



**KUALITAS LAYANAN *INTERNET BANKING* TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PADA PT BANK BRI (PERSERO) TBK CABANG
BONDOWOSO**

LAPORAN TUGAS AKHIR

*Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Amd [Ahli Madya]
Pada Program Studi D3 Manajemen Perbankan Dan Keuangan*

Diajukan Oleh :

ARISTA FIRMANDARI HARIYONO PUTRI

NIM : 15.9484

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERBANKAN DAN
KEUANGAN**

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MANDALA JEMBER

2018