagram bahkan bentuk lainnya, yang pastinya penyampaian data dapat memudahkan peneliti untuk melihat pola hubungan satu data dengan yang lain.

2.6.7. Menarik kesimpulan

Pada tahap terakhir dalam penelitian adalah menarik kesimpulan dan melakukan verifikasi data yang sudah diproses atau ditransfer dalam bentuk yang sesuai dengan pola yang tercantum agar dapat membantu dalam memecahkan dan memberikan solusi dalam permasalahan.

2.5 Pendekatan Dalam Analisis Data

Pendekatan dalam analisis data sangat diperlukan dalam melakukan penelitian, terutama penelitian kualitatif. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan analisis data naratif. Metode ini memiliki sifat

mengumpulkan data, mengidentifikasi data, dan menceritakan kembali. Faizin, haerussaleh (2020) menyatakan ada 3 tahap yang harus dilakukan dalam metode ini:

2.5.1. Mengumpulkan data

Data yang didapat dari proses wawancara dan observasi dikumpulkan dan dijadikan transkrip. Dimana transkrip tersebut akan menjadi data mentah.

2.5.2. Mengidentifikasi data

Dari transkrip yang tadi sudah dibuat penulis dapat mengidentifikasi data berdasarkan dari setting, tindakan, karakter, masalah, solusi, dan tegangan lain dari pengalaman partisipan. Dengan mengidentifikasi data penulis dapat membuat gambaran atau jalan cerita yang akan dituangkan dalam penelitiannya.

2.5.3. Menceritakan kembali

Menceritakan kembali data yang sudah diidentifikasi dengan skema atau jalan cerita yang sudah dipikirkan bersamaan dengan proses identifikasi data. Penceritaan kembali data harus sesuai dengan alur saat proses pengumpulan data.

2.6 Keabsahan Penelitian

pada bagian ini peneliti mengungkapkan *trustworthiness* (keterpercayaan) dari penelitian:

2.6.1. Validitas (credibility)

Validitas sangat penting dalam sebuah penelitian. Pada penelitian kualitatif, istilah validitas dimaknai sebagai kredibilitas, yaitu kepastian bahwa suatu kriteria telah diukur sesuai dengan yang dimaksudkan oleh peneliti. Kredibilitas data dapat dicapai dengan cara triangulasi, baik dari segi sumber data, peneliti, metode, dan teori, serta dilengkapi dengan melakukan cek ulang antara data dengan informan (mengembalikan data kepada informan untuk memperoleh validasinya), yang juga bisa dilakukan dengan memperlama kontak dengan informan.

2.6.2. Reliabilitas (deoendability)

Reliabilitas dimaknai dengan kekonsistenan, dalam artian apabila penelitian diulang maka hasilnya konsisten. Dalam penelitian dengan pendekatan kualitatif, kriteria konsisten atau reliabel ini disebut dengan *dependability* atau *auditability*. *Dependability* dapat diusahakan dengan cara pelacakan audit (*audit trial*), meskipun peneliti kualitatif juga harus memahami instabilitas dari hasil sebuah penelitian karena perubahan itu selalu ada.

2.6.3. Obyektivitas (neutrality)

Obyektif bermakna netral dan dapat dikonfirmasi. Obyektivitas penting untuk menghindari peneliti dari bias-bias personal, sehingga hasil penelitian dapat dikonfirmasi.

2.6.4. Kemampuan aplikasi (applicability/transferability)

Kemampuan aplikasi adalah validitas eksternal dari penelitian, yaitu ketika hasil penelitian dapat ditarik generalisasinya ke dalam populasi. Meskipun generalisasi bukan merupakan tujuan dari penelitian kualitatif, akan tetapi ada istilah *transferability*, yaitu kemungkinan bahwa hasil penelitian ditransfer kepada populasi di luar informan, tetapi sejenis dengan informan.

BAB III

HASIL PENELITIAN

3.1 Orientasi Kancan Penelitian

Penelitian ini dilakukan disalah satu Badan Usaha Milik Negara dibidang teknologi yaitu GraPARI Telkomsel Jember. Deskripsi dan profil dari GraPARI Telkomsel Jember dimaksudkan untuk memberi gambaran kepada pembaca mengenai lokasi yang diteliti. Berikut adalah profil dan gambaran umum dari GraPARI Jember:

3.1.1. Profil dan Gambaran Umum

Telkomsel merupakan salah satu penyedia jasa layanan telekomunikasi terbesar di Indonesia. Telkomsel sendiri didirikan pada tanggal 26 Mei 1995 sebagai hasil dari kerja sama antara PT Telkom Indonesia dan perusahaan telekomunikasi asal Singapura yaitu Singapore Telecommunications Limited(Singtel). Telkomsel sendiri merupakan operator telepon seluler pertama di Indonesia.

Pada tahun 1997 Telkomsel meluncurkan layanan seluler GSM prabayar dengan merek simPATI, pada tahun 2002 Telkomsel meluncurkan layanan pasca bayar dengan kartuHALO. Telkomsel semakin memperluas jaringannya, pada tahun 2005 Telkomsel meluncurkan layanan musik ponsel simfoni yang bertujuan memberikan pelanggan hiburan. Pada tahun 2011 Telkomsel menjadi pelopor layanan mobile

banking dengan meluncurkan T-Cash, layanan ini memungkinkan pelanggan melakukan transaksi keuangan melalui telepon seluler mereka.

GraPARI sendiri merupakan akronim dari Graha Pari Sraya yang sekarang dijadikan pusat layanan pelanggan Telkomsel. Selain menjadi pusat layanan pelanggan GraPARI sendiri melayani penjualan kartuHALO dan simPATI.

3.1.2. Visi dan Misi.

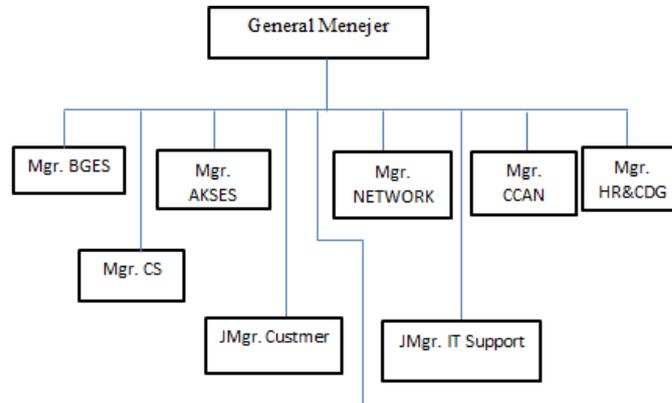
1. Visi

Menjadi penyedia layanan dan solusi gaya hidup Digital Mobile kelas dunia yang terpercaya.

2. Misi

Memberikan layanan dan solusi Digital Mobile yang melebihi ekspektasi para pengguna, menciptakan nilai lebih bagi para pemegang saham serta mendukung pertumbuhan ekonomi bangsa.

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan Telkomsel Jember



Gambar 3 1 Struktur Organisasi GraPARi Jember

Berdasarkan dari gambar di atas berikut adalah penjelasan mengenai tugas dari setiap bagian yang ada:

3. General Manajer

General mangir adalah salah satu orang yang memegang kendali perusahaan. General manajer juga memimpin beberapa unit manajemen serta mengawasi dan mengelola kinerja pada departemen di perusahaan.

4. Manajer BGES

Manajer BGES (*Business Government Enterprise Service*) adalah salah satu manajer pada bagian unit BGES yang bekerja

dalam bidang marketing pada tiga segmen untuk

menjembatani dalam memenuhi kebutuhan barang atau jasa berbasis telekomunikasi.

5. Manajer CS

Manajer CS adalah atasan atau kepala pada bagian pelayanan atau *customer servis* yang ada pada perusahaan.

6. Manajer AKSES

Manajer AKSES perannya adalah untuk melakukan perencanaan kegiatan-kegiatan produksi perusahaan dalam memastikan proses produksi perusahaan terjaga dan berjalan dengan baik sebagaimana mestinya.

7. Junior Manajer Customer

Tugas dari junior manajer customer tidak jauh beda dari manajer CS itu sendiri. Di sini perannya membantu manajer CS.

8. Manajer Network

Tugas dari manajer network adalah merencanakan dan mengimplementasikan infrastruktur jaringan yang mendukung tujuan dan sasaran organisasi.

9. Junior Manajer IT Suporter

Seseorang yang bertugas menjadi pelaksana dan pemelihara sistem informasi teknologi.

3.2 Pelaksanaan Penelitian

3.2.1. Waktu Pelaksanaan Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada bulan Maret hingga Juni tahun 2024. Penelitian ini dilakukan melalui pengisian kuesioner dan wawancara melalui *zoom*.

3.2.2. Informan Penelitian

Informan untuk penelitian kali ini dengan 3 orang dari karyawan yang gunakan sistem akuntansi berbasis komputer. Dua dari informan merupakan *team leader custoner service* dan satu CSR. Mereka adalah Claudia Tezia JP dan Fadelis Ramdhani Hamzah pada bagian *team leader*, serta Vira Vita pada bagian CSR (*customer service responsibility*).

3.2.3. Dinamika Penelitian

Dinamika yang peneliti alami selama melakukan penelitian sebagai berikut:

Pada mulanya peneliti memerlukan surat ijin resmi untuk melakukan penelitian dari kampus asal yaitu Surat Ijin penelitian. Setelah mendapatkan surat ijin dari kampus, peneliti mulai melakukan dan meminta ijin penelitian kepada pihak/institusi terkait. Perijinan dilakukan secara online, proses menunggu persetujuan dari pihak GraPARI sendiri memerlukan waktu 24 jam. Selama proses perijinan pihak GraPARI memeriksa proposal dan kuesioner yang akan

digunakan.

Setelah mendapat persetujuan dari pihak terkait, peneliti mulai melakukan penelitian dengan menggunakan kuesioner yang sudah dibuat untuk karyawan GraPARI yang menggunakan sistem akuntansi komputer. responden yang bersedia mengisi kuesioner dan dimintai informasi hanya 3 orang, 1 orang dari bagian CSR dan 2 orang dari Team Leader. Wawancara dilakukan juga dengan menggunakan *zoom* pada malam hari sesuai dengan persetujuan narasumber, namun pada wawancara ini para narasumber tidak bersedia menampakkan wajah mereka selama wawancara.

3.3 Temuan Penelitian

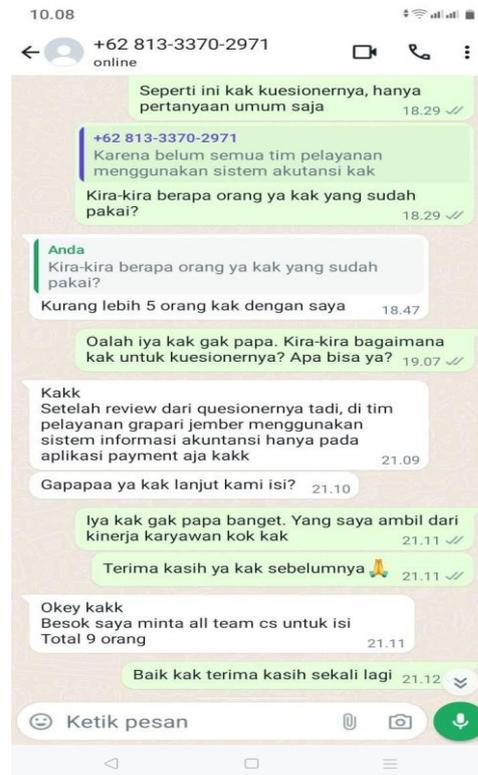
Peneliti akan memaparkan temuan berdasarkan dari wawancara dan pengisian kuesioner yang peneliti dapatkan selama proses pengumpulan data. Sumber data yang didapatkan berdasarkan dari 3 responden yang mengisi kuesioner yaitu 1 CSR dan 2 *Team Leader*. Berikut merupakan profil dari narasumber pada tabel 3.1:

Tabel 3. 1 Profil Narasumber

No	Nama	Profil	Kapasitas
1.	Claudia tezia JP	<ul style="list-style-type: none"> • Jenis Kelamin: Perempuan • Usia: 26 tahun • Jabatan: <i>team Leader</i> • Masa Kerja: Lebih dari 2 tahun 	Claudia merupakan karyawan pada bagian pelayanan atau bagian CS. Sudah bekerja lebih dari 2 tahun lamanya. Beliau menangani pengaduan dan pelayanan serta solusi pada pelanggan.
2.	Fadelis Ramdhani hamzah	<ul style="list-style-type: none"> • Jenis Kelamin: laki-laki • Usia: 32 tahun • Jabatan: <i>team Leader</i> • Masa Kerja: Lebih dari 2 tahun 	Fadelis merupakan karyawan pada bagian pelayanan atau bagian CS. Sudah bekerja lebih dari 2 tahun lamanya. Beliau menangani pengaduan dan pelayanan serta solusi pada pelanggan.
3.	Vira Vita	<ul style="list-style-type: none"> • Jenis Kelamin: Perempuan • Usia: 24 tahun • Jabatan: CSR • Masa Kerja: 2 tahun 	Tugas CSR tidak jauh beda dengan CS, menangani dan melayani pelanggan tentang pengaduan dan memberi solusi pada pelanggan.

Wawancara pertama dilakukan bersama dengan Claudia Tezia JP selaku salah satu *team leader* yang ada yang ada di GraPARI itu sendiri. Wawancara ini dilakukan dengan tujuan meminta ijin sekaligus mencari informasi tentang GraPARI Jember. Dari wawancara yang dilakukan melalui *chat whatsapp* didapatkan

bahwa tim yang menggunakan sistem akuntansi pada GraPARI jember hanya bagian *payment* saja. Narasumber juga memberi



informasi bahwa hanya ada 9 orang yang menggunakan sistem informasi akuntansi. Berikut adalah bukti percakapan dari informan:

Gambar 3 2 Room Chat WhatsApp Karyawan Bagian Pelayanan

Sumber: Room Chat whatsapp Penulis

Selanjutnya setelah melakukan pengisian kuesioner dan wawancara oleh responden didapatkan beberapa hal berikut. Wawancara yang pertama dilakukan bersama dengan Claudia Tezia JP yang menjabat sebagai *team leader*. Wawancara

dilakukan melalui *zoom meeting*.

Sistem informasi akuntansi sendiri merupakan sistem yang digunakan untuk melakukan pencatatan dalam sebuah perusahaan. Sistem akuntansi juga merupakan salah satu hal yang digunakan untuk mempermudah pekerjaan terutama dalam bidang pelayanan. Berikut ada wawancara yang dilakukan mengenai penggunaan sistem akuntansi:

“Apakah menggunakan sistem akuntansi mempermudah dan mempercepat pekerjaan Anda?”(peneliti)

“Ya benar sekali menggunakan sistem akuntansi mempermudah dan mempercepat pekerjaan saya terutama dalam mengelola data yang ada”(Claudia)

“Bagaimana dengan yang berbasis komputer? apakah Anda perlu menyesuaikan lagi untuk penggunaannya?”(peneliti)

“Untuk penggunaan berbasis komputer sendiri saya bisa menyesuaikan dengan cepat untuk penggunaannya”.(Claudia)

Sesuai dengan pernyataan di atas, penggunaan sistem akuntansi sangat membantu pekerjaan terutama dalam proses pencatatan. Sistem akuntansi yang berbasis komputer pun mempermudah. Pernyataan tersebut diperkuat dalam pengisian kuesioner, bahwa penggunaan sistem informasi akuntansi terutama yang berbasis komputer membuat waktu jadi lebih efisien.

Pernyataan bahwa penggunaan sistem akuntansi jadi lebih cepat dan mempermudah dalam melakukan pencatatan juga dinyatakan oleh Fadelis.

“ya benar sekali menggunakan sistem akuntansi mempermudah dan mempercepat pekerjaan saya terutama dalam mengelola data yang ada, melakukan pencatatan pun jadi sangat cepat”. (Fadelis)

Fadelis juga menyatakan dalam kuesionernya bahwa

penggunaan sistem akuntansi membuat waktu lebih efisien dan efektif dalam pekerjaan. Begitu juga dengan Vira yang menyatakan bahwa adanya fitur-fitur dalam sistem akuntansi meningkatkan efisiensi waktu dan tenaga. Sistem akuntansi sendiri memang mempermudah dalam segala pekerjaan yang membutuhkan pencatatan dan pengelompokan data dengan cepat. Dengan fitur-fitur yang ada dalam sistem dan sudah disediakan secara langsung pengguna hanya perlu mempelajari dan menyesuaikan saja. Pemindahan data dari manual ke sistem komputer membuat tingkat kinerja yang signifikan.

Penggunaan sistem akuntansi memang terkadang mengalami kendala pada sistem yang digunakan. kendala tersebut wajar saja terjadi dalam setiap sistem yang digunakan. kendala yang terjadi atau eror pada sistem tidak membutuhkan waktu lama untuk diperbaiki. Fitur-fitur yang digunakan dalam sistem akuntansi pada GraPARI tidak dapat diubah sesuka hati penggunanya. Fitur-fitur yang ada sudah ditentukan dan ditetapkan oleh pusat. Perubahan pada sistem yang digunakan hanya bisa dilakukan oleh pusat.

Kinerja karyawan sendiri sesuai yang dinyatakan oleh Suryani(2020:2) adalah usaha seseorang untuk mencapai tujuan melalui produktivitas kerja yang dihasilkan secara kualitas maupun kuantitas. peningkatan kerja yang signifikan juga mempengaruhi pemenuhan target yang sudah ditentukan oleh perusahaan. Berikut

beberapa pernyataan bahwa penggunaan sistem akuntansi berbasis komputer berdampak dalam kinerja karyawan.

“dengan menggunakan sistem akuntansi komputer sendiri sangat berpengaruh terhadap kinerja saya. Saya dapat meningkatkan dan memenuhi target yang ditentukan lebih cepat dari pada menggunakan pencatatan manual. Kualitas kerja saja juga semakin saya tingkatkan terutama dalam tanggung jawab pekerjaan”. (Vira)

Dengan kualitas kerja yang meningkat dan hasil kerja yang sesuai dengan standar yang ada, pekerjaan untuk melayani masyarakat menjadi lebih baik lagi. Meski dengan ditemukannya fakta bahwa terkadang pelayanan yang diberikan kepada pelanggan atau masyarakat masih kurang baik dan terkesan lama, namun karyawan sendiri sudah berusaha meningkatkannya.

Dari yang dilihat dan diamati penulis kinerja karyawan pada GraPARI Jember memang sudah semakin meningkat, pelayanan yang semakin cepat dan pemberian informasi kepada pelanggan yang tepat membuat karyawan pada bagian pelayanan disenangi pelanggan yang ada. Hal ini berarti bahwa penggunaan sistem akuntansi sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

BAB IV

PEMBAHASAN

4.1 Sistem Akuntansi Berbasis Komputer Diterapkan pada GraPARI

Hasil dari temuan penelitian mengidentifikasi bahwa penggunaan sistem akuntansi pada GraPARI Jember sangat membantu pekerjaan karyawan. Sesuai yang dikatakan Iskandar Muda (2017) yang menyatakan bahwa sistem informasi akuntansi merupakan sebuah sistem yang mengumpulkan, mencatat, menyimpan dan memproses data untuk menghasilkan sebuah informasi yang berguna dalam mengambil keputusan. Pencatatan pada GraPARI sendiri yang sudah menggunakan sistem akuntansi mempermudah dalam melakukan pekerjaan.

Pengumpulan data dan pencatatan yang mudah dengan dibantu fitur-fitur yang sudah ada dan tersedia membuat pekerjaan menjadi lebih mudah dan cepat. Vira Vita juga mengatakan setuju dengan adanya sistem informasi akuntansi berbasis komputer dapat meningkatkan efisiensi waktu dan tenaga terutama dengan fitur-fitur yang ada. Seperti yang dikatakan oleh Claudia pada bagian pelayanan dan sebagai *team leader* yang sudah bekerja lebih dari dua tahun lamanya, juga berkata bahwa penggunaan sistem akuntansi berbasis komputer sangat membantu pekerjaan dengan menghemat waktu dan efisiensi waktu yang ada.

Sistem akuntansi yang digunakan sendiri merupakan sistem yang khusus dirancang oleh Telkomsel. Melalui sistem ini juga pencatatan dan pengumpulan

data dapat langsung dilihat oleh pusat. Penggunaan dan penyesuaian sistem menurut narasumber tidak memakan waktu yang lama hanya butuh beberapa hari saja untuk penyesuaiannya, sistem akuntansi yang digunakan mudah dipahami dan dipelajari. Ada kalanya memang sistem mengalami eror atau gangguan, namun hal tersebut tidak memakan waktu lama untuk pulih kembali. Berbeda dengan Claudia, Fadelis sebagai *team leader* mengatakan bahwa sistem akuntansi yang beliau gunakan aman saja tanpa kendala. Sedangkan Vira Vita sebagai CSR mengatakan kendala yang beliau alami hanya terkait dengan penyesuaian penggunaan sistem. Seperti yang dikatakan oleh ketiga narasumber Sistem akuntansi yang digunakan sendiri tidak bisa diubah atau diatur seenaknya oleh karyawan. Sistem yang digunakan hanya bisa diubah dan disesuaikan melalui pusat.

Sistem akuntansi sendiri merupakan salah satu hal yang digunakan untuk mendukung beberapa tindakan yang dilakukan dalam perusahaan, contohnya adalah dalam mengambil keputusan dan mendukung aktivitas rutin perusahaan. Pada bagian pelayanan sendiri sistem akuntansi yang digunakan membantu pencatatan laporan untuk pelanggan baru maupun pelanggan tetap pada GraPARI. Pelaporan keuangan yang dibuat setiap bulannya mendukung pengambilan keputusan pada GraPARI untuk ke depannya. Begitu pun dengan aktivitas rutin dalam menangani siklus operasi dan penjualan.

Penggunaan sistem akuntansi juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Suryani(2020:2) mengatakan bahwa kinerja karyawan adalah usaha seseorang untuk mencapai tujuan melalui produktivitas kerja yang dihasilkan

secara kuantitas maupun kualitas. Sesuai dengan yang dikatakan oleh Suryani pada GraPARi sendiri terutama karyawan yang menggunakan sistem akuntansi adalah orang-orang yang selalu berusaha memenuhi target dan kualitas pencapaian kerja mereka. Target yang mereka usahakan adalah target dari diri mereka sendiri maupun dari perusahaan.

Dari hasil yang didapatkan disimpulkan bahwa penggunaan sistem informasi akuntansi berbasis komputer sangat membantu pekerjaan bagi karyawan GraPARI. Penggunaan sistem akuntansi berbasis komputer sudah sangat tepat digunakan dan diterapkan pada GraPARi dengan tingkat mobilitas pelayanan yang tinggi. Penggunaan ini juga didukung dengan tingkat kinerja karyawan yang baik. Penggunaan sistem informasi akuntansi berbasis komputer sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan GraPARI.

Sesuai dengan tujuan penelitian ini dilakukan bagaimana penerapan sistem akuntansi pada GraPARi sendiri, sudah sangat sesuai dengan apa yang diharapkan. Sistem akuntansi yang tertata dengan baik, penggunaan yang tidak sulit dan pemahaman fitur-fitur yang ada membuat penerapan sistem akuntansi berbasis komputer ini sudah sangat tepat dan sesuai.

Hasil penelitian ini didukung dengan penelitian dari Eva Mailita yang berjudul “Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi on PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta), hasil penelitian dari penelitian Eva Mailita adalah bahwa pemanfaatan sistem informasi akuntansi, kualitas sistem informasi akuntansi, keamanan sistem informasi akuntansi dan sarana pendukung sistem informasi

akuntansi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Serta kemudahan sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan pada penelitian ini kemudahan pada sistem informasi akuntansi berpengaruh pada kualitas kinerja karyawan.

4.2 Penerapan Sistem Akuntansi Berbasis Komputer Terhadap Kinerja Karyawan Grapari.

Suryani (2020:2) kinerja karyawan adalah usaha seseorang untuk mencapai tujuan melalui produktivitas kerja yang dihasilkan secara kuantitas maupun kualitas. Seperti yang dikatakan Claudia bahwa kualitas kerjanya semakin meningkat dengan adanya sistem akuntansi berbasis komputer ini. begitu pula dengan Vira Vita yang mengatakan bahwa selain karena penggunaan sistem akuntansi berbasis komputer sendiri peningkatan kualitas kerja juga merupakan kewajiban yang harus dilakukan oleh setiap karyawan. Penguasaan pekerjaan yang dilakukan juga berpengaruh terhadap kualitas dan kinerja karyawan.

Menurut Aan Gillery *et al.*,I (2009) mengatakan bahwa penilaian berbasis kinerja, dengan mengidentifikasi target kerja karyawan dan capaiannya adalah cara paling akurat untuk menilai kinerja karyawan. Ketiga narasumber mengatakan bahwa target yang mereka dapat selesaikan adalah sesuai dengan yang diinginkan oleh perusahaan. Claudia mengatakan bahwa target yang sudah beliau capai sudah sesuai dengan yang perusahaan mau. Begitu pun dengan ketepatan waktu dan kesempurnaan hasil dalam pekerjaan beliau selalu berusaha menjaga dan melakukan dengan sempurna hasil dari pekerjaan yang

sudah dilakukan. Sedangkan Fadelis mengatakan bahwa belum sepenuhnya memenuhi target yang ditetapkan namun selalu berusaha memberikan yang terbaik dalam pekerjaannya, untuk ketepatan hasil dan usahanya selalu dijaga dan ditepati. Vira Vita mengatakan sudah berusaha memenuhi target namun belum sepenuhnya sempurna, sama seperti yang dikatakan Fadelis. Untuk ketepatan waktu dan kesempurnaan hasil selalu berusaha menjaganya karena hal tersebut merupakan tanggung jawab dan amanah.

Dari hasil dan paparan di atas dapat dilihat bahwa penguasaan penggunaan sistem informasi akuntansi berbasis komputer dapat meningkatkan kualitas kerja pada karyawan. Hal tersebut juga didasari dari rasa tanggung jawab dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan. Pemenuhan target dan kesempurnaan hasil yang selalu dijaga dan penuhi juga merupakan salah satu bentuk ketepatan penggunaan sistem akuntansi yang membuat pemenuhan target semakin baik.

Suryani (2020:10) tujuan penilaian kinerja karyawan memiliki tujuan utama menilai kekuatan dan kelemahan karyawan. Dapat diartikan bahwa dalam wawancara terhadap narasumber sudah dipastikan bahwa narasumber menilai diri mereka sendiri dengan baik, dibuktikan dengan mereka mampu meningkatkan tanggung jawab mereka dari sebelumnya, meningkatkan kualitas kerja mereka masing-masing. Kualitas kerja mereka meningkat dengan penghematan waktu atau efisiensi waktu yang mereka dapat dari penggunaan sistem akuntansi berbasis komputer. Pekerjaan yang biasanya

dikerjakan memakan waktu lama menjadi lebih cepat karna adanya sistem yang mudah disediakan.

Tujuan penerapan sistem akuntansi yang sudah sesuai dengan penerapannya pada GraPARI sendiri membuat kinerja karyawan yang diharapkan sesuai dengan tujuan awal penerapannya. Penerapan yang sesuai membuat karyawan dengan senang hati meningkatkan kinerja karyawan dan menjalankan sesuai dengan prosedur yang ada.

Hasil penelitian ini searah dengan Mailita(2018) pada penelitiannya menyatakan juga bahwa semua variabel berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dimana sistem akuntansi baik dari pemanfaatannya yang berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai sebesar 0,040, begitu pun dengan kualitas sistem informasi akuntansi yang bernilai 0,048 artinya kualitas dari sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dari segi keamanan hasil dari analisis linier berganda adalah 0,040 yang artinya segi keamanan dari sistem akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sedangkan dari segi kemudahan penelitian Mailita(2018) hipotesis ditolak karena nilai signifikannya lebih besar dari nilai *alphanya*, dari segi sarana pendukung sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Jika dibandingkan dengan penelitian ini dan penelitian Mailita(2018), penelitian ini dari semua faktor yang ada berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada GraPARI Jember, sedangkan penelitian Mailita(2018) hanya sarana pendukung yang tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi berbasis komputer.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan sistem informasi Akuntansi berbasis komputer dan pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan GraPARi Jember dengan menggunakan metode penelitian kualitatif, kesimpulan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer

Pada penelitian ini memiliki 3 narasumber yaitu Claudia dan Fadelis sebagai *team leader* pada *customer service* dan Vira Vita pada CSR. Dapat dilihat dari hasil penelitian pada bab sebelumnya yang dibandingkan dengan penelitian dari Mailita(2018) penerapan sistem akuntansi berbasis komputer sangat membantu mempermudah pekerjaan yang ada, narasumber dapat menghemat waktu untuk melakukan pekerjaan daripada melakukan pencatatan manual. Pendistribusian data menjadi lebih cepat.

Penerapan sistem akuntansi berbasis komputer juga didukung dengan adanya fitur-fitur yang mendukung pada aplikasinya. Penggunaan aplikasi yang mudah dipelajari dan tidak butuh waktu yang lama untuk memahami bagaimana cara kerja dari aplikasi tersebut membantu meringankan pekerjaan yang ada. Penggunaan aplikasi memang tidak bisa diubah sesuka hati pengguna.

2. Pengaruh Penerapan Sistem Akuntansi Berbasis Komputer Pada Kinerja Karyawan

Sistem akuntansi berbasis komputer mempengaruhi kinerja karyawan pada GraPARI Jember, kemudahan dari penggunaan sistem akuntansi berbasis komputer membuat semakin meningkat dan penyelesaian target kerja yang cepat membuat kualitas kerja karyawan semakin baik adanya. Kualitas kerja karyawan pada bagian pelayanan berpengaruh besar bagi pelanggan yang melakukan pelaporan, penanganan dan pemberian solusi yang cepat juga merupakan salah satu pengaruh dari penerapan sistem akuntansi berbasis komputer.

5.2 Implikasi

Dengan dilakukannya penelitian yang menganalisis Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi berbasis Komputer terhadap Kinerja Karyawan pada GraPARI Jember, berikut adalah uraian implikasi penelitian ini sebagai berikut:

3. Penelitian ini membantu objek peneliti untuk melakukan pengambilan keputusan terhadap kinerja karyawan.
4. GraPARI jember diharapkan meningkatkan kualitas sistem yang digunakan agar tidak terjadi eror pada sistemnya.
5. Peningkatan kualitas kerja karyawan juga harus dibarengi dengan adanya bimbingan penggunaan sistem akuntansi.
6. Kualitas pelayanan pada GraPARI jember diharapkan semakin ditingkatkan.

5.3 Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan dari penelitian ini, maka saranyang penulis berikan adalah sebagai berikut:

5.3.1. Teoritis

- a. Bagi peneliti selanjutnya disarankan dapat membaca dan memahami lagi mengenai sistem informasi akuntansi.
- b. Bagi peneliti selanjutnya dapat melakukan pengembangan teori dan sumber dari sistem informasi akuntansi dan kinerja karyawan.
- c. Bagi peneliti selanjutnya bisa melakukan penelitian dengan membandingkan dua objek berbeda.

5.3.2. Praktis

Penulis menyarankan agar GraPARi Jember lebih lagi meningkatkan kualitas pada sistem akuntansi yang digunakan. serta meningkatkan dan mengapresiasi dari kinerja karyawan yang ada.

DAFTAR PUSTAKA

- Alwiyah, A. B. (2012). Penerapan Sistem Informasi Akuntansi berbasis Komputer Dalam Pengambilan keputusan Guna meningkatkan Efektivitas Pendapatan Pada Lembaga Penyiaran Publik radio Republik Indonesia(LPP RRI) Stasiun Sumenep. *jurnal.unesa.ace.id*, 18.
- Azizah, S. N. (2017). Analysis of Factors Affecting the Implementation of Computer-Based Accounting Information System on Small and Medium Enterprises. *Jurnal Ekonomi & studi Pembangunan*, 111-115.
- Dr. Iskandar Muda., S. ., (2017). Sistem Informasi Akuntansi. *madenatera*, 10- 253.
- Dr. Ni Kadek Suryani, S. S. (2020). *Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bali:Nilacakra Publishing House.
- fadli, M. r. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika*, 33-54.
- Gustini, E. (2015). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini* , 1-6.
- Irianto, A. (2021). ANALISA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER TERHADAP EFEKTIFITASPENGENDALIAN INTERN PADA PT. ANGKASA GLOBAL CONSULTANT DI MASA PANDEMI COVID-19. *respository.unibos.ac.id*, 75.
- Jones, D. V. (2008). *Sistem Informasu Akuntansi*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- latifa. (2020). Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer Dalam Peningkatan Pengendalian Internal Persediaan Dan Pengeluaran (Studi Pada PT. Bersama Menciptakan Puncak Malang. *Central Library Of Maulana Malik Ibrahim State Islamic University Of Malang*, 1085.
- Mailita, E. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. PLN (Persero)

- Distribusi Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta). *Naskah Publikasi*, 1-19.
- Ni LuhJuniasih1, I. P. (2016). EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER. *seminar nasional 2016*, 644-654.
- Ni Putu Lisa Ernawatiningsih, P. K. (2019). Effectiveness of Accounting Information Systems and the Affecting Factors. *International Journal of Applied Business & international*, 33-40.
- Putri Vera Rosdiana H, D. N. (2019). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen, Bisnis dan Pendidikan*, 1- 10.
- Rachmawat, S. (2017). Penerapan Sistem Informasi Arus Kas Dalam Pengendalian Internal Akuntansi Berbasis Komputer . *STAR – Study & Accounting Research*, 28-35.
- Rahmadi. (2011). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Banjarmasin, Kalimantan Selatan: Antasari Press.
- Rahmat, P. S. (2009). Penelitian Kualitatif. *Equilibrium*, 1-8.
- Sidik, M. (2014). Pengaruh Partisipasi Pengguna terhadap Sistem Informasi Akuntansi dan Implikasinya Pada Kualitas Informasi Akuntansi (Survei pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Bandung). *Artikel Ekonomi*, 1-16.
- Siregar, C. S. (2021). Analisis keberterimaan Sistem Informasi Akuntansi Perusahaan Manufaktur Indonesia. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*, 23-36.

LAMPIRAN
DOKUMENTASI
PENELITIAN

Lampiran 1. Kuesioner dan wawancara
KUESIONER

Sehubungan dengan penelitian yang saya lakukan guna penyusunan skripsi yang berjudul “PENERAPAN SISTEM AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER DAN PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA GRAPARI TELKOMSEL JEMBER”, maka dengan ini saya ingin meminta saudara/saudari untuk mengisi angket yang ada di bawah ini.

1. Karakteristik Responden

1. Nama : Claudia tezia JP
2. Jenis kelamin : Perempuan
3. Usia
 - a. 20-30 tahun
4. Jabatan : Team Leader
5. Masa Kerja
 - a. Lebih dari 2 tahun

2. Preferensi terhadap penggunaan sistem akuntansi dan teknologi informasi

SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
1.	Apakah dengan menggunakan sistem informasi akuntansi pekerjaan dapat cepat dilakukan? Jelaskan	Ya, dengan menggunakan sistem informasi akuntansi pekerjaan saya lebih cepat dilakukan.
2.	Apakah dengan sistem informasi akuntansi meningkatkan efektivitas kerja? Jelaskan	Ya, pekerjaan lebih cepat selesai
3.	Apakah menggunakan sistem informasi akuntansi meningkatkan produktivitas Anda? jelaskan	Ya, waktunya jadi lebih efisien
4.	Apakah penggunaan sistem informasi akuntansi membuat pekerjaan anda lebih mudah? Jelaskan mengapa itu menjadi mudah	Tidak perlu melakukan rekap manual lagi seperti sebelumnya.
5.	Apakah menggunakan sistem informasi akuntansi berguna bagi pekerjaan anda? Jelaskan bagian mana yang berguna bagi pekerjaan anda	Kalkulasi sudah tidak perlu melakukan secara manual by sistem.
6.	Apakah sistem informasi akuntansi mudah dipelajari? jelaskan	Ya, sistem akuntansi yang digunakan mudah dipelajari.
7.	Apakah sistem informasi akuntansi mudah dipahami untuk anda? Jelaskan	Ya, sangat mudah di pahami dan di pelajari.
8.	Apakah dengan sistem informasi akuntansi anda dapat mengoprasikan sesuai dengan keinginan anda? Jelaskan	Tidak, karena sudah di setting tim pusat

BERBASIS KOMPUTER

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
1.	Apakah menggunakan sistem akuntansi berbasis komputer membuat anda kesulitan? Jelaskan	Tidak, menggunakan sistem akuntansi tidak membuat saya merasa kesulitan.
2.	Apakah anda perlu menyesuaikan diri untuk menggunakan sistem informasi berbasis komputer? jelaskan	Ya, saya hanya perlu 3 hari saja untuk mempelajarinya.
3.	Apakah penggunaan sistem informasi berbasis komputer mempengaruhi kualitas kerja anda? Jelaskan	Pekerjaan jauh lebih mudah dan kualitas kerja saya meningkat.
4.	Apakah menggunakan sistem akuntansi berbasis komputer mempercepat pekerjaan anda? Jelaskan	Ya, pekerjaan jadi lebih cepat
5.	Apakah menggunakan sistem informasi akuntansi berbasis komputer sering mengalami kendala? Jelaskan	Ya ketika server down namun tidak sering.

KINERJA KARYAWAN

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
1.	Apakah kualitas kerja saudara sudah sesuai dengan standar yang telah ditetapkan perusahaan? Jelaskan.	Ya, kualitas kerja saya sudah sesuai standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan.
2.	Apakah saudara selalu berusaha meningkatkan kualitas kerja? Jelaskan.	Ya, kualitas kerja saya sudah saya tingkatkan.
3.	Apakah saudara selalu memenuhi target yang ditetapkan? Jelaskan.	Ya, target yang saya kerjakan sudah sesuai dengan yang ditetapkan.
4.	Apakah saudara menguasai bidang pekerjaan yang saat ini Anda kerjakan? Jelaskan.	Ya, saya menguasai pekerjaan saya
5.	Apakah saudara selalu menjaga ketepatan waktu dan kesempurnaan hasil dalam pekerjaan? Jelaskan.	Ya, saya selalu berusaha menjaga daan melakukan dengan sempurna hasil dari pekerjaan yang saya lakukan.
6.	Apakah saudara selalu menyelesaikan pekerjaan yang telah menjadi tanggung jawab dalam kurun waktu yang sudah ditentukan? Jelaskan.	Ya, saya selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan.

KUESIONER

Sehubungan dengan penelitian yang saya lakukan guna penyusunan skripsi yang berjudul “PENERAPAN SISTEM AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER DAN PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA GRAPARI TELKOMSEL JEMBER”, maka dengan ini saya ingin meminta saudara/saudari untuk mengisi angket yang ada di bawah ini.

1. Karakteristik Responden

1. Nama : fadelis Ramdhani Hamzah

2. Jenis kelamin : Laki-laki

3. Usia

a. 31-40 tahun

4. Jabatan : Team Leader

5. Masa Kerja

b. Lebih dari 2 tahun

2. Preferensi terhadap penggunaan sistem akuntansi dan teknologi informasi

SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
1.	Apakah dengan menggunakan sistem informasi akuntansi pekerjaan dapat cepat dilakukan? Jelaskan	Iya, sistem informasi akuntansi membuat pekerjaan saya jadi lebih cepat.
2.	Apakah dengan sistem informasi akuntansi meningkatkan efektifitas kerja? Jelaskan	Iya, kerja saya jadi lebih efektif dari sebelumnya
3.	Apakah menggunakan sistem informasi akuntansi meningkatkan produktifitas anda? jelaskan	Iya
4.	Apakah penggunaan sistem informasi akuntansi membuat pekerjaan anda lebih mudah? Jelaskan mengapa itu menjadi mudah	Iya, jadi meningkatkan efesiensi waktu
5.	Apakah menggunakan sistem informasi akuntansi berguna bagi pekerjaan anda? Jelaskan bagian mana yang berguna bagi pekerjaan anda	Iya, efesiensi waktu dan memudahkan pekerjaan
6.	Apakah sistem informasi akuntansi mudah dipelajari? jelaskan	Mudah untuk dipelajari
7.	Apakah sistem informasi akuntansi mudah dipahami untuk anda? Jelaskan	Ya, sangat mudah di pahami dan di pelajari.
8.	Apakah dengan sistem informasi akuntansi anda dapat mengoprasikan sesuai dengan keinginan anda? Jelaskan	Sudah disesuaikan oleh tim pusat

BERBASIS KOMPUTER

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
1.	Apakah menggunakan sistem akuntansi berbasis komputer membuat anda kesulitan? Jelaskan	Tidak, penggunaanya tidak membuat saya kesulitan
2.	Apakah anda perlu menyesuaikan diri untuk menggunakan sistem informasi berbasis komputer? jelaskan	Ya, saya perlu menyesuaikan diri untuk menggunakannya
3.	Apakah penggunaan sistem informasi berbasis komputer mempengaruhi kualitas kerja anda? Jelaskan	Iya, kualitas kerja saya jadi meningkat
4.	Apakah menggunakan sistem akuntansi berbasis komputer mempercepat pekerjaan anda? Jelaskan	Iya, efisiensi waktu yang digunakan lebih baik
5.	Apakah menggunakan sistem informasi akuntansi berbasis komputer sering mengalami kendala? Jelaskan	Aman saja ketika saya menggunakannya

KINERJA KARYAWAN

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
1.	Apakah kualitas kerja saudara sudah sesuai dengan standar yang telah ditetapkan perusahaan? Jelaskan.	Sudah, saya sudah memenuhi standar yang ditetapkan perusahaan
2.	Apakah saudara selalu berusaha meningkatkan kualitas kerja? Jelaskan.	Iya, saya selalu berusaha meningkatkan kualitas kerja saya
3.	Apakah saudara selalu memenuhi target yang ditetapkan? Jelaskan.	Belum semua, tapi selalu best effort
4.	Apakah saudara menguasai bidang pekerjaan yang saat ini anda kerjakan? Jelaskan.	Iya, saya menguasai pekerjaan saya
5.	Apakah saudara selalu menjaga ketepatan waktu dan kesempurnaan hasil dalam pekerjaan? Jelaskan.	Iya, ketepatan waktu dan kesempurnaan hasil yang ada selalu saya jaga dan tepati
6.	Apakah saudara selalu menyelesaikan pekerjaan yang telah menjadi tanggung jawab dalam kurun waktu yang sudah ditentukan? Jelaskan.	Ya, saya selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan.

KUESIONER

Sehubungan dengan penelitian yang saya lakukan guna penyusunan skripsi yang berjudul “PENERAPAN SISTEM AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER DAN PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA GRAPARI TELKOMSEL JEMBER”, maka dengan ini saya ingin meminta saudara/saudari untuk mengisi angket yang ada di bawah ini.

1. Karakteristik Responden

1. Nama : Vira Vita

2. Jenis kelamin : Perempuan

3. Usia

a. 20-30 tahun

4. Jabatan : CSR

5. Masa Kerja

a. 2 tahun

2. Preferensi terhadap penggunaan sistem akuntansi dan teknologi informasi

SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
1.	Apakah dengan menggunakan sistem informasi akuntansi pekerjaan dapat cepat dilakukan? Jelaskan	Setuju, penggunaan sistem akuntansi memang cepat digunakan
2.	Apakah dengan sistem informasi akuntansi meningkatkan efektifitas kerja? Jelaskan	Setuju, penggunaan sistem akuntansi mempercepat pekerjaan
3.	Apakah menggunakan sistem informasi akuntansi meningkatkan produktifitas anda? jelaskan	setuju, karena sistem informasi berbasis teknologi meningkatkan efisiensi waktu dan tenaga terkait fitur-fitur yg diberikan
4.	Apakah penggunaan sistem informasi akuntansi membuat pekerjaan anda lebih mudah? Jelaskan mengapa itu menjadi mudah	fitur yg terdapat dalam teknologi sistem informasi akan memudahkan pengguna dalam efisiensi pekerjaan.
5.	Apakah menggunakan sistem informasi akuntansi berguna bagi pekerjaan anda? Jelaskan bagian mana yang berguna bagi pekerjaan anda	fitur-fitur yg diberikan
6.	Apakah sistem informasi akuntansi mudah dipelajari? jelaskan	awal mempelajari pasti tidak mudah karena butuh penyesuaian dan kebiasaan
7.	Apakah sistem informasi akuntansi mudah dipahami untuk anda? Jelaskan	mudah, karena fitur-fitur yg ada mudah dipahami
8.	Apakah dengan sistem informasi akuntansi anda dapat mengoprasikan sesuai dengan keinginan anda? Jelaskan	setuju, karena fitur yg ada didalamnya akan memudahkan pengguna untuk menggunakan sesuai kebutuhan

BERBASIS KOMPUTER

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
1	Apakah menggunakan sistem akuntansi berbasis komputer membuat anda kesulitan? Jelaskan	tidak, karena saat ini semua sudah berbasis komputer.
2	Apakah anda perlu menyesuaikan diri untuk menggunakan sistem informasi berbasis komputer? jelaskan	betul, setiap pembelajaran pasti butuh penyesuaian
3	Apakah penggunaan sistem informasi berbasis komputer mempengaruhi kualitas kerja anda? Jelaskan	setuju, jauh lebih cepat dan efisien
4	Apakah menggunakan sistem akuntansi berbasis komputer mempercepat pekerjaan anda? Jelaskan	setuju, karena berbasis komputer akan lebih cepat
5	Apakah menggunakan sistem informasi akuntansi berbasis komputer sering mengalami kendala? Jelaskan	kendala terkait penyesuaian saja

KINERJA KARYAWAN

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
1	Apakah kualitas kerja saudara sudah sesuai dengan standar yang telah ditetapkan perusahaan? Jelaskan.	Sudah sangat sesuai dengan yang ditetapkan perusahaan
2	Apakah saudara selalu berusaha meningkatkan kualitas kerja? Jelaskan.	selalu, karena sudah sewajibnya kita selalu meningkatkan kualitas kerja.
3	Apakah saudara selalu memenuhi target yang ditetapkan? Jelaskan.	selalu berusaha walaupun belum sempurna
4	Apakah saudara menguasai bidang pekerjaan yang saat ini anda kerjakan? Jelaskan.	cukup menguasai, dari angka 1-10 adalah 8
5	Apakah saudara selalu menjaga ketepatan waktu dan kesempurnaan hasil dalam pekerjaan? Jelaskan.	selalu berusaha menjaga, karena hal tersebut merupakan tanggung jawab dan komitmen
6	Apakah saudara selalu menyelesaikan pekerjaan yang telah menjadi tanggung jawab dalam kurun waktu yang sudah ditentukan? Jelaskan.	selalu berusaha semaksimal mungkin karena bagian dari amanah

Wawancara Fadelis

PERTANYAAN	JAWABAN
baik sebelum memulai wawancara kali ini ijin perkenalkan nama saya galuh amabrwati mahasiswa akuntansi dari ITS Mandala. Di sini saya akan mewawancarai anda sebagai objek penelitian saya. Sebelumnya boleh perkenalkan diri Anda terlebih dahulu?	perkenalkan nama saya Fadelis Ramdhani Hamzah di sini jabatan saya sebagai team leader, saya sudah bekerja di grapari sudah lebih dari 2 tahun.
untuk yang pertama apakah menggunakan sistem mempermudah dan mempercepat pekerjaan Anda?	ya benar sekali menggunakan sistem akuntansi mempermudah dan mempercepat pekerjaan saya
bagaimana dengan yang berbasis komputer? apakah anda perlu menyesuaikan lagi untuk penggunaannya?	untuk penggunaan berbasis komputer sendiri saya bisa menyesuaikan dengan cepat untuk penggunaannya
untuk sistem yang digunakan sendiri apakah anda bisa merubah atau mensetting sesuai dengan keinginan anda?	untuk sistemnya sendiri saya tidak dapat merubahnya sesuka hati, karena sistemnya sendiri sudah ditentukan dari pusat
bagaimana dengan pekerjaan anda? Apakah penggunaan sistem informasi berbasis komputer ini mempengaruhi kualitas dan kinerja anda?	dengan penggunaan sistem akuntansi komputer sendiri sangat berpengaruh terhadap kinerja saya.. Kualitas kerja saya juga semakin saya tingkatkan terutama dalam tanggung jawab pekerjaan yang saya lakukan sekarang
jadi menurut anda dan sesuai dengan apa yang sudah anda alami menggunakan sistem informasi akuntansi terutama yang berbasis komputer mempermudah pekerjaan anda. Kinerja anda juga semakin meningkat dengan kualitas kerja semakin baik	ya, benar sekali seperti itu yang saya rasakan

Fadelis Ramdani Hamzah

Wawancara Vira Vita

PERTANYAAN	JAWABAN
<p>baik sebelum memulai wawancara kali ini ijin perkenalkan nama saya galuh amabrwati mahasiswa akuntansi dari ITS Mandala. Di sini saya akan mewawancarai anda sebagai objek penelitian saya. Sebelumnya boleh perkenalkan diri Anda terlebih dahulu?</p>	<p>Perkenalkan nama saya Vira Vita di sini jabatan saya sebagai CSR, saya sudah bekerja di grapari sudah 2 tahun.</p>
<p>untuk yang pertama apakah menggunakan sistem mempermudah dan mempercepat pekerjaan Anda?</p>	<p>ya benar sekali menggunakan sistem akuntansi mempermudah dan mempercepat pekerjaan saya</p>
<p>bagaimana dengan yang berbasis komputer? apakah anda perlu menyesuaikan lagi untuk penggunaannya?</p>	<p>untuk penggunaan berbasis komputer sendiri saya bisa menyesuaikan dengan cepat untuk penggunaannya</p>
<p>untuk sistem yang digunakan sendiri apakah anda bisa merubah atau mensetting sesuai dengan keinginan anda?</p>	<p>untuk sistemnya sendiri saya tidak dapat merubahnya sesuka hati, karena sistemnya sendiri sudah ditentukan dari pusat</p>
<p>bagaimana dengan pekerjaan anda? Apakah penggunaan sistem informasi berbasis komputer ini mempengaruhi kualitas dan kinerja anda?</p>	<p>dengan penggunaan sistem akuntansi komputer sendiri sangat berpengaruh terhadap kinerja saya. Saya dapat meningkatkan dan memenuhi target yang ditentukan lebih cepat dari pada menggunakan pencatatan manual. Kualitas kerja saya juga semakin saya tingkatkan terutama dalam tanggung jawab pekerjaan yang saya lakukan sekarang</p>
<p>jadi menurut anda dan sesuai dengan apa yang sudah anda alami menggunakan sistem informasi akuntansi terutama yang berbasis komputer mempermudah pekerjaan anda. Kinerja anda juga semakin meningkat dengan kualitas kerja semakin baik</p>	<p>ya, benar sekali seperti itu.</p>

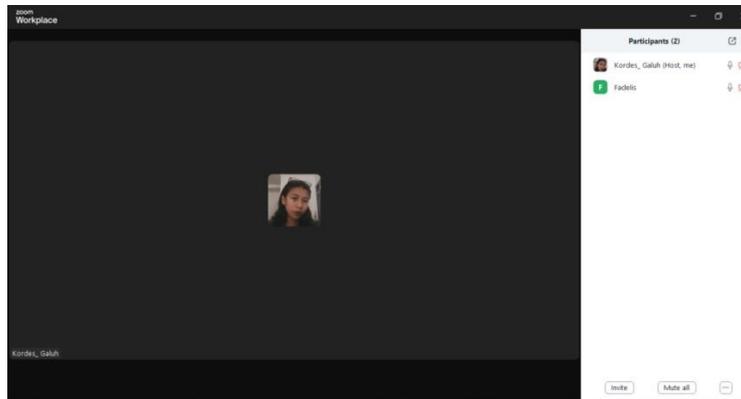
Vira Vita

Wawancara Claudia

PERTANYAAN	JAWABAN
baik sebelum memulai wawancara kali ini ijin perkenalkan nama saya galuh amabrwati mahasiswa akuntansi dari ITS Mandala. Di sini saya akan mewawancarai anda sebagai objek penelitian saya. Sebelumnya boleh perkenalkan diri Anda terlebih dahulu?	perkenalkan nama saya Claudia Tezia JP di sini jabatan saya sebagai Team leader, saya sudah bekerja di grapari sudah lebih dari 2 tahun.
untuk yang pertama apakah menggunakan sistem mempermudah dan mempercepat pekerjaan Anda?	ya benar sekali menggunakan sistem akuntansi mempermudah dan mempercepat pekerjaan saya
bagaimana dengan yang berbasis komputer? apakah anda perlu menyesuaikan lagi untuk penggunaannya?	untuk penggunaan berbasis komputer sendiri saya bisa menyesuaikan dengan cepat untuk penggunaannya
untuk sistem yang digunakan sendiri apakah anda bisa merubah atau mensetting sesuai dengan keinginan anda?	untuk sistemnya sendiri saya tidak dapat merubahnya sesuka hati, karena sistemnya sendiri sudah ditentukan dari pusat
bagaimana dengan pekerjaan anda? Apakah penggunaan sistem informasi berbasis komputer ini mempengaruhi kualitas dan kinerja anda?	dengan penggunaan sistem akuntansi komputer sendiri sangat berpengaruh terhadap kinerja saya. Kualitas kerja saya juga semakin saya tingkatkan terutama dalam tanggung jawab pekerjaan yang saya lakukan sekarang
jadi menurut anda dan sesuai dengan apa yang sudah anda alami menggunakan sistem informasi akuntansi terutama yang berbasis komputer mempermudah pekerjaan anda. Kinerja anda juga semakin meningkat dengan kualitas kerja semakin baik	ya, benar sekali seperti itu.

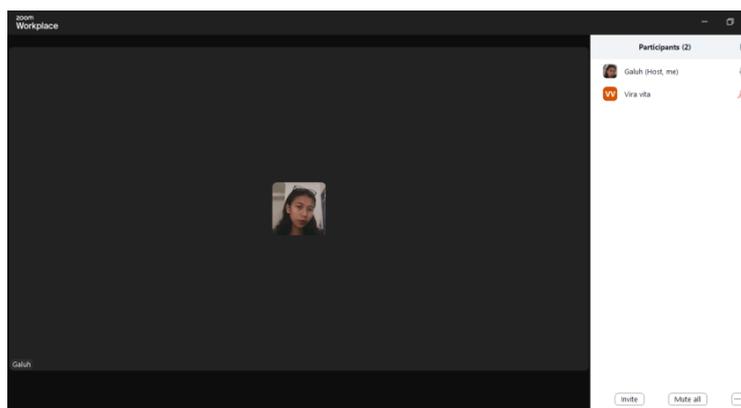
Claudia Tezia JP

Lampiran 2. Dokumentasi

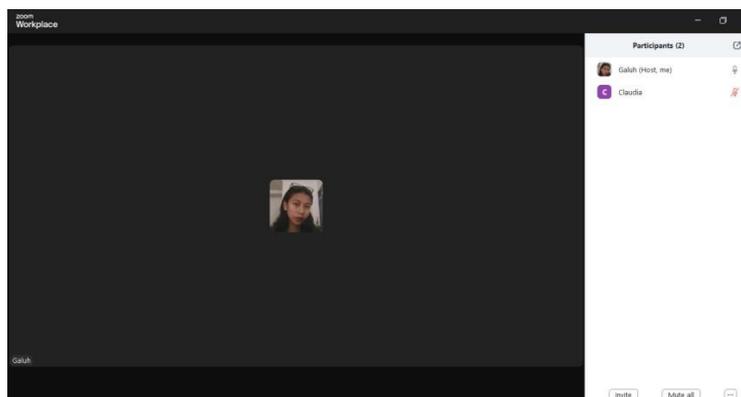


Wawancara

Lampiran 5.1 wawancara bersama Fadelis



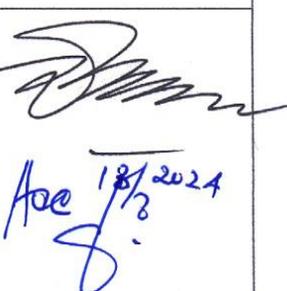
Lampiran 5.2 wawancara bersama Vira Vita



Lampiran 5.3 wawancara bersama Claudia

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

NAMA : Galuh Ambarwati Yekti Yuliasih
 NIM : 19109479
 JURUSAN : Akuntansi
 JUDUL : Penerapan Sistem Akuntansi Berbasis Komputer dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan pada GraPARI Telkomsel Jember

No	PENGUJI	REVISI	KETERANGAN
1.	Wiwik	<ul style="list-style-type: none"> - Latar belakang metode - struktur organisasi - penjelasan untuk rumus - bukti praktikum cara Akuntansi - validasi script - Typo dicetak - Bahas Bab 	
2	Lia Rachmadati	<ul style="list-style-type: none"> - Latar Belakang - Fenomena - Keterkaitan antar Paragraf - struktur Organisasi - Pembahasan 	
3.	Aqustin	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perbaiki penulisan 2. Perbaiki sesuai catatan penguji 	



JEMBER, 14/08/2024.

KA. PRODI MANAJEMEN/ AKUNTANSI/ EK. PEMBANGUNAN/ D3

Nurshabrina