

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
RINGKASAN EKSEKUTIF .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Batasan Masalah.....	10

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori .....	14
2.2.1 Theory Of Planned Behavior .....	14
2.2.2 Social Learning Theory.....	18
2.2.3 Kepatuhan Wajib Pajak .....	19
2.2.4 Kesadaran wajib Pajak .....	22
2.2.5 Pelayanan Petugas Pajak .....	23
2.2.6 Sanksi Pajak .....	26
2.2.7 Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan pekerjaan bebas.....	28
2.3 Kerangka Konseptual .....	31
2.4 Hipotesis.....	32
2.4.1 Pengaruh Kesadaran wajib pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	32
2.4.2 Pengaruh Pelayanan Petugas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	33
2.4.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	34

## BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat/Lokasi dan Waktu Penelitian .....	35
3.2 Metode Penentuan Sampel .....	35
3.3 Jenis Penelitian dan Sumber data .....	37

3.4 Definisi Operasional Variabel .....	38
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	44
3.6 Metode Analisa Data .....	45
3.6.1 Uji Kualitas Data .....	45
3.6.2 Metode Regresi Linier Berganda .....	46
3.6.3 Asumsi Klasik.....	47
3.6.4 Pengujian Hipotesis .....	49
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian.....	51
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.2 Analisis Hasil Penelitian .....	53
4.2.1 Uji Kualitas Data .....	53
4.2.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	57
4.2.4 Uji Hipotesis .....	64
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI</b>	
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Implikasi .....	70
5.3 Saran.....	71
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
 <b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	41
Tabel 4.1 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4.4 Collinearity Statistic.....	60
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Demografi Responden .....	61
Tabel 4.6 Statistik Dekriptif Variabel Peelitian .....	62

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	32
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas .....	57
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	59