

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	ix
BAB I. PENDAHULUAN 1 .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA 5 .....	5
1.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	6
1.2 Kajian Teori .....	10
1.3 Kerangka Konseptual .....	16
BAB III. METODE PENELITIAN .....	19
1.4 Tempat/Lokasi Penelitian .....	19

1.4.1	Sejarah Singkat BRI.....	19
1.4.2	Profir BRI cabang bondowoso .....	20
1.4.3	Visi dan Misi BRI .....	21
1.4.4	Produk Dana .....	22
1.4.5	Jasa Dan Layanan .....	22
1.4.6	Srategi Pemasaran .....	23
1.4.7	Struktur Organisasi BRI.....	26
1.5	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	33
1.6	Metode Pengumpulan Data .....	34
1.7	Metode Analisis Data .....	35
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		38
1.8	Faktor-Faktor Penyebab Kredit Macet .....	38
1.9	Penanganan Kredit Macet .....	39
BAB V. PENUTUP.....		53
5.1	Simpulan .....	53
5.2	Implikasi .....	54
5.3	Saran .....	55
DAFTAR PUSTAKA .....		56
LAMPIRAN .....		

## DAFTAR TABEL

TABELHALAMAN

II.II Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....

III.I.VII Struktur Organisasi .....

## DAFTAR GAMBAR

TABELHALAMAN

II.III Kerangka Konseptual .....